UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

*“Agnitio Ad Verum Ducit”*



**Informe de investigación (enfoque cuantitativo)**

**Título:**

"La relevancia de la contabilidad básica en Variedades Zeneyda para optimizar rentabilidad.Segundo semestre de 2024."

**Autor (es):**

Lic. Gloria Elena Mejía Rivera

Lic. Néstor Alexander Zapata Argeñal

Lic. German Hilario Zúñiga Ubilla

**Asesor (es):** Dr.Eduardo Carvajal

**Institución (es):** Universidad Central de Nicaragua

**Fecha de Presentación:** 15 de diciembre del 2024

MANAGUA – NICARAGUA

2024

# Resumen

La investigación destaca la evolución de la contabilidad desde una disciplina técnica hasta un enfoque cualitativo que integra factores sociales y culturales en las organizaciones. El principal problema es la falta de registros contables en pequeñas empresas, lo que causa dificultades en gestión y control financiero, y puede llevar a sanciones fiscales, limitando el crecimiento y rentabilidad a largo plazo.

El estudio se basa en experiencias previas y observa la necesidad de implementar la contabilidad básica para PYMES en Variedades Zeneyda. Los objetivos incluyen analizar la relevancia de la contabilidad básica, identificar prácticas contables actuales y proporcionar recomendaciones para una gestión financiera eficiente.

La investigación pregunta, cómo la contabilidad básica puede optimizar la rentabilidad durante el segundo semestre de 2024. Destaca que el uso adecuado es esencial para que las microempresas gestionen sus recursos eficientemente, maximicen la rentabilidad y contribuyan a la sostenibilidad económica.

Las limitaciones incluyen acceso limitado a información financiera precisa, recursos restringidos, tiempo limitado y posibles sesgos en la recolección de datos. Los supuestos básicos consideran la disponibilidad de datos precisos, la colaboración del personal y la disposición de la empresa para implementar recomendaciones.

Variedades Zeneyda debe adoptar prácticas contables formales, tecnologías contables, capacitar a su personal. Además de considerar la contratación de servicios externos para mejorar su gestión financiera garantizando un crecimiento rentable y sostenible a largo plazo.

Palabras claves: Contabilidad, Pymes, Variedades, Controles contables.

1. Índice de contenido

[2. Resumen 2](#_Toc189829771)

[5. Introducción. 6](#_Toc189829772)

[5.1 Antecedentes y contexto del problema y Contexto de la investigación 8](#_Toc189829773)

[5.1.1 Antecedentes 8](#_Toc189829774)

[5.1.2 Contexto del problema 8](#_Toc189829775)

[5.1.3 Contexto de la investigación 9](#_Toc189829776)

[5.2 Objetivos (General y específicos) 10](#_Toc189829777)

[5.3. Pregunta central de investigación 10](#_Toc189829778)

[5.4 Justificación 10](#_Toc189829779)

[5.5. Limitaciones 11](#_Toc189829780)

[5.6 Supuestos básicos 12](#_Toc189829781)

[5.7. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación 13](#_Toc189829782)

[5.8 Temas Emergentes 14](#_Toc189829783)

[5.9. Patrones Emergentes 14](#_Toc189829784)

[6. Perspectiva teórica 15](#_Toc189829785)

[6.1. Estado del arte 15](#_Toc189829786)

[6.1.1 Contabilidad 15](#_Toc189829787)

[6.1.2 Importancia de la contabilidad 16](#_Toc189829788)

[6.2 Perspectiva teórica asumida 21](#_Toc189829789)

[6.2.1 Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA): 21](#_Toc189829790)

[6.2.2 Teoría de la Agencia: 22](#_Toc189829791)

[6.2.3 Variables de Investigación 22](#_Toc189829792)

[7. Metodología 23](#_Toc189829793)

[7.1. Enfoque cualitativo asumido y su justificación 23](#_Toc189829794)

[7.2. Muestra teórica y sujetos del estudio 23](#_Toc189829795)

[7.3. Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados 24](#_Toc189829796)

[7.4. Criterios de calidad aplicados: credibilidad, confiabilidad y triangulación 24](#_Toc189829797)

[7.5. Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información. 25](#_Toc189829798)

[8. Discusión de resultados o hallazgos 25](#_Toc189829799)

[9. Referencias 29](#_Toc189829800)

[10. Anexos o Apéndices 30](#_Toc189829801)

**4. Índice de tablas**

[Tabla.1 30](#_Toc189829802)

[Tabla. 2 34](#_Toc189829803)

# Introducción.

En las últimas décadas, la contabilidad ha evolucionado de una disciplina meramente técnica a un enfoque cualitativo que integra factores sociales y culturales dentro de las organizaciones. Sin embargo, en pequeñas empresas comerciales, como Variedades Zeneyda, la falta de registros contables adecuados sigue siendo un problema crítico. Esta deficiencia provoca dificultades en la gestión y control financiero, exponiendo a las empresas a sanciones fiscales y limitando su crecimiento y rentabilidad a largo plazo.

La investigación se basa en experiencias previas y observa la necesidad de implementar las Contabilidad Básica para PYMES en Variedades Zeneyda. Se busca analizar la optimización de la rentabilidad de la empresa durante el segundo semestre de 2024.

Una contabilidad básica adecuada es importante para que las microempresas gestionen eficientemente sus recursos, maximicen su rentabilidad y contribuyan a la sostenibilidad económica; busca proporcionar una base sólida para mejorar las prácticas contables de la empresa y garantizar su crecimiento rentable y sostenible. La investigación identifica y analiza las prácticas contables actuales, la relevancia de la contabilidad básica y las estrategias que optimizan la gestión financiera.

El estudio enmarca teorías contables que destacan la importancia de la contabilidad como herramienta para la gestión eficiente y sostenible de las microempresas.

Se reviso la literatura existente sobre contabilidad en microempresas y la implementación de la contabilidad básica para PYMES.

El enfoque cualitativo permite explorar detalladamente las prácticas contables y sus efectos en la empresa, proporcionando información valiosa para las recomendaciones planteadas. Se diseñaron y utilizaron instrumentos cualitativos como el análisis temático y codificación de datos para identificar patrones y temas emergentes.

Los hallazgos se discutieron en relación con la literatura existente previamente revisada y las teorías contables, proporcionando recomendaciones prácticas para mejorar la gestión contable y financiera en Variedades Zeneyda.

## 5.1 Antecedentes y contexto del problema y Contexto de la investigación

### 5.1.1 Antecedentes

La contabilidad, tradicionalmente vista como una disciplina técnica y cuantitativa, ha evolucionado hacia un enfoque más integral que considera los aspectos sociales y culturales de las organizaciones. Estudios cualitativos previos han demostrado que la contabilidad no es solo un conjunto de reglas y procedimientos, sino también una práctica social que refleja las relaciones de poder, las culturas organizacionales y las estrategias de las empresas.

En este sentido, los antecedentes de nuestra investigación se fundamentan en que la contabilidad va más allá de los aspectos financieros y se relaciona con temas sociales y ambientales, lo que implica una mayor responsabilidad por parte de las empresas. Se construye y se interpreta en contextos sociales específicos, influenciada por factores culturales, históricos y organizacionales. Las percepciones de los individuos sobre la contabilidad influyen en su comportamiento y en la toma de decisiones.

### 5.1.2 Contexto del problema

Una empresa comercial pequeña que no lleva registros contables enfrenta serios problemas de gestión y control financiero. La falta de un sistema contable adecuado impide a los propietarios conocer con precisión la situación económica de cualquier empresa como es el caso particular de las comerciales, dificultando la toma de decisiones estratégicas. Sin registros contables, es difícil monitorear los ingresos y egresos, gestionar el flujo de caja, y cumplir con las obligaciones fiscales y legales, lo que puede resultar en sanciones y multas. Además, la falta de transparencia financiera puede afectar negativamente la capacidad de la empresa para acceder a financiamiento externo, limitar su crecimiento y poner en riesgo su rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo.

Según (Fonseca., 2014) surge la dificultad de que los pequeños negocios no cuenten con un sistema de gestión contable eficaz, que casi siempre lleva a la desaparición de estos en los primeros años de vida. Muchas veces, por desconocimiento, los pequeños empresarios dejan de beneficiarse de las informaciones que podrá ser de gran utilidad en la gestión de su negocio. De allí que se considere de relevante importancia la utilización de la Contabilidad y la información que de ella se genera.

La contabilidad se encarga de controlar la ejecución de cualquier actividad económica, mostrando al finalizar el período los resultados obtenidos y los costos incurridos para lograr dichos resultados. De esta manera, se evidencia el problema de la investigación; la insuficiente utilización de la contabilidad como herramienta de medición en la gestión administrativa de pequeños negocios y trabajadores por cuenta propia.

### 5.1.3 Contexto de la investigación

La presente investigación se fundamenta en experiencias previas y observaciones realizadas por el equipo de trabajo. Uno de los investigadores identificó que la propietaria de la microempresa en estudio no está utilizando la contabilidad básica según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES. Esta situación motiva la necesidad de explorar y analizar cómo la implementación adecuada de dichas normas contables puede optimizar la rentabilidad y mejorar la gestión administrativa de la microempresa.

## 5.2 Objetivos (General y específicos)

Objetivo General

Analizar la relevancia de la contabilidad básica en Variedades Zeneyda, para optimizar la rentabilidad de la empresa durante el segundo semestre de 2024.

Objetivos Específicos

* Identificar las prácticas contables actuales en la microempresa Variedades Zeneyda.
* Describir la importancia de la implementación contable básica que influye en la rentabilidad Variedades Zeneyda.
* Proporcionar recomendaciones prácticas para la gestión financiera eficiente y efectiva.

## 5.3. Pregunta central de investigación

¿Cómo influye la implementación de la contabilidad básica en la optimización de la rentabilidad de Variedades Zeneyda durante el segundo semestre de 2024?

## 5.4 Justificación

La contabilidad básica es fundamental para que las microempresas (MIPYMES) gestionen eficientemente sus recursos y maximicen su rentabilidad. Esto contribuye a la sostenibilidad económica de estas empresas, reduciendo la pobreza mediante la generación de empleo y el fortalecimiento de la economía local.

Una gestión contable adecuada puede facilitar a las microempresas el acceso a financiamiento y apoyo gubernamental, esenciales para su crecimiento y estabilidad, y reduce la vulnerabilidad económica de sus propietarios y empleados.

Integrar la contabilidad básica en los programas educativos a todos los niveles garantiza que los estudiantes adquieran conocimientos financieros desde una edad temprana, fomentando una cultura de responsabilidad y planificación financiera.

La educación formal en contabilidad básica prepara a futuros profesionales para enfrentar desafíos financieros en cualquier sector, promoviendo una economía más robusta y competente. Al relacionar la contabilidad básica con los esfuerzos nacionales para combatir la pobreza y mejorar la educación, se resalta la importancia de esta herramienta no solo para la optimización de la rentabilidad empresarial, sino también como un factor clave en el desarrollo sostenible y la prosperidad económica a largo plazo.

## 5.5. Limitaciones

Acceso a la Información. La disponibilidad y precisión de los datos financieros de Variedades Zeneyda pueden ser limitadas.

Recursos Limitados. La investigación puede verse restringida por limitaciones de recursos, tanto humanos como financieros.

Tiempo Limitado. El periodo de estudio está limitado al segundo semestre de 2024, lo que puede ser insuficiente para observar cambios significativos en la evaluación de la implementación de la contabilidad básica.

Métodos de Recolección de Datos. La dependencia de métodos cualitativos como entrevistas y observaciones puede introducir sesgos en la recolección de datos. La subjetividad inherente a estos métodos puede influir en la interpretación de los resultados.

## 5.6 Supuestos básicos

* Se asume que Variedades Zeneyda proporcionará acceso completo sin restricciones a sus datos financieros contables, lo cual es esencial para realizar un análisis detallado y preciso.
* Colaboración de la Dirección y el Personal: Se supone que la propietaria y empleados de Variedades Zeneyda estarán dispuestos a colaborar plenamente con el equipo de investigación, proporcionando información relevante y participando en entrevistas.
* Implementación de Recomendaciones. Se asume que la microempresa Variedades Zeneyda estará dispuesta a implementar las recomendaciones derivadas del análisis contable para optimizar su rentabilidad, y que realizará los cambios necesarios en sus prácticas contables.
* Aplicabilidad de la Contabilidad Básica para PYMES. Se asume que las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES son aplicables y pertinentes para Variedades Zeneyda, su implementación contribuirá positivamente a la optimización de la rentabilidad de la empresa.
* Validez de la Metodología de Investigación. Se asume que la metodología cualitativa elegida para esta investigación es adecuada para evaluar la relevancia de la contabilidad básica y su impacto en la rentabilidad de Variedades Zeneyda. Los métodos de recolección de datos proporcionarán resultados fiables y válidos.
* Beneficios de la Contabilidad Básica. Se asume que la implementación de prácticas de contabilidad básica mejorará la gestión financiera de Variedades Zeneyda, conduciendo a una mayor eficiencia operativa. Una optimización de los costos, lo que finalmente incrementará la rentabilidad.
* Neutralidad y Objetividad del Análisis**.** Se asume que el análisis de los datos financieros se realizará de manera objetiva sin sesgos, garantizando que las conclusiones y recomendaciones sean precisas basadas en la evidencia.

Estos supuestos proporcionan una base sólida para llevar a cabo la investigación y evaluar la relevancia de la contabilidad básica en la optimización de la rentabilidad de Variedades Zeneyda durante el segundo semestre de 2024.

## **5.7.** **Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación**

Categorías

* Prácticas Contables Actuales
* Métodos de registro
* Frecuencia y precisión de los registros
* Rentabilidad
* Optimización de costos
* Maximización de ingresos
* Eficiencia operativa
* Educación y Capacitación Contable
* Conocimientos y habilidades del personal
* Adopción de las NIIF para PYMES
* Control de flujo de caja

## 5.8 Temas Emergentes

* Importancia de la Contabilidad Básica
* Rol crucial de la contabilidad en la gestión diaria
* Influencia directa en la toma de decisiones informadas
* Desafíos en la Implementación de la Contabilidad
* Mejora Continua y Adaptación
* Necesidad de actualización constante de prácticas contables
* Adaptación a cambios económicos y tecnológicos
* Educación y Capacitación Necesaria
* Identificación de áreas de mejora
* Implementación de mejores prácticas contables

## 5.9. Patrones Emergentes

* Consistencia en la Necesidad de Educación Contable
* Consistente reconocimiento de la falta de conocimientos contables como una barrera para la optimización de la rentabilidad
* Relevancia Positiva de la Contabilidad en la Rentabilidad de microempresa
* Evidencias recurrentes referente a la implementación adecuada de prácticas contables básicas puede mejorar significativamente la rentabilidad microempresa
* Importancia de la Personalización de Estrategias
* Necesidad de adaptar las estrategias contables a las necesidades específicas de la microempresa para lograr resultados óptimos

# 6. **Perspectiva teórica**

La contabilidad básica es una disciplina fundamental en la gestión de las finanzas empresariales, especialmente en microempresas como Variedades Zeneyda. Desde una perspectiva teórica, su relevancia puede analizarse a través de varias teorías y enfoques contables que proporcionan un marco conceptual sólido para comprender su relevancia en la optimización de la rentabilidad.

## 6.1. Estado del arte

El estado del arte en la investigación sobre la relevancia de la contabilidad básica en Variedades Zeneyda implica revisar y analizar la literatura existente sobre este tema específico.

### 6.1.1 Contabilidad[[1]](#footnote-1)

La contabilidad es una de las primeras disciplinas económicas que han servido al hombre, desde tiempos inmemoriales, con el surgimiento de la noción de economía doméstica, surge también la idea de contabilidad como una disciplina que le permite al ser humano llevar un orden claro y preciso de las actividades, recursos, dinero, entre otros.

La utilización de la contabilidad es necesaria en nuestras vidas para poder administrar de la mejor manera posible nuestro dinero, recurriendo en nuestro trabajo o emprendimiento familiar a la ayuda de un contable que además tiene mayor conocimiento acerca de los Trámites Tributarios, el pago de Impuestos y, sobre todo, la confección de Balances y Presupuestos que ayudan a saber en qué invertir y cómo controlar las ganancias. En muchos sentidos, la tarea de contabilidad resulta siendo muy específica y si bien una persona cualquiera puede llevarla a cabo es central y de mucha importancia recurrir a profesionales que sepan bien lo que hacen para evitar errores.

También en muchas compañías, grandes o pequeñas, es necesaria la aplicación de la Contabilidad para el correcto manejo de las finanzas, cerciorándose de si es posible realizar una Inversión, un control exhaustivo de las Deudas y por sobre todas las cosas, un manejo preciso de los Pagos Tributarios, manteniendo todo controlado, en regla y completamente legalizado. Esto se controla además tanto interna como externamente a través de auditorías y controles que tienen por objetivo asegurar que las instituciones no cometen errores ni realizan actos ilícitos en uso de recursos o dinero.

### 6.1.2 Importancia de la contabilidad[[2]](#footnote-2)

La contabilidad, es de gran importancia porque todas las empresas tienen la necesidad de llevar un control de los negociaciones mercantiles y financieras. Así obtendrá, mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio. Por otra parte, los servicios aportados por la contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal.

La gente, que participa en el mundo de los negocios; propietarios, gerentes, banqueros, corredores de bolsa, inversionistas utilizan los términos y los conceptos contables para describir, los recursos y las actividades de todo negocio, sea grande o pequeño.

Aunque, la contabilidad ha logrado su progreso más notable en el campo de los negocios, la función contable es vital en todas las unidades de nuestra sociedad. Una persona, debe explicar los ingresos y presentar una declaración de renta.

Frecuentemente, una persona debe proporcionar información contable, personal para poder comprar un automóvil o una casa, recibir una beca, obtener una tarjeta de crédito o conseguir, un préstamo bancario. Las grandes, compañías por acciones son responsables ante los accionistas, ante las agencias gubernamentales y ante el público.

El gobierno, los estados, las ciudades y los centros educativos, deben utilizar la contabilidad como base para controlar los recursos y medir los logros.

La contabilidad, es igualmente esencial para la operación exitosa de un negocio, una universidad, una comunidad, un programa social o una ciudad. Todos, los ciudadanos necesitan cierto conocimiento de contabilidad si desean actuar en forma inteligente y aceptar retos que les impone la sociedad.

Un gerente comercial, u otra persona que esté en posición de tomar decisiones y que carezca de conocimientos de contabilidad, probablemente no apreciara hasta qué punto la información contable se basa en estimativos más que en mediciones precisas y exactas.

Según (Fonseca., 2014) destaca la importancia de la contabilidad gerencial en los pequeños negocios y trabajadores por cuenta propia en Cuba. En un contexto de transformaciones económicas y organizacionales, la contabilidad se presenta como una herramienta esencial para medir la gestión administrativa, permitiendo a las microempresas en este caso una empresa comercial conocer su situación económica real y tomar decisiones adecuadas. Sin un sistema contable, estas empresas carecerían de memoria e identidad, dificultando su supervivencia y crecimiento. El trabajo subraya cómo la contabilidad no solo ayuda a cumplir con las obligaciones fiscales, sino que también es indispensable para la toma de decisiones estratégicas y la optimización de recursos, lo cual es crucial para el éxito y la sostenibilidad de las pymes.

(Vera Franco et al., 2016) La contabilidad es muy importante como disciplina económica ya que sirve para el ser humano llevar un orden claro y preciso de todo lo que respecta en actividades, recursos financieros, dinero, entre otros, es decir es necesario para la vida cotidiana ya que se administra de mejor manera. En las empresas también es indispensable para las finanzas y control de los recursos o efectivo.

La contabilidad establece el estado contable o financiero, que indica la situación de la compañía sea esta pequeña, mediana (PYME) como también las multinacionales que aseguran una rentabilidad con términos fiscales.

Existen diferentes tipos de contabilidad, la contabilidad administrativa, contabilidad de costos, contabilidad pública, contabilidad financiera y contabilidad fiscal o tributaria.

El objetivo de la contabilidad es de proporcionar información a la gerencia para una toma de decisiones de acuerdo a las normas de contabilidad y disposiciones legales, con datos oportunos, verídicos y ordenados referidos a la situación patrimonial y financiera de una empresa.

Los propósitos fundamentales de la contabilidad son de establecer un control riguroso de los recursos y obligaciones, registrar todas las operaciones efectuadas de la empresa en forma clara y precisa durante el ejercicio fiscal, proporcionar una situación financiera clara y verídica que guarda el negocio, prever el futuro de la institución y servir como comprobante y fuente de información ante terceros con actos de carácter jurídico en la contabilidad.

Se encarga la contabilidad del conocimiento del patrimonio de la empresa, así como el registro de las operaciones y el cálculo de los resultados de la actividad. La información contable debe servir esencialmente para conocer los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones de la empresa.

Por lo expuesto anteriormente, es de gran importancia la contabilidad tanto para las personas como para las empresas del control de los negocios mercantiles y financieras para así obtener mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio.

También (Arellana, 2020) destaca la crucial importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). A través de un análisis detallado, se identifica que la implementación de un sistema de control interno eficiente no solo mejora la organización y seguridad de las actividades empresariales, sino que también genera confianza y facilita el cumplimiento de normativas legales. La contabilidad, en este contexto, se presenta como una herramienta esencial para la sostenibilidad y crecimiento de las PYMES, permitiendo una gestión más transparente y precisa de los recursos, lo cual es fundamental para enfrentar los desafíos del mercado y reducir la informalidad laboral.

Según (Mora-Hernández y Cordero-Díaz, 2023) La contabilidad gerencial es una herramienta de suma importancia que ayuda al micro, pequeñas y mediana empresas a poder sobrevivir en el mundo empresarial. Esta rama de la contabilidad ayuda a controlar, registrar y tener un buen funcionamiento de toda la empresa, así mismo ayuda en la toma de decisiones lo que hace que las Pymes se vean favorecidas y puedan cumplir los objetivos propuestos.

La supervivencia de las Pymes a nivel mundial es todo un reto, ya que muchas de ellas no utilizan los beneficios que aportan las tecnologías, tampoco utilizan la contabilidad gerencial que es de gran ayuda para estas y muchas veces los gobiernos no las apoyan y por esto no sobreviven. Varios datos arrojan que solo el 64% de las Pymes logran sobrevivir tras el primer año y el 50% de las Pymes no logran sobrevivir más de 5 en años en el mercado, por otro lado, en Colombia por cada 100 Pymes, tan solo 43 de ellas se mantienen en el mercado después de cinco años.

Para finalizar (Nivelo Alvarez, 2024)…cuenta con un elevado número de PYMES comerciales que contribuyen de manera significativa al empleo, la viabilidad económica de las provincias y la estabilidad social y política del país. Aunque la Contabilidad Administrativa no es obligatoria ni normada por entes de control, su implementación voluntaria puede ofrecer grandes beneficios a las empresas que desean optimizar sus resultados financieros mediante estrategias comerciales bien fundamentadas. Esta rama de la contabilidad proporciona a los usuarios internos informes detallados de las operaciones de la empresa, cubriendo aspectos de producción, servicios, clientes y empleados, lo que la convierte en una herramienta de gestión valiosa. Al ser flexible y no estar limitada por principios contables estrictos, la Contabilidad Administrativa permite la planificación, el control y la resolución de problemas con una perspectiva adaptativa y orientada a la toma de decisiones informada. Su aplicación en el diagnóstico financiero resulta esencial para evaluar el contexto empresarial y los beneficios a largo plazo.

Finalmente, el crecimiento sostenible de las PYMES comerciales exige el uso adecuado de indicadores e implementación de funciones administrativas estratégicas que les permitan alcanzar una posición competitiva en el mercado.

## 6.2 Perspectiva teórica asumida

La presente investigación se fundamenta en la teoría contable, específicamente en los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA) y en la teoría de la agencia. Estos pilares teóricos proporcionan un marco conceptual sólido para analizar la importancia de la contabilidad básica en la toma de decisiones empresariales y en la optimización de la rentabilidad de una organización.

### 6.2.1 Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA):

Los PCGA son un conjunto de normas y convenciones que rigen la preparación de los estados financieros. Estos principios garantizan la comparabilidad, consistencia y fiabilidad de la información contable, lo cual es esencial para una toma de decisiones informada. En el contexto de esta investigación, los PCGA servirán como guía para evaluar la calidad de la información contable generada por Variedades Zeneyda y su influencia en la rentabilidad.

### 6.2.2 Teoría de la Agencia:

La teoría de la agencia analiza las relaciones entre los principales y los agentes en una organización. En este caso, la propietaria de Variedades Zeneyda es la principal, mientras que los empleados, en particular los encargados de la contabilidad, son los agentes. La teoría de la agencia plantea que puede existir un conflicto de intereses entre los principales y los agentes, y que la contabilidad juega un papel crucial en la alineación de estos intereses. Al implementar sistemas de contabilidad eficientes y transparentes, los propietarios pueden monitorear el desempeño de los empleados y reducir la posibilidad de comportamientos oportunistas.

### 6.2.3 Variables de Investigación

Variable Independiente: Implementación de prácticas contables básicas.

Variable Dependiente: Rentabilidad de Variedades Zeneyda.

# 7. Metodología

## 7.1. Enfoque cualitativo asumido y su justificación

Este enfoque cualitativo justifica la necesidad de implementar un sistema contable adecuado para asegurar una gestión financiera efectiva, cumplir con las obligaciones fiscales y legales, y mejorar las posibilidades de crecimiento y sostenibilidad de la empresa. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas en base a elaboración de preguntas abiertas para posteriormente realizar análisis de la información recopilada y métodos de observación.

## 7.2. Muestra teórica y sujetos del estudio

Como universo se ha seleccionado la Empresa variedades Zeneyda ubicada en el mercado Israel Lewites. La muestra fue seleccionada por los investigadores intencionalmente para su análisis a la propietaria y trabajadores del local

Se establecen criterios de selección para los informantes definidos y establecidos según criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión: Trabajadores que laboran Variedades Zeneyda

Criterios de exclusión: Trabajadores que no se laboran en variedades Zeneyda

Como muestra se ha elegido por conveniencia a 2 trabajadores de Variedades Zeneyda.

## 7.3. Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados

Se realizaron entrevistas en profundidad para la obtención, comprensión profunda y detallada de las percepciones y experiencias laborales del propietario y los trabajadores

Observación Participante: Ofrece una perspectiva interna y práctica sobre cómo se llevan a cabo los procesos contables en la empresa.

Estos métodos y técnicas de recolección de datos permitirán una evaluación integral y detallada de la relevancia de la contabilidad básica en Variedades Zeneyda, optimizando así su rentabilidad en el segundo semestre de 2024.

## 7.4. Criterios de calidad aplicados: credibilidad, confiabilidad y triangulación

Credibilidad: Realizar entrevistas en profundidad con propietarios y empleados, y verificar las interpretaciones con ellos para asegurarse de que los hallazgos reflejan con precisión sus experiencias.

Confiabilidad: Documentar minuciosamente el proceso de recolección y análisis de datos, y realizar revisiones periódicas por otros investigadores o consultores externos.

Triangulación: Utilizar una combinación de entrevistas, métodos de observación y análisis documental para obtener datos variados y corroborar los hallazgos, involucrando a diferentes grupos de interés (propietarios, empleados, clientes y proveedores).

Aplicar estos criterios de calidad en tu investigación ayudará a asegurar que los hallazgos sean confiables, válidos y representen fielmente la realidad estudiada.

## 7.5. Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información.

Se procedió a la aplicación de entrevistas al propietaria y trabajadores, además se realizó un inventario de recursos a través de una guía de observación. Al codificar las transcripciones de entrevistas con propietarios y empleados para identificar temas clave relacionados con la contabilidad. Se analizo a través del método de observación los recursos y experiencia la contabilidad en la rentabilidad de los trabajadores de Variedades Zeneyda Se Identificaron temas recurrentes en las respuestas de entrevistas que reflejan la importancia de la contabilidad básica.

Estos métodos y técnicas de procesamiento de datos y análisis de información te permitirán obtener una visión comprensiva y detallada sobre cómo la contabilidad básica puede optimizar la rentabilidad de Variedades Zeneyda.

# 8. Discusión de resultados o hallazgos

En el argumento general de la empresa Variedades Zeneyda es una tienda de ropa en la que la propietaria desempeña múltiples roles como administradora, gestora y vendedora. Con respecto a su estructura Organizativa es simple, compuesta por una propietaria y dos vendedoras.

Las prácticas actuales de contabilidad son muy básicas. Las prácticas contables actuales se limitan a anotaciones manuales en libros sobre las entradas y salidas de dinero.

En cuanto a usos de Tecnología: No se utilizan computadoras ni ningún tipo de software contable.

La Importancia de la Contabilidad Básica podría ser una herramienta valiosa para la gestión financiera si se utilizara formalmente. Otro de los aspectos relevantes es que el flujo de efectivo optimiza la rentabilidad del negocio.

Con respectos a La Facturación y Contabilidad Variedades Zeneyda tiene Control de Facturación por loque existe un registro eficiente del control de la facturación.

Los Métodos de ventas se realizan tanto al contado como al crédito, y se hace un seguimiento de las cuentas por cobrar.

Las estructuras Contables no aplican estructuras contables estandarizadas en el negocio.

En los beneficios observados No se han observado beneficios específicos debido a la falta de implementación de prácticas contables formales. Los controles en libros proporcionan información general sobre ingresos, costos y gastos, pero no se utilizan formalmente procedimientos estos no garantizan la rentabilidad del negocio a largo plazo.

La Capacitación y Conocimiento de los empleados (vendedores) responsables de las finanzas continúan con los registros únicamente con los registros implementados. No hay capacitación continua ni actualización de estos conocimientos contables básicos

Las Estrategias Implementadas se continúa con los registros existentes los planes futuros para incorporar nuevas tecnologías o metodologías contables en el futuro. La Repercusión en la Rentabilidad que tienen la contabilidad básica tiene una relevancia en la rentabilidad, medida a través de los libros existentes.

En cuanto a las herramientas de evaluación actualmente, solo se utilizan controles en libros para evaluar la contabilidad.

Las perspectivas futuras sobre las mejoras adicionales variedades Zenayda se planea la implementación formal de la contabilidad básica. Es importante también, para la sostenibilidad. La contabilidad básica es fundamental para obtener información detallada sobre el valor del negocio y asegurar su éxito a largo plazo. Entre los aspectos adicionales: Se destaca la importancia de recibir asesoría o acompañamiento para implementar prácticas contables formales.

Recomendaciones Basadas en los Hallazgos

La implementación formal de la contabilidad básica es importante para la sostenibilidad financiera de Variedades Zeneyda. Es necesarios designar a un responsable de contabilidad o contratar servicios contables externos para llevar un registro más formal y preciso de todas las transacciones financieras que es establezcan procedimientos estandarizados para la contabilidad diaria, incluyendo la utilización de libros contables y registros de todas las operaciones.

Es importante la adopción de tecnologías contables puede optimizar y facilitar las prácticas contables. Se sugiere a la administración de variedades Zeneyda la adquisición de un software contable adecuado para pequeñas empresas que se ajuste a las necesidades del negocio.

La capacitación del personal en el uso del software contable para asegurar una transición efectiva y eficiente.

La formación continua en contabilidad básica para los empleados es fundamental para mantener prácticas contables efectivas al establecer un plan de desarrollo profesional para los empleados que incluya formación en nuevas tecnologías y metodologías contables. Se sugiere contratar a un asesor contable o financiero para guiar y supervisar la implementación de nuevas prácticas contables.

Es necesario establecimiento de un sistema de control de flujo de efectivo que permita monitorear entradas y salidas de dinero de manera efectivo para la Identificación y gestión adecuada de las cuentas por cobrar y por pagar para mantener un flujo de efectivo saludable.

Implementando estas recomendaciones, Variedades Zeneyda podrá fortalecer su gestión financiera, optimizar la rentabilidad y asegurar su éxito a largo plazo. La asesoría y capacitación continua serán clave para la transición hacia prácticas contables más formales y eficientes.

# 9. Referencias

Arellana, L. C. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MIPYMES en Colombia. *Palermo Business Review, 1*(22), 185-207.

Fonseca., D. C. (2014). Importancia de la contabilidad gerencial en los pequeños negocios y trabajadores por cuenta propia. *Observatorios de la economia Latinoamericana*, 26.

Mora-Hernández, L. F., & Cordero-Díaz, M. C. (2023). Contabilidad gerencial y su incidencia en la supervivencia de las pymes . *Reflexiones contables, 6*(1), 78-90. https://doi.org/https://doi.org/10. 22463/26655543 .3601

Nivelo Alvarez, R. M. (2024). La contabilidad administrativa en la gestión de las PYMES. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5*(6), 752 – 770. https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3043

Vera Franco, P. Y., Espinoza Cume, A. I., & López Coloma, R. V. (2016). La importancia de la contabildad en las empresas. *Revista Contribuciones a la Economía, 1*(1), 1-12. https://doi.org/ En línea: http://eumed.net/ce/2016/3/contabilidad.htm

# 10. **Anexos o Apéndices**

Tabla.1

**Resultados de la Entrevista a la propietaria de Variedades Zeneyda**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Preguntas de Entrevista** | **Respuestas** | **Valoración de Respuestas**  **(Seleccionar un valor de acuerdo con la importancia de las respuestas)** | | | | | **Total** |
| **1** | **2** | **3** |  |  |
| 1. ¿Puede proporcionar una breve descripción de Variedades Zeneyda y su papel como empleador dentro de la empresa? | Es una tienda de ropa en la que la propietaria desempeña múltiples roles como empleadora desempeño funciones de administradora, gestora y vendedora. |  |  | x |  |  | 3 |
| 2. ¿Cuál es la estructura organizativa de Variedades Zeneyda? | Con respecto a su estructura Organizativa es simple, compuesta por una propietaria y dos vendedoras. |  |  | x |  |  | 3 |
| 3. ¿Qué prácticas contables básicas están implementadas actualmente en Variedades Zeneyda? | Las prácticas actuales de contabilidad son muy básicas. Las prácticas contables actuales se limitan a anotaciones manuales en libros sobre las entradas y salidas de dinero. |  | x |  |  |  | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ¿En el negocio de Variedades Zeneyda utilizan computadoras con algún software específico para llevar la contabilidad? ¿Cuál? | No utilizan ningún tipo de tecnología sus registros están en libros de anotaciones. | x |  |  |  |  | 1 |
| 5. ¿Cómo considera que la contabilidad básica influye en la gestión financiera del negocio? | Si, es una herramienta que ayuda a tener prácticas formales de contabilidad |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Qué aspectos específicos de la contabilidad básica cree que son más importantes para optimizar la rentabilidad? | El flujo de efectivo es la practica contable más aproximada a mi negocio |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Tiene un registro eficiente para el control de la facturación de la empresa, según el modelo de venta? | Si, solamente para la compra de productos. Las ventas se realizan al contado y al crédito |  |  | x |  |  | 3 |
| 1. Si marcó la opción b ¿Realiza seguimiento de las cuentas por cobrar y tomas decisiones según el caso? | Si, se realiza el proceso de cobro de los productos | x |  |  |  |  | 1 |
| 1. ¿En sus estructuras contables cuales de las siguientes aplican usted en su negocio? | No aplico ningún procedimiento contable formal en la estructura contable del negocio. | x |  |  |  |  | 1 |
| 1. ¿Qué beneficios ha observado en la empresa desde la implementación de prácticas de contabilidad básica? 2. ¿Puede dar ejemplos concretos de cómo estas prácticas han mejorado la rentabilidad de Variedades Zeneyda? | Todavía no he aplicado contabilidad básica en mi negocio.  Los controles de libros que manejos son las únicas prácticas de control y me dan resultados como información general sobre ingresos, costos y gastos. | x | x |  |  |  | 1  2 |
| 1. ¿Qué desafíos han enfrentado al implementar y mantener prácticas de contabilidad básica? | Falta de tiempo para la aplicación de prácticas contables formales y falta equipos tecnológicos. |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Cuáles son las principales barreras que impiden una gestión contable eficiente en su negocio? | La falta de disponibilidad en tiempo, falta equipos tecnológicos y capacitación. |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Qué nivel de conocimiento en contabilidad básica tienen los empleados responsables de las finanzas en Variedades Zeneyda? | No tienen muchos conocimientos de contabilidad |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Han recibido alguna capacitación específica en contabilidad? ¿Con qué frecuencia se actualizan estos conocimientos? | No he recibido capacitación | x |  |  |  |  | 1 |
| 1. ¿Qué estrategias han implementado para mejorar la contabilidad básica en su negocio? | Actualmente tiene no recursos para implementar estrategias. |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Tienen planes para incorporar nuevas tecnologías o metodologías contables en el futuro? | Si, a corto plazo para mejorar el buen funcionamiento y rentabilidad del negocio |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Cree que la implementación de prácticas de contabilidad básica ha tenido una repercusión directo en la rentabilidad de Variedades Zeneyda? ¿Cómo lo ha medido? | Si, a través de controles de libros existentes | x |  |  |  |  | 1 |
| 1. ¿Qué herramientas utilizan en su negocio para evaluar la contabilidad en la rentabilidad? | Solamente controles en libros de las ventas y compra de productos. |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. ¿Qué mejoras adicionales cree que podrían realizarse en las prácticas contables actuales? | Luego de conversar con este tema pienso tomar medidas de control contable a través de la contabilidad básica. |  | x |  |  |  | 2 |
| 1. En su opinión, ¿qué tan importante es la contabilidad básica para la sostenibilidad financiera y el éxito a largo plazo de Variedades Zeneyda? | La importancia radica en tener mayor información sobre el valor del negocio y de todos sus componentes. |  |  | x |  |  | 3 |
| 1. ¿Hay algún aspecto adicional sobre la contabilidad básica que le gustaría destacar? | Recibir asesoría y acompañamiento para implementar la contabilidad básica. |  |  | x |  |  | 3 |
| Total |  |  |  |  |  |  | 43 |
| **Total, general** |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Puntaje** | **Valores de Puntaje** | | | |
| **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| **50 – 40** | **39 – 30** | **29 – 20** | **19 – 1** |
| **Total, General de la Entrevista** | 43 |  |  |  |

Conclusiones: La propietaria de Variedades Zeneyda es plenamente consciente de la situación actual de su negocio, caracterizada por la ausencia de herramientas contables y el uso de tecnologías adecuadas. No obstante, ha manifestado su disposición a realizar cambios a mediano plazo para optimizar la gestión operativa y financiera del negocio, con el objetivo de aumentar la rentabilidad y asegurar la sostenibilidad económica a largo plazo.

**Método de Observación**

**Datos Generales:**

**Día:**

**Lugar:**

**Hora de inicio de la Observación:**

**Hora de finalización de la Observación:**

**Investigadora:** Lic. Gloria Elena Mejía Rivera

Tabla. 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de Observación** | **Ítems Observables** | **Referentes Empíricos**  **(Aplicación o implementación empírica)** | **Puntos** | | | | | **Total** |
| **1** | **2** | **3** |  |  |
| Infraestructura | El lugar es una tienda pequeña de ropa (módulo) que tiene acceso peatonal |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Medidas de Seguridad | No tiene personal de seguridad, pero sus instalaciones están reforzadas por cortinas de hierro y candados y cámaras de video. El local queda cerrado por las noches. |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Medio tecnológicos | Solo tienen como medios tecnológicos cámara de seguridad y celulares inteligentes. |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Clientes | Los clientes son personas que visitan el sector de Zumen en managua. Tiene buena afluencia de clientes |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Proveedores | Los proveedores son comerciantes mayoristas del Mercado Oriental |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Vendedores | Las vendedoras tienen experiencia en ventas, pero no en contabilidad |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Administrador | Tiene dominio de su negocio y control de los procesos de ventas basados en la experiencia |  |  |  | x |  |  | 3 |
| Total |  |  |  |  |  |  |  | 21 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Puntaje** | **Valores de Puntaje** | | | |
| **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| 25 – 20 | 19 – 15 | 14 – 10 | 9 – 1 |
| Total, General de la Observación | 21 |  |  |  |

Conclusiones: Los clientes de Variedades Zeneyda son personas que frecuentan el sector de Zumen en Managua, lo que asegura una buena afluencia de consumidores. Los proveedores son comerciantes mayoristas del Mercado Oriental, garantizando un suministro constante de productos. Las vendedoras poseen experiencia en ventas, aunque carecen de formación en contabilidad. La propietaria y administradora del negocio tiene un sólido dominio del funcionamiento de su empresa y ejerce un control eficiente sobre los procesos de ventas, respaldada por su vasta experiencia.

Modelo de entrevista:

Entrevista: Empleador

La Relevancia de la Contabilidad Básica en Variedades Zeneyda

Nombres y apellidos: Negocio: Variedades Zeneyda

Entrevista realizada a: Zenayda Pérez Propietaria del negocio Fecha:18 de diciembre de 2024

Ciudad: Managua Departamento: Managua Distrito: II

El objetivo de esta entrevista es comprender la contabilidad básica en la optimización de la rentabilidad en Variedades Zeneyda. Su perspectiva como empleador es vital para entender los desafíos y beneficios de estas prácticas contables en su negocio.

Preguntas

I. Contexto General de la Empresa

1. ¿Puede proporcionar una breve descripción de Variedades Zeneyda y su papel como empleador dentro de la empresa?

2. ¿Cuál es la estructura organizativa de Variedades Zeneyda?

II. Prácticas Actuales de Contabilidad

3. ¿Qué prácticas contables básicas están implementadas actualmente en Variedades Zeneyda?

4. ¿En el negocio de Variedades Zeneyda utilizan computadoras con algún software específico para llevar la contabilidad? ¿Cuál?

III. Importancia de la Contabilidad Básica

5. ¿Cómo considera que la contabilidad básica influye en la gestión financiera del negocio?

6. ¿Qué aspectos específicos de la contabilidad básica cree que son más importantes para optimizar la rentabilidad?

IV. Facturación y Contabilidad:

7. ¿Tiene un registro eficiente para el control de la facturación de la empresa, según el modelo de venta?

Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

Las ventas la efectúan al:

a. Contado

b. Crédito

c. Ambas

8. Si marcó la opción b ¿Realiza seguimiento de las cuentas por cobrar y tomas decisiones según el caso?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

9. En sus estructuras contables cuales de las siguientes aplican usted en su negocio?

a. Balance general.

b. Estado de resultados

c. Flujo de efectivo

d. Estructura de costo

e. Cálculo de putos de equilibrio

f. Ninguno de los anteriores

V. Beneficios Observados

10. ¿Qué beneficios ha observado en la empresa desde la implementación de prácticas de contabilidad básica?

11. ¿Puede dar ejemplos concretos de cómo estas prácticas han mejorado la rentabilidad de Variedades Zeneyda?

VI. Desafíos y Obstáculos

1. ¿Qué desafíos han enfrentado al implementar y mantener prácticas de contabilidad básica?
2. ¿Cuáles son las principales barreras que impiden una gestión contable eficiente en su negocio?

VII. Capacitación y Conocimiento

1. ¿Qué nivel de conocimiento en contabilidad básica tienen los empleados responsables de las finanzas en Variedades Zeneyda?
2. ¿Han recibido alguna capacitación específica en contabilidad? ¿Con qué frecuencia se actualizan estos conocimientos?

VIII. Estrategias de Mejora

1. ¿Qué estrategias han implementado para mejorar la contabilidad básica en su negocio?
2. ¿Tienen planes para incorporar nuevas tecnologías o metodologías contables en el futuro?

IX. La Rentabilidad

1. ¿Cree que la implementación de prácticas de contabilidad básica ha tenido una repercusión directo en la rentabilidad de Variedades Zeneyda? ¿Cómo lo ha medido?
2. ¿Qué herramientas utilizan en su negocio para evaluar la contabilidad en la rentabilidad?

X. Perspectivas Futuras

20. ¿Qué mejoras adicionales cree que podrían realizarse en las prácticas contables actuales?

21. En su opinión, ¿qué tan importante es la contabilidad básica para la sostenibilidad financiera y el éxito a largo plazo de Variedades Zeneyda?

1. ¿Hay algún aspecto adicional sobre la contabilidad básica que le gustaría destacar?

Muchas gracias por su tiempo y disposición para participar en esta entrevista. Su perspectiva es invaluable y ayudará a entender mejor cómo la contabilidad básica puede optimizar la rentabilidad en Variedades Zeneyda.

Imágenes







1. ¿Qué es contabilidad? Importancia. Disponible en: http://www.importancia.org/contabilidad.php [↑](#footnote-ref-1)
2. La importancia. Contables.us. Disponible en: WWW.CONTABLES.US [↑](#footnote-ref-2)