

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

Campus Central.

Monografía para optar al título de Licenciatura en Contabilidad

Pública y Auditoria



Enfoque Cualitativo

Tema de Investigación: Eficiencia y transparencia en la gestión contable de restaurante plaza las Jinotepe, Managua -II semestre 2025

Autoras: Br. María José Saavedra Leiva.

Br. Rosa Elvira Ruiz Olivas

Carrera: Contabilidad Pública y Auditoria

Tutora Científica: Msc. Norma Carolina Urbina Briones

Tutora Metodológica: Lic. Karla Francisca Reyes Hernández

Fecha: 01 de marzo del 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

CARTA AVAL TUTORA CIENTIFICA

MSc. Kariela Valezka Montes Aguilar

Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

UCN – Sede Central

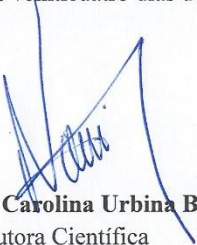
Su Despacho

Estimada Decana,

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográfico elaborado por las egresadas: Br. María José Saavedra Leiva y Br. Rosa Elvira Ruiz Olivas para optar al título de Licenciado en Contabilidad Pública y Auditoría cuyo título de la Monografía es: Eficiencia y transparencia en la gestión contable de restaurante plaza las Jinotepe, Managua -II semestre 2025.

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el CAPÍTULO VIII del reglamento académico para su revisión por el Comité Evaluador.

Dado en la ciudad de Managua a los veinticuatro días del mes de febrero del año 2026.


Msc. Norma Carolina Urbina Briones
Tutora Científica

CC: Archivo.

Dedicatoria

Maria José Saavedra Leiva

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por ser mi guía constante, mi fortaleza en los momentos de dificultad y la fuente de sabiduría que me permitió culminar con éxito esta importante etapa de mi vida. Sin su bendición y dirección, no habría sido posible alcanzar esta meta tan significativa.

A mis padres, quienes han sido el pilar fundamental de mi formación personal y profesional. Gracias por su amor incondicional, por sus sacrificios silenciosos, por cada consejo oportuno y por creer en mí incluso cuando yo misma dudaba. Este triunfo también les pertenece, porque es el resultado del esfuerzo compartido y del apoyo constante que siempre me han brindado.

A mis hermanos, por su comprensión, paciencia y motivación durante todo el proceso académico. Gracias por acompañarme en cada desafío, por sus palabras de aliento y por impulsarme a no rendirme ante las adversidades.

Ami esposo, por su amor, apoyo incondicional y comprensión durante todo este proceso académico. Gracias por estar a mi lado en cada momento, por motivarme cuando sentía cansancio y por creer siempre en mis capacidades. Su respaldo fue fundamental para alcanzar esta meta.

Dedico también este logro a todas aquellas personas que confiaron en mis capacidades y me animaron a seguir adelante. Este trabajo no solo representa el cumplimiento de un requisito académico, sino la materialización de años de esfuerzo, dedicación y compromiso con mi formación profesional. Es el reflejo de una meta alcanzada y el inicio de nuevos desafíos que asumiré con la misma determinación y entrega.

Rosa Elvira Ruiz Olivas

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta importante etapa de mi formación profesional.

De manera muy especial, dedico este trabajo a mi esposo, a mi hijo y a mis padres, quienes han sido mi mayor fuente de motivación y apoyo incondicional. Gracias por su comprensión, paciencia y sacrificio durante este proceso académico. Su amor, respaldo y confianza en mí fueron fundamentales para no rendirme y continuar adelante hasta alcanzar esta meta.

Asimismo, dedico este logro a Doña Sandra Parrilla, por su apoyo constante, por sus palabras de ánimo y por creer en mis capacidades. Su acompañamiento y respaldo fueron un impulso significativo para culminar con éxito este trabajo.

Este triunfo no es únicamente mío, sino también de cada una de las personas que estuvieron a mi lado brindándome fuerza y motivación. Representa el esfuerzo compartido, la dedicación y el compromiso asumido para alcanzar una meta profesional.

Agradecimiento

Maria José Saavedra Leiva

Agradezco primeramente a Dios por darme la vida, la salud y la fortaleza necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi formación académica. Por iluminar mi camino en cada momento de dificultad y por permitirme alcanzar una de las metas más significativas en mi vida profesional.

Expreso mi más profundo agradecimiento a mis padres, por su amor incondicional, por cada sacrificio realizado y por ser el apoyo constante que me impulsó a seguir adelante. Gracias por confiar en mí, por motivarme a superarme cada día y por enseñarme el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la perseverancia.

A mis hermanos, por su comprensión y paciencia durante este proceso académico, por entender mis ausencias y por brindarme palabras de ánimo en los momentos de cansancio. Su respaldo fue fundamental para mantenerme firme hasta alcanzar este logro.

A mi esposo, por su paciencia, comprensión y apoyo constante. Gracias por acompañarme en cada desafío, por sus palabras de ánimo y por confiar en mí incluso en los momentos más exigentes. Su respaldo fue un pilar esencial durante todo este proceso.

A nuestros docentes, quienes con dedicación y compromiso compartieron sus conocimientos y experiencias, contribuyendo significativamente a nuestra formación profesional. Cada enseñanza recibida ha sido una base sólida para el desarrollo de nuestras competencias en el ámbito contable y administrativo.

De manera especial, agradezco al tutor de este trabajo, por su orientación, acompañamiento y asesoramiento constante durante el desarrollo de esta investigación. Su guía fue esencial para culminar satisfactoriamente este proceso.

Rosa Elvira Ruiz Olivas

Agradezco primeramente a Dios por darme la vida, la salud y la fortaleza necesarias para culminar esta etapa académica. Por brindarme sabiduría y perseverancia para superar cada desafío presentado durante mi formación profesional.

Expreso mi profundo agradecimiento a Doña Sandra Parrilla, a mi esposo, a mi hijo y mis padres por su apoyo incondicional, su confianza y su acompañamiento constante a lo largo de este proceso. Gracias por su respaldo moral, por sus palabras de aliento y por motivarme a continuar aun en los momentos más difíciles. Su apoyo fue fundamental para alcanzar esta meta.

A mis padres y familiares, por su amor, comprensión y sacrificio, por creer en mis capacidades y por impulsarme siempre a seguir adelante con determinación y responsabilidad.

A nuestros docentes, por compartir sus conocimientos con dedicación y compromiso, contribuyendo significativamente a nuestra formación académica y profesional.

De manera especial, agradezco al tutor del presente trabajo por su orientación y asesoramiento durante el desarrollo de esta investigación, guiándonos con responsabilidad y profesionalismo hasta la culminación del mismo.

Finalmente, agradezco a todas aquellas personas que de una u otra manera formaron parte de este proceso y aportaron a mi crecimiento personal y profesional. Este logro representa el esfuerzo compartido y el compromiso asumido para alcanzar una meta más en mi vida.

Tabla de contenido

1. Introducción	9
2. Resumen	10
3. Desarrollo del estudio	11
3.1 Antecedentes	11
3.1.1 Antecedentes Internacionales	11
3.1.2 Antecedentes Regionales (Centroamérica/América Latina)	13
3.1.3 Antecedentes Nacionales	15
3.2 Contexto del problema	17
3.3 Contexto de la investigación	19
3.4 Objetivos	20
3.4.1 Objetivo general	20
3.4.2 Objetivos específicos	20
3.5 Pregunta central de investigación	21
3.6 Justificación	22
3.7 Limitaciones de la investigación	24
3.8 Supuestos básicos de la investigación	25
4. Perspectiva teórica	26
4.1 Estado del arte	26
4.1.1 Antecedentes generales y evolución del tema	26
4.1.2 Principales enfoques teóricos	27
4.1.3 Contexto regional: América Latina y Centroamérica	28
4.1.4 Estado del arte en el contexto nacional (Nicaragua)	28
4.1.5 Problemáticas y limitaciones documentadas	29
4.1.6. Síntesis crítica y vacío de investigación	29
4.1.7 Conclusión del estado del arte	30
4.2 Perspectiva teórica asumida	30
5. Diseño Metodológico	32
5.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación	32
5.2 Población, muestra teórica y sujetos de estudio	33
5.3 Métodos de investigación	34

5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
5.4.1 Técnicas de Recolección de Datos	34
5.4.2 Técnica de Análisis Estratégico	36
5.5 Criterios de Calidad de la Investigación	36
5.5.1 Credibilidad	36
5.5.2 Confiabilidad	37
5.5.3 Triangulación	37
5.6 Procesamiento y Análisis de la Información	37
6. Discusión de los resultados o hallazgos	39
7. Conclusiones	43
8. Recomendaciones	44
9. Referencias	45
10. Anexos	47

1. Introducción

La gestión contable constituye un pilar fundamental para el funcionamiento eficiente y transparente de las empresas, especialmente en las pequeñas y medianas empresas del sector de alimentos y bebidas, donde el volumen de transacciones diarias exige precisión y oportunidad en el registro de la información financiera. En este contexto, el uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en un elemento clave para optimizar los procesos contables, reducir errores y fortalecer los mecanismos de control interno.

El Restaurante Plaza Las Jinotepe, ubicado en el municipio de Managua, departamento de Managua, Nicaragua, ha incorporado herramientas tecnológicas como sistemas de Punto de Venta (POS) y software contable para apoyar su gestión financiera. No obstante, la utilización parcial de estas herramientas y la coexistencia de procesos manuales generan ineficiencias que afectan la transparencia y confiabilidad de los registros contables.

Por tanto, la presente investigación se orienta a describir y comprender la situación actual del uso de la tecnología en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, así como su incidencia en la eficiencia y transparencia de los registros financieros durante el segundo semestre del año 2025. El estudio busca aportar evidencia contextualizada que permita identificar oportunidades de mejora y fortalecer las prácticas contables del establecimiento.

2. Resumen

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la eficiencia y transparencia de la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, mediante el análisis del uso de herramientas tecnológicas en los procesos de registro financiero. El estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, utilizando el método de estudio de caso, lo que permite examinar de manera detallada la realidad contable y administrativa del establecimiento dentro de su contexto organizacional.

La información se obtiene a través de la revisión documental, la observación directa y la percepción del personal de las áreas de gerencia, contabilidad y caja, con el propósito de identificar el nivel de integración tecnológica en los procesos contables. Se analizan aspectos relacionados con el uso del sistema de Punto de Venta (POS), el registro de ingresos y egresos, el control interno y la generación de reportes financieros.

Los resultados permiten identificar las principales limitaciones tecnológicas, tales como el uso parcial de sistemas digitales, la coexistencia de registros manuales y electrónicos, y la necesidad de fortalecer la capacitación del personal en herramientas contables digitales. Asimismo, se formulan propuestas orientadas a optimizar la integración de los sistemas tecnológicos, mejorar la confiabilidad de la información financiera y fortalecer los mecanismos de control interno.

La investigación contribuye al análisis de la transformación digital en pequeñas empresas del sector gastronómico en Nicaragua, evidenciando la importancia de la tecnología como herramienta estratégica para mejorar la toma de decisiones, garantizar la transparencia financiera y cumplir con la normativa contable y tributaria vigente en el país.

3. Desarrollo del estudio

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes Internacionales

Alshami, A. S. y Khorshid, M. (2024) desarrollaron el estudio titulado “Digital Transformation in Accounting: Implications for Efficiency, Accuracy, and Transparency in the Hospitality Sector” (Transformación Digital en Contabilidad: Implicaciones para la Eficiencia, Precisión y Transparencia en el Sector Hotelero), una investigación que evaluó la relación entre la adopción de tecnologías de contabilidad digital (como Blockchain e Inteligencia Artificial) y la mejora en la eficiencia, precisión y transparencia de los reportes financieros en empresas hoteleras.

El propósito central del estudio fue evaluar cómo la transformación digital de los procesos contables afecta la calidad y la gestión de la información financiera en la industria de la hospitalidad. Para ello, los autores emplearon un estudio de caso y encuestas aplicadas a una muestra de empresas del sector. Los resultados evidenciaron que el uso de la tecnología de registro distribuido (Blockchain) y el análisis predictivo basado en IA se asocia significativamente con una reducción del 45% en errores de registro y una mejora del 60% en la trazabilidad de las transacciones, lo que incrementa sustancialmente la transparencia.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque aporta una base teórica y empírica internacional sobre cómo tecnologías específicas, que en contabilidad de restaurantes se traducen en sistemas avanzados, impactan directamente en la transparencia y la precisión, variables centrales del estudio, al reducir errores y mejorar la trazabilidad de las operaciones.

Ramos, J. L. (2023) desarrolló el estudio titulado “The Impact of Point-of-Sale (POS) Systems Integration on Financial Management of Small Restaurants in the US” (El Impacto de la

Integración de Sistemas de Punto de Venta (POS) en la Gestión Financiera de Pequeños Restaurantes en EE. UU.), una investigación de enfoque cuantitativo aplicada a una muestra de 100 pequeños restaurantes.

El propósito central del estudio fue analizar cómo la integración total de los sistemas POS con el software de contabilidad afecta la eficiencia operativa, el control de inventarios y la rapidez del cierre contable mensual. Para ello, el autor empleó un análisis de datos financieros y de operación para identificar patrones significativos entre las variables. Los resultados evidenciaron que la integración de un POS con el sistema contable redujo el tiempo dedicado a tareas administrativas en un 30% y disminuyó el desperdicio de inventario en un 18% gracias al seguimiento en tiempo real de las ventas y los costos.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque proporciona evidencia clara sobre cómo la herramienta tecnológica más común y esencial en restaurantes (el sistema POS) es un motor directo de eficiencia en el proceso contable, lo que valida la importancia de analizar esta herramienta como pilar de la gestión contable en el Restaurante Plaza Las Jinotepe.

Chen, L. y Wang, M. (2022) desarrollaron el estudio titulado “Automation in Accounting Processes: A Strategy for Cost Reduction and Audit Quality in the Global Food Service Industry” (Automatización en Procesos Contables: Una Estrategia para la Reducción de Costos y Calidad de Auditoría en la Industria Global de Servicios de Alimentos), una revisión sistemática de literatura y meta-análisis de estudios en grandes cadenas de restaurantes a nivel global.

El propósito central del estudio fue determinar el efecto de la automatización de procesos contables (cuentas por pagar, conciliaciones bancarias) en la reducción de costos operativos y la mejora de la calidad de la información para fines de auditoría. Los resultados evidenciaron que la

automatización a través de software de gestión contable dedicado no solo reduce los costos laborales en un promedio del 15% en las tareas rutinarias, sino que también incrementa la confiabilidad de los datos financieros al minimizar la intervención humana y los errores de transcripción.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque justifica la premisa de que la tecnología es un medio fundamental para lograr transparencia y precisión (mayor calidad de auditoría y confiabilidad) y que esta trae consigo beneficios de eficiencia (reducción de costos), brindando un marco de comparación sobre las mejores prácticas globales.

3.1.2 Antecedentes Regionales (Centroamérica/América Latina)

Bonilla Alcedo et al. (2024) desarrollaron el estudio titulado “Digitalización y Aplicaciones Contables en la Gestión Financiera y Fiscal de Empresas Panameñas” (Digitalization and Accounting Applications in the Financial and Fiscal Management of Panamanian Companies), una investigación de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo).

El propósito central del estudio fue investigar el nivel de adopción e impacto de aplicaciones contables digitales (Peachtree, QuickBooks o sistemas similares) en la gestión financiera y el cumplimiento fiscal de empresas en Panamá, incluyendo el sector restauranero. Para ello, se realizaron encuestas a contadores públicos y análisis documental. Los resultados evidenciaron que las empresas que usan software contable específico reportan una mayor agilidad en la presentación de impuestos y una reducción de errores en la integración de costos y gastos, lo cual mejora la calidad del reporte financiero y, por ende, su transparencia.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque aporta una perspectiva regional cercana a Nicaragua, sobre la importancia de la tecnología contable como herramienta de eficiencia fiscal y financiera, aspectos críticos para la transparencia de los registros, al demostrar que el software formaliza y agiliza los procesos.

Susano García, J. L. (2025) desarrolló el estudio titulado “Uso de tecnologías como herramienta comercial en restaurantes de Chilpancingo (México)”, una investigación de corte cuantitativo y descriptivo aplicada a dueños y empresarios de 50 restaurantes.

El propósito central del estudio fue conocer el uso que dan a las herramientas tecnológicas los restaurantes desde el enfoque de gestión y mercadotecnia, e identificar el impacto empresarial. Para ello, se aplicó un cuestionario de opción múltiple. Los resultados evidenciaron un poco incidencia y uso de herramientas tecnológicas avanzadas (más allá de Microsoft Office y redes sociales) y un desconocimiento generalizado del impacto positivo que estas pueden generar en la gestión interna, incluyendo la contabilidad y el control de inventarios.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque ilustra un posible escenario de baja o insuficiente adopción tecnológica en pequeños y medianos restaurantes de la región latinoamericana, lo que ayuda a contextualizar y comparar la realidad del Restaurante Plaza Las Jinotepe, donde el análisis de eficiencia podría revelar un problema de subutilización o desconocimiento tecnológico.

Serrano, E. R. (2023) desarrolló el estudio titulado “Incidencia de los Sistemas de Información Contable en la Productividad del Sector de Alimentos y Bebidas en Honduras”, una investigación de enfoque cuantitativo y correlacional con encuestas a gerentes y personal contable.

El propósito central del estudio fue determinar la relación entre la implementación de sistemas de información contable automatizados (SICA) y el nivel de productividad de los negocios de alimentos y bebidas en Tegucigalpa, Honduras. Los resultados evidenciaron una correlación alta y positiva entre la adopción de SICA y el aumento de la productividad. Específicamente, el uso de tecnología facilitó la toma de decisiones por la disponibilidad de información financiera en tiempo real, mejorando la eficiencia operativa y contable general del negocio.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque refuerza la idea regional de que la tecnología contable es un motor de eficiencia operativa y mejora la toma de decisiones gerenciales, lo que se traduce en registros más fiables, transparentes y oportunos para la gerencia del restaurante en Jinotepe.

3.1.3 Antecedentes Nacionales

González, E. (2025) desarrolló el estudio titulado “Evaluación de la influencia tecnológica en la sistematización y optimización de procesos manuales en resuelve soluciones financieras”, una monografía descriptiva con análisis cualitativo y referencias a casos empresariales en Nicaragua.

El propósito central del estudio fue analizar cómo la implementación de tecnologías de la información impacta en la sistematización y optimización de procesos contables manuales en empresas de servicios financieros en Nicaragua. Los resultados concluyeron que la tecnología mejora la eficiencia y la seguridad de los datos y que la transformación digital es esencial para automatizar tareas, mejorar la precisión y facilitar información en tiempo real, lo que aplica a cualquier sector empresarial.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque, aunque no es de restaurantes, es un estudio local de alta relevancia que establece el marco de la eficiencia y transparencia contable impulsada por la tecnología en el contexto nicaragüense, sirviendo como base para extrapolar los beneficios a la gestión del restaurante.

Mena, I. (2024) desarrolló el estudio titulado “Implementación de tecnologías digitales en la auditoría contable de la empresa SERCOTRI S.A., en el tercer cuatrimestre del 2024”, una investigación de corte descriptivo y exploratorio.

El propósito central del estudio fue analizar la factibilidad de la implementación de procesos de auditoría contable a través del uso de herramientas digitales para facilitar la toma de decisiones más organizadas en una empresa nicaragüense. Los resultados evidenciaron que la implementación de tecnologías digitales en la auditoría (que se alimenta directamente de los registros contables) mejora significativamente la eficiencia y efectividad de la recopilación y análisis de la información, lo que facilita la toma de decisiones más rápidas y organizadas.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque conecta el uso de la tecnología directamente con la transparencia, la organización y la calidad de la información contable en un contexto nicaragüense, que es la base para asegurar que los registros financieros en el Restaurante Plaza Las Jinotepe sean auditables y fiables.

Pérez, D. y Téllez, M. (2024) desarrollaron el estudio titulado “El Impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las PYMES de Managua durante el II Semestre del Año 2023”, una investigación de enfoque cualitativo mediante encuestas y entrevistas a responsables de PYMES.

El propósito central del estudio fue evaluar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están moldeando el panorama empresarial de las Pequeñas y Medianas

Empresas (PYMES) en Managua. Los resultados evidenciaron que la adopción de TIC está en aumento en las PYMES y que una buena herramienta tecnológica disminuye las probabilidades de errores en los procesos y facilita la obtención oportuna de datos para la toma de decisiones, permitiendo mayor proyección de crecimiento.

Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación porque ofrece un panorama local sobre la adopción de tecnología en PYMES nicaragüenses (categoría a la que pertenece el restaurante), respaldando que el uso de herramientas digitales es una práctica que reduce errores y mejora la calidad del registro contable, lo cual es la definición de eficiencia y transparencia buscada.

3.2 Contexto del problema

El problema de investigación se presenta en el Restaurante Plaza Las Jinotepe, una empresa del sector de alimentos y bebidas ubicada en el municipio de Managua, departamento de Managua, Nicaragua, la cual opera como una PYME y atiende diariamente a una clientela diversa. Dentro de su estructura organizativa, el restaurante cuenta con áreas clave como gerencia, caja y contabilidad, las cuales participan directamente en los procesos de registro y control de la información financiera.

En cuanto a las condiciones tecnológicas y organizacionales, el restaurante ha incorporado el uso de herramientas tecnológicas como el Sistema de Punto de Venta (POS) y software contable QuickBooks Para el registro de ventas y operaciones financieras. Sin embargo, estas herramientas no siempre son utilizadas de forma integral ni estandarizada, ya que parte del personal combina el uso de la tecnología con procedimientos manuales, como registros paralelos, transcripción de datos y controles informales. Esta situación se ve influenciada por factores como

la limitada capacitación tecnológica, la carga operativa diaria y la adaptación gradual del personal a los sistemas digitales.

La problemática se manifiesta específicamente en la gestión contable interna, donde se identifican ineficiencias en el proceso de registro de las transacciones, tales como duplicidad de información, errores en la digitación y retrasos en la generación de reportes financieros. Estas debilidades afectan la oportunidad, fiabilidad y transparencia de la información contable, dificultando que la gerencia cuente con datos claros y actualizados para la toma de decisiones relacionadas con costos, ingresos y control financiero.

Este problema no se presenta de manera aislada, sino que ocurre de forma frecuente en la operación diaria del restaurante, especialmente en períodos de alta demanda, donde el volumen de transacciones incrementa la probabilidad de errores y desajustes en los registros. La falta de una integración efectiva y un aprovechamiento óptimo de la tecnología contable genera inconsistencias que pueden pasar desapercibidas y acumularse en los cierres contables mensuales.

La gravedad de la situación radica en que la ineficiencia y falta de transparencia en los registros financieros limita la capacidad del restaurante para evaluar su desempeño económico real, planificar adecuadamente y cumplir con criterios básicos de control interno. Si esta problemática persiste, puede afectar la sostenibilidad del negocio, la confiabilidad de la información financiera y la toma de decisiones estratégicas, lo que hace necesario estudiar y comprender cómo se está utilizando la tecnología contable en la práctica diaria del Restaurante Plaza Las Jinotepe.

3.3 Contexto de la investigación

La presente investigación se desarrolla durante el segundo semestre del año 2025 y se enmarca en un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, orientado a Analizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, ubicado en el municipio de Managua, departamento de Managua. El estudio se centra en identificar las herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión contable del restaurante Plaza Las Jinotepe, así como las percepciones del personal clave de las áreas de gerencia, contabilidad y caja sobre la eficiencia, confiabilidad y transparencia de los registros financieros generados mediante el uso de herramientas tecnológicas.

El análisis se realiza bajo la metodología de estudio de caso, considerando las particularidades operativas y organizacionales del restaurante como una PYME del sector de alimentos y bebidas. La investigación busca describir el fenómeno desde su contexto real de funcionamiento, permitiendo determinar las principales limitaciones tecnológicas que afectan la gestión contable del restaurante. Con ello, se pretende aportar información válida y útil que sirva como base para la mejora futura del aprovechamiento de la tecnología contable y el fortalecimiento de la gestión financiera del Restaurante Plaza Las Jinotepe.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo general

Analizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe.

3.4.2 Objetivos específicos

Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe.

Determinar las principales limitaciones tecnológicas que afectan la gestión contable del restaurante.

Proponer herramientas tecnológicas que contribuyan al fortalecimiento de la gestión contable, en concordancia con la normativa contable y tributaria vigente en Nicaragua.

3.5 Pregunta central de investigación

¿De qué manera la gestión contable se relaciona con la eficiencia y transparencia de la información financiera durante el segundo semestre 2025?

3.6 Justificación

El uso de la tecnología en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe representa un aspecto clave para garantizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable. A pesar de contar con herramientas tecnológicas como sistemas POS y software contable, se presentan dificultades en su utilización integral, lo que genera reprocesos, errores en los registros y retrasos en la información financiera. Ante esta situación, resulta conveniente desarrollar la presente investigación, ya que permitirá analizar cómo se están utilizando estas herramientas en la práctica diaria y cómo influyen en la eficiencia de los procesos contables.

La investigación tiene relevancia social porque el Restaurante Plaza Las Jinotepe forma parte del sector de pequeñas y medianas empresas que generan empleo y dinamizan la economía local del municipio de Jinotepe. Una gestión contable eficiente y transparente contribuye a la estabilidad financiera del negocio, al fortalecimiento de la toma de decisiones y al cumplimiento de responsabilidades fiscales, lo cual impacta de manera positiva tanto en los trabajadores como en la comunidad. Asimismo, los resultados del estudio pueden servir como referencia para otros restaurantes y PYMES que enfrentan problemáticas similares en el uso de la tecnología contable.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación permitirá identificar los puntos críticos de ineficiencia en los procesos de registro contable y el nivel de aprovechamiento de las herramientas tecnológicas existentes. La información obtenida servirá como base para mejorar la organización de los registros financieros, optimizar los procesos internos y fortalecer la confiabilidad de la información utilizada por la gerencia. De esta manera, el estudio podrá contribuir a una gestión contable más ordenada, oportuna y transparente dentro del restaurante.

En cuanto al aporte teórico, la investigación contribuirá a ampliar el conocimiento sobre el uso de la tecnología en la gestión contable de restaurantes PYMES en el contexto nicaragüense, un tema poco abordado de forma específica en estudios previos.

Metodológicamente, el estudio aporta un enfoque cualitativo y descriptivo mediante el método de estudio de caso, lo que permitió analizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable del Restaurante Plaza las Jinotepe, sirviendo como base para futuras investigaciones relacionadas con la eficiencia y transparencia contable en el sector de alimentos y bebidas.

3.7 Limitaciones de la investigación

La presente investigación cuenta con algunas limitaciones que es necesario señalar para una adecuada interpretación de los resultados. Entre ellas, el tiempo disponible para el desarrollo del estudio representó un factor que condicionó la profundidad del análisis, especialmente en lo referente a la observación prolongada de los procesos contables y administrativos dentro del restaurante.

Asimismo, el acceso limitado a ciertos documentos internos, tales como reportes financieros detallados, políticas internas completas y registros históricos digitales, pudo restringir la amplitud del análisis de algunos procedimientos contables específicos. Esta situación responde tanto a políticas de confidencialidad empresarial como a la disponibilidad de la información sistematizada.

Otra limitación se relaciona con el alcance del estudio, el cual se centra en un solo establecimiento del sector gastronómico, lo que impide generalizar los resultados a todas las empresas del rubro de alimentos y bebidas en Managua o en Nicaragua. En este sentido, los hallazgos deben interpretarse dentro del contexto particular del restaurante analizado.

También se considera como limitante la posible subjetividad en las respuestas obtenidas a través de entrevistas y cuestionarios aplicados al personal, ya que estas dependen de la percepción individual sobre el uso de la tecnología y los procesos contables.

Finalmente, la rápida evolución de las herramientas tecnológicas puede generar que algunos sistemas o prácticas descritas en el estudio cambien en el corto plazo, lo que podría modificar el contexto tecnológico evaluado.

3.8 Supuestos básicos de la investigación

Para el desarrollo del presente estudio se establecen los siguientes supuestos básicos:

El personal del Restaurante Plaza Las Jinotepe proporciona información veraz y objetiva sobre el uso de la tecnología en los procesos contables.

El uso adecuado de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la eficiencia y transparencia de los registros financieros.

La gestión contable del restaurante se rige por la normativa contable y tributaria vigente en Nicaragua.

Las limitaciones tecnológicas identificadas inciden directamente eficiencia y transparencia en la gestión contable.

3.9 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Las categorías de análisis que orientan la investigación son las siguientes:

Gestión contable: procesos de registro, control y generación de información financiera.

Tecnología contable: uso de sistemas POS, software contable y herramientas digitales.

Eficiencia: oportunidad, reducción de reprocesos y optimización del tiempo en los registros.

Transparencia: confiabilidad y claridad de la información financiera.

Como temas y patrones emergentes se consideran la subutilización de la tecnología, la dependencia de procesos manuales, la capacitación del personal y la percepción sobre la utilidad de los sistemas tecnológicos en la gestión contable diaria.

4. Perspectiva teórica

4.1 Estado del arte

El estado del arte constituye un componente fundamental del proceso investigativo, al permitir la sistematización crítica del conocimiento científico existente en torno al uso de la tecnología en la gestión contable. En el ámbito de las empresas del sector de alimentos y bebidas, particularmente en los restaurantes, la incorporación de herramientas tecnológicas se ha consolidado como un factor determinante para el fortalecimiento de la eficiencia operativa y la transparencia de los registros financieros. La revisión de literatura internacional, regional y nacional evidencia avances teóricos y empíricos relevantes, así como vacíos de investigación que justifican el desarrollo del presente estudio en el contexto de las pequeñas y medianas empresas nicaragüenses.

4.1.1 Antecedentes generales y evolución del tema

La evolución de la gestión contable ha estado marcada por una transición progresiva desde modelos basados en registros manuales hacia sistemas integrados de información financiera. Diversos estudios coinciden en que esta transformación responde a la necesidad de optimizar recursos, reducir errores operativos y fortalecer los mecanismos de control interno. En el sector restaurantero, la implementación de sistemas de Punto de Venta ha representado un hito relevante, al permitir la automatización del registro de ingresos, el control de inventarios y la generación de reportes financieros en tiempo real, contribuyendo así a una gestión contable más precisa y confiable.

4.1.2 Principales enfoques teóricos

Los principales aportes teóricos identificados en la literatura se sustentan en el enfoque de la Transformación Digital, el cual concibe la tecnología como un elemento estratégico capaz de redefinir los procesos contables y administrativos. Desde esta perspectiva, la adopción tecnológica trasciende la simple implementación de herramientas digitales, implicando una reconfiguración integral de los procesos organizacionales, la cultura empresarial y el rol del factor humano dentro de las organizaciones.

Según Alshami, A. S. y Khorshid, M. (2024), la transformación digital en el ámbito contable no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la transparencia y la precisión de la información financiera, especialmente en el sector de alimentos y bebidas. En esa misma línea, Chen, L. y Wang, M. (2022) sostienen que la automatización de los procesos contables permite reducir costos, minimizar errores humanos y elevar la calidad de las auditorías internas.

Asimismo, Ramos, J. L. (2023) destaca que la integración de sistemas de Punto de Venta (POS) con el software contable mejora significativamente el control financiero en pequeños restaurantes, facilitando la toma de decisiones basada en datos confiables y oportunos. Por su parte, Serrano, E. R. (2023) enfatiza que los sistemas de información contable inciden directamente en la productividad del sector de alimentos y bebidas, siempre que exista una adecuada capacitación del personal y alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.

En este sentido, el enfoque de Transformación Digital resalta la importancia de la capacitación continua del recurso humano y de la alineación entre tecnología y objetivos organizacionales para maximizar los beneficios derivados de la digitalización contable, garantizando así mayor eficiencia, control interno y transparencia financiera. Contexto internacional

En el contexto internacional, la evidencia empírica demuestra una relación directa entre la adopción de tecnologías contables y la mejora en la eficiencia operativa, la trazabilidad de las transacciones y la confiabilidad de la información financiera. Los estudios revisados destacan que la implementación de sistemas digitales integrados reduce significativamente los errores en los registros contables, optimiza el control de inventarios y fortalece la transparencia de la información financiera. Asimismo, se señala que la incorporación de tecnologías avanzadas favorece la toma de decisiones gerenciales oportunas, especialmente en sectores caracterizados por un elevado volumen de operaciones, como el sector restaurantero.

4.1.3 Contexto regional: América Latina y Centroamérica

A nivel regional, la literatura evidencia una adopción tecnológica heterogénea en las empresas latinoamericanas y centroamericanas. Si bien se reconoce que el uso de software contable y sistemas POS contribuye a mejorar la productividad y el control financiero, persisten limitaciones asociadas a la disponibilidad de recursos económicos, la capacitación del talento humano y la integración de los sistemas de información. Esta situación refleja que, aunque la tecnología representa una oportunidad estratégica para el fortalecimiento de la gestión contable en las PYMES, su implementación efectiva continúa siendo un desafío relevante en la región.

4.1.4 Estado del arte en el contexto nacional (Nicaragua)

En el contexto nicaragüense, los estudios revisados se centran principalmente en el análisis del impacto de las tecnologías de información y comunicación en la gestión de las

PYMES. La evidencia empírica destaca mejoras en la calidad de la información financiera, la eficiencia operativa y la seguridad de los datos. No obstante, en el sector restaurantero persiste una marcada dependencia de procesos manuales o de sistemas tecnológicos básicos, lo cual limita el aprovechamiento integral de las herramientas disponibles. Esta realidad pone de manifiesto una brecha significativa entre el potencial de la tecnología contable y su aplicación efectiva en la práctica empresarial.

4.1.5 Problemáticas y limitaciones documentadas

La revisión de la literatura identifica diversas problemáticas asociadas a la adopción de tecnologías contables, entre las que destacan la subutilización del software, la insuficiente capacitación del personal y la resistencia al cambio organizacional. Estas limitaciones inciden negativamente en la eficiencia operativa y en la transparencia de los registros financieros, particularmente en empresas de menor tamaño. Asimismo, se evidencia que la implementación parcial de las herramientas tecnológicas reduce de manera considerable su impacto positivo en la gestión contable.

4.1.6 Síntesis crítica y vacío de investigación

La síntesis crítica de los estudios analizados revela un consenso generalizado respecto a los beneficios de la tecnología en la gestión contable. Sin embargo, se identifica un vacío de investigación en el contexto nicaragüense, específicamente en el sector restaurantero, donde son escasos los estudios que aborden, desde un enfoque cualitativo, el uso efectivo de la tecnología en la práctica contable diaria. La ausencia de investigaciones contextualizadas limita la

comprensión integral de cómo estas herramientas inciden en la eficiencia operativa y la transparencia de los registros financieros en los pequeños negocios.

4.1.7 Conclusión del estado del arte

El estado del arte confirma que la tecnología constituye un componente esencial para el fortalecimiento de la gestión contable y la transparencia de la información financiera. No obstante, en el contexto de las Pequeña empresas restauranteras nicaragüenses persiste una brecha entre la disponibilidad de herramientas tecnológicas y su utilización efectiva. En atención a este vacío, el presente estudio se orienta a analizar de manera contextualizada el uso de la tecnología en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, con el propósito de aportar evidencia empírica relevante y formular recomendaciones orientadas a la mejora de las prácticas contables, en coherencia con la realidad económica, tecnológica y organizacional del establecimiento.

4.2 Perspectiva teórica asumida

La presente investigación se fundamenta en la perspectiva de la Transformación Digital en la gestión contable, la cual concibe la tecnología como un elemento estratégico para mejorar la eficiencia operativa y la transparencia de la información financiera. Desde este enfoque, la tecnología no se limita al uso de herramientas digitales, sino que implica una reorganización estructural de los procesos contables, el fortalecimiento del control interno y el desarrollo de competencias tecnológicas en el personal.

De acuerdo con Alshami, A. S. y Khorshid, M. (2024), la transformación digital en el ámbito contable impacta directamente en la precisión de los registros financieros y en la

transparencia organizacional, aspectos fundamentales para empresas del sector gastronómico.

Asimismo, Ramos, J. L. (2023) sostiene que la integración de sistemas tecnológicos, como los puntos de venta (POS) conectados al software contable, mejora el control financiero y facilita la toma de decisiones estratégicas en pequeños restaurantes.

En coherencia con el objetivo general, que busca analizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable del restaurante, esta perspectiva teórica permite evaluar cómo la incorporación tecnológica contribuye a optimizar los procesos administrativos y financieros. Del mismo modo, se relaciona con los objetivos específicos, ya que posibilita identificar las herramientas tecnológicas utilizadas, determinar sus limitaciones y proponer mejoras orientadas a fortalecer la gestión contable.

Asimismo, se adopta el enfoque de la gestión contable como sistema de información, el cual establece que los registros financieros deben ser oportunos, confiables y útiles para la toma de decisiones gerenciales. En esta línea, Serrano, E. R. (2023) señala que los sistemas de información contable influyen directamente en la productividad del sector de alimentos y bebidas cuando existe adecuada capacitación y alineación con los objetivos organizacionales.

Desde esta perspectiva, la investigación analiza cómo el uso parcial o inadecuado de la tecnología afecta la calidad de la información contable, limita la eficiencia operativa y reduce el impacto estratégico de la contabilidad en el desempeño del restaurante, evidenciando la necesidad de una implementación tecnológica integral y coherente con los objetivos empresariales.

5. Diseño Metodológico

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que se orienta a describir la situación actual del uso de la tecnología en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe y su incidencia en la eficiencia y transparencia de los registros financieros, sin manipular variables ni establecer relaciones causales.

Se adopta un enfoque cualitativo, debido a que el estudio busca comprender e interpretar los procesos contables desde la perspectiva de los actores involucrados, considerando sus experiencias, percepciones y prácticas en el contexto real del restaurante. Según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014), este enfoque permite analizar fenómenos sociales y organizacionales de manera profunda, atendiendo a los significados que los participantes atribuyen a su realidad.

El diseño de la investigación corresponde a un estudio de caso, ya que se analiza de manera detallada una unidad específica de estudio —el Restaurante Plaza Las Jinotepe— con el fin de comprender cómo se desarrolla la gestión contable y el uso de la tecnología en su entorno particular como PYME del sector de alimentos y bebidas.

5.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación

El enfoque cualitativo resulta pertinente para esta investigación porque permite comprender cómo se utilizan las herramientas tecnológicas contables en la práctica diaria del restaurante y de qué manera estas influyen en la eficiencia y transparencia de los registros financieros. El estudio no pretende medir variables ni generalizar resultados estadísticamente,

sino analizar la realidad organizacional, identificar limitaciones operativas y conocer las percepciones del personal involucrado en los procesos contables.

Este enfoque facilita la obtención de información detallada y contextualizada, lo que contribuye a una comprensión integral de los procesos de registro, control y generación de información financiera dentro del restaurante.

5.2 Población, muestra teórica y sujetos de estudio

La población objeto de estudio está conformada por el personal del Restaurante Plaza Las Jinotepe que participa directamente en la gestión contable y el registro de las operaciones financieras.

La investigación utilizará una muestra teórica, propia del enfoque cualitativo. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014), este tipo de muestra se selecciona con base en la relevancia y el conocimiento de los participantes sobre el fenómeno estudiado.

En este sentido, se trabajará bajo la modalidad de censo, considerando a la totalidad de los sujetos clave involucrados en los procesos contables. Los sujetos de estudio estarán constituidos por el gerente del restaurante, el responsable del área contable y el personal de caja, debido a su participación directa en el uso del sistema POS, el software contable y los procedimientos de registro financiero.

5.3 Métodos de investigación

Se empleará el método inductivo, el cual, según Bernal (2010), parte del análisis de situaciones particulares para llegar a conclusiones de carácter general. Este método permitirá analizar los procesos contables específicos del restaurante y comprender cómo el uso de la tecnología incide en la eficiencia y transparencia de la información financiera.

5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación sobre la eficiencia y transparencia en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, se emplearon técnicas cualitativas que permitieron obtener información profunda y contextualizada. Cada técnica estuvo acompañada de su respectivo instrumento de recolección.

5.4.1 Técnicas de Recolección de Datos

a) Entrevista semiestructurada

Se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada al personal clave del área administrativa y contable, con el propósito de obtener información detallada sobre el uso de herramientas tecnológicas, los procedimientos de registro financiero y las percepciones relacionadas con la eficiencia y transparencia de la gestión contable (Taylor & Bogdan, 2010).

Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada, compuesta por preguntas abiertas previamente diseñadas que permitieron profundizar en los procesos contables y mecanismos de control interno.

b) Observación directa

Se utilizó la observación directa para analizar cómo se ejecutan los procesos contables en el contexto real de operación del restaurante, incluyendo el uso del sistema POS, el manejo de caja y la interacción del personal con las herramientas tecnológicas (Hernández Sampieri et al., 2014).

Instrumento: Guía de observación estructurada, que permitió registrar aspectos relacionados con el flujo de información, control de ingresos y egresos, organización documental y aplicación de controles internos.

c) Análisis documental

Se aplicó el análisis documental mediante la revisión de registros contables, reportes financieros, comprobantes, facturas, reportes del sistema POS y demás documentación relacionada con la gestión contable (Arias, 2012).

Instrumento: Matriz de análisis documental, utilizada para sistematizar la información, evaluar la trazabilidad de los registros y determinar fortalezas y debilidades en el respaldo contable.

5.4.2 Técnica de Análisis Estratégico

d) Análisis FODA

Como herramienta de diagnóstico organizacional, se empleó el Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) con el propósito de evaluar estratégicamente la eficiencia y transparencia en la gestión contable.

Instrumento: Matriz FODA, elaborada a partir de la información obtenida en entrevistas, observación y análisis documental. Su construcción se desarrolló en tres etapas:

Sistematización de los hallazgos.

Clasificación en factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas).

Interpretación analítica en relación con los objetivos de la investigación.

Esta herramienta permitió integrar los resultados en una visión estratégica orientada a la formulación de conclusiones y recomendaciones.

5.5 Criterios de Calidad de la Investigación

Para garantizar el rigor metodológico del estudio, se aplicaron criterios propios de la investigación cualitativa:

5.5.1 Credibilidad

Se aseguró mediante la recopilación directa de información de los actores involucrados y la coherencia entre los datos obtenidos a través de entrevistas, observación y análisis documental, reflejando fielmente la realidad estudiada (Hernández Sampieri et al., 2014).

5.5.2 Confiabilidad

Se fortaleció mediante el uso sistemático de instrumentos previamente estructurados y la aplicación uniforme de las técnicas de recolección de datos, asegurando consistencia en el proceso investigativo.

5.5.3 Triangulación

Se aplicó triangulación de técnicas, contrastando la información obtenida mediante entrevistas, observación directa y análisis documental. Según Denzin (1978), este procedimiento permite validar los hallazgos al comparar distintas fuentes de información.

5.6 Procesamiento y Análisis de la Información

La información recolectada fue organizada, clasificada y sistematizada en categorías relacionadas con el uso de tecnología contable, eficiencia operativa y transparencia financiera. Posteriormente, se aplicó un análisis de contenido que, según Bardin (2002), permite interpretar de manera objetiva y sistemática los discursos y documentos, identificando patrones y relaciones significativas.

El análisis FODA se aplicó como herramienta de diagnóstico organizacional, permitiendo clasificar la información obtenida a través de entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión documental. Su utilización facilitó la identificación de factores internos (fortalezas y debilidades) relacionados con el uso de herramientas tecnológicas, control interno y procesos contables; así como factores externos (oportunidades y amenazas) vinculados con el entorno normativo, tecnológico y competitivo.

La elaboración de la matriz FODA se desarrolló en tres etapas:

1. **Recopilación de información:** Se sistematizaron los hallazgos derivados de los instrumentos aplicados (entrevistas, observación y análisis documental).
2. **Clasificación estratégica:** Los datos fueron organizados en cuatro categorías:
 - Fortalezas (capacidades internas favorables).
 - Debilidades (limitaciones internas identificadas).
 - Oportunidades (factores externos que pueden favorecer la mejora).
 - Amenazas (riesgos externos que pueden afectar la gestión contable).
3. **Interpretación analítica:** Se realizó un análisis interpretativo que permitió establecer relaciones entre los factores identificados y los objetivos de la investigación, particularmente en lo referente a la eficiencia operativa, transparencia financiera y modernización tecnológica.

Los resultados obtenidos sirvieron de base para la formulación de conclusiones y propuestas orientadas al fortalecimiento de la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, en coherencia con la normativa contable y tributaria vigente en Nicaragua.

6. Discusión de los resultados o hallazgos

A continuación, se presentan los resultados organizados conforme al objetivo general y los objetivos específicos, de manera que se evidencie claramente su cumplimiento.

Objetivo General: Analizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe.

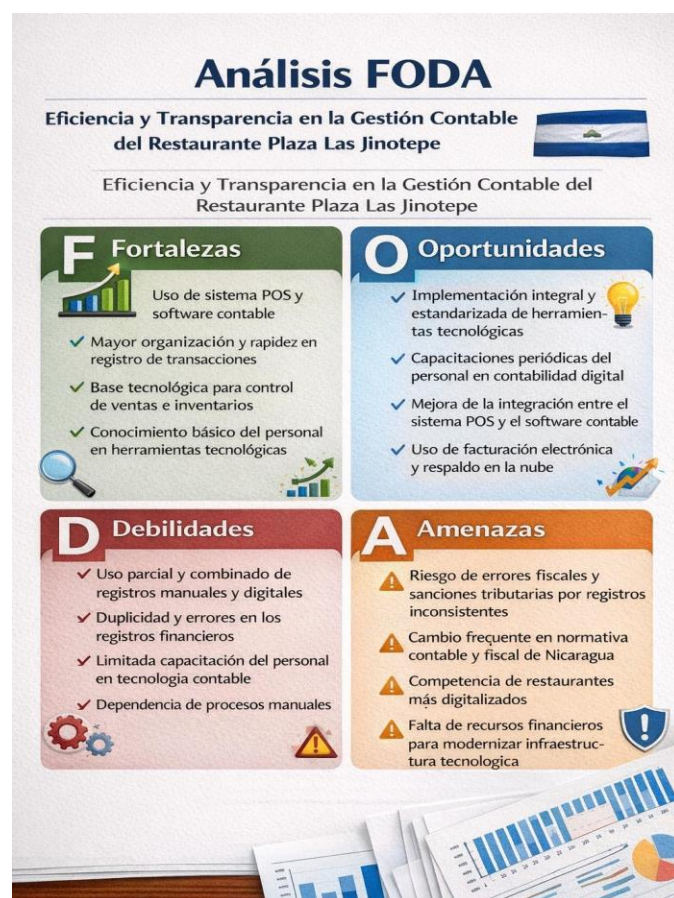


Imagen 1. Elaboración propia con base en los resultados obtenidos

El análisis cualitativo, basado en el análisis FODA derivado de los resultados obtenidos de las entrevistas, observación directa y revisión documental, permitió determinar que la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, presenta un sistema contable parcialmente organizado, basado principalmente en registros manuales y hojas electrónicas básicas. Aunque existe una secuencia establecida para el registro de ingresos y egresos, los procedimientos carecen de automatización integral.

Hallazgo clave:

La eficiencia operativa es moderada, ya que los procesos dependen en gran medida de la experiencia del personal administrativo.

La documentación contable se archiva cronológicamente; sin embargo, no existe trazabilidad digital inmediata.

Objetivo Específico 1: Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión contable del restaurante.

Resultados

Se determinó que el restaurante utiliza:

- Hojas de cálculo electrónicas para el registro de ingresos y egresos.
- Sistemas básicos de registro digital.
- Sistema POS para control de ventas.
- Plataformas informáticas para almacenamiento de información.

Sin embargo:

- No se utiliza un software contable especializado e integrado.
- Las herramientas no están interconectadas.
- La generación de reportes consolidados no es automática.
- El uso de las herramientas no es completamente estandarizado.

Se identificaron claramente las herramientas tecnológicas existentes y su nivel de utilización dentro de la gestión contable es parcial.

Objetivo Específico 2: Determinar las principales limitaciones tecnológicas que afectan la gestión contable.

Resultados

Las principales limitaciones identificadas fueron:

- Uso parcial de sistemas automatizados.
- Dependencia significativa de procesos manuales.
- Falta de integración entre caja, compras, inventario y contabilidad.

- Ausencia de manuales formales de procedimientos contables.
- Limitada segregación de funciones.
- Insuficiente capacitación continua en herramientas digitales.

Estas limitaciones generan:

- Duplicidad de registros.
- Riesgo de errores e inconsistencias.
- Retrasos en reportes financieros.
- Débil trazabilidad documental.
- Dependencia excesiva del control gerencial directo.

Se confirma así el cumplimiento del objetivo al identificar claramente los factores tecnológicos que afectan la eficiencia y transparencia.

Objetivo Específico 3: Proponer herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión contable conforme la normativa contable y tributaria vigente en Nicaragua.

Resultados – Propuesta Tecnológica

Como resultado del diagnóstico, se propone:

- Implementación integral de un software contable automatizado (como QuickBooks).
- Integración del sistema POS con el módulo contable.
- Digitalización progresiva de documentos contables.
- Generación automática de reportes financieros.
- Implementación de conciliaciones electrónicas.
- Capacitación continua del personal.
- Establecimiento de controles internos digitales.

- Elaboración de un manual de políticas contables acorde a la normativa tributaria vigente en Nicaragua.

La propuesta busca garantizar mayor trazabilidad, transparencia, cumplimiento normativo y eficiencia operativa.

7. Conclusiones

Se concluye que la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe presenta un nivel aceptable de control operativo; sin embargo, su eficiencia y transparencia están limitadas por la falta de integración tecnológica y automatización de procesos. La dependencia de registros manuales reduce la agilidad, aumenta el riesgo de errores y dificulta la disponibilidad oportuna de información financiera confiable.

Se identificó que el restaurante utiliza herramientas tecnológicas básicas, como hojas de cálculo y sistema POS; no obstante, estas no están integradas en un sistema contable especializado, lo que restringe el aprovechamiento pleno de la tecnología en la gestión financiera.

Las principales limitaciones tecnológicas se relacionan con la automatización parcial, la falta de integración de módulos administrativos, la carencia de manuales formales y la insuficiente capacitación del personal, factores que inciden directamente en la eficiencia operativa y la transparencia financiera.

La implementación de un sistema contable integral automatizado, junto con la digitalización de procesos y el fortalecimiento del control interno, representa una solución viable y alineada con la normativa contable y tributaria vigente en Nicaragua, permitiendo mejorar significativamente la eficiencia y transparencia de la gestión contable.

8. Recomendaciones

- Fortalecer la eficiencia operativa mediante la automatización integral de los procesos contables.
- Garantizar mayor transparencia implementando conciliaciones formales y reportes financieros en tiempo real.
- Estandarizar el uso del sistema POS y del software contable.
- Eliminar progresivamente los registros manuales paralelos.
- Integrar digitalmente las áreas de caja, compras e inventario.
- Desarrollar un programa de capacitación periódica en herramientas contables digitales.
- Elaborar un manual formal de políticas y procedimientos contables.
- Implementar adecuada segregación de funciones.
- Establecer auditorías internas periódicas.
- Implementar un software contable integral como QuickBooks adaptado a las necesidades del restaurante.
- Automatizar conciliaciones bancarias y reportes financieros.
- Digitalizar archivos contables para mejorar la trazabilidad.
- Integrar inventarios con facturación para mejorar el control de costos.
- Evaluar periódicamente la actualización tecnológica conforme a cambios en la normativa tributaria nicaragüense.

9. Referencias

Alshami, A. S., & Khorshid, M. (2024). Digital transformation in accounting: Implications for efficiency, accuracy, and transparency in the hospitality sector. *Journal of Financial and Digital Accounting*, 12(3), 45-60.

Bonilla Alcedo, L. M., Bonilla Alcedo, L. M., & Arrue, N. (2024). Digitalización y aplicaciones contables en la gestión financiera y fiscal de empresas panameñas. *Societas*, 26(1), 216-226.

Chen, L., & Wang, M. (2022). Automation in accounting processes: A strategy for cost reduction and audit quality in the global food service industry. *International Journal of Hospitality Management*, 48(2), 115-130.

González, E. (2025). Evaluación de la influencia tecnológica en la sistematización y optimización de procesos manuales en resuelve soluciones financieras. (Monografía de grado). Repositorio de la Universidad Central de Nicaragua.

Mena, I. (2024). Implementación de tecnologías digitales en la auditoría contable de la empresa SERCOTRI S.A., en el tercer cuatrimestre del 2024. (Tesis de Licenciatura). Repositorio de la Universidad Central de Nicaragua.

Pérez, D., & Téllez, M. (2024). El impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las PYMES de Managua durante el II Semestre del Año 2023. *Revista Académica ILCOMP*, 2(1), 15-25.

Ramos, J. L. (2023). The impact of Point-of-Sale (POS) systems integration on financial management of small restaurants in the US. *Journal of Restaurant Management*, 7(4), 88-102.

Serrano, E. R. (2023). Incidencia de los sistemas de información contable en la productividad del sector de alimentos y bebidas en Honduras. *Revista Centroamericana de Contaduría*, 5(1), 12-25.

Susano García, J. L. (2025). Uso de tecnologías como herramienta comercial en restaurantes de Chilpancingo. *Espacio Científico de Contabilidad y Administración-UASL*

10. Anexos

Guía de entrevista semiestructurada

Objetivo: Analizar la eficiencia y transparencia de la gestión contable con el uso de la tecnología en el Restaurante Plaza Las Jinotepe.

Dirigida a:

- Gerente del restaurante
- Personal de caja

Datos generales del entrevistado

Cargo: _____

Área: _____

Tiempo de laborar en el restaurante: _____

Fecha de la entrevista: _____

Preguntas

1. ¿Cómo se realizan actualmente los procesos de registro de las operaciones financieras del restaurante?

2. ¿Qué áreas participan directamente en la gestión contable diaria?

Gerente Caja Ambos

3. ¿Qué limitaciones tecnológicas se presentan con mayor frecuencia en los registros contables?

Errores de registros Duplicidad de operaciones Problemas con el sistema

4. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza el restaurante para el registro y control de las operaciones financieras?

5. ¿Con qué frecuencia se utiliza el sistema POS en las operaciones?

Diario Semanal Quincenal

6. ¿El software contable se utiliza de manera integral o se complementa con registros manuales?

Si No

7. ¿Ha recibido capacitación para el uso de estas herramientas tecnológicas?

Si No

8. ¿Considera que el uso de la tecnología facilita el registro oportuno de la información financiera? ¿Por qué?

9. ¿Existen reprocesos o duplicidad de registros en los procesos contables?

Si No

10. ¿Cómo influye el uso de la tecnología en el tiempo requerido para generar reportes financieros?

11. ¿Qué tan confiable considera la información financiera generada mediante los sistemas tecnológicos?

Poco confiable Confiable Muy confiable

12. ¿La información contable es clara y comprensible para la toma de decisiones gerenciales?

Si No

13. ¿Qué aspectos considera que podrían mejorar la transparencia de los registros financieros?

Uso de sistemas contables más actualizadas Auditoria Capacitación

Guía de observación directa

Objetivo: Observar la ejecución real de los procesos contables y el uso de herramientas tecnológicas en el Restaurante Plaza Las Jinotepe.

Datos de la observación

Fecha: _____

Área observada: _____

Responsable observado: _____

Aspectos a observar: Infraestructura tecnológica, gestión contable

Aspecto observado	Sí	No	Observaciones
Uso del sistema POS en el registro de ventas			
Existencia de registros manuales paralelos			
Integración entre POS y software contable			
Corrección inmediata de errores en registros			
Generación oportuna de reportes financieros			
Flujo adecuado de información entre caja y contabilidad			

Informe técnico

Evaluación de la Eficiencia y Transparencia en la Gestión Contable Restaurante Plaza

Las Jinotepe

Managua, Nicaragua - martes 16 de febrero del 2026

Sra: Sandra Parrilla Cardoza

Gerente General

Restaurante Plaza Las Jinotepe

Su despacho.

Estimada Licenciada Parrilla:

En cumplimiento de los requisitos establecidos para la forma de culminación de estudios de la carrera de Contabilidad Pública y Auditoría, las suscritas bachilleres Maria José Saavedra Leiva y Rosa Elvira Ruiz Olivas presentamos formalmente el Informe Técnico de Evaluación de la Eficiencia y Transparencia en la Gestión Contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe, correspondiente al último cuatrimestre del año 2025.

El presente informe es el resultado del proceso de diagnóstico efectuado mediante la aplicación de instrumentos de investigación, cuyo propósito fue evaluar los procedimientos contables y administrativos, identificar fortalezas y debilidades, y formular propuestas orientadas al fortalecimiento del control interno y la transparencia financiera.

1. Introducción

La gestión contable constituye un eje fundamental en la administración financiera de las empresas del sector gastronómico, debido al volumen constante de operaciones y a la necesidad

de contar con información confiable, oportuna y transparente para la adecuada toma de decisiones.

En este contexto, se realizó una evaluación integral de los procesos contables del Restaurante Plaza Las Jinotepe, utilizando como instrumentos la guía de entrevista semiestructurada, la guía de observación directa y la matriz de análisis documental.

Los hallazgos obtenidos evidencian oportunidades de mejora relacionadas con la automatización de registros, formalización de procedimientos y fortalecimiento del sistema de control interno.

2. Desarrollo del Informe

2.1 Evaluación de los Procedimientos Contables

Durante el diagnóstico se constató que los registros de ingresos y egresos se realizan mediante procedimientos manuales y herramientas básicas, lo que limita la eficiencia operativa y la generación inmediata de reportes financieros estructurados.

Impactos identificados:

- Retrasos en la consolidación de información financiera.
- Dependencia operativa de la supervisión directa de la gerencia.
- Riesgo de errores involuntarios en el registro de operaciones.

2.2 Análisis de la Transparencia y Control Interno

La revisión documental permitió verificar que los comprobantes de ingresos y egresos se archivan de manera ordenada; sin embargo, se identificó la ausencia de conciliaciones bancarias periódicas documentadas, integración formal entre inventarios y contabilidad, y limitada segregación de funciones.

Riesgos detectados:

- Posibles inconsistencias entre ventas e inventarios.
- Limitada trazabilidad de las operaciones financieras.
- Vulnerabilidad ante revisiones o auditorías externas.

2.3 Propuestas de Mejora

- a) Implementación Tecnológica: Adquirir un sistema contable digital o software POS.
- b) Formalización de Procedimientos: Elaborar un manual de políticas contables y administrativas.
- c) Integración del Control de Inventarios: Implementar registro de entradas y salidas vinculado al área contable.
- d) Conciliaciones Periódicas: Realizar conciliaciones bancarias mensuales documentadas.
- e) Capacitación del Personal: Formación en herramientas digitales contables y control interno.

3. Conclusiones

El diagnóstico evidencia prácticas contables organizadas; no obstante, presenta debilidades relacionadas con la automatización de procesos, segregación de funciones y formalización del control interno.

La implementación de las propuestas permitirá fortalecer la eficiencia y transparencia en la gestión contable, mejorando la calidad de la información financiera y la toma de decisiones administrativas.

4. Recomendaciones

1. Priorizar la digitalización progresiva de los procesos contables.
2. Formalizar por escrito las políticas y procedimientos internos.
3. Integrar el control de inventarios con el sistema contable.

4. Realizar evaluaciones periódicas del control interno.
5. Considerar asesoría profesional bajo NIIF para PYMES.

Dado en la ciudad de Managua, a los 16 días del mes de febrero del año 2026.

Br. Maria José Saavedra Leiva

Estudiante de Contabilidad Pública y Auditoría(UCN)

Br. Rosa Elvira Ruiz Olivas

Estudiante de Contabilidad Pública y Auditoría(UCN)

Carta de responsabilidad del asesor científico

CARTA DE RESPONSABILIDAD DEL ASESOR CIENTÍFICO

Yo, Norma Carolina Urbina Briones, mayor de edad, en pleno goce de mis derechos civiles, actuando en mi calidad de **Asesor(a) Científico(a)** de la Monografía titulada Eficiencia y transparencia en la gestión contable del Restaurante Plaza Las Jinotepe desarrollado por los/las estudiantes: María José Saavedra Leiva y Rosa Elvira Ruiz Olivas de la carrera **Contabilidad Pública y Auditoría**, declaro bajo mi entera responsabilidad lo siguiente:

Que he revisado, orientado y validado técnicamente los **instrumentos de investigación** (encuestas, guías de entrevista u otros) que serán aplicados por los/las estudiantes con el propósito de levantar información necesaria para el desarrollo de la Investigación correspondiente.

Asimismo, **certifico y garantizo** que dichos instrumentos han sido elaborados conforme a los principios éticos de la investigación científica, resguardando la confidencialidad, el respeto, la voluntariedad y los derechos de las personas participantes, y que **no contravienen los reglamentos, normativas internas, lineamientos académicos ni disposiciones vigentes de la Universidad Central de Nicaragua**.

De igual forma, hago constar que los instrumentos de investigación **no vulneran las leyes de la República de Nicaragua**, ni atentan contra el orden jurídico, los derechos fundamentales, la dignidad humana, ni las disposiciones legales relacionadas con la protección de datos, la ética investigativa y el uso responsable de la información.

Asumo la responsabilidad académica y científica sobre el contenido, pertinencia y aplicación de los instrumentos de investigación autorizados, comprometiéndome a brindar el acompañamiento y seguimiento correspondiente durante el proceso de levantamiento de la información.

Para los fines que estime convenientes, firmo la presente en la ciudad de managua, a los 01 días del mes de febrero del año 2026.

Atentamente,

Nombre del/de la Asesor(a) Científico(a) Norma Carolina Urbina Briones

Cargo: Directora de Posgrado

Firma: _____

Cédula: 281-260579-00016P

Universidad Central de Nicaragua

