

# UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

*“Agnitio Ad Verum Ducit”*



## **Informe de investigación (enfoque cuantitativo)**

**Título:** Determinar las habilidades blandas en estudiantes de la carrera de administración de Empresas. Campus-Jinotepe julio/dic 2023.

**1.2. Autor:** Lic. Francisco Javier Cano Cruz.

**1.3. Asesor:** MSc. Eveling Martínez.

**1.4. Institución:** Universidad Central De Nicaragua

**1.5. Fecha de Presentación:** 20 de diciembre 2023

MANAGUA – NICARAGUA

2023

## **2. Resumen**

Se utilizó el enfoque cuantitativo para determinar el nivel de habilidades blandas en estudiantes de primer año de la carrera de Administración de Empresas campus Jinotepe durante el mes de julio 2023. El objetivo principal fue identificar y evaluar la fortaleza de estas habilidades entre los estudiantes, con el objetivo de brindar una indicación definitiva de su progreso y de cualquier área que necesite mejorar

Para lograr este objetivo se establecieron objetivos específicos que incluyen describir las principales habilidades blandas que poseen los estudiantes, confirmar el nivel medio de dichas habilidades y medir el grado de desarrollo alcanzado La encuesta utilizó un método metódico de recopilación de datos cuantitativos para analizar competencias en áreas críticas como comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptabilidad

Este estudio no sólo proporciona una evaluación objetiva del nivel actual de habilidades blandas, sino que también proporciona una base sólida para futura investigaciones y acciones para potenciar la formación integral de los estudiantes del campus de Jinotepe.

### 3.Índice de Contenidos

#### Contenido

<b>Título:</b> .....	1
<b>1.2. Autor:</b> .....	1
<b>1.3. Asesor:</b> .....	1
<b>1.4. Institución</b> .....	1
<b>1.5. Fecha de Presentación:</b> .....	1
<b>2. Resumen</b> .....	2
3.Índice de Contenidos.....	3
<b>6.Introducción</b> .....	4
<b>6.1. Antecedentes y contexto del problema.</b> .....	5
<b>6.2.Objetivos (General y específicos)</b> .....	5
<b>6.3. Pregunta de investigación</b> .....	6
<b>6.4. Justificación</b> .....	6
<b>6.5 Limitaciones</b> .....	7
<b>6.6. Hipótesis</b> .....	9
<b>6.7.Variables</b> .....	9
<b>6.8. Marco contextual</b> .....	13
<b>7. Marco teórico</b> .....	13
<b>7.1. Estado del arte</b> .....	13
<b>7.2.Teorías y conceptualizaciones asumidas.</b> .....	15
<b>8. Métodos(diseño)</b> .....	15
<b>8.1. Tipo de investigación</b> .....	15
<b>8.2. Población y selección de la muestra</b> .....	16
<b>8.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados</b> .....	16
<b>8.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos</b> .....	17
<b>8.5.Procedimientos para el procesamiento y análisis de datos</b> .....	17
<b>9. Resultados</b> .....	17
<b>10.Conclusiones</b> .....	28
<b>11.Referencias</b> .....	28
<b>12.Anexos o Apéndices</b> .....	30

## **6.Introducción**

La importancia del liderazgo de equipos y la resolución de problemas complejos es tan importante como la competencia técnica en los tiempos modernos. Las habilidades interpersonales son esenciales para lograr el éxito profesional y afrontar entornos laborales desafiantes. Las habilidades sociales son ahora una rareza en la administración de empresas, donde es más probable que las personas interactúen con otros y tomen decisiones estratégicas, lo que las convierte en un competidor clave para los profesionales altamente calificados.

El estudio tiene como objetivo medir el nivel de habilidades blandas entre los estudiantes nuevos de administración de empresas del campus de Jinotepe. Identificar el nivel actual de estas habilidades no sólo es importante para comprender tu preparación inicial para el sector empresarial, sino también para crear programas educativos más efectivos que promuevan un crecimiento integral desde el inicio de tu formación académica.

### **6.1. Antecedentes y contexto del problema.**

En su primer año de la carrera de Administración de Empresas, los estudiantes están expuestos a una gran cantidad de material a si mismo perfeccionan constantemente sus habilidades esenciales para sus carreras profesionales, Sin embargo, en este contexto, ha habido una falta de claridad con respecto a la importancia y la influencia de las habilidades interpersonales en la instrucción de los estudiantes

La comunicación efectiva y el trabajo en equipo son habilidades blandas esenciales que los estudiantes de administración de empresas deben desarrollar durante su formación profesional El impacto de estas habilidades en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes durante su primer año de estudio aún no está claro. La falta de investigación en esta área hace que sea un desafío determinar estrategias de enseñanza que puedan mejorar la formación profesional

### **6.2. Objetivos (General y específicos)**

#### **Objetivo General:**

- Identificar el nivel de habilidades blandas en estudiantes de primer año de administración en el campus Jinotepe durante el segundo semestre 2023.

#### **Objetivos Específicos:**

- Describir las principales habilidades blandas presentes en los estudiantes.
- verificar el nivel promedio de habilidades blandas en los estudiantes de primer año de administración en el campus Jinotepe.
- Medir el nivel de desarrollo de estas habilidades blandas.

### **6.3. Pregunta de investigación**

El problema de investigación se centra en determinar las habilidades blandas de los estudiantes de primer año de la profesión administrativa La pregunta es pertinente y plantea la consulta adecuada:

**¿Cuál es el nivel promedio de habilidades blandas entre los estudiantes de primer año de administración en el campus Jinotepe?**

### **6.4. Justificación**

Evaluar las habilidades blandas de los estudiantes de primer año de administración del campus Jinotepe es muy importante por las siguientes razones:

Relevancia en el mercado laboral: los empleadores valoran cada vez más las habilidades interpersonales y buscan profesionales que posean no solo conocimientos técnicos sino también habilidades interpersonales y de gestión. Identificar estas habilidades en los estudiantes desde el inicio de su formación académica puede mejorar su empleabilidad y su capacidad de adaptación a un entorno laboral cambiante. Desarrollo integral de los estudiantes La educación universitaria no debe limitarse a la transferencia de conocimientos teóricos y técnicos. El desarrollo de habilidades blandas es fundamental para desarrollar personas integrales capaces de manejar una variedad de desafíos profesionales y personales. Esta investigación

ayudará a comprender el nivel actual de estas habilidades y desarrollar intervenciones educativas adecuadas.

Mejora del plan de estudios: Los resultados de este estudio proporcionarán información valiosa a los desarrolladores y profesores del plan de estudios para adaptar y enriquecer los planes de estudio. Identificar áreas de mejora en las habilidades interpersonales ayudará a implementar estrategias de enseñanza más efectivas que beneficiarán a los estudiantes a lo largo de su carrera.

Base para futuras investigaciones: esta investigación inicial servirá como punto de partida para futuras investigaciones en la misma área o en áreas relacionadas. Los datos y resultados recopilados pueden guiar estudios longitudinales que evalúen el impacto de intervenciones educativas específicas en el desarrollo de habilidades blandas.

Contribución a la comunidad educativa: Los resultados de este estudio beneficiarán no solo a los estudiantes y personal académico del campus de Jinotepe, sino a toda la comunidad educativa. Compartir estos hallazgos puede alentar a otras instituciones a realizar investigaciones similares y tomar medidas concretas para mejorar la educación de los estudiantes.

## **6.5 Limitaciones**

A pesar de la relevancia y el cuidadoso diseño de este estudio, es importante considerar limitaciones que pueden afectar los resultados y su interpretación:

Tamaño de la muestra y representatividad:

La muestra estará limitada a estudiantes de primer año del Departamento de Gestión de Instalaciones de Jinotepe. Aunque se utilizará un muestreo aleatorio, el tamaño de la muestra puede no ser lo suficientemente grande como para generalizar los resultados a todos los estudiantes de administración de la universidad o de otras universidades. Autoestima y sesgo de respuesta:

Las encuestas utilizadas dependieron de los propios informes de los estudiantes, lo que podría dar lugar a sesgos en las respuestas. Los estudiantes pueden sobreestimar o subestimar sus habilidades sociales debido a la falta de autoconocimiento o al deseo de proyectar una buena imagen. Herramienta de medición:

La confiabilidad y validez de un cuestionario estandarizado utilizado para medir las habilidades interpersonales es importante. Si la herramienta no se adapta perfectamente al contexto de los estudiantes de administración de instalaciones de Jinotepe, es posible que los resultados no reflejen con precisión sus habilidades blandas. Diversidad en la interpretación de las soft skills:

Las habilidades sociales pueden ser interpretadas y valoradas de manera diferente por diferentes personas y culturas. Este cambio puede afectar la forma en que los estudiantes comprenden y responden preguntas de opción múltiple. Factores externos:

Los factores externos como el ambiente hogareño, la experiencia laboral previa y las actividades extracurriculares pueden influir en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes y estos factores no pueden controlarse ni medirse completamente en este estudio. Restricciones temporales:

La capacitación se llevará a cabo en el primer semestre del año escolar. Las habilidades sociales pueden desarrollarse o cambiar significativamente con el tiempo, por lo que los resultados reflejan un momento específico en el tiempo y no reflejan el desarrollo de estas habilidades durante todo el período universitario. Divulgación y participación voluntaria:

La participación en el estudio fue voluntaria, lo que podría haber resultado en una baja tasa de respuesta, o la participación de estudiantes particularmente interesados en el tema podría haber sesgado los resultados.

Recursos y logística:

Las limitaciones de recursos, como el tiempo y el presupuesto para la recopilación y el análisis de datos, pueden afectar la profundidad y amplitud

de la investigación. Además, los problemas logísticos que pueden surgir al realizar una investigación pueden afectar la calidad de los datos recopilados.

### 6.6. Hipótesis

**Hipótesis de la investigación:** Se plantea la hipótesis de que las habilidades blandas de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Campus Jinotepe en julio-diciembre de 2023 no son suficientes para cubrir las expectativas del mercado laboral, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la formación para crear estas habilidades. Cómo parte del programa académico.

**Hipótesis alternativa:** los estudiantes de Administración de Empresas del campus de Jinotepe demuestran niveles significativamente más altos de habilidades blandas en comparación con los estándares del mercado laboral entre julio y diciembre de 2023, lo que indica que la evaluación comparativa se está empleando plenamente.

**Hipótesis nula:** No existe diferencia significativa en el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Administración de Empresas del Campus Jinotepe entre julio y diciembre de 2023 en comparación con los estándares del mercado laboral.

### 6.7. Variables

Variable	Significado	Tipo de Variable	Indicador	Valor
----------	-------------	------------------	-----------	-------

<p>Pensamiento Crítico</p>	<p>Habilidad para analizar información de manera objetiva y tomar decisiones informadas.</p>	<p>Independiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para analizar información de manera objetiva.</li> <li>- Habilidad para evaluar diferentes perspectivas y llegar a conclusiones fundamentadas.</li> <li>- Destreza en la resolución de problemas complejos mediante el razonamiento lógico.</li> </ul>	<p>Escala Likert de 1 a 5: 1 = Muy bajo, 2 = Bajo, 3 = Moderado, 4 = Alto, 5 = Muy alto</p>
<p>Trabajo en Equipo</p>	<p>Capacidad para colaborar efectivamente con otros para lograr objetivos comunes</p>	<p>Independiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia y habilidad en colaborar efectivamente con otros.</li> <li>- Participación activa en proyectos grupales.</li> <li>- Demostración de habilidades de comunicación interpersonal.</li> </ul>	<p>Escala Likert de 1 a 5: 1 = Muy bajo, 2 = Bajo, 3 = Moderado, 4 = Alto, 5 = Muy alto</p>

Liderazgo	Habilidad para guiar, motivar y dirigir equipos hacia metas organizacionales.	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en roles de liderazgo formales o informales.</li> <li>- Habilidad para influir positivamente en otros y motivar equipos.</li> <li>- Demostración de capacidad para tomar decisiones y asumir responsabilidades.</li> </ul>	Escala Likert de 1 a 5: 1 = Muy bajo, 2 = Bajo, 3 = Moderado, 4 = Alto, 5 = Muy alto
Adaptabilidad	Capacidad para ajustarse y responder eficazmente a situaciones cambiantes.	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para ajustarse a nuevos entornos o cambios en las circunstancias.</li> <li>- Flexibilidad para manejar diferentes tareas y prioridades.</li> <li>- Resiliencia frente a desafíos y capacidad para aprender de experiencias adversas.</li> </ul>	Escala Likert de 1 a 5: 1 = Muy bajo, 2 = Bajo, 3 = Moderado, 4 = Alto, 5 = Muy alto
Resolución de Problemas	Habilidad para identificar problemas, analizar	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad para identificar</li> </ul>	Escala Likert de 1 a 5: 1 = Muy bajo,

	opciones y encontrar soluciones efectivas.		<p>problemas y definir objetivos claros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia en el desarrollo de estrategias efectivas para resolver problemas.</li> <li>- Capacidad para implementar soluciones y evaluar resultados.</li> </ul>	2 = Bajo, 3 = Moderado, 4 = Alto, 5 = Muy alto
Ética Profesional	Prácticas y comportamientos éticos en el entorno profesional.	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso con principios éticos y valores morales en el entorno profesional.</li> <li>- Demostración de integridad en la toma de decisiones y acciones.</li> <li>- Cumplimiento de estándares éticos en todas las interacciones profesionales.</li> </ul>	Escala Likert de 1 a 5: 1 = Muy bajo, 2 = Bajo, 3 = Moderado, 4 = Alto, 5 = Muy alto

## **6.8. Marco contextual**

La investigación se realizó en el campus de Jinotepe con los estudiantes de la carrera de administración de empresas.

## **7. Marco teórico**

### **7.1. Estado del arte**

Analizar estudios previos sobre diversos aspectos relacionados con las habilidades blandas. Las habilidades interpersonales son esenciales para el éxito profesional en cualquier campo, como la administración de empresas. Factores como el entorno educativo, la cultura organizacional, los métodos de aprendizaje activo, las experiencias extracurriculares y las oportunidades de desarrollo personal juegan un papel clave en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de negocios.

Las investigaciones muestran que las habilidades interpersonales son importantes predictores del éxito profesional en puestos directivos, gestión de equipos y adaptabilidad organizacional. Los estudiantes con fuertes habilidades interpersonales suelen ser más eficaces a la hora de resolver conflictos, negociar e innovar en entornos empresariales dinámicos.

Con base en investigaciones bibliográficas, se demuestra que las habilidades blandas son importantes para el desarrollo integral de los estudiantes de administración de empresas, así como para su futuro laboral y éxito profesional. Sin embargo, se necesita investigación adicional para explorar más a fondo cómo enseñar, evaluar y mejorar estas habilidades de manera efectiva en contextos educativos.

Tesis realizada por: Claudia Silene López Vilca (2021) Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas, titulado: Habilidades Blandas En Los Estudiantes Universitarios.

Siendo sus principales resultados y conclusiones:

Las habilidades blandas se deberían formar al inicio de la vida del individuo para que estas se vuelvan un hábito, de igual manera que las universidades

deberían tener una estrecha relación con las empresas, para formar las competencias que éstas demandan a fin de facilitar la inserción laboral de los estudiantes en las mismas.

Las habilidades blandas suman de más al momento de elegir al personal, porque los directivos de recursos humanos buscan personas con capacidades de trabajar en equipo, liderazgo, habilidades de comunicación, confianza, flexibilidad, ente otros, y no solamente personas con títulos que no posean estas capacidades.

Tesis realizada por: Ada Liz Inga Caso, Hilda Milagros Valeriano Carrasco, Erika Karen Verastegui Gastelu (2022) Universidad Continental, titulado: Niveles de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería de una Universidad Pública de Huancayo 2022.

Siendo sus principales resultados y conclusiones:

En los niveles altos para habilidades blandas se encuentran los estudiantes de ingeniería de sistemas con (100%); ingeniería mecánica con (95%) e ingeniería de minas con (92%), a comparación de los estudiantes de ingeniería metalurgia y materiales con (14%) e ingeniería química industrial con (06%), quienes se encuentran en el nivel bajo. Del mismo modo luego de comparar los resultados entre las nueve carreras de ingeniería se encontró que para el nivel alto los estudiantes de ingeniería de sistemas destacan en las cinco habilidades (Trabajo en equipo, adaptabilidad, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos).

Tesis realizada por: Polo Arellano, Juan Antonio (2022) Universidad Cesar Vallego, titulado: Habilidades Blandas y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.

Siendo sus principales resultados y conclusiones:

Se reportó correlación estadísticamente significativa y directa entre las variables de estudio habilidades blandas y rendimiento académico.

Respecto a las dimensiones, se encontró relación estadísticamente significativa y directa entre el rendimiento académico y trabajo en equipo.

## **7.2. Teorías y conceptualizaciones asumidas.**

Teoría de las habilidades blandas. Esta teoría sostiene que las habilidades sociales, también conocidas como habilidades de comunicación o habilidades sociales, son tan importantes para el éxito profesional como las habilidades técnicas. Estas incluyen habilidades como comunicación efectiva, trabajo en equipo, adaptabilidad y resolución de problemas.

Teoría del empleo. En contextos educativos y laborales, se acepta que las habilidades blandas son necesarias para mejorar la empleabilidad. Esta teoría sostiene que poseer buenas habilidades sociales puede aumentar la empleabilidad y aumentar la productividad en el lugar de trabajo.

Aprendizaje social y teoría cognitiva.

Esta teoría sostiene que las habilidades interpersonales se pueden adquirir y desarrollar mediante la observación, la interacción social y el aprendizaje experiencial. Esto significa que no son sólo habilidades innatas, sino que también pueden mejorarse con tiempo y práctica.

Teoría del capital humano y social. En el contexto de la teoría del capital humano, las habilidades sociales se entienden como un componente importante del capital humano de un individuo, que contribuye a la capacidad de crear valor y tener éxito en el entorno laboral.

Concepto asumido

El concepto de capacidad transversal. Las habilidades blandas también se conocen como competencias transversales o competencias generales porque se aplican a muchas situaciones y entornos profesionales. Este concepto enfatiza la importancia de estas habilidades más allá del conocimiento técnico específico.

## **8. Métodos(diseño)**

### **8.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es de corte transversal, porque se centra en la recopilación de datos en un momento específico para evaluar las habilidades

blandas de los estudiantes de administración de empresas en su primer año en el campus Jinotepe en el segundo semestre 2023.

La investigación es descriptiva ya que permite recopilar datos sobre las habilidades blandas presentes en los estudiantes, proporcionando un panorama detallado de su situación actual.

La investigación tiene un estudio cuantitativo, la escala de Likert fue operacionalizada para aplicar técnicas de medición cuantitativas para reflejar los resultados se utilizan métodos que permiten la recolección y análisis de datos numéricos. Se mide específicamente las habilidades blandas de los estudiantes mediante encuesta con escalas de medición.

## **8.2. Población y selección de la muestra**

### **Población:**

Nuestra población estudiantil de la carrera de administración de empresas de la universidad central de Nicaragua campus Jinotepe.

### **Muestra:**

Estudiante del turno regular de primer año de la carrera de administración de empresas.

## **8.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados**

Para la recolección de datos, se aplicará una encuesta estructurada a los estudiantes, la encuesta incluirá preguntas cerradas para obtener datos cuantificables sobre el uso de herramientas digitales contable, frecuencia de uso, nivel de conocimiento, entre otros aspectos relevantes.

#### **8.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos**

**Confiabilidad:** Para la confiabilidad se realiza Coeficiente Alfa de Cronbach: Se Calcula el coeficiente alfa de Cronbach para cada sección del cuestionario utilizando SPSS.

**Procedimiento:** En SPSS, se selecciona las variables correspondientes a cada sección del cuestionario y luego se va a Analyze" "Scale" "Reliability Analysis". En la ventana emergente, se selecciona las variables y se ajusta las opciones para calcular el coeficiente alfa.

**Validez del Instrumento:** Para validar el instrumento de encuesta se utilizó el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), ingresando primeramente los datos de las respuestas de los estudiantes asegurando etiquetar correctamente las variables. Se realizó un análisis factorial confirmatorio para confirmar que las dimensiones (como pensamiento crítico, liderazgo, trabajo en equipo, etc.) propuestas en el cuestionario se agrupan de manera adecuada.

#### **8.5. Procedimientos para el procesamiento y análisis de datos**

Los datos de este estudio, son cuantitativos recopilados mediante la encuesta se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas, como promedios, porcentajes y gráficos.

### **9. Resultados**

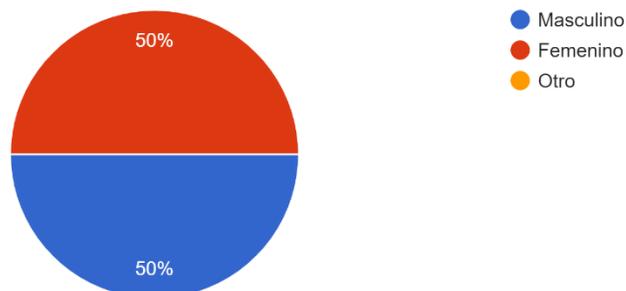
Con el objetivo de evaluar el nivel promedio de habilidades blandas entre los estudiantes de primer año de administración en el campus Jinotepe, se llevó a cabo una encuesta diseñada para medir diversas competencias clave en este ámbito. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales, son fundamentales para el desarrollo profesional y personal

de los estudiantes, pues inciden directamente en su capacidad para comunicarse efectivamente, trabajar en equipo, resolver problemas y adaptarse a diferentes situaciones.

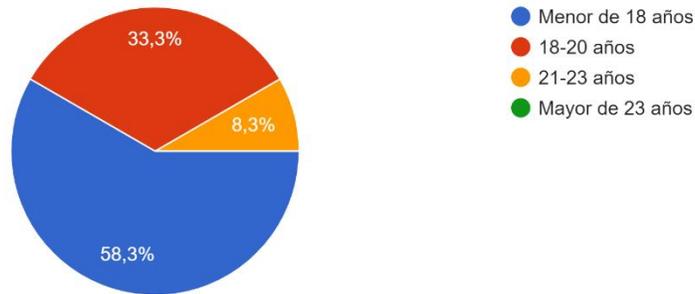
Se presentarán los resultados obtenidos tras analizar las respuestas de los estudiantes, destacando tanto sus fortalezas como áreas de oportunidad en relación con las habilidades blandas.

Se respondieron la totalidad de los encuestados, los cuales representan el 100% de la totalidad de los cursantes de 1er año de la carrera administración de empresa turno regular, se obtuvieron 12 cuestionarios de los cuales 50% eran mujeres y 50% hombres.

Genero  
12 respuestas

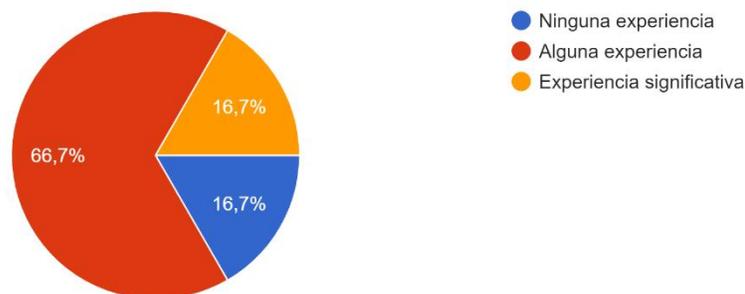


Edad  
12 respuestas



La mayoría de los participantes se concentran en dos grupos principales: menores de 18 años y 18-20 años. Cada uno de estos grupos cuenta con 6 participantes, lo que indica una representación equilibrada entre ambos. Existe un grupo más reducido de participantes en el rango de edad de 21-23 años, con solo 1 participante.

A tenido experiencia en roles de liderazgo o trabajo en equipo  
12 respuestas



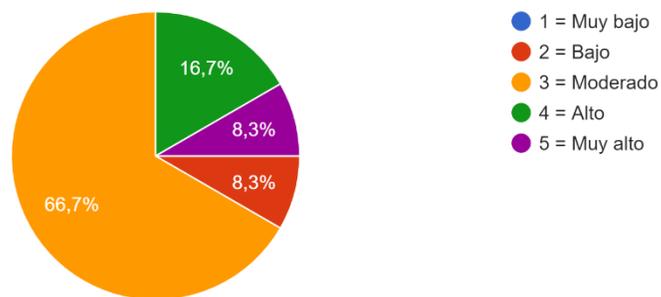
El 66.7% de los encuestado. Tienen alguna experiencia en roles de liderazgo o trabajo en equipo, lo cual sugiere una cierta familiaridad con estas actividades entre

los estudiantes analizados. La presencia de experiencias significativas en dos participantes indica que hay un grupo minoritario pero notable que posee habilidades y competencias más avanzadas en estas áreas.

El hecho de que 2 participantes no tengan experiencia previa en roles de liderazgo o trabajo en equipo podría influir en su desarrollo y preparación para futuras oportunidades dentro y fuera del entorno educativo.

Usted considera tener Capacidad para analizar información de manera objetiva

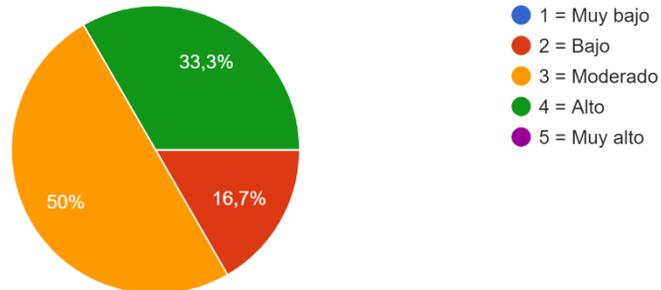
12 respuestas



El 66.7% se perciben a sí mismos con una capacidad moderada para analizar información de manera objetiva.

cual es el nivel de habilidad que tienen para evaluar diferentes perspectivas y llegar a conclusiones fundamentadas.

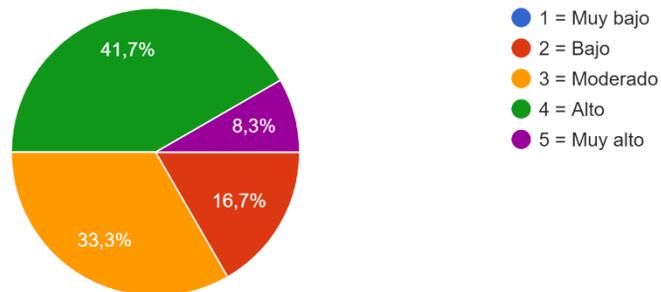
12 respuestas



El 50% se perciben a sí mismos con una habilidad moderada en la evaluación de perspectivas y la formulación de conclusiones fundamentadas. Esto puede indicar un nivel de confianza adecuado, pero con espacio para mejorar.

Que nivel tiene de destreza en la resolución de problemas complejos mediante el razonamiento lógico.

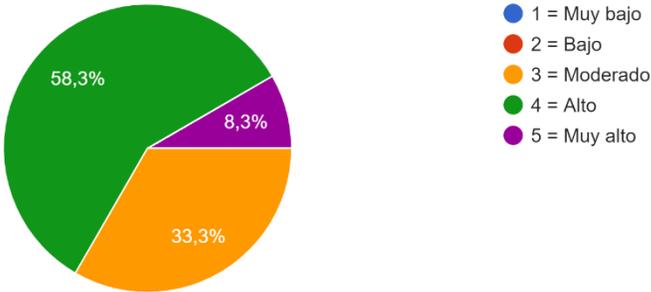
12 respuestas



El 41.7% de los encuestados se consideran a sí mismos con una destreza alta en la resolución de problemas complejos mediante razonamiento lógico, lo que sugiere una confianza significativa en sus habilidades analíticas; mientras el 33.3% tienen

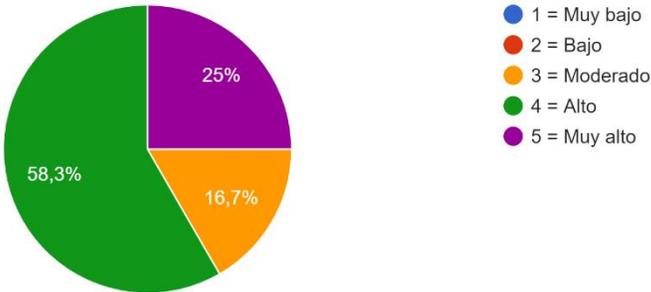
una autoevaluación moderada en este aspecto, indicando una percepción más cautelosa o realista de sus habilidades.

como es su experiencia y habilidad en colaborar efectivamente con otros  
12 respuestas



El 58.3% tienen una autoevaluación alta (puntuación 4) en cuanto a su experiencia y habilidad para colaborar efectivamente con otros. Esto indica una capacidad robusta para trabajar en equipo y gestionar relaciones interpersonales de manera efectiva.

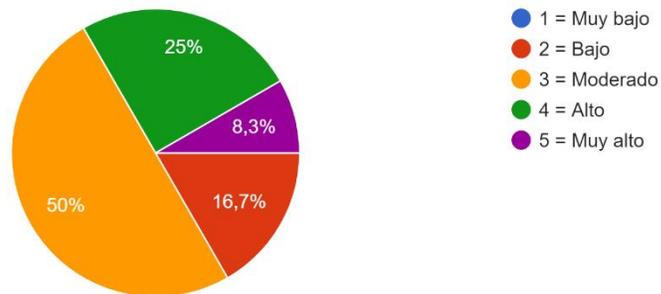
Como es su participación activa en proyectos grupales  
12 respuestas



El 58.3% de los encuestados, tiende a participar de manera activa y contributiva en los proyectos grupales. Solo en dos ocasiones su participación se considera moderada, lo que aún indica un nivel de involucramiento significativo, pero posiblemente menos intenso que en otros casos.

Cual es su nivel de habilidades de comunicación interpersonal

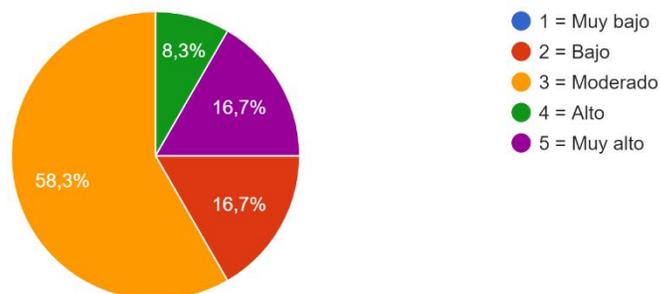
12 respuestas



El 50% de los estudiantes encuestados tiene habilidades de comunicación interpersonal moderadas a altas, con una mayoría de puntajes en el rango de moderado a alto.

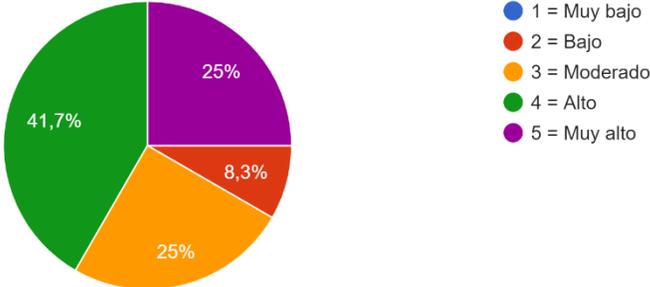
Como es su experiencia en roles de liderazgo formales o informales

12 respuestas



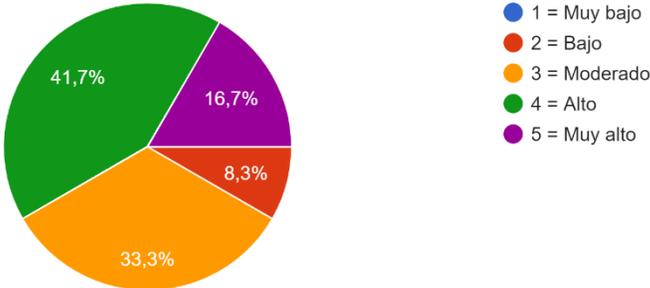
Un porcentaje de 58.3% de los encuestados tienen experiencias en roles de liderazgo, con un nivel predominante de moderado a alto. La presencia de puntajes más bajos sugiere que puede haber ocasiones en las que su experiencia en roles de liderazgo haya sido limitada o menos intensa.

Que nivel de habilidad tiene para influir positivamente en otros y motivar equipos  
12 respuestas



El porcentaje alto es de 41.7% indicando que tiene un nivel bastante alto de habilidad para influir positivamente en otros y motivar equipos. El 25% tiene un nivel moderado de habilidades.

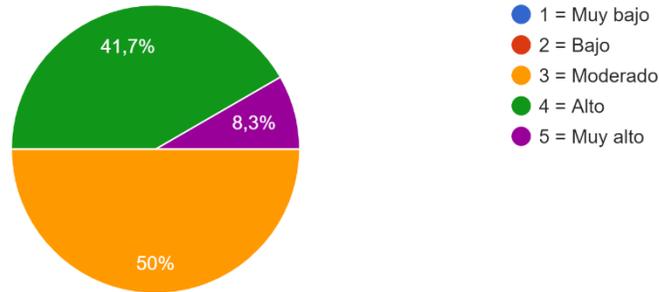
Que nivel de capacidad para tomar decisiones y asumir responsabilidades.  
12 respuestas



Los resultados indican que el 41.7% de los encuestados tiene un nivel sólido de capacidad para tomar decisiones y asumir responsabilidades

Cual es la capacidad para ajustarse a nuevos entornos o cambios en las circunstancias.

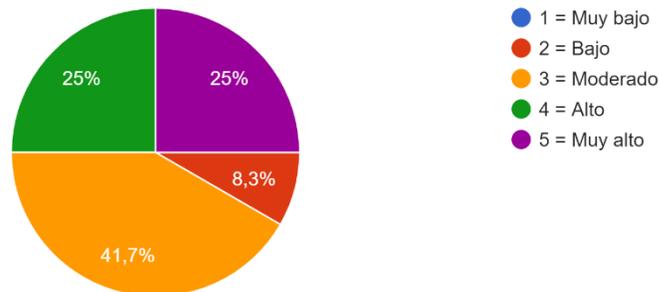
12 respuestas



La capacidad que tienen los encuestado para ajustarse a nuevos entornos o cambios en las circunstancias. se sitúa en el rango de moderado a alto, lo que indica que son capaz de adaptarse y manejar cambios de manera efectiva en la mayoría de las situaciones. La presencia de varios puntajes altos 41% y moderados 50% indica que tiene una capacidad adaptativa fuerte y adaptable.

Que nivel de flexibilidad tiene para manejar diferentes tareas y prioridades

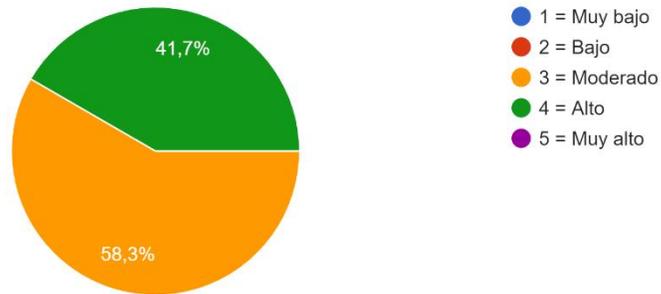
12 respuestas



Los resultados indican que el 41.7% de los encuestados muestra un nivel moderado de flexibilidad para manejar diferentes tareas y prioridades. El 25% su capacidad se sitúa en el rango alto.

Que nivel de habilidad para identificar problemas y definir objetivos claros posee.

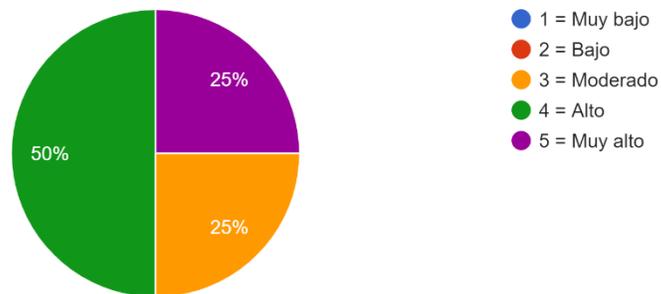
12 respuestas



Los resultados indican que los niveles para identificar problemas y definir objetivos claros es moderado. En los encuestados fue moderado con un porcentaje 58.3% y alto con un porcentaje 41.7%.

que nivel de compromiso tiene con principios éticos y valores morales en el entorno profesional.

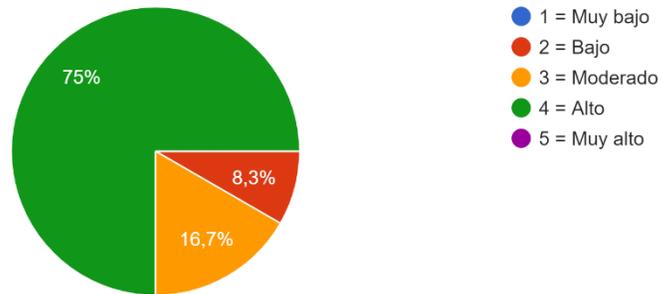
12 respuestas



Los resultados indican un porcentaje 50% de los encuestados que tienen un alto nivel de compromiso con principios éticos y valores morales en tu entorno profesional.

Que nivel de demostración de integridad en la toma de decisiones y acciones.

12 respuestas



Los resultados indican un nivel alto de integridad en la toma de decisiones y acciones. Con un porcentaje del 75%, indicando que las decisiones y acciones suelen estar alineadas con principios éticos y valores morales. La presencia de algunos puntajes moderados 16.7% y un puntaje bajo 8.3% indica que puede haber ocasiones en las que tu integridad podría ser más cuestionable o menos clara.

## **10. Conclusiones**

El propósito del estudio fue determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de primer año de administración de empresas del campus Jinotepe. Los resultados mostraron que, en general, los estudiantes demostraron niveles promedio de desarrollo en habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas. Sin embargo, se han identificado áreas de oportunidad en términos de liderazgo y adaptabilidad.

Estos resultados muestran la necesidad de implementar estrategias pedagógicas para promover el desarrollo integral de habilidades blandas desde los primeros semestres. Cabe señalar que este estudio tiene algunas limitaciones, como el tamaño de la muestra y el autoinforme de los estudiantes.

A pesar de estas limitaciones, estos hallazgos proporcionan una base valiosa para futuras investigaciones y pueden servir como punto de partida para desarrollar intervenciones educativas más efectivas. Se recomienda una investigación longitudinal para evaluar el desarrollo de habilidades interpersonales en todas las ocupaciones y el impacto de diferentes programas de desarrollo. Además, sería interesante investigar la relación entre el desarrollo de habilidades interpersonales y los resultados académicos y laborales a largo plazo.

## **11. Referencias**

Acosta Arzola, A., & Franco, G. (2020). Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística: Tesis de Maestría. Universidad Continental Huancayo - Perú. Obtenido de Web Site: <https://bit.ly/3uOZNT0>.

Zepeda, M., Cardoso, E., & Cortés, J. (15 de mayo de 2020). RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: scielo.org Web Site. El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN, 10(19). Obtenido de <https://bit.ly/3shGQ9Y>,

Riquelme-Castañeda, J.A., Meza-Martínez, A.E., & Carvalho, R.J (2022). Liderazgo y autoridad en la resolución de problemas complejos: hacia un método de gestión. Información Tecnológica. 33(2), 321-330. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000200321>.

## **12. Anexos o Apéndices**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA (UCN)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CAMPUS-JINOTEPE

Estimados estudiantes en la presente encuesta se le invita a participar, tu colaboración es fundamental para Determinar las habilidades blandas en estudiantes de administración de empresas. La información que proporcionas será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, y será tratada de manera confidencial y anónima.

Cuestionario Encuesta:

### **Sección 1: Información Demográfica**

¿Cuál es tu género?

Masculino

Femenino

Otro: \_\_\_\_\_

¿Cuál es tu edad?

Menos de 18 años

18-20 años

21-23 años

Más de 23 años

¿Cuál es tu experiencia previa en roles de liderazgo o trabajo en equipo?

Nunca

Alguna experiencia

Experiencia significativa

## **Sección 2: Evaluación de Habilidades Blandas**

Por favor, evalúa tu nivel de habilidades en las siguientes áreas utilizando la Escala Likert de 1 a 5 proporcionada:

Pensamiento Crítico:

Capacidad para analizar información de manera objetiva.

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Habilidad para evaluar diferentes perspectivas y llegar a conclusiones fundamentadas.

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Destreza en la resolución de problemas complejos mediante el razonamiento lógico.

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Trabajo en Equipo:

Experiencia y habilidad en colaborar efectivamente con otros.

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Participación activa en proyectos grupales.

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Demostración de habilidades de comunicación interpersonal.

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Liderazgo:

Experiencia en roles de liderazgo formales o informales.

Habilidad para influir positivamente en otros y motivar equipos.

Demostración de capacidad para tomar decisiones y asumir responsabilidades.

Escala Likert de 1 a 5:

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Adaptabilidad:

Capacidad para ajustarse a nuevos entornos o cambios en las circunstancias.

Flexibilidad para manejar diferentes tareas y prioridades.

Resiliencia frente a desafíos y capacidad para aprender de experiencias adversas.

Escala Likert de 1 a 5:

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Resolución de Problemas:

Habilidad para identificar problemas y definir objetivos claros.

Competencia en el desarrollo de estrategias efectivas para resolver problemas.

Capacidad para implementar soluciones y evaluar resultados.

Escala Likert de 1 a 5:

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto

Ética Profesional:

Compromiso con principios éticos y valores morales en el entorno profesional.

Demostración de integridad en la toma de decisiones y acciones.

Cumplimiento de estándares éticos en todas las interacciones profesionales.

Escala Likert de 1 a 5:

1 = Muy bajo

2 = Bajo

3 = Moderado

4 = Alto

5 = Muy alto