

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

Campus - Jinotepe



Informe de investigación (enfoque cualitativo)

Título: “Seguridad e higiene organizacional en el CDP- Diriamba en Good Neighbors International, Nicaragua en el periodo noviembre 2024- febrero 2025”

Autores:

Br. Luis Fernando Narváez Casco.

Br. Rebeca Esther Selva Hernández.

Asesor Metodológico: Lic. Oliver Ruiz Ruiz.

Asesor Científico : Lic. José Vigarny Sánchez.

Fecha de Presentación: Domingo, 9 de marzo de 2025

MANAGUA – NICARAGUA

2025



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”



CARTA AVAL TUTOR CIENTÍFICO

MSc. Kariela Montes Aguilar

Decana de la Facultad de ciencias economicas y administrativas

UCN – Campus jinotepe

Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados: Luis Fernando Narvárez Casco y Rebeca Esther Selva Hernández, para optar al título de Licenciatura de administración de empresas cuyo título de la Monografía es: “ **Seguridad e higiene organizacional en el CDP- Diriamba en Good Neighbors International, Nicaragua en el periodo noviembre 2024- febrero 2025**”, el cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII**: Forma de culminación de estudios del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de jinotepe a los 02 días del mes de marzo del año 2025.

Lic. 

Tutor Científico

CC: Archivo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA



“Agnitio Ad Verum Ducit”

CARTA AVAL TUTOR METODOLOGO

MSc. Kariela Montes Aguilar

Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

UCN – Campus Jinotepe

Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados: Br. Luis Fernando Narvárez Casco, Br. Rebeca Esther Selva Hernández; para optar al título de Administración de empresas, cuyo título de la Monografía es: **Seguridad e higiene organizacional en el CDP- Diriamba en Good Neighbors International, Nicaragua en el periodo noviembre 2024- febrero 2025**”. El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 2 días del mes de marzo del año 2025.

Lic. Oliver Johan Ruiz
Tutor Metodológico

CC: Archivo.

1. Resumen.

Este estudio evalúa la seguridad e higiene organizacional en el CDP Diriamba de Good Neighbors International en Nicaragua, durante noviembre 2024 a febrero 2025. La investigación aborda la importancia de estas prácticas, especialmente en ONG que operan en contextos de alto riesgo. Enfatiza la Ley 618, que establece disposiciones esenciales para la protección de los trabajadores mediante medidas de prevención de riesgos laborales. Sin embargo, muchas ONG, incluida Good Neighbors, no siempre implementan estas políticas de manera efectiva, poniendo en riesgo a sus colaboradores.

El objetivo del estudio es identificar riesgos laborales internos, diagnosticar las condiciones actuales y mejorar el ambiente de trabajo, fortaleciendo la imagen institucional de Good Neighbors. La investigación también busca promover una cultura de prevención y protección, alineándose con normativas nacionales e internacionales.

Índice de Contenidos

1. Resumen	4
2. Introducción	6
2.1 Antecedentes y contexto del problema y contexto de la investigación	7
2.3 Objetivo general	9
2.4 Objetivos específicos	9
2.5 Pregunta central de investigación	10
2.6 Justificación	11
2.7 Limitaciones	13
2.8 Supuestos básicos	13
2.9 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación	14
3. Perspectiva Teórica	16
3.1 Estado del arte	16
3.2 Perspectiva teórica asumida	19
4. Metodología	20
4.1 Enfoque cualitativo y justificación	20
4.2 Muestra teórica y sujetos de estudio	20
4.3 Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados	20
4.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad y triangulación	21
4.5 Métodos y Técnicas para el Procedimiento de Datos y Análisis de Información.	22
5. Discusión de resultados o hallazgos	23
6. Conclusiones	25
7. Recomendaciones	26
8. Referencias	27
9. Anexos o apéndices	28

2. Introducción

La seguridad e higiene organizacional se ha consolidado como una prioridad fundamental en la gestión de cualquier institución, especialmente en aquellas que desarrollan actividades en contextos vulnerables y de alto riesgo, como es el caso de las organizaciones no gubernamentales (ONG).

En Nicaragua la ley 618 de orden público establece disposiciones esenciales para garantizar la protección de los trabajadores mediante medidas de prevención de riesgos laborales. Sin embargo, en diversas ONG, como Good Neighbors International, estas políticas y medidas no siempre son adoptadas o aplicadas de manera efectiva, lo que pone en riesgo la salud, la seguridad y el bienestar de los colaboradores.

El presente estudio tiene como objetivo evaluar la seguridad e higiene organizacional en el CDP Diriamba de Good Neighbors, en el período comprendido entre noviembre 2024 a febrero de 2025. A través de esta investigación, se busca identificar los riesgos laborales internos, diagnosticar las condiciones actuales de la organización en materia de prevención de accidentes.

Este estudio no solo busca mejorar el ambiente de trabajo dentro de la organización, sino también fortalecer la imagen institucional de Good Neighbors International, alineándose con las normativas nacionales e internacionales que promueven un entorno laboral saludable y seguro.

Este estudio se configura como una herramienta clave para promover una cultura de prevención y protección dentro de Good Neighbors International, contribuyendo de manera significativa a la consolidación de su misión y visión, al tiempo que refuerza el compromiso con la seguridad y el bienestar de su equipo humano.

Finalmente, la gestión de riesgos se presenta como un componente transversal, abordando estrategias de planificación, evaluación, y monitoreo para prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. En el caso particular del CDP de Good Neighbors International, este análisis resulta crucial para adaptar

prácticas efectivas de seguridad e higiene a un contexto caracterizado por dinámicas específicas de cooperación y desarrollo social.

2.1 Antecedentes y contexto del problema y contexto de la investigación.

En España, la prevención de riesgos laborales es una preocupación seria. Según datos del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, miles de accidentes laborales ocurren cada año, lo que resulta en costosos gastos médicos y pérdidas de productividad para las empresas. Estos riesgos laborales pueden variar desde accidentes menores hasta tragedias graves que pueden cambiar la vida de un empleado para siempre.

La diversidad de industrias en España implica una amplia gama de riesgos laborales potenciales. Desde la construcción hasta la industria alimentaria, cada sector tiene sus propios desafíos específicos en cuanto a seguridad. Sin embargo, un denominador común es que la falta de un enfoque adecuado en la prevención de riesgos laborales puede llevar a situaciones problemáticas que afectan tanto a los empleados como al balance financiero de la empresa. (Grupo MPE España, 2023)

Salud ocupacional, tiene como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades; evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas. (INATEC, 2018)

En muchas organizaciones no gubernamentales (ONG), la falta de cumplimiento o implementación de un reglamento de higiene y seguridad laboral puede poner en riesgo la salud y el bienestar de los colaboradores y voluntarios.

Esta situación se agrava en aquellas ONG que realizan actividades en entornos de riesgo, como el trabajo en campo, atención a comunidades vulnerables o manipulación de materiales específicos.

La presente ley 618 de orden público, tiene por objeto establecer el conjunto de disposiciones mínimas que, en materia de higiene y seguridad del trabajo, el Estado, los empleadores y los trabajadores deberán desarrollar en los centros de trabajo, mediante la promoción, intervención, vigilancia y establecimiento de acciones para proteger a los trabajadores en el desempeño de sus labores.

Esta Ley, su reglamento y las normativas son de aplicación obligatoria a todas las personas naturales o jurídicas, nacionales y extranjeras que se encuentran establecidas o se establezcan en Nicaragua, en las que se realicen labores industriales, agrícolas, comerciales, de construcción, de servicio público y privado o de cualquier otra naturaleza. Sin perjuicio de las facultades y obligaciones que otras Leyes otorguen a otras instituciones públicas dentro de sus respectivas competencias.

¿Por qué evaluar la seguridad e higiene organizacional en el CDP – Diriamba Good Neighbors International, Nicaragua, ¿en el periodo “noviembre 2024-febrero 2025?

2.3 Objetivo general:

- Evaluar la seguridad e higiene organizacional en el CDP - Diriamba Good Neighbors International, Nicaragua, en el periodo “noviembre 2024-febrero 2025”

2.4 Objetivos específicos:

1. Determinar los riesgos internos asociados a las medidas implementadas dentro de la organización.
2. Diagnosticar las condiciones actuales que posee la estructura organizativa de la institución en materia de prevención de accidentes y riesgos laborales.
3. Analizar la relación entre los riesgos y la estructura organizativa de la institución en materia de prevención de accidentes y riesgos laborales.

2.5 Pregunta central de investigación.

¿Por qué evaluar la seguridad e higiene organizacional en el CDP – Diriamba Good Neighbors International, Nicaragua, ¿en el periodo “noviembre 2024-febrero 2025?

2.6 Justificación.

El presente estudio sobre “Seguridad e higiene organizacional en el CDP – Diriamba de Good Neighbors International, Nicaragua, en el periodo noviembre 2024-febrero 2025” es relevante porque aborda una temática fundamental para la protección de los trabajadores, la mejora de las condiciones laborales y la sostenibilidad organizacional. En un contexto global donde la seguridad ocupacional se ha consolidado como una prioridad, la evaluación y el mejoramiento de estas condiciones en las ONG, como Good Neighbors International, resultan esenciales para garantizar el bienestar físico, mental y social de sus colaboradores, alineándose con los principios de profesionalismo y responsabilidad ética.

Good Neighbors International, como organización no gubernamental de alcance global, tiene un compromiso con las comunidades a las que sirve y con su capital humano. Este estudio no solo contribuye al fortalecimiento interno de la organización, sino que refuerza su imagen institucional al implementar estándares que protejan a su personal, en concordancia con las normativas internacionales y locales de higiene y seguridad laboral.

Desde la perspectiva de la Universidad Central de Nicaragua (UCN), esta investigación tiene un valor académico significativo, ya que permite a los estudiantes y profesionales aplicar conocimientos teóricos a escenarios reales, fomentando la educación para la vida, la investigación e innovación y la calidad educativa. Asimismo, fortalece la formación del docente y promueve un enfoque interdisciplinario que incluye ciencias, educación en valores, y estrategias para enfrentar desafíos relacionados con el cambio climático, el ambiente, la naturaleza y la inclusión.

Este trabajo también se enmarca en los ejes estratégicos de la educación nacional de Nicaragua, especialmente en:

1. Educación para la Vida y en Valores: Promoviendo una cultura organizacional responsable que priorice la salud y seguridad de sus colaboradores.

2. Educación Creativa: Diseñando estrategias innovadoras para la prevención de riesgos laborales y la implementación de buenas prácticas.
3. Calidad Educativa: Proveyendo herramientas que generen conciencia y mejores estándares en las ONG.
4. Fortalecimiento Institucional: Contribuyendo a la mejora continua de Good Neighbors International a través de recomendaciones basadas en el diagnóstico realizado.

En este sentido, es fundamental que cualquier enfoque en materia de seguridad e higiene se vincule estrechamente con la estrategia nacional de educación “Bendiciones y Victorias”, ya que esta busca potenciar el desarrollo humano integral mediante la mejora de condiciones en los entornos educativos y laborales.

Además, la integración con el Plan Nacional contra la Pobreza 2022-2026 resulta indispensable, este plan tiene como objetivo principal reducir las desigualdades socioeconómicas y promover un desarrollo sostenible. Por lo tanto, garantizar la seguridad y la higiene en los espacios laborales y organizacionales no solo fomenta un entorno más seguro y saludable, sino que también contribuye al bienestar de las personas trabajadoras y sus familias, generando un impacto positivo en las comunidades más vulnerables.

Alinearse con estas políticas implica adoptar un enfoque holístico que considere tanto los aspectos técnicos como los sociales, es necesario evaluar las condiciones actuales, implementar medidas preventivas, y diseñar programas de capacitación que no solo fortalezcan la cultura de prevención, sino que también promuevan la equidad, la inclusión y el desarrollo de competencias en el personal.

Este enfoque no solo responde a las necesidades inmediatas de seguridad y bienestar, sino que también refuerza la identidad de Nicaragua como un país comprometido con el bienestar de sus trabajadores y el desarrollo integral de sus instituciones.

2.7 Limitaciones.

La realización de dicho estudio puede destacar limitación de información. A continuación, enumeramos las principales limitantes.

- Actualización de datos: Es posible que los datos disponibles en CDP Good Neighbors Nicaragua estén desactualizados o no reflejen los últimos avances en el campo de estudio determinado.
- Falta de datos específicos: La investigación puede requerir datos muy específicos que no están disponibles públicamente.
- Restricciones de tiempo: El acceso algunas fuentes de información puede estar limitado por restricciones de tiempo esto por factores de terceros.
- Falta de uniformidad en los registros: Es posible que los datos sobre accidentes, riesgos laborales o capacitaciones no estén sistematizados, lo que complica la comparación y análisis de información.
- Acceso a normativas específicas: Aunque existen leyes y normativas nacionales e internacionales, algunas organizaciones pueden no documentar claramente cómo las aplican en su contexto particular.

2.8 Supuestos básicos.

- La seguridad e higiene organizacional tienen un impacto directo en la productividad y el bienestar de los colaboradores de Good Neighbors International.
- Las políticas actuales de higiene y seguridad laboral implementadas en el CDP - Diriamba son susceptibles de mejora para cumplir con los estándares locales e internacionales.
- La falta de conocimiento o de implementación adecuada de medidas de seguridad e higiene podría ser una de las principales causas de los riesgos laborales identificados en la organización.
- Las condiciones laborales actuales en el CDP - Diriamba influyen en la percepción que tienen los colaboradores sobre la seguridad en su lugar de trabajo.

- Los riesgos internos pueden ser mitigados si se implementan medidas específicas basadas en el diagnóstico de la situación actual.
- Existe disposición por parte de los responsables de la organización para aplicar las recomendaciones que se deriven del estudio.
- Las normativas legales de Nicaragua en materia de higiene y seguridad laboral son aplicables y factibles de implementar en las operaciones de Good Neighbors International.
- El diagnóstico y las recomendaciones proporcionados en esta investigación serán útiles para fortalecer la cultura de seguridad organizacional dentro de la ONG.
- Los colaboradores de la organización tienen un nivel básico de conciencia sobre la importancia de la seguridad e higiene laboral, pero carecen de formación específica en estos temas.
- Las recomendaciones propuestas contribuirán a la sostenibilidad y fortalecimiento de la imagen institucional de Good Neighbors International, tanto a nivel interno como externo.

2.9 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación.

En una investigación sobre seguridad e higiene organizacional, las categorías pueden incluir:

- Identificación de riesgos: Evaluación de posibles riesgos en el entorno laboral.
- Cumplimiento normativo: Asegurar que la organización cumpla con todas las leyes y regulaciones pertinentes.
- Salud ocupacional: Enfoque en la salud general de los colaboradores, incluyendo la salud mental y ergonomía.

En una investigación sobre seguridad e higiene organizacional, los temas pueden incluir:

- Estrategias de prevención.
- Salud mental en la organización.
- Ergonomía.

- Planes de emergencia y evacuación.

En una investigación sobre seguridad e higiene organizacional, los patrones emergentes pueden incluir:

Cultura de seguridad: Desarrollar una cultura organización que enfatice en la seguridad, donde todos los colaboradores estén comprometidos y participen activamente en la creación de un ambiente óptimo.

3. Perspectiva Teórica.

3.1 Estado del arte.

Tesis realizada por: Yaisa Jaylenne Murillo Ruíz, Donald Ramón Ponce Fonseca, Brisa Danelia Herrera Sarantes, Shirley Sarahi Rojas Muñoz, Iris Ivanna Valenzuela Ruíz, Joseph Josué Jarquín Orozco, Dominga Dalila González Cantarero, Claudia Tatiana Valdivia García. (2023). Universidad Nacional de Ingeniería. Titulado “Evaluación de riesgos laborales y estudio de métodos en el proceso de elaboración de puro “Joya de Nicaragua Antaño” en la tabacalera Joya de Nicaragua S.A, Estelí”

Siendo los principales resultados y conclusiones:

La tabacalera Joya de Nicaragua, tiene como objetivos, misión y visión que han asegurado su éxito a lo largo de los años, destacando su compromiso con la generación de empleos y oportunidades para los colaboradores.

Los riesgos latentes en cada puesto de trabajo que afectan significativamente en el desempeño laboral son las posturas estáticas, posturas forzadas y movimientos repetitivos. Por consiguiente, se recomienda implementar medidas y acciones preventivas específicas para abordar estos riesgos. Sin embargo, se encontró que las condiciones y factores de trabajo son satisfactorios para los colaboradores en cuanto a iluminación, ventilación, ruido, vibraciones, señalizaciones, ambiente térmico y ambiente cromático. Se elaboro un plan de acción para reducir los riesgos laborales en el área de producción de Joya de Nicaragua S.A. En plan detalla acciones específicas para prevenir los peligros previamente identificados. Se evaluó el método de trabajo actual en el área de producción, mediante la construcción del diagrama de operaciones de proceso y cursograma analítico, y se surgió eliminar una inspección redundante y remplazar los asientos por modelos ergonómicos para mejorar la eficiencia de los trabajadores. Se realizo un análisis costo beneficio de las mejores propuestas y se demostró que su implantación brinda un entorno laboral optimo, aumentando la productividad diaria en un 9.42%.

Tesis realiza por: María Daniela Calero Castillo (2020). Universidad Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA). Titulado “Evaluación de la gestión de riesgos con énfasis en higiene y seguridad laboral, en la Estación Experimental para el estudio del Trópico Seco El Limón, del municipio de Estelí, 2019”.

Siendo los principales resultados y conclusiones:

La gestión de riesgos existente en la Estación Experimental es algo deficiente, ya que la comisión existente (referida por el coordinador) sólo garantiza las condiciones mínimas de higiene y seguridad laboral, y se debe disponer de un plan de acción para responder a cualquier circunstancia o incidente que se presente. Se lograron determinar los riesgos existentes en la Estación Experimental, tanto a nivel de perímetro como de infraestructura, a través de una matriz de riesgos, un mapa del perímetro de la Estación señalando los riesgos no relacionados a la infraestructura, y un mapa de riesgos para el edificio. Cabe resaltar que siempre en cualquier empresa, institución u organización van a existir riesgos. Se logró hacer la valoración en materia de Higiene y Seguridad laboral, se midieron los niveles de ruido, que estaban en un rango óptimo, al igual que la iluminación, acorde a las normas establecidas en la Ley 618, se observaron y evaluaron las condiciones en cada área, algunos parámetros de la ley se cumplían, otros no. A través de todo el proceso anterior se logró comprobar la hipótesis de investigación, que consistía en que la E. E. El Limón no cumplía con una completa gestión de riesgos laborales en materia de higiene y seguridad, cada uno de los datos recolectados y analizados lo evidencian.

Tesis elaborada por: Corea Medal, Maura Tatiana y López García, Carolina María (2023). Universidad de Ciencias Comerciales (UCC). Titulado “Elementos de un Plan de Higiene y Seguridad Laboral de los Trabajadores de la Empresa, Sol Inmobiliaria S.A. I Semestre 2023”

Siendo los principales resultados y conclusiones:

La presente investigación está fundamentada en la higiene y seguridad laboral, es un aspecto para el bienestar de los trabajadores y el desarrollo de la empresa. Se trata de un conjunto de medidas y normas que buscan prevenir y reducir los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales, así como proteger la salud e integridad laboral. La implementación de un plan de higiene y seguridad laboral en la empresa Sol Inmobiliaria tiene como objetivo general mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados, aumentar su productividad, eficiencia y así evitar posibles sanciones o demandas por incumplimiento de la normativa; para elaborar este plan, se realizó una investigación documental basada en fuentes bibliográficas, artículos, leyes constitucionales, monografías y sitios web especializados en el tema, se analizó la situación actual de la empresa en cuanto a sus riesgos laborales, sus medidas de prevención y control y sus necesidades de capacitación e información.

3.2 Perspectiva teórica asumida.

Para la perspectiva teórica asumida se planteas las siguientes teorías:

Teoría de la cultura de seguridad: Esta teoría se centra en como las creencias, valores y actitudes compartidas dentro de la organización influyen en el comportamiento de los colaboradores en relación con la seguridad organizacional. Además, que analiza como la cultura organizacional puede promover la implementación de prácticas segura dentro de la misma.

Teoría del aprendizaje organizacional: Esta teoría se enfoca en como los colaboradores aprenden de la experiencia de incidentes y errores para la mejora continua, además destaca la importancia de la comunicación asertiva.

4. Metodología.

4.1 Enfoque cualitativo y justificación.

La investigación cualitativa es utilizada para observar, describir, explorar, comprender las experiencias, formas de pensar, sentir de otras personas y propias. Esto genera que el estudio sea flexible ante posibilidades futuras, lo que haría no aplicable a las hipótesis. Dicha mirada de la realidad nace del paradigma interpretativo que “busca profundizar en la investigación, planeando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización” (Ricoy, 2006).

La elección de un enfoque cualitativo permite explorar experiencias y percepciones de los colaboradores de la organización, con el fin de obtener datos importantes que contribuyen a nuestra investigación, además de la identificación de debilidades en medidas de seguridad e higiene organizacional.

Al recopilar testimonios directos de los colaboradores y observaciones detalladas, se pueden identificar patrones y áreas de mejora específicas, lo que facilita el desarrollo de estrategias más efectivas para abordar dichas áreas.

4.2 Muestra teórica y sujetos de estudio.

Según Carrasco (2009) “Es el conjunto de elementos, personas, objetivos, sistemas, sucesos, entre otras, finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación”

La población de dicho estudio será de 7 personas, esta cantidad de personas puede ser muy manejable y permitir una percepción más detallada de cada colaborador.

4.3 Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados.

Las técnicas de recolección de datos, según Arias (2006) Son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.

En cuanto a la entrevista Sampieri (2018) se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

Por medio de la aplicación de una entrevista, se permite obtener información profunda y detallada sobre el tema de la investigación, además de la obtención de perspectivas personales de los entrevistados.

4.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad y triangulación.

Durante todo el proceso de la realización de la investigación monográfica, he de la oportunidad que se nos brindó para abordar un tema de gran importancia: la seguridad e higiene organizacional dentro del CDP-Diriamba en la organización Good Neighbors International.

Este privilegio ha sido asumido con un alto sentido de compromiso y profesionalismo, reflejo de los valores y principios éticos adquiridos en nuestra formación en la Universidad Central de Nicaragua (UCN), desde el inicio hemos mantenido un perfil profesional íntegro, asegurándonos de que cada paso del proceso de investigación fuera realizado con seriedad y respeto hacia la organización y sus colaboradores.

Nos enfocamos en la recolección, análisis e interpretación de datos que fueran relevantes y de calidad, lo que nos permitió garantizar la validez de los resultados obtenidos, es importante destacar que la información recopilada a lo largo de este periodo ha sido completamente confiable y actualizada, lo cual fue posible gracias a la apertura y cooperación de la organización.

En ningún momento se presentaron obstáculos significativos que impidieran la obtención de los datos necesarios para nuestro análisis, esto refleja el compromiso mutuo entre las partes involucradas y el entendimiento compartido de la importancia de esta investigación para promover prácticas organizacionales más seguras y saludables.

A lo largo del estudio, nuestra intención ha sido no solo cumplir con los objetivos planteados, sino también contribuir de manera significativa a la mejora continua

dentro de la organización, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica y profesional.

4.5 Métodos y Técnicas para el Procedimiento de Datos y Análisis de Información.

El análisis de datos es el estudio exhaustivo de un conjunto de información cuyo objetivo es obtener conclusiones que permitan a una empresa o entidad tomar una decisión. (Westreicher, 2020).

La información recopilada por medio de la entrevista se analizará de acuerdo con los objetivos previamente estipulados en la investigación, obteniendo así resultados sistemáticos y claros.

5. Discusión de resultados o hallazgos.

Los resultados obtenidos a partir del instrumento de evaluación aplicado en la organización evidencian diversas medidas implementadas con el propósito de garantizar la seguridad y el bienestar de los colaboradores, estas acciones reflejan el compromiso institucional con la creación de un ambiente de trabajo seguro y saludable. A continuación, se destacan algunos de los aspectos más relevantes identificados en el análisis:

En primer lugar, se observa el uso de distintos elementos de seguridad diseñados para minimizar riesgos y prevenir accidentes laborales, entre ellos se encuentran extintores estratégicamente ubicados en diferentes áreas de la organización, los cuales permiten una respuesta rápida ante posibles incendios. Asimismo, se han dispuesto señalizaciones claras y visibles que indican las rutas de evacuación, facilitando una rápida salida en caso de emergencia.

Adicionalmente, en aquellas zonas identificadas como propensas a accidentes, se han colocado cintas antideslizantes con el objetivo de reducir el riesgo de caídas y resbalones, en cuanto a las medidas de higiene, se fomenta el lavado frecuente de manos como una práctica esencial para la prevención de enfermedades, para ello la organización ha dispuesto jabón líquido y dispensadores de alcohol en gel en puntos estratégicos, garantizando así la disponibilidad de insumos para la correcta desinfección de manos.

Estas acciones no solo contribuyen a la salud individual de los empleados, sino que también refuerzan la cultura de prevención dentro del entorno laboral, por otro lado en lo referente a la gestión de accidentes laborales, se establece el requisito de completar la hoja NAT en caso de que un colaborador sufra algún incidente dentro de la organización, este documento resulta fundamental para la evaluación médica posterior y para la implementación de medidas correctivas que permitan evitar futuros accidentes.

Además, se ha dispuesto equipo de seguridad para ser utilizado en las rutas de campo, minimizando riesgos asociados a la movilidad y a la exposición a condiciones adversas, se recomienda asimismo que los empleados no realicen labores en solitario en estas rutas, sino que siempre estén acompañados por otra

persona, lo que permite mejorar la seguridad y garantizar una respuesta rápida ante cualquier eventualidad, no obstante, a pesar de estos esfuerzos.

El análisis también ha puesto en evidencia ciertas áreas de mejora en la gestión de seguridad e higiene dentro de la organización, una de las principales deficiencias identificadas es la falta de capacitaciones continuas en materia de higiene y seguridad ocupacional, la ausencia de estas formaciones limita el conocimiento de los empleados sobre las mejores prácticas para prevenir riesgos y actuar adecuadamente ante situaciones de emergencia.

Adicionalmente, se ha identificado la carencia de un botiquín de medicamentos en las distintas áreas de trabajo, lo que representa un punto crítico en la atención inmediata de incidentes menores, contar con un botiquín equipado con insumos básicos de primeros auxilios permitiría brindar atención inmediata ante lesiones leves y reducir el impacto de ciertos accidentes.

Por último, otro aspecto relevante identificado es la insuficiencia de espacio disponible para la ejecución de las funciones laborales de manera adecuada, la falta de áreas amplias y ergonómicamente adecuadas puede generar incomodidades y afectar el desempeño de los colaboradores, incrementando el riesgo de accidentes y disminuyendo la eficiencia operativa.

6. Conclusiones

Sintetizamos, si bien la organización ha implementado diversas medidas para garantizar un entorno seguro y saludable para sus colaboradores, aún existen oportunidades de mejora que requieren atención prioritaria, la implementación de capacitaciones periódicas, la dotación de botiquines en las áreas de trabajo y la optimización del espacio disponible son acciones clave que contribuirían significativamente a fortalecer la seguridad y el bienestar dentro de la empresa.

En la oficina, se utilizan diversos elementos de seguridad, como extintores, señalizaciones claras de las rutas de evacuación y cintas antideslizantes en áreas propensas a accidentes. Sin embargo, la falta de mantenimiento adecuado y revisiones periódicas de los extintores puede resultar en su inoperatividad durante una emergencia. Además, la señalización deficiente o mal colocada puede causar confusión durante una evacuación.

Así mismo, la falta de capacitaciones continuas sobre prácticas de higiene y seguridad puede llevar a la propagación de enfermedades y una preparación inadecuada frente a emergencias.

Destacamos que la organización ha implementado diversas medidas de seguridad y prácticas de higiene en la oficina. Sin embargo, existen varias áreas de mejora. En este caso, la inconsistencia en el suministro de productos de higiene y la falta de capacitaciones continuas sobre prácticas de higiene y desastres naturales aumentan el riesgo de propagación de enfermedades y preparación inadecuada. Es crucial reforzar estas áreas para garantizar un ambiente laboral más seguro y saludable para todos los colaboradores.

La estructura organizativa de la institución incluye diversos niveles de responsabilidad y funciones específicas orientadas a la seguridad y la prevención de accidentes. Sin embargo, se identificaron varias áreas donde la estructura actual podría estar contribuyendo a ciertos riesgos.

7. Recomendaciones.

Para mitigar los riesgos anteriormente mencionados y mejorar las condiciones actuales, se recomienda realizar mantenimientos y revisiones periódicas de extintores y señalizaciones. Esto asegurará que los equipos de emergencia estén siempre en buen estado y listos para ser utilizados en caso de emergencias, lo cual es fundamental para la seguridad de todos los colaboradores.

Además, es esencial garantizar el suministro constante de productos de higiene, como jabón líquido y alcohol, ofrecer capacitaciones continuas sobre prácticas de higiene y seguridad. Estas medidas ayudarán a mantener un ambiente de trabajo limpio y saludable, reduciendo el riesgo de propagación de enfermedades.

De igual manera es importante destacar la mejora de las condiciones ergonómicas en la oficina y realizar revisiones periódicas de los equipos de oficina tales como sillas y escritorios, esto contribuirá a un ambiente de trabajo más cómodo y seguro para los colaboradores. La ergonomía adecuada previene problemas de salud a largo plazo y mejora el bienestar general del personal.

Estas recomendaciones son fundamentales para fortalecer la seguridad e higiene organizacional, creando un ambiente laboral más seguro y saludable para todos los colaboradores.

8. Referencias.

- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación (7a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- INATEC (2018). Higiene Y seguridad en el trabajo (1ª. Ed.) Nicaragua; Managua. <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/higiene-laboral/>
- Comisión Nacional de Educación (2024) Nicaragua. Estrategia Nacional de Educación en todas sus modalidades “Bendiciones y Victorias” 2024-2026.
<https://www.mined.gob.ni/gobierno-de-nicaragua-presenta-nueva-estrategia-nacional-de-educacion/>
- Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional Nic. (2021) “Plan Nacional Lucha contra la Pobreza 2022-2026”.
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-lucha-contra-la-pobreza-y-para-el-desarrollo-humano-2022-2026-de-nicaragua>
- Good Neighbors Nicaragua Pagina web.
<https://goodneighbors.org.ni/>

9. Anexos o apéndices.

Universidad Central de Nicaragua (UCN)
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Carrera Administración de Empresas.
Guía de entrevista.



Entrevista

Fecha: _____/_____/_____

Nombre del Entrevistado: _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Preguntas:

1. ¿Cuáles son los principales protocolos de seguridad e higiene implementados en el CDP - Diriamba durante el periodo noviembre 2024-febrero 2025?

2. ¿Qué normativas nacionales e internacionales de seguridad e higiene se aplican en el CDP - Diriamba?

3. ¿Cuentan con los medios y equipos de seguridad adecuados para desempeñarse en sus laborales?

4. ¿Cuál es el procedimiento interno que se lleva a cabo cuando sucede un accidente menor dentro de la organización?

5. ¿Qué estrategias de mejora continua se están implementando para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene en el CDP?

6. ¿Cuál es el nivel de capacitación del personal en la relación a la seguridad laboral y prevención de accidentes?

7. ¿Hay algún comité o equipo encargado de supervisar la implementación y el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene organizacional?

8. ¿Existen recursos suficientes para mejorar las condiciones de seguridad e higiene en el lugar de trabajo?

9. ¿Qué acciones se pueden tomar para involucrar más activamente al personal en la identificación de riesgos y en la mejora de las condiciones laborales?
