

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad de ciencia económicas y administrativas



Informe de investigación (enfoque cualitativo)

Título:

Control Interno de inventario en existencias en la licorería “El Rinconcito” Santa Teresa- Carazo periodo noviembre 2025-febrero 2026.

Autores:

Br. Cruz América Cubillo Rojas.
Br. Camila Valeria Téllez Chávez

Asesor Metodológico: Lic. Oliver Johan Ruiz Ruíz.

Asesor Científico: Lic. Marisela del Socorro Sandoval García.

Fecha de Presentación: Domingo, 15 de febrero 2026

MANAGUA – NICARAGUA 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR METODOLOGICO

MSc. Kariela Montes Aguilar

Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

UCN – Campus Jinotepe

Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados(a) Br. Camila Valeria Téllez Chávez, Br. Cruz América Cubillo Rojas; para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoría, cuyo título de la Monografía es: **Control interno de inventario en existencias en la licorería El Rinconcito Santa Teresa- Carazo, periodo Noviembre - febrero 2026**. El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Tutor(a) Metodológico

CC: Archivo



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR CIENTIFICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados(s), Br. Cruz América Cubillo Rojas, Br. Camila Valeria Téllez Chávez; para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoría, cuyo título de la Monografía es: **Control Interno de inventario en existencias en la licorería "El Rinconcito" Santa Teresa- Carazo periodo Noviembre-febrero 2025**. El cual considero que cumple con los requisitos científicos exigidos por el CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026

Lic. Marisela del Socorro Sandoval García.

Tutor(a) Científico

CC: Archivo.

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por permitirnos llegar hasta este momento y culminar nuestra formación profesional, brindándonos la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para superar cada desafío presentado a lo largo de este proceso académico.

De manera especial, expresamos nuestro agradecimiento a nuestros tutores, Lic. Oliver Ruiz y Lic. Marisela Sandoval, por la orientación, el acompañamiento y los valiosos aportes brindados durante el desarrollo de este estudio.

Asimismo, agradecemos a la propietaria de la Licorería El Rinconcito por su disposición, confianza y colaboración al facilitarnos la información necesaria para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, permitiendo así el desarrollo adecuado del trabajo investigativo.

Finalmente, extendemos nuestro más sincero agradecimiento a nuestros padres, quienes han sido nuestro principal apoyo moral y emocional, brindándonos motivación constante, comprensión y respaldo incondicional en cada etapa de nuestra formación profesional.



1. Resumen.

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar el control interno de inventario existente en la Licorería El Rinconcito, ubicada en Santa Teresa, Carazo, durante el período comprendido de noviembre 2025 a febrero 2026. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo, permitiendo comprender la realidad del negocio desde su contexto natural.

Para la recolección de información se aplicaron tres instrumentos: entrevista semiestructurada dirigida al propietario, guía de observación directa y análisis documental de los registros disponibles. Los resultados evidenciaron que el control de inventario se realizaba de manera empírica, sin procedimientos formales ni registros sistemáticos que permitieran un seguimiento detallado de entradas y salidas.

A partir de los hallazgos obtenidos se diseñó una propuesta de control interno de inventario orientada al fortalecimiento organizacional, mejora en el registro de operaciones y reducción de riesgos administrativos.

Palabras clave: control interno, inventario, gestión administrativa, enfoque cualitativo.



Índice de contenido

Contenido

1.	4	
2.	7	
2.1	Antecedentes y contexto del problema	9
2.2	Objetivos	13
2.3	Pregunta central de investigación.	14
2.4	Justificación	15
2.5	Limitaciones	18
2.6	Supuestos básicos	18
2.7	Categorías, temas y patrones emergentes	19
3.	20	
3.1	Revisión de literatura	21
3.2	Estado del arte	23
3.3	Perspectiva teórica asumida	33
4.	34	
4.1	Enfoque cualitativo asumido y justificación.	35
4.2	Muestra teórica y sujetos del estudio	36
4.3	Métodos y técnicas de recolección de datos	36



4.4	Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad, confirmabilidad, transferibilidad y triangulación.	38
4.5	Métodos de procesamiento y análisis de información	40
5.	40	
6.	43	
7.	44	
8.	45	
9.	48	
9.1	Entrevista semiestructurada	49
9.2	Guía de Observación	51
9.3	Revisión Documental	52
9.4	Cronograma de actividades	57

2. Introducción

En el entorno competitivo actual, la eficiencia en la gestión de inventarios es un factor clave para el éxito de cualquier empresa, y esto es especialmente relevante en el sector de las licorerías. La licorería "El Rinconcito", ubicada en Santa Teresa, Carazo, enfrenta retos significativos en el manejo de sus existencias, particularmente en el periodo de noviembre 2025 a febrero de 2026.

Las microempresas, como "El Rinconcito", a menudo carecen de recursos, conocimientos técnicos y herramientas adecuadas para implementar un control efectivo de inventarios, lo que puede llevar a problemas como el desbalance entre oferta y demanda, pérdidas por deterioro o vencimiento de productos, y dificultades en la atención al cliente.

La falta de un sistema estructurado de control interno no solo repercute en la rentabilidad del negocio, sino que también limita su capacidad de crecimiento y sostenibilidad. Por esta razón, es fundamental analizar y proponer soluciones prácticas que mejoren los procesos internos de manejo de inventarios en "El Rinconcito", garantizando una mayor organización, control y eficiencia operativa.

El presente estudio tiene como objetivo evaluar el Control Interno de inventario en existencias en la licorería "El Rinconcito" Santa Teresa- Carazo periodo noviembre 2025-febrero 2026, analizando las debilidades, riesgos e inconsistencias del control interno del inventario y diseñando una propuesta de implementación que optimice su gestión de inventarios. Este estudio busca no solo

contribuir al desarrollo de la licorería, sino también ofrecer una herramienta útil y replicable para otros emprendimientos similares.

Desde el enfoque metodológico, este estudio se desarrolla bajo un paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, empleando un diseño de investigación. Se utilizarán instrumentos como entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión documental para comprender las prácticas actuales del negocio en cuanto a la gestión de inventarios.

Esta metodología permitirá obtener una visión profunda y contextualizada del problema, involucrando activamente al propietario del negocio en el análisis y la búsqueda de soluciones adecuadas a su realidad operativa.

El trabajo está estructurado en apartados que permiten desarrollar la investigación de manera ordenada y coherente. Inicia con la descripción de la problemática relacionada con el control interno de inventarios en la licorería "El Rinconcito", seguido de la pregunta central de investigación, la justificación y los objetivos que orientan el estudio.

Posteriormente, se presenta la perspectiva teórica que sustenta la investigación, basada en el control interno y la gestión de inventarios en microempresas. Finalmente, se expone la metodología aplicada, el análisis de los hallazgos obtenidos y la propuesta de mejora diseñada para fortalecer el control interno del inventario en el negocio.

2.1 Antecedentes y contexto del problema

Llevar un control adecuado de inventario es fundamental para cualquier empresa, ya que permite conocer con precisión la existencia de productos, optimizar recursos y responder eficazmente a la demanda del mercado. Un inventario organizado favorece la planificación de compras, evita pérdidas por vencimiento o deterioro, previene el desabastecimiento o exceso de productos, y contribuye al control de costos, aumentando así la eficiencia y rentabilidad del negocio.

A nivel internacional, el control interno de inventarios ha sido reconocido como un elemento fundamental para la gestión eficiente de las empresas comerciales, debido a su influencia directa en la protección de los activos, la confiabilidad de la información financiera y la toma de decisiones. Diversos estudios señalan que la ausencia de procedimientos formales y sistemas estructurados de control genera pérdidas económicas, desabastecimientos, sobreacumulación de productos y deficiencias administrativas, especialmente en empresas de pequeña y mediana escala (Jara Choquehuanca, 2020).

En el contexto latinoamericano, las micro y pequeñas empresas del sector comercial presentan limitaciones estructurales en la gestión de inventarios, caracterizadas por el uso de controles empíricos, registros manuales incompletos y escasa supervisión de las existencias.

Investigaciones desarrolladas en Perú y México evidencian que estas prácticas incrementan el riesgo de errores en los registros, dificultan el control de entradas y salidas de mercadería y afectan negativamente la rentabilidad del

negocio, resaltando la necesidad de implementar sistemas de control interno adaptados a la capacidad operativa de este tipo de empresas (Jara Choquehuanca, 2020; Tecnológico Nacional de México, 2021).

En Nicaragua, las PYMES representan más del 90% del tejido empresarial y son esenciales para el desarrollo socioeconómico del país. No obstante, muchas operan de manera empírica, sin contar con procesos formales de control interno. Los estudios realizados en empresas comerciales dedicadas a la venta de licores reflejan problemáticas similares.

La investigación de Centeno Arauz y Benavides Rodríguez (2022) en la empresa Casa de los Licores de Estelí demuestra que la falta de un sistema formal de control de inventarios provoca inconsistencias entre el inventario físico y los registros contables, limitando la confiabilidad de la información y dificultando la toma de decisiones administrativas. Los autores señalan que el manejo empírico del inventario y la inexistencia de procedimientos documentados son factores que inciden directamente en la aparición de pérdidas y desorden operativo.

Asimismo, otros estudios académicos desarrollados en universidades de la región coinciden en que muchas microempresas nicaragüenses operan sin políticas claras de control interno, apoyándose principalmente en la experiencia del propietario o en registros básicos, lo que reduce la capacidad de control y seguimiento de las existencias. Esta situación evidencia una debilidad estructural en la gestión administrativa de los inventarios y una limitada aplicación de herramientas de control interno (Centeno Arauz & Benavides Rodríguez, 2022).

En el contexto local, la licorería "El Rinconcito", ubicada en Santa Teresa, Carazo, presenta características similares a las empresas estudiadas en los antecedentes mencionados, tales como la ausencia de procedimientos formalizados para el control del inventario y el uso de prácticas empíricas para el registro y supervisión de las existencias. Esta realidad justifica la necesidad de evaluar el control interno del inventario y las prácticas actualmente utilizadas, con el propósito de identificar debilidades y proponer mejoras que contribuyan a una gestión más eficiente y ordenada de los recursos.

La licorería "El Rinconcito", ubicada en Santa Teresa, Carazo, actualmente enfrenta un problema crítico debido a la falta de un sistema de control de inventarios. Esta deficiencia se manifiesta en desorganización operativa, errores frecuentes en las compras, acumulación innecesaria de productos, escasez de mercancía de alta rotación y dificultades para atender adecuadamente la demanda de los clientes.

Entre las principales causas de esta problemática se incluyen la falta de conocimientos técnicos sobre gestión de inventarios, el uso de métodos manuales obsoletos y la ausencia de herramientas tecnológicas que faciliten el registro y control de existencias. Las consecuencias para "El Rinconcito" abarcan una baja productividad, incremento de costos por compras innecesarias, pérdidas económicas, insatisfacción del cliente y una limitada capacidad de crecimiento y adaptación a la competencia.

Ante esta situación, se propone implementar un sistema de control de inventarios adaptado a las necesidades de la licorería, que le permita llevar un



registro claro, actualizado y eficiente de sus productos. Esto contribuirá a mejorar su gestión operativa, facilitar la toma de decisiones y aumentar su rentabilidad.

2.2 Objetivos

Objetivo general:

1. Evaluar el Control Interno de inventario en existencias en la licorería “El Rinconcito” Santa Teresa- Carazo periodo noviembre 2025-febrero 2026.

Objetivos Específicos

1. Identificar las prácticas actuales utilizadas en la licorería para el manejo y control de las existencias, con el fin de determinar las principales deficiencias en el inventario.
2. Analizar las debilidades, riesgos e inconsistencias del control interno del inventario que afectan la confiabilidad de los registros contables
3. Diseñar una propuesta de método de control de inventarios que responda a las necesidades específicas de la licorería El Rinconcito contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible de sus productos.

2.3 Pregunta central de investigación.

¿Es adecuado el control interno de inventario de las existencias en la licorería “El Rinconcito” Santa Teresa- Carazo periodo Noviembre-febrero 2025?



2.4 Justificación

La gestión de inventarios es un aspecto crucial para el buen funcionamiento de cualquier empresa, y en el caso de las microempresas como la licorería "El Rinconcito", una adecuada administración puede marcar la diferencia entre la sostenibilidad o el fracaso del negocio. En la actualidad, muchas microempresas

operan sin un sistema formal de control de existencias, lo que genera pérdidas económicas, rupturas de stock, acumulación de productos no rotativos y poca visibilidad sobre la situación real del inventario.

En este contexto, el presente estudio busca resaltar la importancia de implementar un método de control de inventarios que se adapte a las características y capacidades de “El Rinconcito”, con el objetivo de optimizar su gestión interna. Un sistema eficiente permitirá a la licorería mejorar su toma de decisiones, reducir costos innecesarios y garantizar la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda de sus clientes.

Además, este estudio cobra relevancia al ofrecer una propuesta viable y de bajo costo, considerando que muchas microempresas enfrentan limitaciones de recursos tecnológicos y humanos. Al proporcionar una solución práctica y aplicable, la investigación puede convertirse en un referente para otras licorerías y microempresas que atraviesan problemáticas similares en el manejo de inventarios.

Este trabajo también posee una notable relevancia académica para la Universidad Central de Nicaragua (UCN), ya que promueve el desarrollo de competencias investigativas, analíticas y prácticas en el ámbito de la administración y contabilidad, fortaleciendo el perfil profesional de los estudiantes.

Al abordar una problemática real y cercana al contexto económico del país, el trabajo fomenta la formación de profesionales comprometidos con la transformación social y el mejoramiento de la gestión empresarial en microempresas. Asimismo, esta experiencia investigativa permite que los

estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en el aula a una situación concreta, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos académicos y sociales promovidos por la UCN en su modelo educativo.

Desde una perspectiva nacional, este estudio se alinea con los principios establecidos en la *“Estrategia Nacional de Educación: Bendiciones y Victorias”*, integrándose de manera directa con el Eje 11: Investigación e Innovación, al generar conocimiento aplicado mediante el análisis del control interno de inventarios, promoviendo soluciones prácticas e innovadoras en el ámbito empresarial.

Asimismo, se vincula con el Eje 15: Fortalecimiento Institucional y el Eje 13: Calidad Educativa, al fomentar procesos administrativos más eficientes, transparentes y orientados a la mejora continua, impulsados por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, fortaleciendo el aprendizaje práctico, la formación emprendedora y el desarrollo de capacidades en contextos reales.

También se vincula con los alineamientos del *“Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2025”*, específicamente con el “El Rinconcito”, que generan empleo y contribuyen a dinamizar la economía local. Por lo tanto, este estudio no solo aporta a la mejora empresarial, sino que también contribuye al bienestar colectivo y al cumplimiento de los objetivos de desarrollo a nivel nacional.

Este estudio toma como referencia la *Política y Agenda de Investigación e Innovación del Sistema Educativo Nacional 2025–2027*, la cual orienta la investigación hacia la atención de problemáticas reales que inciden directamente en

el desarrollo económico y social del país. Desde este enfoque, se promueve la generación de conocimientos prácticos que aporten a la mejora de los procesos productivos y de gestión, especialmente en actividades económicas de carácter local.

A partir de esta orientación, este estudio se enmarca en el Área Prioritaria de Desarrollo Socioeconómico, ya que contribuye al fortalecimiento de la gestión y el funcionamiento interno de una microempresa como la licorería "El Rinconcito". Asimismo, se relaciona con la Línea de Investigación 31: Gestión Empresarial, al centrarse en el análisis de los procesos internos del negocio, particularmente en el control, la organización y la evaluación del inventario, con el propósito de mejorar su desempeño y favorecer su sostenibilidad.

2.5 Limitaciones

El presente estudio sobre el Control Interno de Inventario en las existencias de la licorería "El Rinconcito", ubicada en Santa Teresa, Carazo, durante el periodo de noviembre a febrero de 2025, presentará como principal limitación la disponibilidad limitada de información contable y administrativa. Esta situación dificultará en cierta medida el análisis, ya que no se contará con registros completos y ordenados.

2.6 Supuestos básicos

Se asume que la información proporcionada por la propietaria y el personal encargado del manejo del inventario es verídica, completa y entregada de buena fe. Asimismo, se considera que los procedimientos actuales de control del inventario, aunque no formalizados, se aplican de manera consistente durante el periodo estudiado. Esto permite evaluar su efectividad bajo la premisa de que no existen cambios repentinos en la forma de registrar, almacenar o vender los productos.

Otro supuesto fundamental es que la actividad comercial de la licorería mantiene un comportamiento operativo habitual durante el periodo analizado, sin afectaciones externas significativas que alteren de manera abrupta el movimiento de las existencias, tales como cierres, desabastecimientos excepcionales o variaciones atípicas en la demanda.

También se asume que la documentación disponible facturas, recibos, notas de compra y registros manuales refleja fielmente las transacciones realizadas, aun cuando puedan existir omisiones o inconsistencias menores propias de un sistema de control no estructurado.

2.7 Categorías, temas y patrones emergentes

En una investigación sobre control interno de inventario en un pequeño negocio, las categorías emergen del análisis de la información obtenida a través de la entrevista semiestructurada, la guía de observación y el análisis documental.

A partir del proceso de revisión, organización y comparación de datos, se identificaron las siguientes categorías, temas y patrones emergentes:

1. **Control interno del inventario:** Hace referencia a los mecanismos utilizados para registrar, supervisar y verificar las existencias dentro del negocio.
2. **Registro de entradas y salidas:** Se relaciona con la forma en que se documentan las compras y ventas de productos.
3. **Organización administrativa:** Comprende la estructura interna del negocio en cuanto a asignación de responsabilidades y procedimientos establecidos.
4. **Seguimiento y verificación de existencias:** Incluye las prácticas relacionadas con conteos físicos y comparación entre inventario real y registros.

Dentro de las categorías identificadas, emergieron los siguientes temas:

- Manejo empírico del inventario.
- Ausencia de registros sistemáticos.
- Falta de procedimientos escritos.
- Organización física sin respaldo documental.
- Necesidad de formalización de procesos administrativos.
- Implementación de estrategias básicas de control.

Del análisis cualitativo se identificaron los siguientes patrones recurrentes:

1. **Control basado en la experiencia personal:** El inventario se manejaba principalmente con base en la memoria y experiencia del propietario, sin un sistema formal establecido.

- 2. Debilidad en el seguimiento documentado:** Se observó que no existía un registro consolidado que permitiera verificar entradas y salidas de forma estructurada.
- 3. Organización física aceptable, pero sin control técnico:** Aunque los productos estaban organizados visualmente, no existía un respaldo administrativo que garantizara precisión en las existencias.
- 4. Necesidad de fortalecimiento institucional:** Se evidenció la necesidad de implementar herramientas formales que mejoren la gestión administrativa y reduzcan riesgos financieros.

3. Perspectiva teórica

3.1 Revisión de literatura

La revisión de literatura permitió identificar cómo distintos autores abordan el control interno y la gestión de inventarios, y cómo estos conceptos se aplican especialmente en pequeños negocios comerciales como una licorería. En general, la literatura coincide en que el inventario constituye uno de los recursos más sensibles para este tipo de establecimientos, ya que representa una inversión constante y también un punto vulnerable si no se administra con cuidado.

En relación con el control interno, varios autores lo definen como un conjunto de procedimientos destinados a proteger los activos, asegurar la confiabilidad de los registros y promover un funcionamiento ordenado dentro de la empresa. Bajo esta perspectiva, el control del inventario no se limita únicamente al conteo de productos, sino que implica establecer procesos claros sobre qué entra, qué sale y quién tiene la responsabilidad directa de esas operaciones.

La literatura también resalta la importancia de una adecuada gestión del inventario en negocios comerciales. Diversas investigaciones señalan que un inventario mal manejado puede generar pérdidas, rupturas de stock, deterioro de productos e inconsistencias entre los registros y las existencias reales. Estas debilidades suelen presentarse con mayor frecuencia en microempresas, donde el control se realiza de manera manual y empírica, dependiendo casi siempre del criterio del propietario o del encargado.

Algunos autores subrayan que el tamaño del negocio influye en la forma en que se controla el inventario. Las microempresas, como una licorería, rara vez utilizan sistemas automatizados debido a limitaciones económicas o a la falta de conocimientos técnicos. Sin embargo, la ausencia de procedimientos establecidos provoca que la información no siempre sea confiable y que las decisiones sobre compra, reposición o almacenamiento se tomen sin una base precisa.

La literatura consultada también destaca que, aunque los controles sean sencillos, su aplicación constante puede mejorar significativamente la administración del inventario. Entre los mecanismos más mencionados se

encuentran los registros diarios, la separación de funciones, los conteos físicos periódicos y el uso de formatos básicos para documentar los movimientos de mercancía. Estos controles ayudan a prevenir pérdidas y facilitan la organización general del negocio.

En conjunto, los estudios revisados respaldan la importancia de evaluar el control interno del inventario en microempresas dedicadas a la venta de productos de alta rotación, como es el caso de una licorería. La literatura confirma que fortalecer estos controles no solo reduce riesgos, sino que también contribuye a un manejo más eficiente y seguro de las existencias.

3.2 Estado del arte

Dentro de las investigaciones recientes relacionadas con el control interno y la gestión de inventarios, destaca la tesis de Seijas Rodríguez (2021) titulada Beneficios del control interno en la gestión eficiente de inventarios de las empresas que cotizan en la BMV en Nuevo León. Este trabajo, elaborado en la Universidad Autónoma de Nuevo León, examina cómo un sistema de control interno adecuado incide directamente en la eficiencia del manejo de inventarios dentro de empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores.

La autora concluye que la implementación de mecanismos formales de control interno incluyendo procedimientos, políticas claras y supervisión constante genera beneficios significativos en la administración de las existencias, tales como la reducción de errores, mayor confiabilidad en los registros y fortalecimiento de la información utilizada en la toma de decisiones gerenciales.

Una investigación reciente desarrollada por Hernández Ramírez (2025) en el Tecnológico Nacional de México aborda la implementación de un sistema de control de inventarios con el objetivo de optimizar la productividad en una empresa comercial. Esta tesis, titulada Implementación de un sistema de control de inventarios para optimizar la productividad, se focaliza en la problemática de la falta de un sistema eficiente de gestión de inventarios en el almacén central de refacciones de la empresa Dunza Estacionamientos S.A. de C.V., lo que afectaba de manera directa tanto las operaciones como la rentabilidad del negocio.

El estudio revela que, ante la ausencia de un control estructurado, se evidencia una gestión deficiente de existencias, errores en los registros y una baja eficiencia operativa, aspectos que obstaculizan la respuesta oportuna a las demandas de productos. Para enfrentar esta situación, Hernández Ramírez utiliza metodologías como DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) y la clasificación ABC, así como técnicas de organización como las 5S, permitiendo no solo identificar productos clave sino también mejorar el orden y la precisión en el manejo de inventarios.

Las mejoras implementadas resultaron en una mayor precisión de inventario, eficiencia operativa y reducción de costos, evidenciando que sistemas de control bien diseñados contribuyen a la gestión integral de las existencias y al desempeño organizacional.

Este trabajo se suma a un conjunto de investigaciones que enfatizan la importancia de contar con sistemas de control de inventarios que no solo registren movimientos de bienes, sino que además permitan una gestión proactiva y orientada a resultados. Al correlacionar estos hallazgos con estudios previos, se observa un patrón consistente: la implementación de controles internos estructurados incluyendo procedimientos, técnicas de clasificación y metodologías de mejora continua mejora significativamente la eficiencia del manejo de inventarios en distintos tipos de organizaciones.

En el contexto académico nicaragüense, el estudio del control interno aplicado a la gestión de inventarios ha sido abordado desde distintas perspectivas, destacando investigaciones que analizan la problemática real de empresas comerciales y proponen soluciones orientadas a mejorar la eficiencia operativa.

Un antecedente relevante es la tesis de Centeno Arauz y Benavides Rodríguez (2022), titulada Implementación de un sistema de control de inventario de la empresa Casa de los Licores de Estelí durante el segundo semestre 2021. Este trabajo se centra en la creación de un sistema de control interno específicamente diseñado para la gestión de inventarios en una licorería, describiendo los procesos

actuales, diagnosticando debilidades y proponiendo mecanismos estructurados para mejorar la confiabilidad de la información sobre existencias.

La investigación adopta un enfoque cualitativo que permite comprender profundamente las prácticas operativas y destacar la importancia de contar con procedimientos formales para apoyar la toma de decisiones basadas en datos confiables. Los resultados obtenidos en dicha tesis reflejan cómo la ausencia de controles formales en el manejo de inventarios puede generar información poco confiable, dificultando la valoración adecuada de ganancia y pérdida y condicionando la toma de decisiones operativas.

Esta investigación aporta evidencia práctica sobre los beneficios de un sistema de control bien diseñado y constituye un referente directo para estudios similares en microempresas del sector comercial.

Además, otros trabajos en Nicaragua abordan aspectos relacionados con el diseño de sistemas y manuales de control para inventarios. Por ejemplo, investigaciones como Diseño e implementación de un sistema de control de inventario en la Ferretería Meneses muestran cómo la introducción de formatos estandarizados y procedimientos formales mejora la organización y la funcionalidad de los inventarios en negocios de pequeña escala.

Asimismo, estudios sobre la evaluación del control interno en MIPYMES del sector comercial evidencian que los registros manuales o semiautomatizados sin mecanismos de seguimiento conducen frecuentemente a inconsistencias entre el

inventario físico y los registros, resaltando la necesidad de controles periódicos como parte del sistema de gestión.

Estos antecedentes demuestran una tendencia investigativa en torno a la importancia de fortalecer los sistemas de control interno de inventarios, especialmente en empresas con estructuras sencillas o con procesos manuales. Las evidencias recopiladas señalan que la implementación de sistemas adecuados, la estandarización de procedimientos y la incorporación de controles documentados son estrategias que contribuyen a mejorar la precisión de los registros, facilitar la supervisión operativa y apoyar una gestión más eficiente de los recursos materiales.

Dentro de las investigaciones enfocadas en el control interno aplicado al área de inventarios en empresas del sector comercial, destaca el estudio realizado por Jara Choquehuanca (2020), titulado Sistema de control interno en el área de inventarios en la empresa comercializadora de licores, Chiclayo.

Esta tesis presenta como objetivo general determinar de qué manera el control interno incide en la gestión del inventario en una empresa dedicada a la comercialización de licores, utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, con la aplicación de entrevistas y encuestas al personal administrativo y de almacén de la entidad.

Los hallazgos de Jara Choquehuanca muestran que la realización de inventarios con periodicidad mensual contribuye a disminuir tanto las pérdidas monetarias como las de mercadería en la empresa, lo cual evidencia una incidencia

positiva del control interno en el área de inventarios al permitir una mejor supervisión de existencias y una reducción de errores en los registros. Esta conclusión resalta la importancia de establecer procedimientos periódicos de conteo físico, así como mecanismos formales de control que fortalezcan la confiabilidad de la información disponible para la toma de decisiones.

Este antecedente se suma a otras investigaciones que han encontrado resultados semejantes en distintas organizaciones. Por ejemplo, Carranza Torres y Núñez Guevara (2022) realizaron un estudio sobre el control interno en el área de inventarios y su incidencia en los resultados financieros en una empresa peruana, concluyendo que la implementación de mejoras en los procedimientos del inventario puede tener efectos positivos tanto operativos como financieros.

Asimismo, trabajos como el de Alata Jara (2021) sobre municipalidades peruanas resaltan la necesidad de controles internos definidos y la protección de activos para evitar riesgos y mejorar la organización interna. De manera general, estos estudios muestran una tendencia investigativa orientada a demostrar que sistemas de control interno bien estructurados y la realización de inventarios periódicos son elementos que contribuyen significativamente a optimizar la gestión de existencias, minimizar pérdidas y mejorar la calidad de la información administrativa y financiera.

En el contexto de la presente investigación sobre la licorería “El Rinconcito”, estos antecedentes ofrecen un marco de referencia conceptual y metodológico que

respalda la evaluación del control interno del inventario como una herramienta clave para incrementar la eficiencia operativa en microempresas del sector comercial.

Un artículo reciente publicado en la revista Política y Conocimiento aborda de manera directa el análisis de un manual de control interno de inventarios aplicado en micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) de la ciudad de Guayaquil, destacando la importancia de contar con procedimientos, manuales y herramientas adecuadas para la gestión de existencias (Martínez Cabeza & Sánchez Quinde, 2023).

En este estudio se evaluó el método de valuación de inventarios y los mecanismos de control interno utilizados por las MiPymes, examinando los costos del manejo de inventarios y la administración de los procesos relacionados, con el objetivo de proponer una guía o manual que permita operar con mayor eficiencia y eficacia administrativa.

Los resultados señalados por Martínez Cabeza y Sánchez Quinde muestran que la ausencia de procedimientos estructurados impide que estas empresas tengan un control fiable de sus inventarios. Ante esta situación, se propone la creación de un manual de control interno que facilite, entre otros aspectos, la asignación adecuada de espacio de bodega, la clasificación y supervisión de productos disponibles para la venta y la minimización de pérdidas por obsolescencia o deterioro. Asimismo, el estudio contempla el uso de un software automatizado que permita conocer el valor real del inventario de forma oportuna para la toma de decisiones gerenciales.

Este tipo de investigación es relevante porque evidencia, desde una realidad empresarial concreta, el impacto que tiene la falta de un sistema formal de control de inventarios en la eficiencia operativa de las MIPYMES. El análisis demuestra que la carencia de manuales, procedimientos y herramientas estructuradas no solo dificulta el manejo diario de las existencias, sino que también limita la capacidad de las empresas para planificar y responder a las necesidades del mercado de manera eficiente.

Los hallazgos del artículo de Martínez Cabeza y Sánchez Quinde se alinean con una tendencia investigativa que reconoce la necesidad de formalizar los mecanismos de control interno en la gestión de inventarios, especialmente en negocios de pequeña escala donde los recursos y la capacidad técnica son limitados. La evidencia empírica ofrecida en este estudio proporciona un marco comparativo importante para investigaciones similares que, como la presente, buscan evaluar las prácticas de control interno del inventario en microempresas del sector comercial como la licorería "El Rinconcito".

Una investigación desarrollada recientemente en el contexto ecuatoriano titulada "El control de los inventarios de las licorerías y su consecuencia en la satisfacción del cliente en la parroquia Machalilla" examina la relación entre la gestión de inventarios y la percepción del cliente sobre el servicio recibido en establecimientos similares al objeto de estudio de la presente investigación.

En este trabajo, realizado por Chunga Luzardo y Domínguez Baque (2024), se identificó que la falta de un sistema formal de control de inventarios en licorerías

contribuye a problemas como la entrega tardía de productos, productos deteriorados y deficiencias en la atención al cliente, lo que se traduce en reclamos y un nivel de satisfacción menor entre los consumidores. La investigación siguió un diseño no experimental correlacional, aplicando encuestas a clientes mayores de 18 años para conocer su percepción y determinar el impacto del control de inventario en la calidad del servicio ofrecido.

Los resultados de este estudio muestran que la ausencia de procedimientos sistemáticos y herramientas que permitan llevar un control efectivo de las existencias no solo afecta al manejo interno del producto, sino que tiene repercusiones externas significativas, sobre todo en la experiencia del consumidor y en la imagen del negocio. El análisis destacó que, en las licorerías estudiadas, las prácticas informales de registro y la falta de implementación de métodos de control generan inconsistencias en los inventarios, lo cual dificulta la satisfacción continua del cliente y puede limitar la fidelización de usuarios.

Este enfoque de análisis, que vincula el control de inventario con la percepción del cliente, aporta un matiz adicional a la literatura sobre gestión de inventarios, al mostrar que los impactos de un control inadecuado trascienden las áreas administrativas y financieras, afectando también la relación comercial con los clientes. Dichos hallazgos resultan relevantes para microempresas comerciales como la licorería "El Rinconcito", ya que evidencian cómo las deficiencias en los procesos internos pueden repercutir en aspectos comerciales y de servicio, reforzando la necesidad de evaluar y mejorar las prácticas de control interno.

Un estudio reciente realizado en el Perú y disponible en el repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola aborda la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en mayoristas del rubro de gaseosas y licores del mercado de productores de Santa Anita, Lima (Cipriano Cangalaya & Cordero García, 2025).

Esta investigación, de naturaleza cuantitativa y correlacional, encontró que existe una relación positiva y significativa entre una adecuada gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad de las empresas evaluadas, lo que indica que el manejo eficiente de existencias influye directamente en los resultados financieros de los comercios estudiados, especialmente en aquellos dedicados al mismo rubro al que pertenece la licorería objeto de la presente investigación.

El estudio resalta que cuando las empresas logran mantener un control organizado de las existencias y una rotación eficiente de productos, se reflejan beneficios tangibles tanto en la operatividad diaria como en la rentabilidad global del negocio.

Esto se debe a que un inventario bien gestionado permite reducir pérdidas por productos obsoletos o faltantes, evitar compras excesivas, y responder de forma más ágil a la demanda del mercado. Los resultados obtenidos, con coeficiente de correlación alta entre gestión de inventarios y rentabilidad, evidencian que la mejora en las prácticas de control interno puede traducirse en una mayor eficiencia financiera en el sector comercial de bebidas alcohólicas y afines.

Este antecedente contribuye a fortalecer el marco teórico y justificativo de la presente investigación, puesto que respalda la importancia de evaluar prácticas de gestión de inventarios no solo como un aspecto operativo aislado, sino como un factor que repercute positivamente tanto en la eficiencia interna como en los resultados económicos de empresas del mismo sector de actividad y características similares a la licorería "El Rinconcito".

3.3 Perspectiva teórica asumida

El presente estudio se sustenta en una perspectiva teórica de enfoque cualitativo e interpretativo, orientada a comprender la realidad del control interno de inventarios desde la experiencia y percepción de los actores involucrados en la licorería "El Rinconcito". Este enfoque permite analizar las prácticas reales de gestión de inventarios, más allá de la medición numérica, priorizando la comprensión del contexto, los procesos y las dinámicas internas del negocio.

Desde la perspectiva administrativa y contable, se retoman los aportes teóricos relacionados con el control interno y la gestión de inventarios, los cuales destacan la importancia de establecer mecanismos que contribuyan a la protección de los

activos, la confiabilidad de la información contable y el apoyo a la toma de decisiones. Estas bases teóricas sirven como marco de referencia para interpretar las situaciones observadas durante el trabajo de campo.

Asimismo, el enfoque cualitativo asumido permite identificar debilidades, prácticas informales y oportunidades de mejora en el manejo de las existencias, considerando las condiciones reales de una microempresa. De esta manera, la investigación no pretende generalizar resultados, sino ofrecer una comprensión profunda del fenómeno estudiado.

La teoría del control interno y la gestión de inventarios en microempresas comerciales, considerando que los procesos de registro, supervisión y control son fundamentales para la correcta administración de los recursos materiales. Se parte de la premisa de que un control interno eficiente permite proteger los activos, optimizar la rotación de productos y garantizar la disponibilidad de mercancía para satisfacer la demanda de los clientes.

Se asume que los inventarios representan un activo clave para el funcionamiento de la licorería, ya que constituyen la inversión principal del negocio y su manejo adecuado impacta directamente en la rentabilidad. Desde esta perspectiva, se considera que la ausencia de mecanismos claros de control interno puede generar pérdidas por deterioro, robos o errores en los registros, afectando tanto la operación diaria como la toma de decisiones.

La teoría aplicada también integra los principios de la gestión de inventarios: registro sistemático de entradas y salidas, clasificación de productos, conteos periódicos y supervisión responsable del personal. Se asume que incluso procedimientos simples, si se aplican de forma constante y estructurada, son capaces de mejorar la exactitud de la información y la eficiencia operativa.

Por último, el estudio adopta una perspectiva cualitativa, centrada en el análisis de los procesos existentes en la licorería y en la interpretación de cómo estos influyen en la administración de inventarios. Esto permite comprender las prácticas actuales, identificar debilidades y proponer mejoras en el control interno, contribuyendo a una gestión más ordenada y segura de las existencias.

4. Metodología

4.1 Enfoque cualitativo asumido y justificación.

Este enfoque de estudio es cualitativo, ya que nos permitirá analizar estas prácticas mediante entrevistas, observaciones directas y revisión de documentos internos. A través de este análisis, podremos identificar fortalezas y debilidades en el manejo actual del inventario, y proponer un método de control que no solo sea funcional, sino también compatible con la cultura organizacional y los recursos reales de la empresa.

El estudio cualitativo se caracteriza por su capacidad para captar la complejidad de los fenómenos tal como se dan en su contexto real, permitiendo comprender no solo lo que ocurre, sino cómo y por qué ocurre dentro de una situación específica. Este enfoque no se limita a medir cantidades, sino que busca interpretar significados, experiencias y percepciones de los participantes directamente involucrados en la realidad estudiada.

Este tipo de perspectiva resulta especialmente valiosa cuando se analizan prácticas administrativas como el control interno de inventarios (Piña-Ferrer, 2023). Además, facilita explorar con mayor profundidad las maneras en que las personas gestionan y enfrentan los procesos de inventario en su ambiente de trabajo, aportando una comprensión más rica y contextualizada del problema investigado.

4.2 Muestra teórica y sujetos del estudio

La población objeto de estudio está conformada por el personal que labora en la Licorería El Rinconcito, ubicada en Santa Teresa, Carazo. En la investigación cualitativa, la selección de participantes o casos no se realiza de forma aleatoria, sino que se hace de manera estratégica con base en el proceso de análisis de los datos. El muestreo teórico es una técnica en la que el investigador decide qué datos recolectar y de quién obtenerlos a medida que avanza en la comprensión del

fenómeno, permitiendo que la muestra se vaya ajustando conforme emergen categorías y conceptos relevantes (AcademiaLab, s. f.).

4.3 Métodos y técnicas de recolección de datos

En el presente estudio, los métodos y técnicas de recolección de datos constituyeron un elemento esencial para comprender de manera profunda la realidad del control interno de inventarios en la licorería El Rinconcito. Al desarrollarse bajo un enfoque cualitativo, el estudio no buscó realizar generalizaciones estadísticas, sino interpretar las prácticas y procedimientos que se ejecutan dentro del contexto real del negocio.

La información se recopiló mediante tres técnicas principales: la entrevista semiestructurada, la observación directa y la revisión documental. La entrevista permitió conocer las experiencias, percepciones y formas de trabajo del propietario y del personal en relación con el manejo de las existencias. A través de preguntas abiertas, se obtuvo información detallada sobre cómo se registran las entradas y salidas de productos. Esta técnica facilitó comprender la realidad administrativa desde la perspectiva de los propios actores.

Por su parte, la observación directa permitió registrar de manera objetiva los procedimientos realizados en el entorno natural de la licorería. Mediante esta técnica se analizaron aspectos como la organización del almacenamiento, la forma en que se controlan los productos y la supervisión de las actividades relacionadas con el inventario. La observación aportó evidencia concreta que complementó la información obtenida en las entrevistas.

Asimismo, se aplicó la revisión documental como técnica de apoyo para examinar registros de compras, facturas y anotaciones internas relacionadas con el inventario. Este proceso permitió contrastar la información proporcionada por los participantes con los documentos disponibles en el negocio. La revisión documental fortaleció la credibilidad de los hallazgos al proporcionar evidencia escrita. Además, contribuyó a identificar posibles inconsistencias en los registros existentes (Narváez, 2023).

El análisis de la información se realizó mediante un enfoque descriptivo, organizando los datos en categorías relacionadas con el control interno de inventarios. Se clasificaron los hallazgos según aspectos como el registro de existencias, el control de entradas y salidas, las condiciones de almacenamiento y la supervisión de los procesos. Posteriormente, se interpretaron los resultados para identificar patrones y debilidades en el manejo del inventario. Este proceso permitió responder a la pregunta de investigación y fundamentar las conclusiones y la propuesta de mejora.

Instrumento	Objetivo
Entrevista semiestructurada	Recopilar información detallada y contextual sobre cómo se gestionan los inventarios en la licorería, entendiendo directamente la perspectiva de la propietaria y su experiencia en las operaciones diarias del negocio.

Guía de observación	Registrar de manera detallada los comportamientos, rutinas y procedimientos que se llevan a cabo en la gestión de inventarios, observando directamente cómo se desarrollan en el entorno diario de la microempresa.
Revisión documental	Analizar documentos internos como registros de inventario, facturas y notas de venta para comprender los métodos actuales de control.

4.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad, confirmabilidad, transferibilidad y triangulación.

La credibilidad del estudio se garantiza mediante la recolección directa de información en el contexto real de la investigación, a través de entrevistas semiestructuradas y observación directa en la licorería “El Rinconcito”. La información obtenida proviene de los sujetos directamente involucrados en el manejo del inventario, lo que permite que los hallazgos reflejen fielmente la realidad del negocio.

La confiabilidad del estudio se asegura mediante la aplicación sistemática de las técnicas de recolección de datos, el uso de instrumentos previamente diseñados y la documentación detallada de cada etapa del proceso investigativo. Asimismo, el acompañamiento del asesor metodológico y científico contribuye a mantener coherencia y rigor en el desarrollo del estudio.

La confirmabilidad se garantiza a través del registro cuidadoso de la información obtenida, evitando interpretaciones subjetivas por parte de las

investigadoras. Los resultados y conclusiones se basan exclusivamente en los datos recopilados durante el trabajo de campo, tales como entrevistas, observaciones y notas de campo, permitiendo que las interpretaciones sean sustentadas por evidencias.

Aunque el estudio se desarrolla en una licorería específica del municipio de Santa Teresa, Carazo, los resultados pueden servir como referencia para otras microempresas del sector comercial con características similares. La descripción detallada del contexto facilita que otros investigadores o profesionales evalúen la aplicabilidad de los hallazgos en escenarios semejantes.

La triangulación se realizó mediante la combinación de diferentes técnicas de recolección de datos, como entrevistas, observación directa y revisión documental. Asimismo, se contrastaron las opiniones de los participantes con los marcos teóricos utilizados, lo que permitió fortalecer la interpretación de los resultados y aumentar la solidez del estudio.

4.5 Métodos de procesamiento y análisis de información

La información obtenida a través de los instrumentos aplicados fue procesada mediante un análisis cualitativo de contenido. En primer lugar, se realizó la organización de los datos recolectados, clasificándolos según cada instrumento aplicado: entrevista semiestructurada, guía de observación y análisis documental.

Posteriormente, se procedió a la codificación de la información, identificando ideas clave y aspectos recurrentes relacionados con el control interno de inventario.

A partir de este proceso se establecieron categorías y temas que permitieron agrupar los datos de manera estructurada.

Seguidamente, se realizó un proceso de categorización, mediante el cual se identificaron patrones emergentes que reflejan la realidad administrativa del negocio estudiado.

Finalmente, se aplicó la técnica de triangulación de información, contrastando los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos con los fundamentos teóricos del estudio, permitiendo validar la coherencia de los hallazgos y fortalecer la interpretación de los resultados.

5. Discusión de resultados o hallazgos.

En cumplimiento del objetivo específico ***“Identificar las prácticas actuales utilizadas en la licorería para el manejo y control de las existencias, con el fin de determinar las principales deficiencias en el inventario”***, se logró describir de manera detallada cómo se desarrolla actualmente el control de inventario en la licorería El Rinconcito.

La información se obtuvo mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada a la propietaria, quien manifestó que el control de las existencias

se realiza de manera empírica, basándose principalmente en la experiencia adquirida a lo largo del tiempo. Indicó que no utilizan formatos formales ni registros escritos sistemáticos para documentar las entradas y salidas de productos.

Estos datos fueron contrastados mediante la observación directa realizada en el establecimiento, donde se constató que los productos se encuentran organizados físicamente por tipo y presentación, lo cual facilita su identificación y venta. Sin embargo, dicha organización responde más a una dinámica operativa que a un sistema estructurado de control interno.

Asimismo, a través de la revisión documental, se comprobó la inexistencia de registros formales que respalden el movimiento del inventario. No se encontraron controles escritos de entradas, salidas ni saldos disponibles. La triangulación entre entrevista, observación directa y revisión documental permitió confirmar que el negocio funciona de manera práctica y operativa, pero carece de formalización administrativa en el control de sus existencias.

En relación con el objetivo específico ***“Analizar las debilidades, riesgos e inconsistencias del control interno del inventario que afectan la confiabilidad de los registros contables”***, se identificaron diversas debilidades significativas que inciden directamente en la gestión del negocio.

La principal debilidad detectada es la inexistencia de un sistema de registro continuo que respalde el movimiento de los productos. La propietaria expresó que esta situación se debe a la falta de capacitación técnica y a las limitaciones

económicas del negocio, ya que consideran que la implementación de sistemas más complejos implicaría costos adicionales.

La observación directa permitió evidenciar que no se realizan conteos físicos periódicos ni existe una persona formalmente designada como responsable del control del inventario. El seguimiento depende en gran medida de la memoria y de la supervisión visual diaria.

Por su parte, la revisión documental confirmó la ausencia de información histórica que permita analizar el comportamiento de los productos, identificar niveles de rotación o planificar compras con base en datos concretos. Esta situación incrementa el riesgo de diferencias entre el inventario físico y las ventas realizadas, así como posibles pérdidas no detectadas oportunamente.

Desde una perspectiva administrativa, estas debilidades afectan la confiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones, lo que limita la capacidad de planificación y sostenibilidad del negocio.

Finalmente, en atención al objetivo específico ***“Diseñar una propuesta de método de control de inventarios que responda a las necesidades específicas de la licorería El Rinconcito contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible de sus productos”***, se procedió a analizar alternativas viables que respondieran directamente a las debilidades identificadas.

A partir de la triangulación de la información obtenida mediante los tres instrumentos aplicados, se valoraron diferentes opciones, incluyendo sistemas digitales automatizados y métodos manuales estructurados. No obstante,

considerando la naturaleza de microempresa del negocio, sus recursos limitados y el manejo empírico actual, se determinó que la alternativa más adecuada es la implementación de un método manual básico y sistemático.

La propuesta diseñada surge directamente de los hallazgos identificados. Incluye el registro manual de entradas y salidas, el uso de un formato sencillo tipo Kardex, la realización de conteos físicos periódicos y la asignación de responsabilidades específicas para el control del inventario.

De esta manera, cada elemento de la propuesta da respuesta concreta a las debilidades detectadas, fortaleciendo el control interno sin generar cargas económicas adicionales ni incorporar procesos tecnológicos complejos, permitiendo una mejora progresiva y sostenible en la gestión del inventario. Esta propuesta se encuentra los Anexos en la pág. 53.

6. Conclusiones

El presente estudio permitió evaluar el control interno de inventarios en la licorería “El Rinconcito” durante el período noviembre 2025–febrero 2026. A través de la aplicación de entrevista, guía de observación y revisión documental, se logró comprender la forma en que se administran las existencias. Los resultados evidenciaron debilidades en la formalización del control.

En relación con el primer objetivo específico, se identificaron las prácticas actuales utilizadas para el manejo del inventario. Se determinó que el control se lleva de manera empírica, basado en la experiencia de la propietaria. No existen registros formales ni procedimientos escritos que respalden el movimiento de las existencias.

Respecto al segundo objetivo específico, se analizaron las debilidades, riesgos e inconsistencias del control interno. Se concluyó que la ausencia de registros de entradas y salidas y la falta de conteos físicos periódicos afectan la confiabilidad de la información contable. Estas deficiencias incrementan el riesgo de errores, pérdidas o descontrol en las existencias.

Finalmente, en cumplimiento del tercer objetivo específico, se diseñó una propuesta de método de control de inventarios ajustada a las necesidades reales del negocio. La propuesta contempla registros manuales, uso de formato tipo Kardex, conteos periódicos y asignación de responsabilidades. Su implementación fortalece el control interno y contribuye a una gestión más eficiente y sostenible.

7. Recomendaciones.

A partir de los hallazgos identificados en la licorería "El Rinconcito", y en coherencia con la propuesta diseñada en el presente estudio, se formulan las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer el control interno del inventario:

- Implementar formalmente el formato de registro diario de entradas y salidas diseñado en esta investigación, asegurando que cada operación sea anotada en el momento en que se realiza.
- Utilizar el formato tipo Kardex propuesto e incorporarlo como herramienta permanente de control, el cual se incluye en los anexos del presente trabajo para su aplicación práctica.
- Establecer un cronograma de conteo físico mensual o quincenal, permitiendo comparar las existencias reales con los registros escritos y detectar oportunamente posibles diferencias.
- Organizar y archivar de manera cronológica las facturas y documentos de respaldo, fortaleciendo el orden administrativo y facilitando la verificación de compras.
- Designar formalmente a una persona responsable del control del inventario, definiendo funciones claras y supervisando el cumplimiento del procedimiento establecido.
- Dar seguimiento periódico a la implementación de la propuesta, evaluando su funcionamiento y realizando ajustes según las necesidades del negocio.

8. Referencias

Centeno Arauz, J. A., & Benavides Rodríguez, M. A. (2022). *Implementación de un sistema de control de inventario de la empresa Casa de los Licores de Estelí durante el segundo semestre 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. Repositorio Institucional UNAN-Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/17924/>

- Hernández Ramírez, B. A. (2025). *Implementación de un sistema de control de inventarios para optimizar la productividad* [Tesis profesional, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato]. Repositorio Institucional del Tecnológico Nacional de México.
- Seijas Rodríguez, L. A. (2021). *Beneficios del control interno en la gestión eficiente de inventarios de las empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores en Nuevo León* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio Institucional UANL. <http://eprints.uanl.mx/23039/1/1080315815.pdf>
- Jara Choquehuanca, A. L. (2020). *Sistema de control interno en el área de inventarios en la empresa comercializadora de licores, Chiclayo* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Scribd. <https://es.scribd.com/document/656512066/Jara-CAL-SD>
- Martínez Cabeza, S. D., & Sánchez Quinde, M. (2023). *Análisis de un manual de control interno de inventarios (NIC 2) en MiPymes de la ciudad de Guayaquil, año 2022*. Política y Conocimiento, 8(8), 662–683. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152364>
- Chunga Luzardo, R. A., & Domínguez Baque, J. J. (2024). *El control de los inventarios de las licorerías y su consecuencia en la satisfacción del cliente en la parroquia Machalilla* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Digital UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5988>
- Cipriano Cangalaya, Y. G., & Cordero García, A. N. (2025). *La gestión de inventarios y rentabilidad en los mayoristas del rubro gaseosas y licores del mercado de productores de Santa Anita, Lima – 2024* [Trabajo de investigación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/c466232d-b887-4c83-815d-c00b0ce731fb>

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Bermúdez, K. O. B., & Reyes, E. V. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 710-725.
- Durán Romero, P. A., & Sánchez Devia, L. C. (2024). *Importancia del control interno en el manejo de los inventarios* [Trabajo de grado, Universidad Libre]. Repositorio Institucional UniLibre. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/29774>
- Moreno Sánchez, A. J., & Romero Muñoz, D. K. (2023). *Importancia del control interno de inventarios dentro del marco conceptual de las MiPymes del sector comercial de la ciudad de Bucaramanga*.
- Choquecota, J. L. J. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. *Dilemas Contemporáneos Educación Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3660>
- Esperanza, S. C. D. (2023, 23 agosto). *Control interno de inventarios de la ferretería Súper Hierro Mejía, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2022*. <https://repositorio.upse.edu.ec/items/cc5b520f-84e5-4fd6-b499-999f7118a879>
- Ines, A. C. Y., & Elizabeth, P. F. Q. E. (2023). *Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción Corporacion Yiac SAC, 2022*. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/bcfd2407-bca7-477a-a5d7-874ed5cfd8a3>
- García, G. A. R. (2022). APROXIMACIONES DEL MÉTODO PEPS EN BENEFICIO DE LAS PYMES PARA UN MEJOR CONTROL DE INVENTARIO. *Revista de*

Investigación Académica Sin Frontera División de Ciencias Económicas y Sociales, 37, 11. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.447>

Vidaña, P. R. A., Hernández, R. R., & Hernández, I. P. (2023). Control de inventario mediante método ABC para una empresa de transporte: Análisis sistémico por familias. *Cultura Científica y Tecnológica*, 20(2). <https://doi.org/10.20983/culcyt.2023.2.2e.4>

Piña-Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15), 1-3. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440>

Narvaez, M. (2023, 19 junio). *Técnicas de recolección de datos: Qué son y cuáles existen*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos/>

Muestreo teórico – AcademiaLab. (s. f.). <https://academia-lab.com/enciclopedia/muestreo-teorico/>

9. Anexos o Apéndices

Universidad Central de Nicaragua (UCN)

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

9.1 Entrevista semiestructurada

Control Interno de inventario en existencias en la licorería “El Rinconcito” Santa Teresa- Carazo periodo Noviembre-febrero 2025

Instrumento de investigación No.1

Objetivo del instrumento:

Evaluar el Control Interno de inventario en existencias en la licorería "El Rinconcito" Santa Teresa- Carazo periodo Noviembre-febrero 2025. ¿Cómo surgió la idea de crear la Licorería "El Rinconcito"?

1. ¿Qué tipo de productos comercializan con mayor frecuencia?
2. ¿Cómo realiza actualmente el control de los inventarios en la licorería?
3. ¿Cómo fue la organización del inventario cuando inició el negocio?
4. ¿Qué dificultades tuvo al inicio con el control de los productos?
5. ¿Cuenta actualmente con un método formal para registrar entradas y salidas de productos?
6. ¿Lleva algún registro escrito o digital del inventario, o se apoya en la memoria?
7. ¿Ha tenido problemas para saber qué productos tiene disponibles?
8. ¿Cree que la falta de un mejor control de inventarios ha afectado el negocio?



9. ¿Considera que un método de control de inventarios mejoraría el funcionamiento del negocio? ¿Por qué?

Universidad Central de Nicaragua
UCN-Jinotepe

9.2 Guía de Observación

Control Interno de inventario en existencias en la licorería “El Rinconcito” Santa Teresa- Carazo periodo Noviembre-febrero 2025

Objetivo de la observación: Observar las prácticas reales utilizadas en el manejo y control del inventario, identificando fortalezas y debilidades del control interno.

Instrumento de investigación No.2

<i>Indicadores</i>	<i>Aspectos de observar</i>	<i>Criterios</i>	<i>Observaciones</i>
--------------------	-----------------------------	------------------	----------------------

Registro de entradas de inventario	¿Se registran las compras de productos? ¿Dónde y cómo se anotan (facturas, cuaderno, sistema, memoria)?	☐ Sí ☐ No
Registro de salidas de inventario	¿Se lleva control de los productos vendidos? ¿Las salidas se registran diariamente?	☐ Sí ☐ No
Control físico del inventario	¿Los productos están organizados por tipo, marca o categoría? ¿Se observa orden en el área de almacenamiento?	☐ Sí ☐ No
Conteo de existencias	¿Realizan conteos físicos del inventario? ¿Con qué frecuencia se verifican las existencias?	☐ Sí ☐ No
Diferencias inventario físico vs. registro	¿Se observan diferencias entre lo registrado y lo existente físicamente? ¿Se detectan faltantes o sobrantes?	☐ Sí ☐ No



Universidad Central de Nicaragua

UCN-Jinotepe

9.3 Revisión Documental

Control Interno de inventario en existencias en la licorería “El Rinconcito” Santa Teresa- Carazo periodo Noviembre-febrero 2025

Objetivo de la revisión documental: Analizar los documentos relacionados con el inventario para identificar deficiencias, inconsistencias y prácticas de control interno.

Instrumento de investigación No.3

Documento	Aspectos a revisar	Sí / No / Parcial	Hallazgo	Observaciones
Facturas de compra	Fechas, cantidades, orden y respaldo de compras			
Anotaciones manuales	Registro de entradas y salidas de inventario			
Notas de venta	Correspondencia entre ventas y salidas de inventario			
Registros de inventario	Actualización y coherencia con existencias físicas			

La información obtenida mediante la entrevista, la observación directa y la revisión documental permitirá realizar la triangulación de datos, fortaleciendo la credibilidad y confiabilidad de los resultados.

9.4 Propuesta de Método de Control de Inventario

Universidad Central de Nicaragua

UCN-Jinotepe

Formato de Registro Manual de Inventario (Modelo Propuesto)

Licorería “El Rinconcito”

Formato de Control de Inventario

Producto: _____



Proveedor: _____

Fecha	Tipo de movimiento (Compra/Venta/Ajuste)	Entrada	Salida	Saldo	Responsable

Observaciones: _____

Firma del responsable: _____

Fundamentación de la propuesta.

En cumplimiento del objetivo específico ***“Diseñar una propuesta de método de control de inventarios que responda a las necesidades específicas de la licorería El Rinconcito contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible de sus productos”***, y con base en los hallazgos obtenidos mediante la entrevista semiestructurada, la observación directa y la revisión documental, se diseñó un método de control de inventarios adaptado a la realidad operativa del negocio.

La propuesta surge como respuesta directa a las debilidades identificadas, tales como la ausencia de registros formales, la inexistencia de conteos periódicos y la falta de asignación de responsabilidades. Considerando que se trata de una microempresa con recursos limitados, se descartó la implementación de sistemas tecnológicos complejos, priorizando un método manual, sencillo y sostenible.

Objetivo de la propuesta

Fortalecer el control interno del inventario mediante la implementación de un procedimiento manual estructurado que permita mejorar la organización, confiabilidad y seguimiento de las existencias.

Estructura del método propuesto

1. Registro manual de entradas

Se propone llevar un registro escrito donde se anoten todas las compras o ingresos de productos, especificando fecha, nombre del producto, cantidad recibida y proveedor. Este procedimiento responde directamente a la debilidad relacionada con la falta de documentación de compras.

2. Registro manual de salidas

Se recomienda anotar diariamente los productos vendidos, indicando fecha, producto y cantidad despachada. Con ello se reduce la dependencia de la memoria y se fortalece el control diario del inventario.

3. Formato tipo Kardex

Como herramienta complementaria, se propone el uso de un formato sencillo tipo Kardex que permita visualizar entradas, salidas y saldo disponible. Este formato ha sido diseñado en el presente estudio y se incluye en los anexos para su aplicación práctica.

4. Conteos físicos periódicos

Se propone realizar conteos físicos semanales o quincenales para comparar existencias reales con los registros escritos, permitiendo detectar diferencias oportunamente.

5. Asignación de responsabilidades

Se plantea designar formalmente a una persona responsable del control del inventario, encargada de verificar registros, realizar conteos y supervisar el cumplimiento del procedimiento.

6. Impacto esperado

La implementación de este método permitirá reducir riesgos de pérdidas, mejorar la precisión de la información y fortalecer el control interno, contribuyendo a una gestión más organizada y sostenible.

9.5 Cronograma de actividades

Cronograma para el desarrollo de la asignatura Monografía IIIC 2025																	
Semana N°	Actividades Principales	nov-25			dic-25			ene-26				feb-26				mar-26	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Selección del tema, antecedentes, contexto, objetivos y preguntas de Investigación																
2	Justificación limitaciones (Las clases de IA) Supuestos básicos Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación																
3	Estado del Arte																



4	Perspectiva teórica asumida														
5	Contexto de la investigación														
6	Enfoque cualitativo asumido (Las clases de IA) y su justificación														
7	Muestra teórica y sujetos del estudio														
8	Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados														
9	Criterios de calidad aplicados: Credibilidad, confiabilidad, transferibilidad y triangulación														
10	Domingo 25/01/2025 PRESENTACION DEL POSTER														
11	Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información														
12	Discusión de resultados o hallazgos (Las clases de IA)														
13	Conclusiones y Referencias Anexos o Apéndices														
14	PREPARACION PARA LA DEFENSA FINAL														
15	DEFENSA FINAL														