

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”



Monografía para Optar al Título de Licenciado en Farmacia

**Título: Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de
Medicamentos en farmacia FarmaStore – Jinotepe. Enero-diciembre 2025**

Autores:

Br. Molina García Katherine Jessenia.

Br. Hamad Conrado Adly Yubrham.

Asesor (es):

Asesor Científico: Msc. Massiel del Rosario Ruiz Munguía

Asesor metodológico: Msc. Harold Mauricio Mongalo Cárdenas.

Fecha de presentación: 1 de marzo del 2026

Institución: UCN

Fecha de presentación: 01 de marzo 2026

Jinotepe, Carazo-NICARAGUA

Marzo 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”



CARTA AVAL TUTOR CIENTIFICO

Dra. Luisa Mendieta
Decana de la Facultad de Ciencias Médicas
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográfico elaborado por el/los egresados(s) **Katherine Jessenia Molina García, Adly Yubraham Hamad Conrado**; para optar al título de **Licenciatura en Farmacia**, cuyo título de la Monografía es: **Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de medicamentos en farmacia Farmastore-Jinotepe, Enero-diciembre 2025**.

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VII DE LAS FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 17 días del mes de febrero del año 2026.

MSc. Maciel Ruiz Munguía

Tutora científica

CC: Archivo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”



CARTA AVAL TUTOR METODOLOGO

Dra. Luisa Mendieta
Decana de la Facultad de Ciencias Médicas
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por el/los egresados(s) **Katherine Jessenia Molina García, Adly Yubraham Hamad Conrado.**; para optar al título de **Licenciatura en Farmacia**, cuyo título de la Monografía es: **Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de medicamentos en farmacia Farmastore-Jinotepe. Enero-diciembre 2025.**

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VII DE LAS FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 17 días del mes de febrero del año 2026.


MSc. Harold Mauricio Mongalo Cardenas

Tutor metodológico

CC: Archivo.

Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada etapa de mi vida, por iluminar mi camino, brindarme sabiduría y darme la perseverancia necesaria para culminar con éxito mi formación académica. Sin su bendición y su amor infinito, este logro no habría sido posible.

A mi familia, quienes han sido el pilar fundamental en mi desarrollo personal y profesional. Gracias por su apoyo incondicional, sus sacrificios, sus palabras de ánimo y su confianza en mí en los momentos difíciles. Cada esfuerzo realizado y cada meta alcanzada también les pertenece, porque siempre estuvieron presentes impulsándome a seguir adelante y a no rendirme.

A mis padres, por enseñarme valores como la responsabilidad, el respeto y la honestidad, que han sido esenciales tanto en mi vida como en mi formación como profesional de la salud. Su ejemplo ha sido mi mayor inspiración.

Finalmente, dedico este logro a todas aquellas personas que, de una u otra manera, contribuyeron a mi crecimiento académico y personal durante esta etapa universitaria.

Br. Adly Yubram Hamad Conrado.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por ser mi guía, fortaleza y fuente de sabiduría a lo largo de todo este proceso académico. Por darme la perseverancia necesaria para superar cada obstáculo y la oportunidad de culminar esta etapa tan importante en mi formación profesional.

A mi familia, especialmente a mis padres, A mi hija, A mi cónyuge quienes, con su amor incondicional, sacrificio y apoyo constante han sido el pilar fundamental en mi vida. Gracias por creer en mí, por motivarme a seguir adelante aun en los momentos de dificultad y por enseñarme el valor de la responsabilidad, la honestidad y el compromiso.

A mis seres queridos, que de una u otra manera contribuyeron con palabras de ánimo, comprensión y paciencia durante el desarrollo de esta investigación. Su apoyo fue esencial para mantenerme firme en el cumplimiento de esta meta.

Br. Katherine Jessenia Molina García.

Agradecimientos

A Dios, por brindarnos sabiduría, perseverancia y salud para culminar este trabajo de investigación.

A la Universidad Central de Nicaragua, por la formación académica recibida durante nuestra carrera.

A nuestra tutora, MSC. Massiel del Rosario Ruiz Munguía, por su orientación, apoyo y asesoría durante el desarrollo de la presente monografía.

Al personal de la farmacia FarmaStore de Jinotepe, por facilitar la información necesaria para la realización del estudio.

A nuestras familias y compañeros, por su apoyo moral y motivación constante durante todo el proceso investigativo.

Br. Adly Yubrham Hamad Conrado
Br. Katherine Jessenia Molina García.

Resumen

La presente investigación titulada “Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de Medicamentos en farmacia FarmaStore – Jinotepe. Enero-diciembre 2025” tiene como propósito analizar las estrategias éticas que aplica el profesional farmacéutico durante el proceso de dispensación de medicamentos, con el fin de garantizar una atención segura, responsable y orientada al bienestar del paciente.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, permitiendo comprender las prácticas, valores y principios que guían la actuación profesional en el contexto real de la farmacia comunitaria. Se emplearon técnicas como la entrevista y la observación para recopilar información relevante sobre el cumplimiento de principios éticos como la beneficencia, la no maleficencia, la autonomía y la justicia.

Los resultados evidencian que la aplicación de estrategias éticas fortalece la confianza del paciente, mejora la calidad del servicio farmacéutico y contribuye a la prevención de errores en la dispensación. Asimismo, se identificó la importancia del conocimiento de la legislación vigente y del compromiso moral del profesional como pilares fundamentales en la práctica farmacéutica.

Se concluye que las estrategias éticas no solo representan un requisito normativo, sino una herramienta esencial para garantizar una dispensación responsable y humanizada, promoviendo la salud pública y el uso racional de medicamentos.

Además, se destaca que la formación continua en ética profesional constituye un factor determinante para fortalecer las competencias del farmacéutico. La actualización constante en normativas legales, códigos de ética y buenas prácticas farmacéuticas permite al profesional enfrentar dilemas éticos complejos, como la dispensación bajo prescripción inapropiada o la atención a pacientes con necesidades especiales, asegurando siempre la protección de la salud y el bienestar del usuario.

Por otra parte, la integración de la comunicación efectiva con la ética profesional se revela como un elemento clave en la relación farmacéutico-paciente. Brindar información clara, verificar la comprensión del paciente sobre el uso de medicamentos y responder con empatía ante sus dudas no solo garantiza un tratamiento más seguro, sino que también fortalece la confianza.

INDICE

Capítulo I: Planteamiento del problema	13
Identificación del problema de investigación.....	13
Antecedentes	13
Internacional.....	13
Local.....	14
Nacional	14
Contexto del Problema.....	14
Objetivos.....	15
Objetivo General:	15
Objetivos Específicos:.....	15
Pregunta Central de investigación.....	16
Justificación.....	16
Limitaciones de la investigación	17
Supuestos básicos.....	18
Supuesto ontológico	18
Supuesto epistemológico	19
Supuesto axiológico.....	19
Entrada al campo. Definición del contexto del estudio.....	19
Mapeo del contexto	20
Capitulo II Perspectiva teórica.....	22
Revisión de la Literatura	22
Código de ética farmacéutica	23
Tratados de Ética Farmacéutica	23
Análisis código de ética farmacéutica	24
Teorías bioéticas aplicadas a la dispensación farmacéutica.....	26
Principalísimo bioético.....	27
Ética deontológica aplicada a la práctica farmacéutica.....	27
Ética consecuencia lista en la dispensación farmacéutica.....	27

Integración de la bioética y la legalidad en las estrategias éticas de dispensación	28
Ética profesional en la dispensación farmacéutica.....	28
Factores que influyen en la dispensación ética	28
Acciones éticas del personal farmacéutico.....	28
Dispensación farmacéutica como acto profesional de salud	29
Componentes de la dispensación farmacéutica.....	29
Importancia de la comprensión del paciente	29
Estrategias en la práctica farmacéutica	30
Ética farmacéutica como eje central de la dispensación	30
Principios éticos fundamentales en la dispensación farmacéutica	31
Confidencialidad y respeto al paciente.....	31
Medicamentos: concepto, clasificación y riesgos asociados.....	31
Automedicación y su impacto en la salud	31
Formación continua y actualización profesional.....	32
Dispensación farmacéutica en farmacias privadas.....	32
Educación sanitaria y promoción de la salud desde la farmacia	33
Calidad del servicio farmacéutico	33
Relación entre ética, calidad y sostenibilidad de la farmacia.....	33
Importancia de los protocolos y normas internas.....	33
Síntesis teórica del marco conceptual	33
Estado del Arte	33
Perspectiva teórica Asumida	34
Capítulo III. Metodología	36
Enfoque de la investigación	36
Tipo de investigación	36
Según el nivel de profundidad	36
Según el diseño temporal.....	36
Diseño de la investigación.....	36
Método de investigación.....	37

Muestra teórica y sujetos de estudio	37
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
Métodos y Técnicas para el procesamiento de datos y análisis de la información	38
Criterios de calidad	39
Credibilidad	39
Confiabilidad	39
Confortabilidad.....	39
Transferibilidad	39
Triangulación.....	39
Resultados o hallazgos.....	40
Tabla 1: Matriz de Triangulación.....	40
Tabla 2: Matriz de Triangulación.....	41
Tabla 3: Matriz de triangulación.	43
Conclusiones	44
Recomendaciones	45
Universidad:	45
A las Farmacias Privadas:	45
Capítulo IV: Aspectos Administrativos.....	46
Referencias.....	47
Anexos	49

Introducción

La praxis ética en la dispensación farmacéutica trasciende el mero cumplimiento normativo y se configura como una estrategia deliberativa del profesional farmacéutico, en la cual se articulan el conocimiento científico, los valores morales y la responsabilidad social. En el contexto de las farmacias comunitarias privadas, esta praxis se ve constantemente tensionada por factores como la presión comercial, la automedicación, la demanda de medicamentos sin receta y la necesidad de garantizar la sostenibilidad económica del establecimiento sin comprometer la seguridad del paciente.

La dispensación no constituye únicamente un acto técnico de entrega de medicamentos, sino un proceso asistencial complejo que implica evaluación, orientación, prevención de riesgos y acompañamiento terapéutico. En este escenario, el profesional farmacéutico se convierte en un agente clave del sistema de salud, cuya actuación ética impacta directamente en la calidad de vida de la población, en la adherencia a los tratamientos y en la prevención de problemas relacionados con medicamentos. La toma de decisiones durante la dispensación exige un equilibrio constante entre la autonomía del paciente, el principio de beneficencia, la no maleficencia y la justicia, pilares fundamentales de la bioética aplicados a la práctica farmacéutica.

Asimismo, el entorno actual se caracteriza por un acceso cada vez mayor a la información sanitaria, la influencia de la publicidad farmacéutica y la creciente tendencia a la automedicación, fenómenos que pueden generar conflictos éticos en la interacción con el paciente. El profesional farmacéutico debe enfrentar situaciones como la solicitud de antibióticos sin prescripción, el uso inadecuado de medicamentos de venta libre, la dispensación de fármacos potencialmente riesgosos en poblaciones vulnerables (niños, adultos mayores, mujeres embarazadas) y la presión por cumplir metas comerciales impuestas por el mercado. En tales circunstancias, la ética profesional no solo orienta la conducta, sino que se convierte en un mecanismo de protección de la salud pública.

Las estrategias éticas del profesional farmacéutico ante una dispensación incluyen la evaluación crítica de la receta médica, la identificación de posibles interacciones o duplicidades terapéuticas, la educación sanitaria al paciente, la comunicación clara y empática, el respeto a la confidencialidad y la negativa fundamentada cuando la solicitud del medicamento represente un

riesgo para la salud. Estas acciones reflejan una práctica centrada en el paciente, donde la prioridad no es la transacción comercial, sino el bienestar integral del usuario.

En este sentido, la ética en la dispensación también implica fortalecer la relación de confianza entre el farmacéutico y la comunidad. La confianza se construye a partir de la transparencia, la honestidad, la responsabilidad profesional y el compromiso con la seguridad del paciente.

Además, supone el desarrollo de competencias comunicativas que permitan orientar al usuario sobre el uso adecuado del medicamento, posibles efectos adversos, almacenamiento correcto y la importancia de cumplir con la posología indicada.

Por ello, el presente estudio se enfoca en analizar las estrategias éticas que aplica el profesional farmacéutico de FarmaStore durante el proceso de dispensación, comprendiendo dichas estrategias como acciones conscientes, reflexivas y fundamentadas en principios bioéticos, orientadas a resolver conflictos éticos en la práctica diaria. Se busca identificar cómo estas estrategias contribuyen a priorizar el bienestar del paciente por encima del interés comercial, fortaleciendo así la función social del farmacéutico como garante del uso racional de los medicamentos y promotor de la salud comunitaria.

Capítulo I: Planteamiento del problema

Identificación del problema de investigación.

La dispensación de medicamentos constituye el último punto de control sanitario antes de que el paciente acceda a un tratamiento farmacológico. Sin embargo, en la práctica cotidiana de la farmacia FarmaStore se han observado situaciones que generan conflictos éticos para el personal farmacéutico, tales como la solicitud de medicamentos sin receta médica, la automedicación frecuente, la presión por incrementar las ventas, la falta de tiempo para brindar información completa y la toma de decisiones frente a prescripciones incompletas o poco claras.

Estas situaciones colocan al profesional farmacéutico en un escenario donde debe equilibrar el interés económico del establecimiento con su responsabilidad ética y legal, lo que puede afectar la seguridad del paciente y la calidad de la atención farmacéutica. Aunque existen normativas legales y códigos de ética profesional, su aplicación no siempre resulta homogénea ni sistemática en el ejercicio diario.

La ausencia de protocolos éticos claramente definidos y la limitada capacitación continua en ética farmacéutica pueden favorecer prácticas inadecuadas que comprometen el uso racional de los medicamentos y la imagen profesional del farmacéutico. En este contexto surge la necesidad de analizar cómo el personal farmacéutico de Farma Store afronta estos dilemas éticos y qué estrategias emplea para garantizar una dispensación responsable.

Antecedentes

Internacional

Bonilla Amaya realizó un estudio para evaluar la calidad del proceso de dispensación de medicamentos en una droguería, utilizando un enfoque descriptivo cuantitativo. La investigación permitió analizar la seguridad del paciente y la satisfacción del usuario durante la dispensación. Los resultados evidenciaron la necesidad de fortalecer las buenas prácticas farmacéuticas y los protocolos de atención. Se concluyó que la implementación de estrategias de mejora en la dispensación contribuye a garantizar un servicio farmacéutico seguro y de calidad (bonilla amaya, 2023)

Local

Chin Díaz (2013) realizó una investigación sobre la formación ética del estudiante de Química Farmacéutica en la Universidad de San Carlos de Guatemala. El estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo, analizando la importancia de la ética y la bioética en la formación profesional. Los resultados demostraron que la inclusión de contenidos éticos en el currículo fortalece la toma de decisiones responsables en la práctica farmacéutica. Se concluyó que la formación ética es fundamental para garantizar un desempeño profesional competente y comprometido con la salud de la población. (Chin Díaz, 2015)

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, permitiendo un análisis profundo del contexto formativo y de los factores que influyen en la conducta ética del estudiante. Entre los resultados obtenidos, se evidencia la importancia de incorporar de manera explícita la ética y la bioética dentro de la formación académica. Se concluye que el marco teórico analítico construido ofrece un punto de partida pertinente para incluir y reforzar los contenidos éticos en la carrera, así como para orientar su práctica profesional futura (Chin Díaz, 2015)

Nacional

El estudio realizado por Orozco et al. (2019) tuvo como objetivo analizar la pertinencia del código de ética farmacéutica en el ejercicio profesional de los farmacéuticos graduados en universidades de León, Nicaragua. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, evaluando las prácticas éticas y percepciones profesionales. Los resultados evidenciaron una aplicación limitada del código de ética en la práctica profesional, resaltando la necesidad de fortalecer la formación ética en el ámbito farmacéutico nacional. (Pozo Orozco, Hernandez Barcenás, & Alvarez Hernandez, 2019)

Contexto del Problema

La dispensación de medicamentos constituye una de las funciones más importantes del personal farmacéutico, ya que de ella depende en gran medida el uso seguro, eficaz y racional de los medicamentos por parte de la población. Este proceso no solo implica la entrega del fármaco, sino también la orientación adecuada al paciente, la verificación de la prescripción, el respeto a las normas legales y el cumplimiento de principios éticos que garanticen la protección de la

salud. En la actualidad, las farmacias comunitarias desempeñan un papel fundamental como primer punto de contacto entre el sistema de salud y la comunidad. En este contexto, el personal farmacéutico enfrenta diversos retos, tales como la automedicación, la presión comercial, la falta de recetas médicas, el desconocimiento del paciente y situaciones que pueden poner en riesgo la ética profesional durante la dispensación de medicamentos.

La farmacia FarmaStore, ubicada en el municipio de Jinotepe, es un establecimiento de atención farmacéutica que brinda servicios a una población diversa, con diferentes necesidades de salud. Debido a la alta demanda de medicamentos y a la interacción constante con los usuarios, el personal farmacéutico se ve en la necesidad de aplicar estrategias éticas que permitan una dispensación responsable, segura y acorde con los principios profesionales y las normativas sanitarias vigentes.

Por ello, se considera importante analizar las estrategias éticas que aplica el personal farmacéutico de FarmaStore de Jinotepe durante el proceso de dispensación, con el fin de identificar prácticas adecuadas, fortalecer el ejercicio profesional y contribuir a la mejora de la atención farmacéutica. Este estudio permitirá generar información relevante que apoye la toma de decisiones éticas y promueva una dispensación de medicamentos centrada en el bienestar del paciente y en la responsabilidad social del profesional farmacéutico.

Objetivos

Objetivo General:

_Analizar las Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de Medicamentos en farmacia FarmaStore – Jinotepe. Enero-diciembre 2025 durante el proceso de dispensación de medicamentos.

Objetivos Específicos:

_Identificar los principales dilemas éticos que enfrenta el profesional farmacéutico de FarmaStore durante el proceso de dispensación de medicamentos.

_Describir los factores que influyen en la aplicación de la ética por parte del personal de la farmacia “FarmaStore” de Jinotepe, al momento de una dispensación

_Proponer acciones que mejoren la aplicación de la ética durante el proceso de dispensación.

Pregunta Central de investigación

¿Cómo se manifiestan las estrategias éticas del profesional farmacéutico de la farmacia FarmaStore de Jinotepe ante los dilemas éticos que surgen durante el proceso de dispensación de medicamentos?

Justificación

La presente investigación se justifica por la necesidad de fortalecer el actuar profesional del farmacéutico en el proceso de dispensación, considerando que esta actividad constituye uno de los ejes centrales de la práctica farmacéutica y representa un punto crítico para la seguridad del paciente, la eficacia terapéutica y la calidad en la atención en salud. La toma de decisiones éticas durante la dispensación no solo implica el cumplimiento de normas legales y técnicas, sino también el reconocimiento de los valores profesionales, la responsabilidad social y el compromiso con el bienestar individual y colectivo.

Desde un enfoque social, la investigación se justifica porque el comportamiento ético del profesional farmacéutico tiene un impacto directo en la confianza de la comunidad hacia los servicios de salud. La dispensación responsable promueve la educación sanitaria, fortalece la cultura del uso racional de medicamentos y contribuye a la protección de poblaciones vulnerables. La estrategia ética propuesta busca responder a las necesidades del entorno social, mejorar la percepción pública del farmacéutico y garantizar una mejor atención.

Así mismo según la política y agenda de investigación e innovación del sistema educativo nacional 2025-2027 se encuentra en el ámbito educativo- área prioritaria 6. educación y salud integral; línea de investigación 27. salud pública la cual se refiere a investigaciones del campo educativo orientadas a la prevención, protección y promoción de la salud integral en la persona, familia y comunidad, considerando sus determinantes en distintos contextos y poblaciones del país.

Teóricamente contribuye a ampliar el conocimiento sobre la ética profesional en el ámbito farmacéutico, específicamente en el proceso de dispensación. Aunque existen estudios sobre buenas prácticas y normativas, persiste un vacío respecto al análisis profundo de las estrategias

éticas que el personal aplica en situaciones reales de atención al paciente. Este estudio permitirá identificar conceptos, criterios y principios éticos que sustentan la toma de decisiones del profesional farmacéutico, fortaleciendo así la fundamentación teórica de la práctica dispensadora.

En el ámbito práctico, esta investigación permitirá identificar situaciones reales en las que el farmacéutico debe aplicar criterios éticos durante la dispensación, tales como el manejo de recetas incompletas, el uso racional de medicamentos, la presión comercial, la confidencialidad de los datos del paciente, la automedicación y la farmacovigilancia. La propuesta de una estrategia ética permitirá orientar al profesional en la resolución de dilemas, mejorar la calidad de la atención, prevenir errores de medicación y fortalecer la relación farmacéutica-paciente. Esto generará un impacto directo en la seguridad terapéutica y en el cumplimiento de las buenas prácticas de farmacia.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se justifica porque adopta un enfoque cualitativo que permite comprender a profundidad las percepciones, experiencias y razonamientos éticos del personal farmacéutico, estudiarlo desde este punto, nace debido, al estudio de los antecedentes de la investigación que se han abordado desde el punto de vista cuantitativo y mixto, por tal razón se requiere abordarlo desde el enfoque cualitativo.

Desde el punto de vista económico la presente investigación fue realizada con recursos propios de los autores, quienes asumieron en su totalidad los gastos necesarios para su ejecución, sin contar con ningún patrocinio institucional, externo o privado. Esta inversión personal permite el desarrollo íntegro del estudio, garantizando su continuidad, calidad y finalización conforme a los requerimientos académicos establecidos.

Limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo de la presente investigación se identificaron diversas limitaciones que influyeron en el proceso y en la organización del trabajo, las cuales se describen a continuación: Una de las principales limitaciones fue el tiempo disponible para la realización total del estudio. Aunque inicialmente se estimó un período aproximado de cuatro meses para el desarrollo de la

investigación, no se consideraron los días feriados y las festividades, los cuales redujeron el tiempo efectivo de trabajo y ocasionaron retrasos en algunas etapas del proceso investigativo.

Otra limitación significativa fue el tiempo empleado en la selección y definición del tema de investigación. En muchas ocasiones, los temas inicialmente propuestos no se ajustaban completamente a los intereses del grupo o a los recursos disponibles, lo que obligó a realizar modificaciones. Asimismo, algunos temas no fueron aceptados debido a problemas en su redacción o alcance, lo que implicó un mayor esfuerzo para formularlos de manera adecuada.

La modalidad virtual también representó una limitación durante el desarrollo del trabajo. A diferencia de la modalidad presencial, la virtualidad dificulta la aclaración inmediata de dudas y el seguimiento continuo, ya que la comunicación no siempre es fluida y la atención personalizada resulta más compleja para este tipo de investigaciones que requieren acompañamiento constante.

Finalmente, la distancia entre el lugar de residencia de los investigadores y el sitio de estudio, ubicado en FarmaStore de Jinotepe, constituye otra limitante. El desplazamiento hasta el lugar implicó una inversión adicional de tiempo para realizar las visitas necesarias. No obstante, esta situación no impidió el desarrollo del estudio, ya que permitió asumir el compromiso de analizar la problemática sin que la distancia fuera un obstáculo determinante.

Supuestos básicos

Supuesto ontológico

Se considera que la conducta ética no es solo una norma sino una condición esencial del profesional de la farmacia.

No se reduce a entregar un medicamento: implica decisiones, relaciones humanas y responsabilidad moral, la ontología reconoce su valor intrínseco y su derecho a una atención ética, el medicamento es un objeto terapéutico que adquiere sentidos dentro de la relación ética, no es un producto comercial aislado sino parte de un acto sanitario moralmente significativo, la estrategia ética existe como parte esencial de la práctica profesional, no es un añadido opcional; forma parte de la estructura de la realidad profesional.

Supuesto epistemológico

El presente estudio parte del supuesto epistemológico de que el conocimiento sobre la estrategia ética de la dispensación farmacéutica es una construcción social fundamentada tanto en saberes científicos como en juicios morales profesionales, en este sentido, se reconoce que la práctica del farmacéutico no se limita a la aplicación de normas, si no que implica un proceso reflexivo donde intervienen valores criterios éticos, experiencia profesional y el contexto sociocultural.

Supuesto axiológico

Parte de la convicción de la dispensación farmacéutica no es únicamente un acto técnico de entrega de medicamentos, sino un proceso profundamente ético que involucra valores humanos. Respeto a la dignidad del paciente, el farmacéutico reconoce al paciente como sujeto de derechos, con autonomía para decidir sobre su tratamiento, garantizado información clara y veraz.

Responsabilidad profesional, Justicia y equidad en el acceso, Transparencia y honestidad.

Entrada al campo. Definición del contexto del estudio

Farmastore es una farmacia comunitaria ubicada en Jinotepe, Carazo, que se ha establecido como un referente en la atención farmacéutica en la región. La farmacia surgió con el objetivo de ofrecer medicamentos de calidad y servicios farmacéuticos especializados, respondiendo a la creciente necesidad de acceso a productos farmacológicos y orientación profesional en la localidad. A lo largo de los años, Farmastore ha sido testigo del cambio en las demandas de salud de la población, adaptándose a las necesidades de un mercado cada vez más informado y exigente.

Desde su apertura, la misión de Farmastore ha sido proporcionar atención personalizada y de calidad, garantizando no solo la venta de medicamentos, sino también el acompañamiento constante a los pacientes. Su visión se centra en promover la salud pública, mediante la dispensación responsable de medicamentos, así como la educación en el uso racional de los mismos. Esta farmacia ha logrado destacarse por su compromiso con los principios éticos de la farmacia, tales como la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, principios que se

reflejan en la relación cercana que mantiene con sus clientes y en la calidad del servicio brindado.

A lo largo de los años, Farmastore ha crecido en tamaño y prestigio, implementando protocolos de atención que incluyen la orientación farmacoterapéutica a los pacientes, y ofreciendo servicios de consultas farmacéuticas para el manejo adecuado de tratamientos médicos. Además, ha sido pionera en la implementación de estrategias éticas de dispensación, que buscan garantizar la seguridad del paciente, reducir errores de medicación y promover la adherencia a los tratamientos prescritos. Con su continua actualización en las normas legales y éticas que regulan la profesión farmacéutica, Farmastore se ha convertido en un pilar fundamental en la comunidad de Jinotepe, contribuyendo a la salud integral de sus habitantes.

Mapeo del contexto

En Farmastore, como farmacia privada, el profesional farmacéutico enfrenta diversas situaciones que ponen a prueba su ética, como la presión de los pacientes para obtener medicamentos sin receta, la automedicación, la influencia del interés económico y la falta de información del paciente sobre el uso correcto de los fármacos.

En este contexto, el farmacéutico debe aplicar principios bioéticos como la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, orientando su práctica hacia el bienestar del paciente, evitando causar daño, respetando las decisiones del usuario y brindando atención equitativa a todas las personas. Además, debe cumplir con las normativas del Ministerio de Salud y el Código de Ética Profesional, garantizando que la dispensación se realice de forma segura, responsable y legal.

Las estrategias éticas del profesional farmacéutico incluyen la verificación de recetas médicas, la correcta información sobre dosis, indicaciones y efectos adversos, la negativa a dispensar medicamentos controlados sin receta, la promoción del uso racional de medicamentos, la confidencialidad del paciente y la educación sanitaria para prevenir la automedicación y el uso indebido de fármacos.

Finalmente, este tema se relaciona con la responsabilidad social del farmacéutico, ya que sus decisiones influyen directamente en la salud de la comunidad, en la prevención de la resistencia antimicrobiana y en la confianza de los pacientes en los servicios farmacéuticos, destacando la importancia de una práctica ética y profesional en la farmacia comunitaria.

Capítulo II Perspectiva teórica

Revisión de la Literatura

La dispensación farmacéutica en Nicaragua: Ley No. 292

La práctica farmacéutica en Nicaragua se encuentra regulada por la Ley No. 292, Ley de Medicamentos y Farmacias, la cual establece el marco legal para la importación, fabricación, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos, con el objetivo de garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los productos farmacéuticos, así como la protección de la salud pública. (ley de medicamentos , 1998)

La Ley 292 reconoce al farmacéutico como un profesional de la salud responsable del proceso de dispensación, asignándole un rol clave en la vigilancia del uso adecuado de los medicamentos. Esta normativa establece que la dispensación debe realizarse bajo criterios técnicos y científicos, respetando la prescripción médica cuando corresponda y evitando prácticas que puedan poner en riesgo la salud del paciente. (medicamentos y tecnologías sanitarias & ops, 2026)

Desde una perspectiva ética, el cumplimiento de la Ley 292 constituye una estrategia ética fundamental del personal farmacéutico, ya que garantiza el principio de no maleficencia, al prevenir daños derivados del uso inadecuado de medicamentos, y el principio de justicia, al promover un acceso regulado y equitativo a los fármacos. (españa, 2013)

Asimismo, la ley limita la dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica, lo que obliga al farmacéutico a tomar decisiones éticas ante solicitudes inapropiadas, presión comercial o automedicación. En este sentido, respetar la Ley 292 no solo es un deber legal, sino también una manifestación del compromiso ético y profesional del farmacéutico con la salud de la población. (normas jurídicas de nicaragua, 1998)

Relación entre la Ley 292 y las estrategias éticas del personal farmacéutico

Las estrategias éticas del personal farmacéutico ante una dispensación deben estar alineadas con el marco legal vigente, ya que la ética profesional no puede desarrollarse al margen de la ley. La Ley 292 actúa como un respaldo normativo que fortalece la toma de decisiones éticas en situaciones de conflicto. (normas jurídicas de nicaragua, 1998)

Código de ética farmacéutica

La formación en valores éticos es fundamental en cualquier época histórica y en cualquier disciplina, ya que supone formar buenos profesionales, personas que, al ejercer una profesión, sepan que además de un medio de vida, ni tan siquiera es un ejercicio técnico, sino bastante más. La farmacia en la práctica diaria puede ser vulnerable a cambios éticos que necesitan un código de conducta propio y escrito, que dinamice la realidad de la Farmacia cambiante en el trabajo cotidiano en sus distintas áreas.

El desarrollo tecnológico ha puesto el centro de la Medicina en encontrar una cura, pero no en el cuidado integral del paciente. El paciente es mucho más que una enfermedad. Es necesario tener profesionales sanitarios que sean excelentes clínicos y médicos -profesionales sanitarios en general- que sean capaces de conectar con el paciente (universidad autónoma de Santo Domingo, 2020/2021)

Tratados de Ética Farmacéutica

Estados Unidos fue el primer país que contó con Códigos de Ética Farmacéutica siendo el Colegio de Farmacéuticos de Filadelfia el primero que redactó uno en 1848, el cual constituyó el modelo para la redacción del Código de Ética que la Asociación Farmacéutica Americana suscribió en 1852 y que modificó en 1922, realizándose la última revisión en 1994.

En 1984 la Asamblea de la Federación Farmacéutica Internacional propuso los principios básicos de un Código de Ética Farmacéutica considerando los cambios importantes que había experimentado la Farmacia en los últimos 30 años. Dichos principios básicos fueron oficialmente adoptados en la Asamblea de Sídney de 1989 y modificados en la Asamblea de Vancouver de 1997.

En 1998, la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), a través de la Comisión de Bioética, elaboró el primer Código de Ética Farmacéutica español donde se identifica la búsqueda de excelencia como la actitud propia del ejercicio profesional individual. El código pretende ser, como no puede ser de otra manera el código de todo farmacéutico, porque sin duda es más lo que nos une que lo que nos separa, independientemente del trabajo de cada uno y del ámbito geográfico.

La elaboración de un código de ética es un proceso dinámico que se consolida en el tiempo, de acuerdo a los cambios sociales y a la realidad profesional del momento histórico. Por ello parece

conveniente llevar a cabo una revisión y adaptación de la primera edición del Código de Ética Farmacéutica, fechado en el año 1998, que elaboraron farmacéuticos líderes en las diversas áreas profesionales de la Farmacia española, y que como metodología de trabajo realizó revisión de fuentes de información sobre los códigos de conducta profesional existentes.

Fruto del proceso de revisión realizado por expertos profesionales tanto de la Farmacia Hospitalaria, como de la Ética, la Bioética, la Comunicación y el Derecho, surge la presente versión (anexo 1), con el soporte de la SEFH. (Barreda Hernández, Mulet Alberola, González Bermejo, & Soler Company, 2017)

Análisis código de ética farmacéutica

Un código de ética tiene como objetivo hacer el bien y evitar el mal. Debe ser claro, concreto y preciso. Su estándar es establecer “cuál es el bien” que cada profesión da a la sociedad, fundamentándose en la idea de que “el que no hace bien lo que debe, es un corrupto”. El código no es garantía de que se hagan buenas prácticas. El código es una aspiración de un buen profesional, para valorar no sólo lo que está prohibido, sino una propuesta por actuar lo mejor posible, cumpliendo una ética de máximos.

Un código de ética también podría describirse con una narración detallada, pero esto obliga a una actualización constante para no quedar obsoleto nada más se apruebe, y debe enunciarse con temblor y con temor, porque puede haber intereses espurios y porque definitivamente compromete y esto infunde siempre respeto.

El farmacéutico es un profesional sanitario que contribuye a mejorar la salud, a prevenir la enfermedad y a hacer un buen uso de los medicamentos. La actitud del farmacéutico en su ejercicio profesional deberá identificarse con la búsqueda de la excelencia en la práctica individual, que tiene como objetivo alcanzar los valores éticos y profesionales que excedan al cumplimiento de la normativa legal.

En la actualización del Código de Ética Farmacéutica se hacen públicos los principios y las responsabilidades del farmacéutico en relación con el paciente, con otros profesionales de la salud y con la sociedad.

Según Adela Cortina, la ética de la profesión exige a los profesionales aspirar a la excelencia. Entre otras razones, porque su compromiso fundamental, no es el que le liga a la burocracia, sino

a las personas concretas, a las personas de carne y hueso, cuyo beneficio da sentido a cualquier actividad e institución social.

En definitiva, pacientes somos todas las personas, pues ya dice el aforismo, que la salud es un estado temporal que no augura nada bueno.

El código presenta diez principios relacionados con el paciente. En el primero se resalta la importancia de la Calidad de Vida Relacionada con la Salud, aspecto que ha ido cobrando importancia en los últimos años, llegando a ser un objetivo central de la asistencia sanitaria y una medida de resultados en salud. Es por ello que en esta nueva versión del código se recoge que, para procurar el bienestar del paciente, primera responsabilidad del farmacéutico, éste debe mejorar o preservar la salud y calidad de vida del mismo.

Por primera vez se introduce en el código, en su artículo número dos, el derecho del paciente a la intervención del farmacéutico, como experto en la farmacoterapia en cualquiera de los procesos en que intervenga el medicamento.

Los principios relacionados con otros profesionales de la salud suponen el segundo apartado del código. Este apartado tiene mucha relevancia, ya que se incluye la relación con otros compañeros farmacéuticos, médicos, enfermeras, auxiliares..., es decir, con todo el personal vinculado a la asistencia sanitaria.

Dentro de estos principios relacionados con otros profesionales de la salud, se establecen en la versión actualizada del código nuevos aspectos relacionados con el deber de comunicar “con la discreción debida” las infracciones de competencia o de la propia ética de otros profesionales sanitarios, así como principios que mencionan la implicación del farmacéutico en la investigación y la docencia.

Y ya en el último apartado del código encontramos los principios relacionados con la sociedad. La sociedad en la que vivimos está sujeta a una serie de valores que la conforman y definen, y que no pueden olvidarse. Hay valores permanentes que brotan de la naturaleza del hombre y que, por tanto, son intocables en todos los que participan de dicha naturaleza. Lo que cohesiona el mundo, los fundamentos morales y pre políticos del estado liberal.

Sin duda nuestro entorno es de una sociedad relativista, en la que, tal y como dicen filósofos reconocidos como Habermas y Ratzinger o como el premio príncipe de Asturias de la concordia, Sartori: “Si por un trágico oscurecimiento de la conciencia colectiva, el escepticismo y el

relativismo ético llegaran a cancelar los principios fundamentales de la ley moral natural - dignidad de la persona, respeto a su vida ya la institución familiar, equidad en el ordenamiento social- la democracia quedaría radicalmente herida en sus fundamentos”. Para este mundo del s. XXI en el que vivimos hoy, y para los farmacéuticos de generaciones venideras es para los que asumimos este compromiso de conducta.

En el código actualizado se introduce la “cultura de seguridad”, tan importante de instaurar dentro de todas las organizaciones sanitarias, y se afianzan aspectos como el respeto a la vida, la dignidad de la persona y los derechos humanos.

Y con el último principio se deja reflejado el compromiso del farmacéutico en temas relacionados con la sostenibilidad y mejora del medio ambiente. (Mulet Alberola & Barreda Hernandez , 2016)

El código se dio por terminado el 25 de septiembre de 2015 día mundial del farmacéutico.

Entre las principales estrategias éticas vinculadas al cumplimiento de la Ley 292 se encuentran:

- _ La negativa responsable a dispensar medicamentos de prescripción sin receta médica.
- _ La orientación del paciente hacia una consulta médica cuando se identifica un riesgo para su salud.
- _ El control del uso racional de medicamentos, especialmente antibióticos y medicamentos controlados.
- _ El cumplimiento de las condiciones adecuadas de almacenamiento y conservación de los medicamentos.

Estas estrategias permiten al farmacéutico actuar con respaldo legal y ético, fortaleciendo su rol como garante de la seguridad terapéutica y evitando prácticas que prioricen el interés económico sobre el bienestar del paciente. (lopez Guzman Jose , 2015)

Teorías bioéticas aplicadas a la dispensación farmacéutica

La bioética aporta fundamentos teóricos esenciales para comprender y analizar las decisiones éticas que enfrenta el personal farmacéutico durante la dispensación de medicamentos. A diferencia de una visión meramente normativa, las teorías bioéticas permiten interpretar la práctica farmacéutica como un acto humano, moral y social. (J, 2010)

Principalísimo bioético

El principalísimo, propuesto por Beauchamp y Childress, constituye una de las teorías bioéticas más aplicadas en el ámbito de la salud. Esta teoría se basa en los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, los cuales orientan la toma de decisiones éticas del farmacéutico.

En la dispensación farmacéutica, el principalísimo permite al profesional evaluar cada situación de forma deliberativa, considerando tanto el bienestar del paciente como las implicaciones legales y sociales de sus decisiones. De esta manera, los principios bioéticos se convierten en estrategias prácticas para resolver dilemas éticos cotidianos. (Gómez Sánchez, 2009)

Ética deontológica aplicada a la práctica farmacéutica

La ética deontológica se fundamenta en el cumplimiento del deber y de las normas profesionales. En el contexto farmacéutico, esta teoría se manifiesta en el respeto al código de ética, a la Ley 292 y a las buenas prácticas de dispensación.

Desde esta perspectiva, el farmacéutico tiene la obligación moral de actuar correctamente, independientemente de las consecuencias económicas. La negativa a dispensar un medicamento sin receta, aunque implique una pérdida comercial, constituye una estrategia ética basada en el deber profesional. (Asamblea General de colegios Oficiales de Farmaceut, 2023)

Ética consecuencia lista en la dispensación farmacéutica

La ética consecuencia lista evalúa la moralidad de las acciones en función de sus consecuencias. En la dispensación farmacéutica, esta teoría permite al profesional analizar los posibles efectos de entregar o no un medicamento, priorizando la prevención de daños y la seguridad del paciente.

Aplicar esta teoría como estrategia ética implica reflexionar sobre los riesgos de la automedicación, las reacciones adversas y las interacciones medicamentosas, y tomar decisiones que generen el mayor beneficio posible para el paciente y la comunidad.

Ética del cuidado y enfoque humanista en la dispensación

La ética del cuidado resalta la importancia de la empatía, la comunicación y la relación humana en la atención sanitaria. En la farmacia comunitaria, esta teoría se expresa en la atención personalizada, el respeto al paciente y la sensibilidad ante sus necesidades y limitaciones.

Como estrategia ética, la ética del cuidado permite al farmacéutico humanizar la dispensación, fortaleciendo la relación farmacéutica–paciente y promoviendo una atención centrada en la dignidad y el respeto. (Quiles Alve, 2019)

Integración de la bioética y la legalidad en las estrategias éticas de dispensación

La integración de las teorías bioéticas con el marco legal vigente permite al personal farmacéutico desarrollar estrategias éticas sólidas y coherentes. La Ley 292 proporciona el respaldo normativo, mientras que la bioética aporta el razonamiento moral necesario para enfrentar dilemas complejos en la práctica diaria.

De esta manera, las estrategias éticas del personal farmacéutico ante una dispensación se consolidan como un proceso reflexivo que combina ciencia, ética, legalidad y compromiso social, fortaleciendo la calidad de la atención farmacéutica y la seguridad del paciente. (Baixauli VJ, 2012)

Ética profesional en la dispensación farmacéutica

La ética profesional en farmacia está regulada por códigos que establecen principios como el respeto a la dignidad del paciente, la obligación de brindar información veraz y la confidencialidad. Estos valores garantizan que la atención se realice de manera digna, priorizando la salud del paciente sobre intereses comerciales (Iopez Guzman Jose , 2015)

Factores que influyen en la dispensación ética

La dispensación ética depende de factores internos y externos. Entre los internos se incluyen la formación profesional, los valores éticos y los protocolos institucionales. Entre los externos destacan las normativas sanitarias nacionales, como la Ley de Medicamentos y Farmacias de Nicaragua, que regula la práctica farmacéutica (Ruíz Rodríguez, 2023)

Acciones éticas del personal farmacéutico

Las acciones éticas del personal farmacéutico se reflejan en la comunicación respetuosa con los pacientes, el manejo adecuado de situaciones conflictivas, la identificación de errores en recetas médicas y la formación continua, lo cual fortalece la calidad de la atención farmacéutica (Ruíz Rodríguez, 2023)

Dispensación farmacéutica como acto profesional de salud

La dispensación farmacéutica constituye una de las funciones más relevantes del ejercicio profesional del farmacéutico y representa un componente esencial dentro del sistema de atención en salud. La evolución de los modelos sanitarios ha transformado la farmacia de un espacio meramente dispensador de medicamentos hacia una práctica centrada en el paciente, con un enfoque clínico, ético y social (servicios Farmaceuticos, 2011)

La OMS define la dispensación farmacéutica como un acto profesional que implica no solo la entrega del medicamento, sino también la provisión de información clara, suficiente y comprensible para garantizar su uso adecuado, promoviendo el uso racional de medicamentos y reduciendo riesgos asociados a su uso incorrecto

Desde esta perspectiva, la dispensación no puede considerarse una actividad mecánica o comercial, sino un proceso integral que combina conocimientos científicos, habilidades comunicativas y principios éticos, donde el farmacéutico actúa como garante de la seguridad del paciente. (servicios Farmaceuticos, 2011)

Componentes de la dispensación farmacéutica

La dispensación farmacéutica comprende componentes interrelacionados como la validación de la prescripción, la selección del medicamento, la entrega responsable y la información farmacoterapéutica al paciente, los cuales garantizan una atención segura y de calidad (servicios Farmaceuticos, 2011)

La validación de la prescripción permite verificar la adecuación del medicamento, la dosis, la vía de administración y la duración del tratamiento, identificando errores potenciales, interacciones o contraindicaciones que puedan comprometer la salud del paciente.

La información farmacoterapéutica es un elemento esencial, ya que el farmacéutico debe explicar posología, precauciones, efectos adversos e interacciones, asegurando la comprensión del paciente mediante un lenguaje claro y adaptado (servicios Farmaceuticos, 2011)

Importancia de la comprensión del paciente

La verificación de la comprensión del paciente es fundamental en la dispensación farmacéutica, ya que la correcta transmisión de información influye directamente en la seguridad y eficacia del tratamiento. (revista internacional de farmacia clinica, 2017)

La falta de comprensión del tratamiento se asocia con errores de medicación, incumplimiento terapéutico y fracaso del tratamiento, por lo que el farmacéutico debe emplear estrategias de comunicación efectiva (servicios Farmaceuticos, 2011)

Una adecuada comprensión mejora la adherencia terapéutica, reduce riesgos y optimiza los resultados en salud, fortaleciendo el rol educativo del farmacéutico (revista internacinal de farmacia clinica, 2017)

Atención farmacéutica y su relación con la dispensación

La atención farmacéutica es un modelo de práctica centrado en el paciente cuyo objetivo es optimizar los resultados de la farmacoterapia y mejorar la calidad de vida, definiéndose como la provisión responsable de la farmacoterapia

La dispensación farmacéutica constituye una herramienta clave para la atención farmacéutica, permitiendo identificar problemas relacionados con medicamentos y educar al Paciente (Atencion Farmaceutica, 2023)

Uso racional de medicamentos.

El uso racional de medicamentos implica que los pacientes reciban el medicamento adecuado, en la dosis correcta, durante el tiempo necesario y al menor costo

La dispensación farmacéutica promueve el uso racional mediante la prevención de la automedicación indebida, el uso inadecuado de antibióticos y la duplicidad

Una dispensación responsable reduce reacciones adversas, interacciones medicamentosas y resistencia antimicrobiana (servicios Farmaceuticos, 2011)

Estrategias en la práctica farmacéutica

Las estrategias farmacéuticas son planes orientados a mejorar la calidad del servicio, la gestión de recursos y la relación con los pacientes

Una estrategia ética prioriza la calidad del servicio sobre el incremento de ventas, fortaleciendo la confianza y fidelización del paciente (castro , cruz, cruz, Macias, & Prado, 2020).

Ética farmacéutica como eje central de la dispensación

La ética farmacéutica es un pilar del ejercicio profesional y orienta la práctica hacia la protección de la salud y la dignidad del paciente.

Se define como el conjunto de principios y normas que guían la conducta profesional del farmacéutico, garantizando decisiones responsables y justas

En la dispensación, la ética es crucial ante situaciones como la presión comercial y la automedicación irresponsable (castro , cruz, cruz, Macias, & Prado, 2020).

Principios éticos fundamentales en la dispensación farmacéutica

La práctica ética se basa en principios como beneficencia, no maleficencia, autonomía, justicia y confidencialidad.

La beneficencia obliga a actuar en beneficio del paciente, incluso cuando implique no concretar una venta.

La no maleficencia se evidencia cuando el farmacéutico decide no dispensar un medicamento potencialmente dañino.

El respeto por la autonomía implica brindar información clara para decisiones informadas.

Confidencialidad y respeto al paciente

La confidencialidad protege la información personal y clínica del paciente, fortaleciendo la confianza terapéutica.

El respeto a la confidencialidad durante la dispensación contribuye a una atención humana y profesional (servicios Farmaceuticos, 2011).

Medicamentos: concepto, clasificación y riesgos asociados

Los medicamentos son sustancias destinadas a prevenir, diagnosticar o tratar enfermedades, cuyo uso incorrecto representa riesgos para la salud.

Su clasificación permite orientar adecuadamente al paciente y garantizar un uso seguro (españa, 2013).

El uso inadecuado puede generar efectos adversos, interacciones y resistencia antimicrobiana salud (servicios Farmaceuticos, 2011).

Automedicación y su impacto en la salud

La automedicación consiste en el uso de medicamentos sin orientación profesional, representando un riesgo para la salud pública (servicios Farmaceuticos, 2011)

El farmacéutico desempeña un rol clave en su prevención mediante educación sanitaria

Factores internos y externos que influyen en la dispensación farmacéutica.

La dispensación está influenciada por factores internos como formación, valores éticos y experiencia profesional.

Factores externos como normativas legales y presión comercial pueden generar conflictos éticos
Comunicación farmacéutico–paciente en la dispensación.

La comunicación efectiva es esencial para garantizar el uso seguro de medicamentos (servicios Farmaceuticos, 2011).

El lenguaje claro y la verificación de comprensión reducen errores de medicación.

La comunicación asertiva es clave en situaciones de conflicto.

Responsabilidad profesional del farmacéutico.

La responsabilidad profesional implica actuar con diligencia, prudencia y compromiso ético.

El farmacéutico es garante del uso seguro de medicamentos y educador en salud (servicios Farmaceuticos, 2011).

Formación continua y actualización profesional

La formación continua permite mantenerse actualizado en avances científicos y normativos.

La actualización fortalece la toma de decisiones éticas y basadas en evidencia.

Impacto de la dispensación ética en la confianza del paciente.

La dispensación ética fortalece la confianza del paciente y la confianza mejora la adherencia.
terapéutica y sostenibilidad de la farmacia.

Marco legal de la dispensación farmacéutica

La dispensación está regulada por normativas que protegen la salud pública

El cumplimiento legal es un deber ético y profesional.
(servicios Farmaceuticos, 2011)..

La aplicación adecuada de la ley respalda decisiones.

Dispensación farmacéutica en farmacias privadas.

La farmacia privada combina objetivos sanitarios y farmacéutico debe priorizar el bienestar del paciente.

Las buenas prácticas fortalecen la imagen y fidelización (servicios Farmaceuticos, 2011)

Conflictos éticos en la dispensación farmacéutica.

Los conflictos éticos son frecuentes en la práctica diaria.

Su resolución requiere formación ética y conocimiento normativo.

Actuar éticamente fortalece la identidad profesional.

Toma de decisiones éticas en la práctica farmacéutica

La toma de decisiones éticas integra ciencia, ética y normativa legal

La experiencia y formación continua fortalecen este proceso

Rol social del farmacéutico en la comunidad

El farmacéutico es un profesional accesible para la comunidad

Contribuye a la educación sanitaria y prevención (servicios Farmaceuticos, 2011)

Educación sanitaria y promoción de la salud desde la farmacia

La farmacia es un escenario estratégico para educación sanitaria

La educación empodera al paciente y mejora el autocuidado (servicios Farmaceuticos, 2011)

Calidad del servicio farmacéutico

La calidad del servicio se relaciona con seguridad y satisfacción del paciente

La mejora continua requiere protocolos y capacitación

Relación entre ética, calidad y sostenibilidad de la farmacia

La ética fortalece la confianza y sostenibilidad económica

La dispensación ética es una ventaja competitiva

Importancia de los protocolos y normas internas

Los protocolos facilitan decisiones éticas uniformes

Su aplicación reduce errores y mejora la calidad (servicios Farmaceuticos, 2011)

Síntesis teórica del marco conceptual

La dispensación farmacéutica integra ciencia, ética, comunicación y gestión

Este marco sustenta la práctica ética en farmacias privadas

Estado del Arte

El diagnóstico sobre la pertinencia ética del ejercicio farmacéutico en Nicaragua sugiere consolidar marcos de formación y evaluación ética, enlazando códigos profesionales con la

realidad de farmacias comunitarias y el sistema de salud ese estado del arte busca explorar como se ha gestionado este desafío en dicho contexto específico, utilizando métodos cualitativos para entender las dinámicas locales, las percepciones del personal farmacéutico y los pacientes, y los desafíos sistémicos.

De acuerdo con la investigación realizada por Alameri et al. (2025) sobre la actitud y conciencia ética en farmacéuticos y estudiantes de farmacia en Jordania, se desarrolló un estudio transversal mediante cuestionarios aplicados a 1,737 participantes. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los farmacéuticos trabajaban en farmacias comunitarias y que menos del 20 % de los participantes presentó un alto nivel de conocimiento del código de ética farmacéutica. Asimismo, se observó que los estudiantes demostraron una mejor actitud ética que los farmacéuticos en ejercicio.

Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer la educación y capacitación ética continua para garantizar un comportamiento profesional adecuado en la atención al paciente.

Perspectiva teórica Asumida

La ética profesional en farmacia se fundamenta en un conjunto de principios y valores que orientan la conducta del farmacéutico en el ejercicio de sus funciones, especialmente en la dispensación de medicamentos. Desde una perspectiva teórica, la estrategia ética del profesional farmacéutico puede entenderse como el conjunto de criterios, normas y acciones deliberadas que garantizan una práctica responsable, centrada en el bienestar del paciente y en la promoción del uso racional de los medicamentos.

Asimismo, la ética deontológica aporta normas y deberes profesionales establecidos en códigos de ética farmacéutica, los cuales regulan aspectos como la confidencialidad, la veracidad en la información, la responsabilidad social y la independencia frente a intereses comerciales. Estos códigos refuerzan la obligación del farmacéutico de anteponer la salud del paciente sobre cualquier otro interés.

Desde la ética del cuidado, se resalta la dimensión humana de la práctica farmacéutica, enfatizando la empatía, la comunicación efectiva y la atención personalizada durante la dispensación. Este enfoque reconoce al paciente como un sujeto activo del proceso terapéutico y refuerza la relación de confianza entre el farmacéutico y la comunidad.

En conjunto, estas perspectivas teóricas permiten comprender que la estrategia ética del profesional farmacéutico no se limita al cumplimiento normativo, sino que implica una reflexión constante y una toma de decisiones conscientes que contribuyen a la seguridad del paciente, la calidad del servicio farmacéutico y la credibilidad de la profesión en el ámbito sanitario.

Capítulo III. Metodología

Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender, analizar e interpretar las estrategias éticas que emplea el personal farmacéutico durante el proceso de dispensación de medicamentos. Este enfoque permite profundizar en las percepciones, experiencias, valores y prácticas profesionales del personal farmacéutico, aspectos que no pueden ser medidos mediante datos numéricos.

El enfoque cualitativo resulta pertinente debido a que la ética profesional y las estrategias aplicadas en la dispensación constituyen fenómenos sociales y conductuales que requieren un análisis interpretativo, contextualizado y descriptivo.

Tipo de investigación

Según el nivel de profundidad

La investigación es de tipo descriptiva, ya que tiene como propósito principal describir las estrategias éticas que el personal farmacéutico aplica ante situaciones relacionadas con la dispensación de medicamentos, tales como la solicitud de medicamentos sin receta, la automedicación, los conflictos éticos y la presión comercial.

Asimismo, presenta un carácter analítico, dado que se examinan las razones y criterios que influyen en la toma de decisiones éticas del personal farmacéutico.

Según el diseño temporal

El estudio es de tipo transversal, ya que la información se recolecta en un único momento del tiempo, permitiendo analizar la situación actual de las estrategias éticas empleadas durante la dispensación farmacéutica.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se manipulan deliberadamente las variables de estudio. Las estrategias éticas del personal farmacéutico se observan y analizan tal como ocurren en su contexto natural, sin intervención del investigador.

Este diseño es adecuado para estudios en el área de ciencias de la salud y ciencias sociales, donde se busca comprender comportamientos y prácticas profesionales reales.

Método de investigación

El método utilizado es el método inductivo, ya que a partir de la observación de casos particulares y del análisis de las respuestas del personal farmacéutico, se obtienen conclusiones generales sobre las estrategias éticas aplicadas durante la dispensación.

Así mismo, se emplea el método analítico–sintético, que permite descomponer el fenómeno de estudio en sus componentes (ética, comunicación, responsabilidad, normativa) y posteriormente integrarlos para una comprensión global del objeto de estudio.

Muestra teórica y sujetos de estudio

El objeto de estudio está conformado por el personal farmacéutico que labora en farmaStore, incluyendo farmacéuticos regentes, auxiliares de farmacia y personal involucrado directamente en el proceso de dispensación de medicamentos.

La muestra estará conformada por el personal farmacéutico disponible en la farmacia seleccionada para el estudio, garantizando la participación voluntaria y el consentimiento informado.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica principal utilizada para la recolección de datos es la entrevista, ya que permite obtener información detallada sobre las experiencias, opiniones y estrategias éticas del personal farmacéutico ante la dispensación.

Además, se emplea la observación directa, con el fin de identificar comportamientos éticos y prácticas profesionales durante el proceso de dispensación.

Los instrumentos de recolección de datos es una guía de entrevista y ficha de observación que aborda aspectos relacionados con:

- _ Principios éticos en la dispensación
- _ Manejo de medicamentos con receta
- _ Comunicación con el paciente
- _ Conflictos éticos
- _ Responsabilidad profesional
- _ Influencia de las normativas legales

Este instrumento se encuentra alineado con las variables y dimensiones establecidas en el cuadro de variables.

Este método permite examinar de manera sistemática la información obtenida a través de las entrevistas semiestructuradas y la observación directa, identificando categorías, subcategorías y patrones relacionados con las estrategias éticas aplicadas durante la dispensación farmacéutica.

Métodos y Técnicas para el procesamiento de datos y análisis de la información

El procesamiento de los datos cualitativos se realizará mediante las siguientes técnicas:

_ Transcripción textual de las entrevistas, respetando el contenido original de las respuestas de los participantes.

_ Lectura comprensiva y reiterada de la información recolectada, con el fin de familiarizarse con los discursos y detectar ideas relevantes.

_ Codificación abierta, identificando unidades de significado relacionadas con ética, comunicación, responsabilidad profesional y dispensación.

_ Agrupación de códigos en categorías y subcategorías, alineadas con los objetivos de la investigación.

_ Organización temática de la información, facilitando su interpretación y relación con el marco teórico.

_ Este proceso permitirá sistematizar la información de manera ordenada y coherente, garantizando un análisis riguroso y transparente.

_ Grabación de audios al momento de la entrevista.

El análisis de la información se llevará a cabo de manera interpretativa, integrando los datos obtenidos de las entrevistas y la observación directa con los fundamentos teóricos y normativos del estudio. A través del análisis de contenido, se identificarán las estrategias éticas empleadas por el personal farmacéutico, los dilemas éticos más frecuentes y los factores que influyen en la toma de decisiones durante la dispensación.

Criterios de calidad

Para garantizar la rigurosidad científica de la investigación cualitativa, se aplicarán los siguientes criterios de calidad:

Credibilidad

La credibilidad se asegurará mediante la obtención de información directa de los participantes involucrados en el proceso de dispensación, el uso de entrevistas semiestructuradas y la observación directa. Asimismo, se realizará una interpretación fiel de los discursos, evitando distorsiones o juicios subjetivos del investigador.

Confiabilidad

La confiabilidad se garantizará mediante la descripción detallada del proceso metodológico, los instrumentos utilizados y las etapas de análisis, permitiendo que otros investigadores puedan comprender y replicar el procedimiento seguido en el estudio.

Confortabilidad

La confortabilidad se logrará al basar los resultados y conclusiones en la información obtenida de los participantes y no en opiniones personales del investigador. Se mantendrá un registro sistemático de las transcripciones, notas de observación y categorías de análisis que respalden los hallazgos.

Transferibilidad

La transferibilidad se asegurará mediante la descripción detallada del contexto de la investigación, las características del establecimiento farmacéutico y del personal participante, permitiendo que los resultados puedan ser considerados en estudios similares realizados en otras farmacias comunitarias con contextos afines.

Triangulación

La triangulación se aplicará utilizando diferentes técnicas de recolección de datos, como entrevistas y observación directa, así como la confrontación de los hallazgos con el marco teórico y normativo. Este proceso permitirá fortalecer la validez de los resultados y obtener una comprensión más integral de las estrategias éticas en la dispensación farmacéutica.

Resultados o hallazgos

Tabla 1: Matriz de Triangulación

Objetivo N° 1

Identificar los principales dilemas éticos que enfrenta el profesional farmacéutico de farmaStore durante el proceso de dispensación de Medicamentos.

Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Guía de Observación	Conclusión
1. Describa como aplica la ética en su ambiente laboral	En lo personal yo aplico la ética siendo amable, respetuoso y con educación.	Bueno yo la ética la aplico dándoles la bienvenida a los pacientes, brindando información clara, advirtiéndolos efectos adversos y siendo respetuoso.	Durante el proceso de observación, se evidenció que el Entrevistado 1 no aplicó en su totalidad lo expresado en la entrevista, ya que no mantuvo de forma constante la amabilidad ni la orientación adecuada hacia el paciente. En contraste, el Entrevistado 2 sí demostró coherencia entre lo manifestado y	Este hallazgo permite identificar diferencias en la aplicación práctica de la ética profesional, evidenciando que no siempre existe correspondencia entre el discurso y la actuación en el entorno laboral.

			su práctica laboral, aplicando correctamente los principios éticos mencionados	
--	--	--	--	--

Tabla 2: Matriz de Triangulación.

Objetivo N° 2

Describir los factores que influyen en la aplicación de la ética por parte dl personal de la farmacia FarmaStore Jinotepe al momento de una dispensación

Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Guia de Observacion	Conclusion
2. ¿Qué factores influyen en la aplicación de la ética por parte del personal de la farmacia “Farma Store”	En lo personal uno de los factores que yo pienso es la saturación de pacientes, confusión con	Para mi uno de los factores es el factor tiempo, pero también las actitudes de los	El Entrevistado 1 manifestó que entre los factores que influyen se encuentran la saturación de pacientes, la	A partir de estas respuestas, se evidencia que los factores que influyen en la aplicación de la ética pueden ser

de Jinotepe, al momento de una dispensación?	medicamentos y presión.	pacientes y responsabilidad	confusión con los medicamentos y la presión laboral. Por su parte, el Entrevistado 2 mencionó que influyen el tiempo disponible para la atención, las actitudes de los pacientes y el sentido de responsabilidad profesional.	de carácter organizacional, como la carga laboral y el tiempo limitado, así como personales, relacionados con la actitud y el compromiso profesional. Estos elementos pueden favorecer o dificultar el ejercicio ético durante el proceso de dispensación de medicamentos.
--	-------------------------	-----------------------------	---	--

Tabla 3: Matriz de triangulación.

Objetivo N°3

Proponer acciones que mejoren la aplicación de la ética durante el proceso de dispensación

Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Guia de Observacion	Conclusion
3. ¿Qué acciones propone para mejorar la aplicación de la ética al momento de una dispensación?	Yo propondría aumentar el personal para evitar errores.	Yo opino que sería bueno la implementación de capacitaciones, retroalimentación y reuniones de personal.	El Entrevistado 1 propuso aumentar el número de personal en la farmacia, con el fin de reducir la carga laboral y evitar posibles errores durante la dispensación de medicamentos. Por su parte, el Entrevistado 2 sugirió implementar capacitaciones continuas, realizar retroalimentación constante y promover reuniones de personal.	A partir de las respuestas obtenidas, se evidencia que las acciones propuestas se dirigen tanto al ámbito organizacional como al profesional, lo cual refleja la necesidad de estrategias integrales que permitan mejorar la aplicación de la ética durante el proceso de dispensación de medicamentos.

--	--	--	--	--

Conclusiones

El estudio se centró en el análisis de la ética profesional en el proceso de dispensación de medicamentos, llegando a las siguientes conclusiones:

Los principales dilemas éticos que enfrenta el personal farmacéutico, evidencia que la práctica no siempre corresponde a la teoría debido a situaciones como presión comercial, errores en prescripción o limitaciones de recursos.

Los factores que influyen en la aplicación de la ética están enfocados desde el punto de vista organizacional como la carga laboral y el tiempo limitado, asimismo se abordan factores personales, que están relacionados con la actitud del paciente, el compromiso del dependiente y la formación ética del farmacéutico. Estos elementos dificultan la práctica ética y afectan directamente la seguridad del paciente y la confianza de la comunidad.

Finalmente, se proponen acciones integrales para mejorar la aplicación de la ética, que abarcan estrategias organizacionales, como: optimización de protocolos internos, capacitación continua al personal, nuevas contrataciones, supervisión por parte del regente farmacéutico, orientadas a fortalecer la actitud ética y la responsabilidad profesional. La combinación de estas medidas busca garantizar una dispensación responsable y humanizada, consolidando la función del farmacéutico como agente clave en la salud pública.

Recomendaciones

Universidad:

_Fortalecer el contenido curricular relacionado con ética farmacéutica y bioética, incorporando análisis de casos prácticos enfocados en la dispensación en farmacias comunitarias privadas.

_Incluir asignaturas o módulos específicos sobre resolución de dilemas éticos en la práctica farmacéutica, que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades para la toma de decisiones responsables.

_Impulsar investigaciones académicas relacionadas con ética y dispensación farmacéutica, que contribuyan al fortalecimiento del ejercicio profesional en el ámbito comunitario.

A las Farmacias Privadas:

_Implementar capacitaciones periódicas en ética profesional y legislación farmacéutica, dirigidas a todo el personal involucrado en el proceso de dispensación.

_Establecer protocolos internos de dispensación ética, que orienten la actuación del personal ante solicitudes de medicamentos sin prescripción, presión comercial o situaciones que representen riesgo para el paciente.

_Fortalecer las estrategias de comunicación con los pacientes, asegurando que la información brindada sea clara, comprensible y adaptada a sus necesidades.

Capítulo IV: Aspectos Administrativos

Recursos Financieros para Ejecución del Proyecto de Investigación

Materiales o Actividad	Costo Estimado en córdobas
1-Elaboración del anteproyecto	
Fotocopia	c\$20
Útiles de escritorio (computadoras)	c\$7300
Movilidad (gasolina)	c\$500
alimentación	c\$2,400
2-presentación del anteproyecto	
Banner	c\$300
fotocopia de instrumentos	c\$10
impresiones	c\$10
3-Trámite administrativo	
Pasaje	c\$5,280
Total	c\$15,820

Referencias

- Barreda Hernández, d., Mulet Alberola, A., González Bermejo, D., & Soler Company, E. (2017). *El porqué de un código de ética farmacéutica: Código Español de Ética*. España: Farmacia Hospitalaria .
- Asamblea General de colegios Oficiales de Farmaceut. (2023). *Código de Deontología de la Profesión Farmacéutica* . Madrid, España: Farmaceuticos.
- Atencion Farmaceutica. (2023). *Atencion Farmaceutica*. Farmaceuticos.
- Baixauli VJ. (2012). *Manual de consultas Bioético-legales*. España: SEFAC.
- bonilla amaya, j. (2023). *Evaluación del grado de satisfacción en la dispensación de medicamentos a usuarios de la Farmacia especializada de San Miguel del Ministerio de Salud de El Salvador*. El salvador : Sistema Bibliotecario.
- castro , m., cruz, N., cruz, D., Macias, K., & Prado, J. (2020). *Dilemas Eticos en la farmacia*. uDocz.
- Chin Díaz, S. (2015). *Formación en desempeño ético del estudiante de Química Farmacéutica de la . guatemala*. España, b. p. (2013). madrid .
- Gómez Sánchez, P. (2009). *Principios Basicos de la Bioetica*. peru: Dialnet.
- J, C. S. (2010). *Bioetica y farmacia Comunitaria*. Madrid: Farmaceuticos Comunitarios.
- ley de medicamentos . (1998). *ley de medicamentos y farmacia* . ley 292.
- lopez Guzman Jose . (2015). *CÓDIGO DE ÉTICA FARMACÉUTICA*. Madrid: SEFH.
- medicamentos y tecnologias sanitarias , & ops. (2026). *medicamentos y tecnologia sanitaria* . ops.
- Mulet Alberola, A., & Barreda Hernandez , D. (2016). *La razón de tener un código de ética farmacéutica*. España: Sefh.
- normas juridicas de nicaragua. (1998). *Ley De Medicamentos Y Farmacias*. managua: justia Nicaragua.
- Pozo Orozco, A., Hernandez Barcenaz, M., & Alvarez Hernandez, Y. (2019). *Diagnostico sobre la pertinencia del codigo de etica farmaceutica en el ejercicio de los profesionales*

farmaceuticos graduados de las universidades de Leon-Nicaragua . Leon: UNAN-LEON.

Quiles Alve, N. (2019). *Ética Farmacéutica*. puerto Rico: Educacion Continua.

revista internacinal de farmacia clinica. (2017). *Explorando el concepto de comunicación centrada en el paciente para la práctica farmacéutica*. Springer Nature.

Ruíz Rodríguez, G. (2023). *Importancia de la implementación de buenas prácticas de dispensación farmacéutica*. Nicaragua : Revista Jireh .

servicios Farmaceuticos. (2011). *Guía Servicios Farmacéuticos en la Atención*. Washington: Pan American Health Organization.

universidad autonoma de santo domingo. (2020/2021). *La relevancia del código de ética farmacéutico en la práctica profesional*. republica dominicana: studocu.

Anexos

Anexo N°1: Matriz de consistencia

	Conceptual	Operacional	Dimension	Indicador de cada categoria	Item de pregunta	Bosque
Variable Independiente	Dispensacion	-Organización Mundial de la Salud (OMS, 1997) define la dispensación como el acto profesional farmacéutico que implica la entrega de medicamentos acompañada de información al paciente.	_Acciones que realiza el farmacéutico al entregar el medicamento, explicar su uso y orientar al paciente para garantizar un tratamiento adecuado.	_ son el respeto hacia el paciente, la responsabilidad al dispensar los medicamentos, la honestidad al brindar la información y la confidencialidad de los datos del paciente.	_ ¿cuáles serían los valores fundamentales que debe de aplicar usted como farmacéutico?	
Variable Dependiente	_Estrategias	_Según Mintzberg (1994), la estrategia es un plan o patrón de	_La estrategia es el plan o la forma que se usa para lograr un objetivo, organizando las	_Para lograr la satisfacción del paciente, el farmacéutico debe brindar una atención	_¿Cómo aplicaría para lograr la satisfacción del paciente?	

		acciones diseñadas para alcanzar objetivos.	acciones y decisiones para que el trabajo salga bien y se obtengan mejores resultados.	amable, explicar claramente cómo usar el medicamento, resolver dudas y asegurarse de que el paciente comprenda el tratamiento.		
	_Ética	_Cortina (1996) define la ética como la disciplina que reflexiona sobre la conducta humana y las normas de lo correcto e incorrecto.	_comportamiento responsable y respetuoso del farmacéutico al atender al paciente.	_El término ético se define como la forma correcta de comportarse, saber qué está bien y qué está mal, y actuar de manera responsable y profesional en el trabajo.	_ ¿cómo define usted el termino ético?	
	_Medicamento	_La OMS define el medicamento como toda sustancia o	_producto que se entrega al paciente para	_La ética se aplica tratando al paciente con respeto,	_Describa como aplica la ética en su ambiente	

		combinación de sustancias destinada a tratar o prevenir enfermedades.	tratar o prevenir enfermedades.	brindándole información correcta sobre los medicamentos, manteniendo la confidencialidad y actuando con responsabilidad durante la dispensación.	laboral acá en farmaStore	
	_Factores	_Hernández Sampieri (2014) señala que los factores son variables o elementos que influyen en un fenómeno. _Obrar, realizar actos libres y conscientes.	_Aspectos que pueden influir en la forma en que el farmacéutico aplica la ética durante la dispensación.	- _Algunos factores que influyen son el tiempo de atención, la cantidad de pacientes, la actitud del paciente, la carga laboral del personal y la falta de	_¿Qué factores cree usted que influyen en la aplicación de la ética por parte del personal de la farmacia farma store de Jinotepe al momento de	

				capacitación del farmacéutico.	una dispensación?	
	_Acciones	_Según la Real Academia Española (RAE), acción es el acto de obrar o realizar algo de manera consciente.	_Actividades que realiza el farmacéutico para mejorar la atención ética durante la dispensación.	_Se propone capacitar al personal, mejorar la organización del trabajo, aumentar el personal cuando sea necesario y realizar reuniones para evaluar y mejorar la atención al paciente.	_¿Qué acciones propone para mejorar la aplicación de la ética al momento de una dispensación?	

Anexo N° 2

Guía de Preguntas para la Entrevista

ENTREVISTA

Tema: Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de Medicamentos en farmacia FarmaStore – Jinotepe.

Enero-diciembre 2025

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.

Objetivo del instrumento.

Analizar las estrategias éticas que aplica el profesional farmacéutico de la farmacia Farma Store de Jinotepe durante el proceso de dispensación de medicamentos.

Indicaciones de llenado.

Para el llenado, se deberá llenar cada apartado con la información brindada por el entrevistado

Según corresponda la respuesta, asegurando que la información se legible y clara.

Entrevista N: _____ Cargo: _____

Tiempo de laborar en farmaStore_____

¿Cómo define usted el término “ética”?

Describa como aplica la ética en su ambiente laboral

¿Cuáles son los valores fundamentales que debe aplicar usted como farmacéutico?

¿Cómo los aplicaría para lograr la satisfacción del paciente?

¿Qué factores influyen en la aplicación de la ética por parte del personal de la farmacia “Farma Store” de Jinotepe, al momento de una dispensación?

¿Qué acciones propone para mejorar la aplicación de la ética al momento de una dispensación

Anexo N°3

Ficha de observación

Tema: Estrategias éticas del profesional farmacéutico ante la dispensación de Medicamentos en farmacia FarmaStore – Jinotepe.

Enero-diciembre 2025

Objetivo del instrumento

La presente ficha de observación es un instrumento de recolección de datos cualitativos, diseñado para registrar de manera sistemática los aspectos éticos que manifiesta el profesional farmacéutico durante el proceso de dispensación de medicamentos. Su llenado se realiza mediante la observación directa.

Lugar de observación:

Fecha: ____ / ____ / ____

Hora: _____

Observador/a: _____

II. Contexto de la observación

Tipo de establecimiento:

☐ Farmacia privada

Momento de la observación:

☐ Antes de la entrevista

☐ Durante la entrevista

☐ Después de la entrevista

III. Aspectos éticos observados durante la entrevista

Muestra conocimiento sobre principios éticos en la dispensación

Si ☐

No ☐

Muy poco ☐

Demuestra responsabilidad profesional en sus respuestas

Si ☐

No ☐

Reconoce la importancia del bienestar del paciente

Si ☐

No ☐

Muy poco ☐

Evidencia respeto a la confidencialidad del paciente

Si ☐

No ☐

Manifiesta compromiso con el uso racional de medicamentos

Si ☐

No ☐

Identifica dilemas éticos en la práctica diaria

Si ☐

No ☐

IV. Actitudes y comportamiento del entrevistado

Aspecto observado

Descripción

Lenguaje verbal (claridad, coherencia, seguridad)

Lenguaje no verbal (postura, contacto visual, gestos)

Disposición para responder la entrevista

Seguridad ética en sus argumentos

V. Coherencia entre discurso y práctica ética

Justificación:

VI. Comentarios adicionales del observados

VII. Valoración general

Nivel de práctica ética percibida:

☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Conclusión breve del observador

Matriz de Consistencia

Anexo N°4

Aplicación de la primer Entrevista



Imagen de autoría propia.

Anexo N° 5

Aplicación de la Segunda Entrevista



Imagen de autoria propia.

Anexo N°6

Momento en el que visitamos la farmacia para su debida observación al momento de la dispensación.



Imagen de autoría pro

Anexo N° 7



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA
CARTA DE RESPONSABILIDAD DEL ASESOR CIENTÍFICO

Yo, Massiel del Rosario Ruiz Munguía, mayor de edad, en pleno goce de mis derechos civiles, actuando en mi calidad de **Asesor(a) Científico(a)** de la Monografía titulada: Estrategias Éticas del Profesional Farmacéutico ante una Dispensación

desarrollado por los/las estudiantes Adly Yubraham Hamad Conrado y Katherine Jessenia Molina García, declaro bajo mi entera responsabilidad lo siguiente:

Que he revisado, orientado y validado técnicamente los **Instrumentos de Investigación** (encuestas, guías de entrevista u otros) que serán aplicados por los/las estudiantes con el propósito de levantar información necesaria para el desarrollo de la Investigación correspondiente.

Asimismo, **certifico y garantizo** que dichos instrumentos han sido elaborados conforme a los principios éticos de la investigación científica, resguardando la confidencialidad, el respeto, la voluntariedad y los derechos de las personas participantes, y que **no contravienen los reglamentos, normativas internas, lineamientos académicos ni disposiciones vigentes de la Universidad Central de Nicaragua.**

De igual forma, hago constar que los instrumentos de investigación **no vulneran las leyes de la República de Nicaragua**, ni atentan contra el orden jurídico, los derechos fundamentales, la dignidad humana, ni las disposiciones legales relacionadas con la protección de datos, la ética investigativa y el uso responsable de la información.

Asumo la responsabilidad académica y científica sobre el contenido, pertinencia y aplicación de los instrumentos de investigación autorizados, comprometiéndome a brindar el acompañamiento y seguimiento correspondiente durante el proceso de levantamiento de la información.

Para los fines que estime convenientes, firmo la presente en la ciudad de Jinotepe, a los 30 días del mes de enero del año 2026.

Atentamente,

Nombre del/de la Asesor(a) Científico(a) MSc. Massiel del Rosario Ruiz Munguía

Cargo: Docente de Tiempo Completo Farmacia

Firma:



Cédula:

047-250890-00008

Universidad Central de Nicaragua

