UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

Monografía para Optar al Título de Licenciado en Farmacia

Título:

Buenas prácticas de dispensación de controlados y su venta de controlados en farmacias privadas de la zona central de Diriamba

Noviembre 2025 – febrero 2026

Autor (es):

Br. Castillo Chamorro Genesis Junieth

Br. Soza Cerda Genesis Nohemí

Asesor (es): Asesor científico MSc. Massiel Ruiz

Asesor metodológico Msc. Harold Mongalo

Institución (es): UCN

Fecha de Presentación: marzo 2026

MANAGUA – NICARAGUA

Marzo 2026

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR METODOLOGO

Dra. Luisa Mendieta
Decana de la Facultad de Ciencias Médicas
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por el/los egresados(s) **Génesis Junieth Castillo Chamorro, Génesis Nohemí Soza Cerda.;** para optar al título de **Licenciatura en Farmacia**, cuyo título de la Monografía es: **Buenas prácticas de dispensación de controlados y su venta en farmacias privadas de la zona central de Diriamba. Noviembre 2025-febrero 2026.**

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VII DE LAS FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 16 días del mes de febrero del año 2026.

MSc. Harold Mauricio Mongalo Cárdenas
Tutor Metodólogo

CC: Archivo

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR /CIENTIFICO

Dra. Luisa Mendieta
Decana de la Facultad de Ciencias Médicas
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por el/los egresados(s) **Génesis Junieth Castillo Chamorro, Génesis Nohemí Soza Cerda.;** para optar al título de **Licenciatura en Farmacia**, cuyo título de la Monografía es: **Buenas prácticas de dispensación de controlados y su venta en farmacias privadas de la zona central de Diriamba. Noviembre 2025-febrero 2026.**

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VII DE LAS FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 16 días del mes de febrero del año 2026.

MSc. Massiel Ruiz Munguía
Tutora científica

CC: Archivo

Dedicatoria

Dedicada a Dios por sobre todas las cosas, por ser mi guía, por brindarme, sabiduría, fortaleza, y demostrarme su amor de mil formas, por darme salud para culminar esta etapa tan importante en mi vida. Gracias por permitirme llegar hasta este momento y por acompañarme en cada esfuerzo y logro que he realizado incluso en los momentos de dificultad, toda gloria y honra sea para ti, porque como dice tu palabra.

"Todo lo puedo en Cristo que me fortalece." (Filipenses 4:13)

A mi Mamá, **Junieth del Socorro Chamorro Ruiz**, que aún cuando la distancia nos separa físicamente, siempre está presente en cada paso que doy y en cada meta que persigo. Tu amor trasciende el tiempo y los kilómetros, y se manifiesta en cada palabra de aliento, en cada consejo sabio y en cada oración que elevas por mí. Gracias por ser mi apoyo incondicional, por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudé, y por enseñarme a ser fuerte, perseverante y agradecida. Tu sacrificio, tu esfuerzo y tu entrega han sido la base que me ha permitido llegar hasta aquí, y hoy valen la pena. Todo lo que soy y todo lo que he logrado lleva tu huella. Eres mi pilar, mi refugio y mi mayor ejemplo de amor y fortaleza.

A mi Papá**, Evaristo Castillo Medina**, por cada esfuerzo y sacrificio, que me has brindado. Hoy esos esfuerzos están dando frutos, y cada logro alcanzado refleja tu dedicación, constancia y amor. Gracias por tu apoyo incondicional y por siempre dar lo mejor de ti para mi bienestar y mi futuro.

A mi Hijo, **Abdías Mateo Marín Castillo**, Por ti aprendí a ser fuerte, a no rendirme y a luchar por mis sueños con mayor determinación. Eres el impulso que me motivó a

superarme, a crecer y a construir un futuro mejor, no solo para mí, sino principalmente para ti.Eres una bendición en mi vida, mi fortaleza en los momentos difíciles y la razón por la cual nunca me rendí ni me di por vencida. Gracias por llegar a mi vida y enseñarme el amor más puro y verdadero que existe. Este logro también es tuyo, porque en cada paso de este camino estuviste presente como mi mayor motivación y mi razón para seguir adelante.

Br. Castillo Chamorro Génesis Junieth

Dedico este logro**, en primer lugar, a Dios**, por regalarme la sabiduría y la inteligencia necesarias para culminar este último peldaño de mi formación académica. Por ser mi guía constante, por sostenerme en los momentos difíciles y por no permitirme caer cuando las fuerzas parecían agotarse. Porque gracias a Él hoy estoy aquí. Como lo expresa su palabra en el libro de Samuel "Hasta aquí nos ayudó Jehová" (1 Samuel 7:12).

A mis amados padres, **María de Jesús Cerda Gutiérrez y Juan Francisco Soza**, quienes han sido los pilares fundamentales de mi vida. Gracias por cada sacrificio realizado para convertirme en la mujer que soy hoy. Por cada consejo oportuno, por cada corrección llena de amor y, sobre todo, por cada oración elevada por mi vida, oraciones que hoy dan fruto y se ven reflejadas en este logro.

A mis hermanas, **Sathya Tatiana Bermúdez Cerda y Xochilt Anielka Soza Cerda**, por cada granito de arena que han aportado a mi crecimiento personal y profesional. Gracias por enseñarme el verdadero significado del amor entre hermanas, por sus consejos, por escucharme siempre y por recordarme, en todo momento, que soy capaz de superar cualquier desafío.

Br. Soza Cerda Genesis Nohemi

Agradecimiento

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a la Universidad central de Nicaragua por abrirnos las puertas durante estos cuatro años y coordinar un espacio para crecer aprender y formarnos profesionalmente. Gracias por su valiosa presencia a lo largo de este proceso y por brindarnos las herramientas necesarias para alcanzar esta meta tan importante.

Con mucho cariño, agradecemos a todos nuestros profesores, quienes, con paciencia, dedicación y entregan acompañaron en cada paso de esta etapa, guiándonos, enseñándonos y motivándonos a superarnos constantemente. Su compromiso y apoyo fueron fundamental en nuestra formación y en el logro de este trabajo.

Agradecemos también a nuestros familiares y amigos, por su amor, incondicional al apoyo constante y palabras de aliento. En los momentos de dificultad. Cada gesto de cariño, comprensión y acompañamiento hizo que este camino fuera más llevadero y lleno de motivación para seguir adelante.

De manera especial, extendemos nuestro agradecimiento a nuestro asesor metodológico, MSc, Harold Mongalo Cárdenas, por su tiempo, paciencia y valiosa orientación durante el desarrollo de ese trabajo, asimismo, como en nuestra asesora científica, MSc, Massiel del Rosario Ruiz, por su dedicación, consejo y apoyo constante, que contribuyeron significativamente a la calidad de esta investigación

A todos los que de una u otra manera fueron parte de nuestro camino, nuestro más sincero, reconocimiento y gratitud.

Resumen.

La correcta dispensación de medicamentos controlados es un elemento fundamental para garantizar su uso racional y prevenir riego asociado al abuso, la dependencia y el uso inadecuado, en las farmacias privadas, la aplicación constante buenas prácticas en la dispensación resulta esencial para proteger la seguridad del paciente, promover la responsabilidad profesional al farmacéutico y asegurar que los medicamentos controlados sean utilizados de manera segura y efectiva.

Se desarrolló un estudio enfoque mixto con diseño descriptivo, correlacionar, considerando como población todas las farmacias privadas de la zona central y una muestra de cuatro dispensadores la obtención de datos se realizó mediante observación y entrevista, utilizando una ficha de recolección de datos y una guía de entrevista.

Los resultados obtenidos evidenciaron que, aunque lo dispensadores poseen conocimientos básicos. Existe un incumplimiento frecuente de las buenas prácticas de dispensación, especialmente en la aplicación de los procedimientos establecidos, lo que afecta la seguridad del paciente.

Cómo conclusión se determina que es necesario promover estrategias de mejora como capacitaciones continuas para fortalecer los conocimientos de los dispensadores que promuevan una dispensación, responsable y segura, garantizando la protección del paciente

Contenido

Introducción. 11

Capítulo I. Problema de investigación 13

Formulación del problema (Antecedentes y contexto del problema) 13

ANTECEDENTES 13

Planteamiento del problema 15

Contexto de problema 16

Objetivos (General y específicos) 23

Justificación 24

Limitaciones 25

Hipótesis 26

Capítulo II. Marco teórico 27

Revisión de literatura 27

Buenas prácticas de dispensación 27

Dispensación 28

Clasificación de dispensación 28

Características de la dispensación: 29

Elementos de la dispensación 29

Características de un buen dispensador 29

Farmacias 30

Cumplimiento de la ley 292 en farmacias privadas. 31

Venta 31

Ventas en el ámbito farmacéutico 31

Medicamento controlado 32

Clasificación de controlados 32

Estrategias 33

Estado del arte 34

Teorías y conceptos asumidos 35

Perspectiva Teórica Asumida. 35

Capítulo III. Diseño Metodológico 37

Tipo de investigación 37

Población y muestra 38

Variables (operacionalización de variables) 38

Técnicas e instrumentos de recolección de datos 38

Confiabilidad y validez de los instrumentos 38

Procesamiento de datos y análisis de la información 39

Conclusión 46

Recomendaciones: 47

Capítulo IV. Aspectos administrativos 48

Referencias 49

Anexos o Apéndice 54

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA 54

Título del estudio 54

Objetivo de la entrevista 54

Datos generales del entrevistado 54

Preguntas de la entrevista 54

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA 55

Título del estudio 55

INSTRUMENTO 2: Ficha de recolección de datos 55

Objetivo de la ficha. 55

Introducción.

La dispensación de medicamentos controlados constituye una de las responsabilidades más delicadas para el farmacéutico, debido a los riesgos asociados a su uso inadecuado, abusos. dependencia y posibles efectos adversos. Las buenas prácticas de dispensación representan el conjunto de normas y procedimientos que garantizan que estos medicamentos sean entregados de forma segura y responsable, cumpliendo con los lineamientos establecidos por las autoridades sanitarias.

Ante esta realidad, la presente investigación tiene como objetivo general, con el ser el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos, controlados en las farmacias privadas de la zona central de Diriamba y analizar su relación con la venta de estos productos. Para ello se adoptó un enfoque mixto con diseño descriptivo, correlacionar, utilizando como técnica cuantitativa, una fecha de recolección de datos para registrar información relacionada con la dispensación y venta de medicamentos, controlados y como técnica cualitativa, entrevista dirigida al personal farmacéutico, con el fin de explorar sus conocimientos, percepción y práctica en el proceso de dispensación.

Éste estudio busca aportar evidencia sobre la práctica real de la dispensación de medicamentos controlados en el ámbito local. Identificar posible brecha entre la normativa y su aplicación en las farmacias privadas y determinar qué tipo de estrategias pueden fortalecer el desempeño del personal farmacéutico, como la capacitación continua y la supervisión para garantizar el cumplimiento de la buena práctica de dispensación. De esta manera se contribuye la promoción de la seguridad del paciente y al uso racional de medicamentos controlado en la comunidad.

Capítulo I. Problema de investigación

Formulación del problema (Antecedentes y contexto del problema)

ANTECEDENTES

Ámbito Internacional.

El estudio Impacto de las reformas regulatorias en la práctica farmacéutica en Uganda (2024) mostró que las nuevas leyes fortalecieron la supervisión y exigieron Buenas Prácticas Farmacéuticas. Mediante revisión documental, se identificó que la aplicación normativa es desigual, afectando la calidad de la dispensación. Limitaciones como escasez de personal capacitado y falta de recursos dificultan el cumplimiento. El estudio concluye que garantizar la seguridad del paciente requiere reforzar la capacitación y la regulación.

Altamirano (2022), en la revista Investigación en Salud, analizó la aplicación de las Buenas Prácticas de Dispensación. Bajo un estudio descriptivo, concluyó que la validación de la prescripción, la información clara al usuario y el cumplimiento de dosis garantizan la calidad del medicamento. El estudio señala que la falta de verificación puede generar errores graves y gastos adicionales al sistema. Resalta que el profesional farmacéutico es clave para evitar fallas en el proceso de entrega.

El estudio realizado en Ica Perú (2023) evaluó el cumplimiento de las BPD en boticas mediante una ficha de observación. Se encontró que el 69.23% no verifica datos del médico y el 53.85% no revisa la dosificación del tratamiento. Sin embargo, el 76.92% informa sobre administración y dosis. El estudio concluye que solo el 61.54% de establecimientos cumple parcialmente con las BPD, evidenciando fallas críticas en validación y análisis de recetas.

México – INCan (2022). Autora: Q.F.B. Elizabeth Garcilazo Aquino. El manual del INCan indica que los medicamentos controlados deben ser manejados solo por personal autorizado y registrados rigurosamente en libros de control. También exige auditorías periódicas y verificaciones sistemáticas para prevenir desvíos y asegurar la trazabilidad. Estas medidas garantizan que los productos no se pierdan ni se utilicen de forma indebida. El documento resalta que un control estricto protege la seguridad del paciente y asegura el cumplimiento de la normativa vigente.

Ámbito Regional.

Segura Cano S. Montero Chinchilla N. Badilla Baltodano B. y Quesada Rojas Y. realizaron un estudio centroamericano (2025) sobre farmacias privadas en Costa Rica y hallaron un cumplimiento parcial de las BPD, especialmente en verificación de recetas y control de medicamentos. Con un diseño descriptivo, concluyeron que estas fallas afectan la calidad del servicio y la confianza del paciente. El estudio advierte que el incumplimiento puede reducir la demanda en establecimientos que no aplican correctamente la ley.

Ámbito Local.

Una revisión nacional sobre Buenas Prácticas de Dispensación destacó que la calidad del medicamento depende de un adecuado almacenamiento, recepción, validación y entrega de información. Señala que seguir estos pasos evita errores, deterioro del medicamento y fallas terapéuticas. La revisión resalta que un proceso mal ejecutado aumenta riesgos para el paciente y afecta la eficacia del tratamiento.

Un estudio de la UNAN-León (2013), realizado por BR. Adriana Guadalupe Bojorque Santamaría, BR. Yahaira Del Socorro Chávez Altamirano y BR. Darwin José Díaz Oconor, evaluó la dispensación de psicotrópicos en farmacias privadas de Sutiaba. La mayoría de los establecimientos cumplía con los controles básicos del MINSA; sin embargo, persistían fallas en la exigencia de recetas y en la vigilancia adecuada de estos medicamentos.

Además, un 40% de las farmacias permitía publicidad prohibida según la Ley 292. Los psicotrópicos más dispensados fueron Alprazolam y Lorazepam, reflejando una alta demanda en la población. El estudio concluye la necesidad de fortalecer la regulación, supervisión y capacitación del personal farmacéutico para garantizar un uso seguro y responsable.

Planteamiento del problema

Los estudios internacionales y nacionales muestran un patrón común: el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos controlados es insuficiente. Altamirano (2022) evidencia que la falta de verificación adecuada en la dispensación genera errores y compromete la seguridad del paciente; de igual manera, las reformas regulatorias en Uganda (2024) demuestran que, aun con leyes fortalecidas, la aplicación real sigue siendo desigual debido a limitaciones de capacitación y supervisión.

En el contexto nacional, la investigación de la UNAN-León (2013) revela que persiste el incumplimiento en la exigencia de recetas y la vigilancia de psicotrópicos, además de prácticas prohibidas como la publicidad de controlados.

Estos antecedentes sugieren que, en las farmacias privadas, podrían existir brechas significativas entre la normativa vigente (como la Ley 292 en Nicaragua) y la práctica real de dispensación, lo cual puede favorecer el acceso inadecuado a medicamentos controlados y aumentar su demanda en establecimientos con menor control.

Esta situación plantea la necesidad de investigar si las farmacias privadas de Diriamba están cumpliendo con la legislación, las Buenas Prácticas de Dispensación, y de qué manera este cumplimiento incumplimiento se relaciona con la demanda de medicamentos sujetos a control especial.

Ante este contexto nace la pregunta central de investigación:

¿Cómo influyen las buenas prácticas de dispensación con relación a la venta de controlados?

Contexto de problema

Diriamba es un municipio del departamento de Carazo en la República de Nicaragua, siendo el municipio más poblado del departamento. Se localiza a una distancia de 42 kilómetros de Managua y es considerado dentro de la Región Metropolitana de Managua. Su atractivo turístico es el parque central, el reloj y sus playas Casares y La Boquita.

Es reconocida por los títulos de "cuna del Güegüense" inscrito en 2008 en la Lista Representativa del Patrimonio.

Toponimia

Diriamba es un vocablo que procede de la lengua chorotega, compuesto por las voces "Diri": que significa "cerros o colinas" y "Mba": que significa "grande"; es decir, "Grandes Cerros o Colinas".

Geografía

Limita al norte con el municipio de San Marcos, al sur con el Océano Pacífico, al este con los municipios de Dolores y Jinotepe y al oeste con el municipio de San Rafael del Sur.

Historia

Diriamba era una de las muchas comunidades nativas americanas que ya existían en el momento de la conquista española de Nicaragua, y se menciona en el primer período de evaluación del país desde 1548.

No existe una fuente histórica que señale con precisión el lugar del primer asentamiento de la Diriamba primitiva, ya que su origen se pierde en el tiempo. Sin embargo, algunos historiadores suponen que su asentamiento original fue en el "Valle de Apompuá" (tierra pantanosa o tierra de lodo); por haberse encontrado en ese lugar vestigios urbanos, huesos humanos, cerámicas; que se identifican con la población indígena de Diriamba.

Otros historiadores aseguran que su asiento fue en el lugar que actualmente ocupa la población. Tomando en cuenta estas dos hipótesis, se llega a la conclusión, que de alguna forma la fundación de la antigua ciudad se le atribuye al cacique Diriangén, descendiente de la tribu de los Dirianes que ocupaban las alturas de los departamentos de Managua, Masaya y Carazo.

Diriamba fue elevado al rango de ciudad en 1883. La villa de Diriamba fue elevada a ciudad, durante el gobierno del Doctor y General José Santos Zelaya, según decreto legislativo del 6 de octubre de 1894, el que empezó a tener vigencia a partir del 10 de octubre del mismo año.

Demografía

Hombres: 32,139 (49.1%)

Mujeres: 33,340 (50.9%)

Rural: 20,818 (31.8%)

Urbano: 44,661 (68.2%)

Diriamba tiene una población actual de 65,479 habitantes. De la población total, el 49.1% son hombres y el 50.9% son mujeres. Casi el 68.2% de la población vive en el casco urbano.

Clima

Las condiciones climatologías del municipio ofrecen condiciones favorables para el cultivo del café. Se caracteriza por tener un clima húmedo, siendo relativamente fresco con leves alzas de temperatura, la que oscila entre los 25 y 27 °C.

Las temperaturas mínimas ocurren en los meses de diciembre y enero, cuando el sol llega al trópico de Capricornio,[4] y las máximas temperaturas llegan entre marzo y abril. La precipitación alcanza entre los 1200 y 1400 mm.

Atracciones

Cuentan con atractivos naturales y culturales como el reloj, las playas "La Boquita" y "Casares", el salto "La Culebra", el centro turístico "La Máquina", el antiguo sitio de la represa hidroeléctrica "Aguacate", ahora simplemente una cascada, y el Museo Ecológico del Trópico Seco.

Sus edificaciones más representativas son

Basílica Menor de San Sebastián, cuya primera piedra se colocó en 1891 y se inauguró hasta 1939.

Torre del Reloj inaugurada en 1935.

Festividades

Festividades de San Sebastián

Las fiestas patronales de San Sebastián en Diriamba expresan auténticas conexiones con las raíces indígenas y españolas de la nacionalidad nicaragüense. Muchos de los bailes, canciones y costumbres son verdaderas expresiones tradicionales que se remontan a cientos de años cuando los primeros españoles arribaron a Nicaragua. Las fiestas no son un acto de nostalgia, pero si la integración de rituales precolombinos con el catolicismo y su historia es tan fascinante como sus colores, gastronomía y música.

Origen

La imagen de San Sebastián fue traída desde España por criollos españoles durante el primer medio del siglo XVIII.

La tradición oral nicaragüense dice que cuando naves españolas estaban por el actual golfo de Fonseca con rumbo a Perú, había una tormenta que azotaba la zona. Los marinos tiraron al mar dos cajas pesadas para liberar carga en un intento de no hundirse. Se dice que cuando las dos cajas hicieron contacto con las olas del mar, la tormenta se calmó. Luego en la costa del Pacífico nicaragüense, las cajas fueron encontradas por pescadores en "La zanja de Ambar" en Huehuete, Jinotepe (actual departamento de Carazo).

Al abrir la primera caja, encontraron la imagen de San Sebastián Mártir que llevaba inscrito el nombre de Jinotepe. Al abrir la otra, descubrieron la imagen de Santiago

Apóstol que llevaba el nombre de Diriamba. Los pescadores usaron carretas de bueyes para trasladarlas a las dos ciudades; la primera hasta Jinotepe, la segunda hasta Diriamba.

Las dejaron así, pero el día siguiente se encontraron las cajas intercambiadas: en Diriamba la imagen de San Sebastián, y en Jinotepe la de Santiago. Se cuenta que los pescadores intentaron trasladarlas a sus propios lugares, pero al final ocurrió el milagro otra vez. Entonces, el cura párroco de Jinotepe consideró esto como una señal que Santiago querría quedarse en Jinotepe y San Sebastián en Diriamba.

San Sebastián, una imagen de tamaño natural, es un santo del cristianismo que desafió a la guardia romana y que murió acribillado por arqueros, tal como luce representado. Santiago, en cambio, es la réplica del discípulo hermano de Juan, el amado de Jesús. En una mano sostiene el bordón de peregrino y en la otra las Sagradas Escrituras. Posteriormente en fecha no precisa Santiago fue también martirizado por sus convicciones cristianas. Fue decapitado.

En la realidad Santiago y San Sebastián nunca se conocieron, pero la tradición ha forjado entre ambos una amistad que sirve para fomentar la fe y unir a los pueblos.

El tope de los Santos

Un día antes de su fiesta, el día 19 de enero, se celebra una Santa Misa y luego la imagen de San Sebastián sale de su Basílica para dirigirse a la ciudad de Dolores, que está ubicada entre Jinotepe y Diriamba. Ahí se encuentra con sus amigos, San Marcos Evangelista santo patrono del municipio del mismo nombre y Santiago Apóstol santo

patrono de Jinotepe. A medida que suenan las campanas, las imágenes avanzan y son bailadas de lado a lado, y se agitan las banderas de cada "cabildo" que son las cofradías compuestas por los encargados de la custodia de los Santos. Este encuentro es conocido como "El tope de los Santos".

San Sebastián es acompañado por danzantes de los bailes tradicionales Güegüense o Macho Ratón, Toro Huaco, El Viejo y la Vieja, El Gigante, Las Inditas del Guacal, Las Húngaras, entre otros.

El Toro Huaco

El Toro Huaco es una danza que realiza un conjunto de bailantes divididos en dos grupos. Cada uno consta de ocho a doce personas. Va, además, otro bailante que se llama "Mandador", que es el jefe del baile y un "Toro" artificial: un individuo que carga una cabeza de toro montada sobre un armazón.

La indumentaria de los integrantes es la siguiente:

Pantalón y camisas corrientes; sobrebotas de cuero brillante, pana o terciopelo, con adornos metálicos o de pedrería; en los pies, caites o sandalias.

Sobre el pecho llevan cruzada una banda de color vistoso, rojo, azul, verde, etc., preciosamente bordada. Sobre los hombros, una amplia capa, también de vistosos colores. El rostro lo ocultan bajo artísticas máscaras de madera, rubicundas, que reflejan el semblante de un personaje español bien parecido, unas con bigote y barba, otras lampiñas.

Cubren su cabeza con un sombrero adornado con muchas plumas de pavo real, flores de papel, espejitos, cordones de cuentas brillantes y otros aderezos. En una mano llevan una tajona o pequeño látigo y en la otra un chischil de lata.

Aunque el baile tenga un jefe llamado "Mandador", cada grupo tiene un capitán. La representación se realiza al compás de un pito y un tambor.

Cada grupo o bando se coloca en fila india a cada lado de la calle, en orden de estatura. En el centro va el toro, y el mandador a la cabeza del baile.

La danza consiste en una serie de saltos o brincos, diferentes entre sí, que los bailantes verifican de acuerdo con los distintos sones. El baile tiene nueve sones y de ellos, los dos que se ejecutan al principio se bailan al final, siendo la danza la misma para estos. Los "sones" se ejecutan y bailan en el orden que se enumeran y conforme los nombres que tienen:

Primer Son (introducción), El Paseadito, El Toro, El Zapateado, El Dicho, Segundo Zapateado, El Bejuco, La Flor, Cara con Cara, Primer Son (se repite), El Paseadito (se repite y final). Los bailantes, durante las danzas, prorrumpen de vez en cuando un sonido gutural, semejante al que se hace popularmente para llamar a las aves de corral o a las gallinas: ¡ruuu.... ruuuuu... ruuuu!.

Regularmente el baile de Toro Huaco inicia el desfile de la concurrencia y encabeza a San Sebastián en su anual recorrido por la ciudad. Durante la representación del baile no hay diálogos, pero de vez en cuando se saludan los bailantes con ligeros cuchicheos al oído. El rostro, lo llevan los danzarines cubiertos con una máscara de madera.

Sin embargo, el bailante que lleva sostenido con las manos en alto lo que representa el toro, no lleva máscara. Este durante el baile embiste a veces al demás bailante, quienes se capean como sorteando al imaginario bruto, haciendo un gesto natural de defensa con la tajona que portan en la mano izquierda.

En la avenida central se encuentra la farmacia Mary, ubicada una cuadra al Este del reloj público, frente a la gasolinera puma, cuenta con una alta afluencia de personas al ser una de las principales farmacias en esta ciudad, también se encuentra Aracely es un establecimiento que a abierto sus puertas por más de 20 años, su posición del reloj publico 10 metros al Oeste es céntrica por lo cual el fácil acceso hace que los consumidores la visiten de manera frecuente.

Por otro lado, farmacia Nazareno situada del reloj publico 1 cuadra 1/2 al oeste, a pesar de ser nueva en el mercado registra una elevada concurrencia de clientes, atribuida a la amplia variedad de productos que ofrecen

Estas farmacias han abastecido durante años a la población local, convirtiéndose en puntos de referencia para la adquisición de medicamentos controlados y productos de uso cotidiano.

Objetivos (General y específicos)

Objetivo general

1. Conocer el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de controlados en las farmacias privadas de la zona central de Diriamba Noviembre 2025 febrero 2026.

Objetivo Específico.

1. Identificar los aspectos que se cumplen según los conocimientos que tienen los encargados de las farmacias para la dispensación de medicamentos controlados.

2. Describir el proceso de dispensación de controlados en las farmacias de la zona central.

3. Determinar si existe una relación en cuanto a la venta de medicamentos controlados con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación.

4. Analizar que estrategias de mejora pueden implementar las farmacias para fortalecer las buenas prácticas de dispensación de controlados.

Justificación

La presente investigación analiza la dispensación de controlados y busca fortalecer la responsabilidad social de estos establecimientos y su compromiso con la comunidad al aplicar las BPD según la ley.

Esto se alinea con la Política y Agenda de Investigación e Innovación del sistema educativo nacional 2025-2027, en el ámbito educativo, área prioritaria 6. Educación y salud integral, en la línea de investigación 27. Salud pública, que se enfoca en investigaciones del campo educativo orientadas a la prevención, protección y promoción de la salud integral en la personas, familia y comunidad considerando sus determinantes en distintos contextos y poblaciones del país

La investigación tiene relevancia educativa ya que permite concientizar a los estudiantes sobre la importancia del cumplimiento de la ley en la dispensación de controlados, y puede dar pautas a nuevos estudios que pueden ser útil en la formación académica de los futuros profesionales farmacéuticos.

Este estudio se realiza desde el enfoque teórico-práctico porque permite aplicar los conocimientos teóricos de la adquiridos durante la formación académica a situaciones reales en las farmacias. Asimismo, contribuye a fortalecer las habilidades necesarias para una correcta dispensación de medicamentos, integrando la teoría con la práctica profesional.

La metodología empleada es de enfoque mixto. Se seleccionó este tipo de enfoque porque en la revisión bibliográfica se identificaron estudios de naturaleza cualitativa y

cuantitativa; sin embargo, no se encontraron investigaciones que integraran ambos métodos. Por ello, se opta por un enfoque mixto que permita obtener una visión más completa y profunda del fenómeno estudiado.

Esta investigación se desarrolla íntegramente con recursos propios, cubriendo personalmente todos los gastos asociados, tales como impresiones, acceso a internet, pasajes y cualquier otro desembolso necesario para llevar a cabo esta investigación.

Limitaciones

Limitación temporal

El estudio se circunscribe al período noviembre–enero 2026, lo que impide evaluar variaciones estacionales fuera de ese marco y limita la proyección anual de resultados.

Limitación geográfica

La investigación se focaliza exclusivamente en la zona central de Diriamba, por lo que los hallazgos no son generalizables a otras zonas del municipio ni a nivel nacional.

Acceso a la información

Posible resistencia del personal farmacéutico a proporcionar información completa sobre la dispensación y venta de medicamentos controlados, por tratarse de un tema sensible y regulado. Asimismo, el poco tiempo de los entrevistadores constituyó una limitación en nuestra investigación, al restringir el poco tiempo disponible para el desarrollo del proceso de recolección de datos.

Sesgo de respuesta

Riesgo de respuestas socialmente deseables por parte de los informantes, lo que puede afectar la objetividad de los datos recopilados.

Limitación normativa

Cambios o actualizaciones en la normativa sanitaria durante el período de estudio podrían incidir en las prácticas observadas y afectar la consistencia del análisis.

Recursos y tiempo

Restricciones de tiempo y recursos humanos limitan la posibilidad de realizar observaciones prolongadas o auditorías más profundas en cada farmacia. De igual manera no contábamos con el 100% de disponibilidad de tiempo, ya que tenemos otras ocupaciones para sustentar gastos de nuestra Forma de culminación de estudio, se presentaron dificultades relacionadas con los gastos de pasajes debido a las largas distancias que debían recorrerse. Asimismo, solo teníamos únicamente acceso a una computadora, por lo que en gran parte del proceso estuvimos trabajando desde los teléfonos celulares.

Hipótesis

En función del problema planteado y los objetivos de la investigación, se formulan las siguientes hipótesis, las cuáles orientan el desarrollo del estudio y serán sometidas a comprobación mediante el análisis de los datos obtenidos.

Hipótesis Nula

El cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación no influye en el control adecuado de la venta de medicamentos controlados en las farmacias privadas de la zona central

Hipótesis Alternativa

El cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación influye significativamente en el control adecuado de la venta de medicamentos controlados en las farmacias de la zona central de Diriamba.

Capítulo II. Marco teórico
Revisión de literatura

Buenas prácticas de dispensación

Las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos son un conjunto de normas establecidas para garantizar un uso adecuado de los productos farmacéuticos, ya que, aseguran que el medicamento correcto es entregado al usuario indicado, en la dosificación y cantidad adecuada, con instrucciones claras y en un envase que garantice la estabilidad y calidad del medicamento. (Publica)

Procedimiento de las buenas practicas

Según el estudio titulado Evaluación del proceso de dispensación de medicamentos en farmacia del Puesto de Salud Antenor Sandino, Ciudad de León, periodo septiembre-diciembre 2017. realizado en la UNAN León (Zepeda Mendoza et al., 2017)

Los procedimientos de las buenas prácticas son:

1. Recepción y revisión de la prescripción.
2. Interpretación y verificación de la prescripción.
3. Preparación y etiquetado del medicamento.
4. Registro del medicamento dispensado.
5. Entrega con información al paciente y aconsejar si es necesario.

Dispensación

Acto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente, generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. Consiste en la interpretación de una receta, información sobre el buen uso de medicamento, en este acto el farmacéutico informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado de dicho medicamento. (Sajem, 2017)

Clasificación de dispensación

Dispensación de productos por prescripción facultativa:

Recetados por un médico.

Dispensación de medicamentos por indicación farmacéutica:

El cliente solicita que le aconsejemos algún producto para solucionar un problema leve que tiene o para algún tratamiento sintomático transitorio. No es necesaria la receta (Francisco, n.d.)

Características de la dispensación:

1. Recepción de la receta.
2. Análisis e interpretación de la receta
3. Selección y preparación de los productos farmacéuticos para la dispensación

Entrega de los productos farmacéuticos con instrucciones y consejos claros para el paciente o si representante. (Publica)

Elementos de la dispensación

1. Debe ser realizada por un farmacéutico o bajo su supervisión personal y directa
2. El profesional debe identificarse por su titulación
3. Debe disponerse de procedimientos normalizados de trabajo que definan quién
4. realizará las diferentes actividades y cómo se deben realizar. (Zepeda Mendoza et al., 2017)

Características de un buen dispensador

Según Las normas de buenas prácticas de dispensación (Arniba Antaza et al., n.d.) el buen dispensador debe:

a. Ser amable y atender al usuario o paciente con calidad y calidez

b. Usar la vestimenta adecuada (guardapolvo) con su respectiva identificación

c. Conocer la ubicación de los medicamentos en la farmacia y su clasificación en el área de almacenamiento

d. Conocer la Lista Nacional de Medicamentos Esenciales (LINAME), el Cuadro Básico de Medicamentos Esenciales de los Seguros de Salud o de la institución

e. Conocer las normas establecidas para prescripción y dispensación de los medicamentos de control especial, al igual que su manejo y almacenamiento

f. Estar capacitado para interpretar correctamente la receta médica

g. Detectar interacciones medicamentosas y prever la posibilidad de efectos adversos

h. Estar capacitado para elaborar el perfil farmacoterapéutico del paciente, realizar un seguimiento del paciente y garantizar el uso seguro y eficaz de los fármacos

i. Mantener sus conocimientos actualizados en lo referente a acción farmacológica, indicaciones, dosificación, contraindicaciones, reacciones.

por la autoridad sanitaria competente. (La Gaceta, 2024)

Farmacias

Según el artículo de la revista el farmacéutico titulado La farmacia, una empresa (Vergara Torres, 2021) dice que una farmacia privada es un Establecimiento sanitario privado de interés público. «Priva¬do» quiere decir que los resultados económicos de la gestión y la consiguiente sostenibilidad y solvencia están a cargo y son responsabilidad del titular, y es este quien deberá afrontar las obligaciones y consecuencias que conlleva.

Requisitos de las farmacias privadas en la dispensación de medicamentos

1. Registro y control de medicamentos

2. Permisos municipales y licencias locales

3. Controles sanitarios y buenas prácticas (Bisoft, 2025)

Cumplimiento de la ley 292 en farmacias privadas.

El cumplimiento de la Ley Nº 292 en las farmacias privadas implica que estos establecimientos deben funcionar conforme a las normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Salud, garantizando la correcta dispensación, almacenamiento, control y vigilancia sanitaria de los medicamentos. Asimismo, están obligadas a contar con la regencia de un profesional farmacéutico, cumplir con las buenas prácticas de farmacia, llevar los registros exigidos, especialmente en el manejo de psicotrópicos y estupefacientes, y someterse a las inspecciones y supervisiones realizadas (La Gaceta, 2024)

Venta

Venta se refiere a la comercialización de un producto, servicio o idea a cambio de una cantidad de dinero. Más allá de la transacción en sí, la venta implica identificar necesidades, proponer soluciones adecuadas y generar valor tanto para el cliente como para la empresa. (Blog Markething y Venta , 2024)

Ventas en el ámbito farmacéutico

El documento de sitio web venta de productos farmacéuticos (Pharma, n.d.)las ventas en el sector farmacéutico se definen como: Las ventas en el ámbito farmacéutico se refieren a la venta de productos farmacéuticos. Es decir que es un negocio de ritmo rápido y alta rotación que recompensa el asertividad, la persistencia y el conocimiento.

Medicamento controlado

En el sector sanitario se denomina medicamento controlado aquellas sustancias que están sometidas a las inspecciones exhaustivas por parte de los gobiernos de cada país debido a los efectos secundarios que pueden producir dichos medicamentos en los consumidores. El control realizado por los gobiernos se realiza desde la producción del medicamento hasta su distribución, con el fin de velas por la seguridad de los pacientes y evitar que se produzca una relación de dependencia o adicción hacia el medicamento. (Medicmentos controlados , cuales son y quines los vigilan en Mexico , 2022)

Clasificación de controlados

Estupefacientes

Toda sustancia psicotrópica con alto potencial de producir conducta abusiva y/o dependencia (Psíquica- física con perfil similar a morfina, cocaína y marihuana, etc.), que actúa por si misma o a través de la conversión en una sustancia activa que ejerza dichos efectos. (ANMAT, n.d.)

Psicotrópicos

Cualquier sustancia natural o sintética, capaz de influenciar las funciones psíquicas por su acción por el sistema nervioso central. Generalmente, el uso de psicotrópicos puede traer como consecuencia cambios temporales en la percepción, animo, estado de conciencia

y comportamiento, pueden ser tipo estimulante, antipsicótico, tranquilizante entre otros. (De los estupefacientes y psicotropicos)

Prescripción de medicamentos controlados

Para llevar a cabo una prescripción de controlados existen varios datos que debes exigirle a tu médico para que compres tus medicinas de forma segura y legal:

1. Datos del paciente: Nombre completo, fecha de nacimiento.
2. Datos del médico prescriptor:
3. Nombre del medicamento y sustancia activa
4. Tiempo que durará el medicamento
5. Vía de administración (Esto debe de contener su receta para que sea surtida)

Estrategias

Capacitaciones.

La capacitación consiste en una serie de actividades planeadas y basadas en las necesidades de la empresa que se orientan hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados que les permitan desarrollar sus actividades de manera eficiente. (Importacias de la capacitacion y atencion al cliente en la farmacia , 2024)

Educación continua:

La educación continua es el proceso mediante el cual los profesionales farmacéuticos mantienen y actualizan sus conocimientos y habilidades a lo largo del tiempo, para estar al día con los cambios en tratamientos, tecnología y servicios

farmacéuticos, y así poder ofrecer una atención más segura, eficaz y de calidad a los pacientes. (Por que es tan importante la formacion continua de los farmaceuticos , 2024)

Actualizaciones.

El sector farmacéutico está en constante evolución, la aparición de nuevos medicamentos, productos de venta libre y tratamientos alternativos requiere que el personal de farmacia esté actualizado para brindar información precisa y segura, por lo cual debe de estar capacitado para:

Manejar conocimiento técnico.

1. Escuchar activamente, cuando trate con clientes que pueden estar en situaciones de vulnerabilidad o ansiedad.
2. Identificar necesidades y ofrecer soluciones claras y confiables.
3. Aplicar una comunicación efectiva para ayudar al cliente a reducir errores de uso de su medicamento.
4. Mantener empatía para generar confianza, aumentar la fidelidad y la reputación de la farmacia. (Cia, 2023)

Estado del arte

El estudio denominado "Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación: una revisión sistemática" tuvo como objetivo analizar la evidencia mundial existente sobre las buenas prácticas de dispensación y comprender de manera amplia esta problemática. Dicho estudio utilizó un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental y descriptivo, empleándose como instrumento plantillas de extracción de datos y como técnica principal estrategias de búsqueda bibliográfica.

Dentro de sus hallazgos, se identificaron errores frecuentes en la dispensación, siendo los más comunes la entrega de medicamentos sin receta médica, especialmente en fármacos que por normativa requieren control, así como la falta de integración con el

paciente, lo que incluye ausencia de consejería, poca comunicación y deficiencias en el seguimiento farmacoterapéutico.

Estas problemáticas se repiten en múltiples investigaciones, donde se describe que la dispensación inadecuada y la venta sin verificación de requisitos formales se han convertido en un patrón recurrente en farmacias comunitarias. Asimismo, se reconoce la importancia de que el personal farmacéutico aplique procedimientos estandarizados, garantice la autenticidad de las recetas, mantenga registros adecuados y oriente al paciente durante el proceso de entrega del medicamento.

Aunque existen estudios sobre buenas prácticas de dispensación y errores frecuentes en el proceso, no se encuentran investigaciones que aborden específicamente la dispensación de medicamentos controlados y la relación que tiene con la venta, Este vacío es relevante porque los medicamentos controlados requieren un manejo más estricto y regulado, incluyendo receta oficial, registro interno, custodia adecuada y trazabilidad del producto.

Teorías y conceptos asumidos

Perspectiva Teórica Asumida.

La investigación sobre las buenas prácticas de dispensación de medicamentos controlados y su venta en farmacias privadas se sustenta en la perspectiva de la Gestión Farmacéutica y Seguridad del Paciente, integrando principios de farmacología, normativa sanitaria y administración de servicios de salud. Desde este enfoque, se entiende que la dispensación no es un acto meramente comercial, sino un proceso técnico-regulatorio que impacta directamente en la seguridad del paciente, el cumplimiento legal y la eficiencia operativa del establecimiento.

Se asume que la correcta implementación de las buenas prácticas depende de tres ejes teóricos principales:

1. Normativa y regulación sanitaria: Los lineamientos legales sobre medicamentos controlados establecen procedimientos obligatorios de prescripción, registro, almacenamiento y control de inventarios. La perspectiva teórica considera que el

cumplimiento de estas normas es un indicador clave de la calidad del servicio farmacéutico y de la responsabilidad legal del establecimiento.

2. Gestión de procesos y control interno: La administración de farmacias se entiende como un sistema donde la organización interna, los procedimientos estandarizados y la capacitación del personal influyen directamente en la eficiencia y seguridad del servicio. La teoría de gestión orienta la investigación a identificar brechas operativas y oportunidades de mejora.

3. Seguridad del paciente y farmacovigilancia: La dispensación responsable se relaciona con la prevención de riesgos derivados del consumo indebido de medicamentos controlados. Se adopta la perspectiva de que la educación al usuario, la verificación de recetas y la trazabilidad del medicamento son elementos esenciales para minimizar efectos adversos y promover un uso racional de los fármacos.

Esta perspectiva permite abordar el tema de manera integral, conectando la normativa legal, la eficiencia operativa y la protección del paciente, lo que facilita generar recomendaciones prácticas para mejorar la calidad de la dispensación en las farmacias privadas de la zona central de Diriamba durante el período estudiado.

Capítulo III. Diseño Metodológico

Tipo de investigación

La tesis adoptará un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. El enfoque cuantitativo permitirá medir el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas y registrar la frecuencia de eventos críticos en la dispensación y venta de medicamentos controlados. El enfoque cualitativo permitirá explorar percepciones, motivaciones y dificultades del personal farmacéutico respecto a la implementación de dichas prácticas.

- Descriptivo-correlacional (cuantitativo): Analiza el grado de cumplimiento de las buenas prácticas y su relación con variables como tipo de farmacia, capacitación del personal y volumen de ventas.

- Exploratorio (cualitativo): Identifica barreras, estrategias y percepciones del personal farmacéutico sobre la dispensación y venta de medicamentos controlados.

Población y muestra

Población: Todas las farmacias privadas de la zona central de Diriamba.

Muestra: Selección intencional de farmacias que dispensen medicamentos controlados durante los meses de noviembre a febrero de 2026. Se incluirá al personal farmacéutico directamente involucrado en la dispensación.

Muestra teórica: 3 establecimientos y 1 a 2 Dependientes por farmacia, para el componente cualitativo con un total de 4 entrevistados; mientras que para el cuantitativo se utilizarán registros de ventas y dispensación de todos los medicamentos controlados durante el período seleccionado.

Variables (operacionalización de variables)

Ver anexos Tabla #4

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuantitativo:

1. Ficha de recolección de datos: Registros de ventas y control de inventarios de medicamentos controlados.

Cualitativo:

1. Entrevistas semiestructuradas: Al personal farmacéutico para explorar percepciones, dificultades, prácticas habituales, estrategias de mejora

Confiabilidad y validez de los instrumentos

- Garantizar confidencialidad y anonimato de farmacias y personal.
- Consentimiento informado previo a la participación.
- Se realizo la transcripción legitima y fiel de la narración de participantes para evitar sesgos de información
- Uso de los datos exclusivamente para fines académicos y de mejora de procesos.

Procesamiento de datos y análisis de la información

- Solicitud de permisos y presentación de objetivos a las farmacias seleccionadas.
- Recopilación de registros de dispensación y ventas.
- Conducción de entrevistas, registrando datos en formato de audio y notas de campo.
- Transcripción de la entrevista
- Registro sistemático de la información en la ficha de recolección de datos
- Triangulación de información cuantitativa y cualitativa para análisis integral.

Resultados o hallazgos

Objetivo 1

Identificar los aspectos que se cumplen según los conocimientos que tienen los encargados de las farmacias para la dispensación de controlados

Tabla #1

Matriz de triangulación de aspectos que cumplen los encargados de las farmacias

Ítem	**Entrevistado 1**	**Entrevistado 2**	**Entrevistado 3**	**Entrevistado 4**	**Conclusiones**
¿Qué es dispensación?	Alguien que está distribuyendo, alguien que tiene el control de todo el inventario para poder distribuir según las necesidades	La Distribución de medicamento	Distribuir ciertos medicamentos que según el cliente necesita	Despachar los medicamentos	De acuerdo con las respuestas de los entrevistados, se evidencia que existe un conocimiento general sobre la dispensación, sin embargo, las definiciones proporcionadas no son

					precisas ya que asocian la dispensación como distribución o despacho sin mencionar elementos fundamentales como la orientación al paciente
¿Que son las buenas prácticas de dispensación ?	Tener o conocer realmente la estructura que lleva la receta cuando un paciente nos trae para nosotros saber loque tenemos en existencia, que puede ser congruente con lo que el paciente busca	No respondió	Distribuir medicamento correcto en dosis correcta según lo que el cliente necesite	Tener en cuenta las necesidades del paciente poner atención al fármaco, al miligramo y tener buena atención	Se observa que no todos los entrevistados tienen claridad conceptual, poseen conocimientos básicos, pero presentan debilidades en la compresión integral de las buenas prácticas de dispensación
¿En que situaciones es obligatoria la presentación de receta medica y en cuales no se exige?	Siempre, para poder vender un medicamento controlado, cuando se vende por mas cantidad tiene que tener autorización	Se exigen en todo lo que son controlados	La mayoría de los medicamentos que son controlado siempre se exige la receta por cuestiones que ciertos medicame	Los medicamentos controlados	

			ntos crean ciertas adicciones		

Objetivo 2

Describir el proceso de dispensación de controlados en las farmacias de la zona central.

Tabla #2

Matriz de triangulación del proceso de dispensación de controlados

Ítem	**Entrevistado 1**	**Entrevistado 2**	**Entrevistado 3**	**Entrevistado 4**	**Conclusiones**
¿podría describir el procedimiento que realiza para la dispensación de medicamentos controlados?	Primero tener su receta médica para poder dispensarlo o venderlo en este caso	Se lee y se interpreta bien estando seguro de lo que dice, se confirma si tenemos en existencia el producto, revisamos que la receta sea verdadera, sello del doctor o de la institución	Verificar la receta, que este actualizada y que sea el adecuado para la dispensación	Revisar la receta que tenga su nombre completo, el fármaco los miligramos el sello del medico	no todos los entrevistados mencionan ni aplican la totalidad de los criterios establecidos, lo que evidencia que el proceso no se cumple en su totalidad ni al cien por ciento. Por ello, se hace necesario reforzar y estandarizar el procedimient

					o para garantizar la seguridad de los pacientes y un cumplimiento integral en la dispensación de medicamentos controlados.
¿Qué elementos o información debe contener una receta médica para que un medicamento controlado pueda ser dispensado?	Nombre del paciente, la edad, fecha actualizada que es importante porque pacientes llegan con recetas viejas, nombre del fármaco, dosis y firma del medico	Nombre completo, sello, diagnostico, cantidad exacta del medicamento	Nombre de la clínica, sello firma del doctor, código de Minsa y fecha actualizada	nombre completo, el fármaco los miligramos el sello del medico	

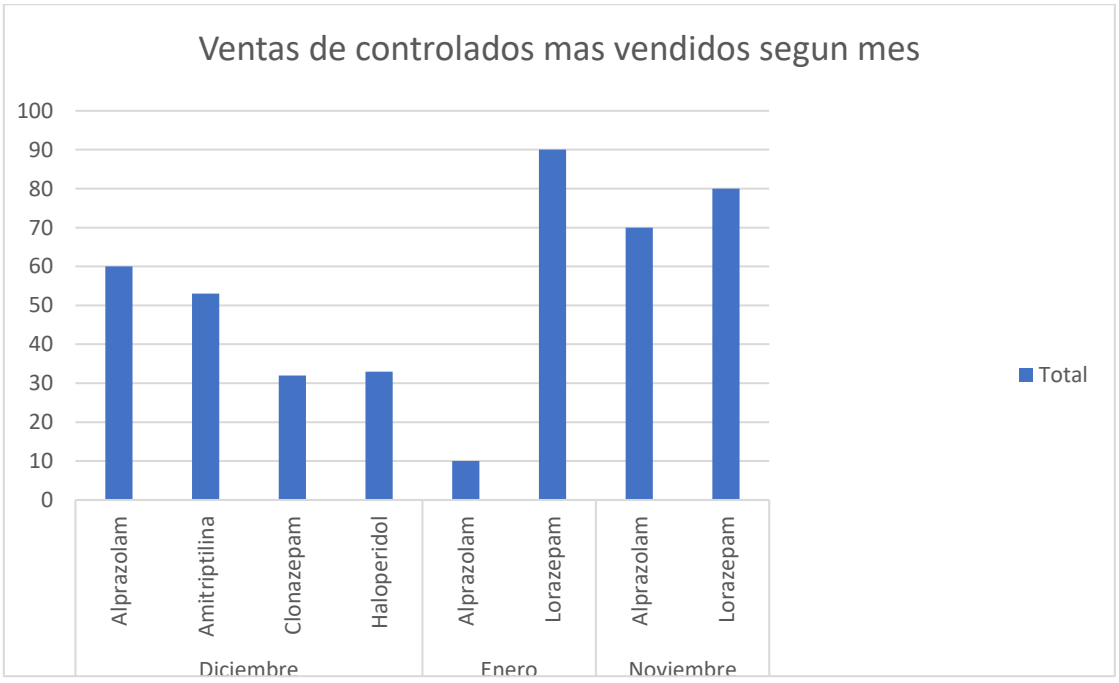
Resultados o Hallazgos

Objetivo 3

Determinar si existe una relación en cuanto a la venta de medicamentos controlados con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación

Figura #1

Análisis de venta de controlados



Fuente Tabla #5 ver anexo

Con base al grafico anterior que corresponde a la venta de medicamentos controlados en las farmacias en estudio, se evidencia una variación en la demanda según el mes evaluado. En el mes de enero, el medicamento más vendido fue el Lorazepam, alcanzando el valor más alto de ventas en comparación con los demás fármacos. En noviembre, nuevamente el Lorazepam y el alprazolam muestran cifras elevadas, mientras que en diciembre el medicamento con mayor número de ventas fue el alprazolam, seguido de la amitriptilina esto evidencia que los medicamentos controlados son demandados por la población.

En relación con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, el incremento en la venta de estos medicamentos controlados resalta la importancia de mantener un estricto control en su dispensación, garantizando la verificación de la prescripción médica, el registro adecuado y la orientación al paciente. Por lo tanto, se establece que existe una relación significativa entre el volumen de ventas y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación.

En consecuencia, se comprueba la hipótesis alternativa, la cual plantea que el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación influye significativamente en la venta de medicamentos controlados, rechazando la hipótesis nula, Esto confirma que la correcta aplicación de las buenas prácticas de dispensación no se cumple en su totalidad pero sus ventas no disminuyen concluyendo que estos establecimientos se enfocan en generar ganancias descuidando la seguridad del paciente.

Objetivo 4

Analizar que estrategias de mejora pueden implementar las farmacias para fortalecer las buenas prácticas de dispensación de controlados.

Tabla #4

Matriz de triangulación de aspectos que cumplen los encargados de las farmacias

Ítem	**Entrevistado 1**	**Entrevistado 2**	**Entrevistado 3**	**Entrevistado 4**	**Conclusiones**
¿Qué acciones considera que se deben implementar en las farmacias para asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación por parte del personal?	Tener el conocimiento de la existencia que tienen de medicamento y que haya una base de datos para saber que tiene o que no tienen para ofertarle al paciente	Dar buenas capacitaciones	Estar bien capacitado, manejar un inventario exacto en los controlados	En el caso de las recetas ser parejo, a veces por necesidad se llega a pensar que es mejor despacharla, pero si es algo predispuesto para que nosotros logremos hacer ese trabajo mejor se	Las principales estrategias para fortalecer las buenas prácticas de dispensación incluyen capacitaciones continuas del personal y el cumplimiento normativo ya que son clave para asegurar una

				debería de respetar o cumplir las leyes	dispensación responsable y segura de los medicamentos

Conclusión

Se concluye que los dependientes de las farmacias tienen conocimientos generales del proceso de dispensación; sin embargo, necesitan ampliar sus conocimientos para tener un mejor manejo del proceso de dispensación, lo que muestra la importancia de capacitación y actualización constante al personal.

Se identifica que, en las farmacias en estudio, los dependientes se limitan a cumplir dos o tres pasos; es decir, solamente realizan la recepción de la receta y verifican que esté el sello del médico, omitiendo el saludo, la información al paciente, la verificación, validación de la receta y el empaquetamiento lo que indica un bajo cumplimiento de las buenas practicas de dispensación.

Con relación a la venta y aplicación de las buenas prácticas de controlados, se concluye que su nivel de aplicación influye directamente en el incremento de las ventas de controlados, comprobándose la hipótesis alternativa, la cual dice que, a menor cumplimiento de las buenas prácticas, mayor es la venta de medicamentos controlados.

En cuanto al cuarto objetivo, implementar estrategias de mejora como la capacitación del personal, la supervisión constante por parte del regente farmacéutico ayuda a fortalecer significativamente la aplicación las buenas prácticas de dispensación en farmacias privadas.

Recomendaciones:

A la Universidad:

Reforzar el plan de estudio, incorporando y ampliando los contenidos relacionados con la normativa ética, las buenas prácticas de dispensación y el manejo adecuado de medicamentos controlados.

Promover espacios de actualización e investigación que contribuyan a la formación de profesionales competentes y comprometidos con la seguridad del paciente.

A los Docentes:

Fortalecer la enseñanza mediante estrategias pedagógicas actualizadas que profundicen en el proceso completo de dispensación, enfatizando la responsabilidad ética, la validación adecuada de recetas y el uso racional de medicamentos controlados.

A los estudiantes de la carrera de Farmacia:

Profundizar en el estudio de las buenas prácticas de dispensación y el manejo ético de los medicamentos controlados, fortaleciendo su formación profesional a través de la

participación en capacitaciones, talleres y actividades prácticas que consoliden sus competencias.

A las Farmacias privadas:

Desarrollar capacitación continua del personal encargado de la dispensación de medicamentos controlados.

Estandarizar sus procedimientos internos y establecer mecanismos de supervisión que garanticen el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación.

Capítulo IV. Aspectos administrativos

Recursos: humanos, materiales y financieros

Nº	Materiales o actividad	Costo estimado en córdobas
1	Internet	350
2	Luz	250
3	Copias	90
4	Mensualidad	2,184
5	Trasporte	200
6	Alimentación	400
7	Matricula FCE	1,820
	Total:	5,294

Referencias

ANMAT. (s.f.). *Administracion nacional de medicamentos alimentos y tecnologia medica*. Obtenido de https://www.cofasal.org.ar/panel/assets/pdf/colegiados/Informacion%20de%20Medicamentos/1-_Que_son_los_psicotropicos_y_estupefacientes.pdf

Armando , P., Moscardo , M., & Tenllado, M. (2025). *Buenas practicas de dispensacion de antibiotico en farmacias comunitarias de la provincia de cordoba Argentina.* Obtenido de https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/a

Arniba Antaza , F., Morales Quiroga , R., & Bernal Pardo , B. (s.f.). *Norma de buenas practicas de dispensacion*. Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6890/1/240496.pdf

Bisoft. (18 de 06 de 2025). *que permisos y controles debe de tener una farmacia en mexico* . Obtenido de https://www.bisoft.mx/blog-bisoft/permisos-controles-legales-farmacia-mexico

Blog Markething y Venta . (20 de 04 de 2024). Obtenido de https://www.bling.mx/blog/marketing-y-ventas/que-es-venta/

Bojorgue , A., Chavez , Y., & Diaz, D. (2013). *Calidad en la dispensacion de psicotropicos y estupefacientes en farmacias privadas en el barrio Sutiaba cuidad de leon durante enereo 2013.* Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:8080

C, C. (2024). *Cumplimiento de las buenas practicas de dispensacion en las boticas del distrito santiago ica 2023.* Obtenido de https://repositorio.unica.edu.pe

C, J. (2021). *Evaluacion del cumplimiento de las buenas practicas de prescripcion y dispensacion en la farmacia del hospital regional Honorio delgado de arequipa* . Obtenido de https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_2aa072a1b755dce191752b1fb5a2945e

Calderon , J., & Maravi, E. (2025). *Cumplimiento de buenas practicas de dispensacion* . Obtenido de https://repositorio.uma.edu.pe

Campos, F. (2024). *Buenas practicas de dispensacion y sastisfaccion de usuarios en la botica milagros la victoria lambayeque agosto- septiembre 2024.* Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.p

Candi, N. (2024). *Peligrpo del consumo indebido de medicamnetos* . Obtenido de https://www.healthychildren.org/S

Cepeda, J. (s.f.). *Implementacion de las buenas practicas de almacenamiento y dispensacion activa de medicamentos en famacia suiza de chimborazo.* Obtenido de https://dspace.espoch.edu.ec/ite

Cia, E. &. (2023). *Importancia en la capacitacion en atencion al cliente en farmacias* . Obtenido de https://issuu.com/edifarm/docs/gu_a_farmac_utica_edifarm_no_203/s/60867280

Consensus. (s.f.). Obtenido de Cumplimiento legislativo de las buenas practicas de dispensacion : https://consensus.app/search/cumplimiento-legislativo-de-las-buenas-practicas-d/6_Q7v04KSrK6pwg2fxpwOQ/

Daga, S. (2024). *Eficacia de la aplicacion del Manual de buenas practicas de dispensacion en la calidad de atencion farmaceutica a los usuarios que acuden a las boticas yanacachan pasco - mayo* . Obtenido de https://scholar.google.com/sch

DES, A. (2018). *El abuso de medicamentos en adolecentes* . Obtenido de https://www.getsmartaboutdrugs.gov/sites/default/files/2021-11/DEA_PrescriptionForDisaster-2018ed_508_0%20-%20SPANISH.pdf

Escobar, I., Pereira, N., & Aleman, A. (s.f.). *Ley de medicamentos y farmacia 292* . Obtenido de https://www.minsa.gob.ni/site

Escoto , B., & Marcos , M. (2021). *proceso de las buenas practicas de dispensacion en el centro de salud felix pedro picado de febrero- junio 2021.* Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:8080

Espinales , Y., & Rojas , R. (2024). *Evaluacion de las buenas practicas de prescripcion relacionado con las buenas practicas de dispensacion en farmacias de un hospital 2022.* Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/v

Esto debe de contener su receta para que sea surtida. (s.f.). Obtenido de https://www.infobae.com/mexico/2023/10/17/medicamentos-controlados-esto-debe-contener-tu-receta-para-que-sea-surtida/

Francisco, V. U. (s.f.). Obtenido de Dispensacion de productos farmaceuticos : http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6890/1/240496.pdf

Garcilazo , E., Cabrera , P., Apodaca, A., & Rodiguez, O. (s.f.). *Procedimiento para el manejo, registro y control y surtido de medicamnetso estupefacientes y psicotropicos categorizados como controlados.* Obtenido de http://incan.salud.gob.mx/docs/n

Gia Narvaez, M. (2016). *Propuesta de mejora de proceso de dispensacion en base a las buenas practicas de dispensacion en el servicio de farmacia del Hospital vozandes de la cuidad de Quito* . Obtenido de https://scholar.google.com/schol

Impacto en las reformas regulatorias en Uganda. (14 de 06 de 24). Obtenido de https://consensus.app/papers/impact-of-regulatory-reforms-on-pharmacy-practice-in-kendi/85a0a7caa9fd5ecf8145a7c12e83c9e1/

Importacias de la capacitacion y atencion al cliente en la farmacia . (12 de 11 de 2024). Obtenido de ttps://www.nafin.com/portalnf/files/secciones/capacitacion_asitencia/pdf/Fundamentos%20de%20negocio/Recursos%20Humanos/recursos_humanos5_3.pdf

Kendi, N. N. (14 de 06 de 2023). *Impact of Regulatory Reforms on Pharmacy Practice in Uganda* . Obtenido de https://consensus.app/papers/impact-of-regulatory-reforms-on-pharmacy-practice-in-kendi/85a0a7caa9fd5ecf8145a7c12e83c9e1/

La Gaceta, D. o. (09 de 01 de 2024). *Texto consolidado, reglamento de la ley numero 292 , ley de medicamentos y farmacia*. Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6890/1/240496.pdf

Lopez, T. (2019). *Buenas practicas de dispensacion y satisfaccion del usuario externo srvicion-farmacia Hospital de paita 2018.* Obtenido de https://scholar.google.com/sch

M, A. (2024). *Caracterizacion en venta de psicotropicos del grupo Iv-B en la botica vida Farma Huancayo* . Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Caracterizaci%C3%B3n+en+venta+de+psicotr%C3%B3picas+del+grupo+lV-+B+en+la+boticas+vida+farma+Huancayo+2024+&btnG=#d=gs_qabs&t=1765344284334&u=%23p%3DliuaYkPM0P8J

Medicmentos controlados , cuales son y quines los vigilan en Mexico . (16 de 11 de 2022). Obtenido de https://blog.apcpublicidad.com/medicamentos-controlados-cuales-son-y-quien-los-vigila-en-mexico

Muleta, J. (2021). *Analisis de las buenas practicas de dispensacion para el uso racional de medicamentos en el hospital Felix Torres Alva Gutierrez de Ica* . Obtenido de https://repositorio.unica.edu.pe/it

N, K. (2024). *Impacto de las reformas regulatorias en la practica farmaceutica en Uganda* . Obtenido de https://consensus.app/papers/i

N.f. (2020). *Buenas practicas de dispensacion de medicamentso de uso comun para el covid 19 en los establecimientos Farmaceuticos en la zona de marategui bayovar , san jaun junio septiembre 2020.* Obtenido de https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/316/TESIS-de-Bachiller-AMOB%2C%20ERA%2C%20JRTS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

P, E. (s.f.). *cumplimiento de las buenas practicas de dispensacion de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo 2018- mayo 2019.* Obtenido de https://scholar.google.com/schol

Perez, B., Gutierrez, R., & Guevara, Y. (2020). *Cumplimiento de las buenas practicas de dispensacion en las principales farmacias privadas del departamento de Leon en el periodo septiembre 2019- mayo 2020.* Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:808

Pharma, I. G. (s.f.). *Ventas de productos farmaceuticos* . Obtenido de https://www.pharma-iq.com/glossary/pharmaceutical-sales

Pintag, M. (2023). *Implementacion de un protocolo de buenas practicas de recepcion almacenamiento y dispensacion de medicamentos en la farmacia Farmagato en la ciudad de riobamb.* Obtenido de https://dspace.espoch.edu.ec/i

Por que es tan importante la formacion continua de los farmaceuticos . (31 de 10 de 2024). Obtenido de https://www.tevafarmacia.es/academia/gestion/por-que-es-tan-importante-la-formacion-continua-de-los-farmaceuticos

Publica, I. d. (s.f.). *Buenas practicas de dispensacion* . Obtenido de https://www.ispch.gob.cl/wp-content/uploads/2025/09/RECOMENDACIONES-BUENAS-PRACTICAS-DE-DISPENSACION.pdf#:~:text=Las%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Dispensaci%C3%B3n%20de%20Medicamentos,instrucciones%20claras%20y%20en%20un%20envase%20que

R, A. (2022). *Buenas practicas de dispensacion como instrumento para promover el uso adecuado de medicamentos en atencion primaria* . Obtenido de https://dicyt.uajms.edu.bo/revista

R, A. (2022). *Buenas practicas de dispensacion como instrumento para promover el uso adecuado de medicamnetos en actencion privada de salud* . Obtenido de https://dicyt.uajms.edu.bo/revista

(s.f.). *Reglamento de la ley numero 292, Ley de medicamentos y farmacia.* Obtenido de https://www.minsa.gob.ni/sites/default/files/2022-10/REGLAMENTO_DE_LA_LEY_292_DE_MEDICAMENTOS_Y_FARMACIAS.7192.124.pdf

Ruiz, H. (2018). *Buenas practicas de dispensacion en la marcaci del centro de salud perla maria norori, leon durante el periodo marzo 2028.* Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6837/1/240502.pdf

Sajem, R. (29 de 09 de 2017). *Que es la dispensacion?* Obtenido de https://www.cofybcf.org.ar/noticia_anterior.php?n=2280

salud, S. d. (11 de 2023). *Procedimiento para el manejo, registro, control y surtido de medicamentos estupefacientes y psicotropicos catalogados como controlados* . Obtenido de http://incan.salud.gob.mx/docs/normateca/subdireccion_medicina_interna/PROCED_5_MANEJO_REGISTRO_Y_CTRL_DE_MEDICAMENTOS.PDF?utm_source=perplexity

Santamaria Bojoque, A., Altamirano Chavez , Y., & Oconor Diaz, D. (2013). *Calidad en la dispensacion de psicotropicos y estupefacientes en farmacias privadas del barrio de sutiaba, cuidad de leon durante enerpo' junio 2013.* Tesis de grado, Leon. Obtenido

de http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/775/1/224543.pdf?utm_source=perplexity

Santana, Y., & Marte, A. (2014). *Estudio sobre las buenas practicas de dispensacion con las farmacias comunitarias de la zona urbana de villa altagracia* . Obtenido de https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/890

Santos , B., & Perez, I. (s.f.). *Dispensacion de medicamentos de especial control.* Obtenido de https://www.sefh.es/bibliotecavi

Segura Cano, S., Montero Chinchilla , N., Badilla Baltodano , B., & Quezada Rojas, Y. (26 de 04 de 2023). *Exploracion del cumplimiento de las buenas practicas en framacias privadas de comunidad privada de Costa Rica.* https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.4321/S1699-714X2025000400006

segura, s., Montero , n., Badilla, B., & Quesada, Y. (2025). *Exploracion del cumplimiento de las buenas practicas en farmacias de comunidad privada de costa rica.* Obtenido de https://www.ilaphar.org/wp-content/up

tecnologica, I. d. (2025). *Medicamento con condiciones especiales para su prescripcion o dispensacion* . Obtenido de https://medicamentosaunclic.g

Vergara Torres, A. (22 de 09 de 2021). *El farmaceutico* . Obtenido de Farmacia, una empresa : http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6890/1/240496.pdf

Zepeda Mendoza, J., Ortiz Urbina , A., & Kistheld , E. (2017). *Evaluacion del proceso de dispensacion de medicamentos en farmacias del puesto de salud Atenor sandino.* Tesis de grado , Leon . Obtenido de http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6890/1/240496.pdf

Anexos o Apéndice

Instrumento 1 entrevista

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Título del estudio
Buenas prácticas de dispensación de medicamentos controlados y su venta en farmacias privadas de la zona central de Diriamba en los meses de noviembre 2025 a febrero 2026.

INSTRUMENTO 1: ENTREVISTA

Objetivo de la entrevista
Recolectar información para la realización de la investigación con fines de titulación como profesionales farmacéuticos. La información brindada será utilizada únicamente con fines académicos y la identidad de los participantes será confidencial.

Datos generales del entrevistado
Entrevistado # _____

Cargo que desempeña en la farmacia: _____

Años de experiencia en dispensación de medicamento: _____

Nivel de formación académica_____

Preguntas de la entrevista
¿Como define usted el término dispensación?

¿Qué son las buenas prácticas de dispensación?

¿Podría describir el procedimiento que realiza para la dispensación de un medicamento controlado?

¿Qué elementos o información debe contener una receta médica para que un medicamento controlado pueda ser dispensado?

¿En qué situaciones es obligatoria la presentación de la receta médica para la dispensación de medicamentos controlados y en cuáles no se exige?

¿Qué acciones considera que deben implementarse en la farmacia para asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación por parte del personal?

Instrumento 2 ficha de recolección de datos

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Título del estudio
Buenas prácticas de dispensación de medicamentos controlados y su venta en farmacias privadas de la zona central de Diriamba en los meses de noviembre 2025 a enero 2026.

INSTRUMENTO 2: Ficha de recolección de datos

Objetivo de la ficha.
Recolectar información para la realización de la investigación con fines de titulación como profesionales farmacéuticos

Instrucciones

Se acudirá a la farmacia con el consentimiento y bajo la supervisión del encargado, quien facilitará la información y control de inventario necesaria sobre la venta de medicamentos controlados, exclusivamente con fines académicos. Dicha información será utilizada únicamente para el llenado de la ficha de recolección de datos rellenada a mano y no será difundida.

Nº de farmacia				**Observaciones**
Mes:	Controlados más vendido	Cantidad más vendida al mes (unidades)	Fecha del mes con mayor venta	

Nº de farmacia				**Observaciones**
Mes: Enero	Controlados más vendido	Cantidad más vendida al mes (unidades)	Fecha del mes con mayor venta	

Nº de farmacia				**Observaciones**
Mes: Diciembre	Controlados más vendido	Cantidad más vendida al mes (unidades)	Fecha del mes con mayor venta	

Tabla #4

Operacionalización de Variable

Hipótesis:						
El cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación no influye en el control adecuado de la venta de medicamentos controlados en las farmacias privadas de la zona central	Conceptual	Operacional	Dimensión	Indicador de cada categoría	Ítem de la pregunta	Bosquejo
Variable independiente						
Buenas prácticas de dispensación	Conjunto de normas y procedimientos que garantizan que el medicamento correcto sea entregado al paciente indicado, en la dosis, cantidad y	cuando el farmacéutico entrega el medicamento al paciente, asegurándose de que sea el correcto y explicando cómo usarlo de manera segura.	Normas Procedimiento Cantidad Receta	Evita la automedicación. Garantiza la seguridad del paciente Recibir y verificar la	¿Por qué se deben cumplir las normas de buenas prácticas de dispensación de controlados? ¿Cuál es el procedimiento que debe seguir el profesional	definición de dispensación clasificación de dispensación Características Elementos de

	forma farmacéutica adecuadas, asegurando su calidad, estabilidad y uso seguro. Además, implican la responsabilidad del profesional farmacéutico de verificar la receta, orientar al usuario sobre el uso adecuado del medicamento y prevenir errores que puedan afectar la eficacia del tratamiento o la salud del paciente.			receta médica Revisar dosis y cantidad correcta Registrar el medicamento controlado Brindar orientación sobre su uso Nombre comercial del producto Nombre genérico Forma farmacéutica Concentración vía de administración días de tratamiento cantidad prescrita Nombre y	farmacéutico durante la dispensación de medicamentos controlados? ¿Qué elementos debe de contener una receta de controlados para poder ser dispensada?	la dispensación	

				apellido del paciente			
Ley	Una ley es una regla o norma jurídica de carácter obligatorio dictada por la autoridad competente de un territorio. Tiene como fin permitir o prohibir alguna acción de los individuos con el objetivo de regular las conductas humanas y lograr una convivencia armoniosa dentro de una sociedad. Son de carácter coercitivo, esto	Normas que debe de cumplir la farmacia para tener BPD para proteger a los consumidores	Cumplimiento Sancionar Autoridad Regular	Para poder dispensar de manera segura Evitar errores Al tener mayor regulación y ser mas estrictos con las recetas las ventas podrían bajar	¿ para que Los dependientes de las farmacias privadas tienen que tener conocimiento sobre la ley de medicamentos y farmacia 292? ¿por qué el cumplimiento de lo prescrito en la ley sobre los medicamentos controlados puede afectar las ventas de las farmacias? ¿Qué autoridades son	Ley de medicamentos y farmacia 292 Requisitos legales para la dispensación de controlados Registro y control obligatorio de medicamentos controlados Sanciones por incumplimiento en la dispensación de controlados	

	significa que en caso de que las leyes no sean cumplidas, la fuerza pública tiene el deber y obligación de sancionar a la persona o institución correspondiente			El Ministerio de salud Perdida de código del regente Multas económicas Cierre del establecimiento	las que regulan las BPD en las farmacias privadas? ¿Que tipo de sanciones pueden tener las farmacias privadas si no cumplen con dicha ley?		
Medicamento controlado	Medicamento u otra sustancia que el gobierno somete a control estricto debido a su capacidad de producir dependencia, abuso o adicción. Se controla la producción, el uso, la manipulación, el almacenamiento y la distribución de la sustancia	Sustancia que no se debe de tener venta libre por su peligrosidad	Sustancia Control estricto Abuso	Diazepam Clonazepam Ribotril Lorazepam Menos ventas	¿Cuáles son las sustancias controladas con mayor venta en las farmacias? ¿Qué influencia tiene un control estricto en la de venta de medicamentos	Que es un medicamento controlado Clasificación de los medicamentos controlados según la ley vigente Requisitos para la prescripción de controlados	

				La educación al dependiente no es relevante Es fundamental un paciente bien infirmado es menos propenso al abuso	controlados? ¿Qué tan importante es la educación a los dependientes de farmacia para prevenir el abuso de medicamentos controlados en los pacientes?		
Variable Dependiente							
Ventas	Las ventas incluyen todas las actividades relacionadas con intercambiar un producto o servicio por dinero. Ventas son	Dar un medicamento a cambio de una remuneración económica	Compras Incentivar	. Promueve la automedicación Acceso fácil sin receta ni control Incentiva la compra	¿El no tener buenas prácticas de dispensación en farmacias potencia e incentiva a los pacientes a	Ventas en el ámbito farmacéutico Organización y control de inventario de controlados	

	las actividades realizadas para incentivar potenciales clientes a realizar una determinada compra.			innecesaria por comodidad	consumir medicamentos controlados?	Relación entre la bpd y las ventas	
Farmacias privadas	Una farmacia privada es un establecimiento farmacéutico minorista que no pertenece a cadenas ni a empresas que cotizan en bolsa. Generalmente es de propiedad particular, muchas veces de farmacéuticos, y se caracteriza por brindar atención personalizada, mayor flexibilidad en sus servicios y una relación más cercana con los pacientes, diferenciándose	Establecimiento que funciona de manera independiente, no pertenece a grandes cadenas y es administrado por sus propios dueños, quienes ofrecen una atención cercana y personalizada	Establecimiento farmacéutico Relación cercana al paciente Atención personalizada	Se siguen muy pocas veces los procedimientos Siempre se siguen los procedimientos de manera correcta Mejora la adherencia al tratamiento Incrementa la fidelización del paciente Reduce riesgos	¿con que frecuencias los establecimientos farmacéuticos siguen los procedimientos escritos para la dispensación de medicamentos controlados? ¿Por qué es bueno que el farmacéutico establezca una relación cercana y de confianza al paciente a la hora de la dispensación?	Que son farmacias privadas Rol de las farmacias privadas en la dispensación de medicamentos controlados Cumplimiento de la ley 292 en farmacias privadas	

	así de las grandes cadenas comerciales.			y errores No se brinda la información completa El farmacéutico cumple con su papel	¿Qué tan detalla considera que es la orientación que recibe el paciente sobre el uso correcto de los medicamentos controlados?	Estrategias para mejorar las BPD Estrategias de capacitación al personal	
Estrategias	La estrategia es un conjunto de planes para dirigir un asunto o lograr una serie de objetivos. Se compone de un grupo de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y conseguir los mejores	Métodos para que los profesionales de la salud cumplan con las BPD	Mejores resultados Acciones	Un farmacéutico bien capacitado conoce bien los protocolos de control estricto y puede identificar los casos de abuso al mismo tiempo brindar información para la seguridad del consumidor	¿Que tan importante es la capacitación de personal para obtener mejores resultados en la dispensación de controlados?	Estrategias para garantizar el cumplimiento	

	resultados posibles			Implementando charlas Contratando solo personal farmacéutico capacitado Capacitaciones mensuales	¿Qué acciones puede tomar la regente de la farmacia para que los dependientes cumplan con las BPD?		

Tabla # 5 venta de medicamentos controlados por mes

Etiquetas de fila	Suma de Cantidad Vendida
Alprazolam	
Diciembre	60
Enero	10
Noviembre	70
Amitriptilina	
Diciembre	53
Clonazepam	
Diciembre	32
Haloperidol	
Diciembre	33
Lorazepam	
Enero	90
Noviembre	80
Total general	**428**

Tabla#6 Matriz de consistencia

Preguntas Específicas	**Posibles aspectos específicos para tomar en cuenta como salida de cada pregunta**	**Enfoque de investigación pertinente**	**Definición conceptual**	**Dimensión**	**Indicadores**		
¿Cómo se desarrolla el proceso de dispensación de medicamentos controlados en las farmacias privadas de la zona central de Diriamba? ¿Qué aspectos se cumplen de acuerdo con los	Forma de cómo se solicita y revisa la receta Registro y control de medicamentos controlados	CUALITATIVO	Las Buenas Prácticas de Dispensación, aseguran que el medicamento correcto sea entregado al usuario indicado, en la dosificación y cantidad adecuada, con instrucciones claras y en un envase que garantice la	Normas Procedimiento Cantidad Farmacéutico Receta Sustancia	Evita la automedicación. Garantiza la seguridad del paciente Recibir y verificar la receta médica		

conocimientos que poseen los encargados de las farmacias para la correcta dispensación de medicamentos controlados? ¿Existe relación entre la venta de medicamentos controlados y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en las farmacias privadas? ¿Qué estrategias de mejora	Conocimiento sobre los medicamentos controlados Capacitaciones sobre buenas prácticas de dispensación Supervisión y control de los medicamentos controlados Forma en que se venden los medicamentos controlados Mejor organización	CUANTITATIVO CUANTITATIVO CUALITATIVO	estabilidad y calidad del medicamento.	Control estricto Abuso Compras Incentivar Establecimiento farmacéutico Relación cercana al paciente Atención personalizada Mejores resultados Acciones	Revisar dosis y cantidad correcta Registrar el medicamento controlado Brindar orientación sobre su uso Nombre comercial del producto Nombre genérico Forma farmacéutica Concentración vía de administración		

pueden implementarse para fortalecer las buenas prácticas de dispensación de medicamentos controlados en las farmacias de la zona central de Diriamba?	del proceso de dispensación Mayor control interno en las farmacias Programas de capacitación continua al personal farmacéutico				días de tratamiento cantidad prescrita Nombre y apellido del paciente Diazepam Clonazepam Ribotril Lorazepam Menos ventas La educación al dependiente no es relevante		

					Es fundamental un paciente bien infirmado es menos propenso al abuso Promueve la automedicación Acceso fácil sin receta ni control Incentiva la compra innecesaria por comodidad Se siguen muy pocas veces los procedimientos Siempre se siguen los procedimientos de manera correcta		

					Mejora la adherencia al tratamiento Incrementa la fidelización del paciente Reduce riesgos y errores No se brinda la información completa El farmacéutico cumple con su papel Un farmacéutico bien capacitado conoce bien los protocolos de		

					control estricto y puede identificar los casos de abuso al mismo tiempo brindar información para la seguridad del consumidor Implementando charlas Contratando solo personal farmacéutico capacitado Capacitaciones mensuales		

Carta de responsabilidad del asesor científico

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA
CARTA DE RESPONSABILIDAD DEL ASESOR CIENTÍFICO

Yo, Massiel del Rosario Ruiz Munguía, mayor de edad, en pleno goce de mis derechos civiles, actuando en mi calidad de **Asesor(a) Científico(a)** de la Monografía titulada: Buenas Prácticas de Dispensación de Controlados y su Venta en Farmacias Privadas de la Zona Central de Diriamba en los Meses de noviembre a febrero 2026.

desarrollado por los/las estudiantes Genesis Junieth Castillo Chamorro y Genesis Nohemí Soza Cerda declaro bajo mi entera responsabilidad lo siguiente:

Que he revisado, orientado y validado técnicamente los **instrumentos de investigación** (encuestas, guías de entrevista u otros) que serán aplicados por los/las estudiantes con el propósito de levantar información necesaria para el desarrollo de la Investigación correspondiente.

Asimismo, **certifico y garantizo** que dichos instrumentos han sido elaborados conforme a los principios éticos de la investigación científica, resguardando la confidencialidad, el respeto, la voluntariedad y los derechos de las personas participantes, y que **no contravienen los reglamentos, normativas internas, lineamientos académicos ni disposiciones vigentes de la Universidad Central de Nicaragua**.

De igual forma, hago constar que los instrumentos de investigación **no vulneran las leyes de la República de Nicaragua**, ni atentan contra el orden jurídico, los derechos fundamentales, la dignidad humana, ni las disposiciones legales relacionadas con la protección de datos, la ética investigativa y el uso responsable de la información.

Asumo la responsabilidad académica y científica sobre el contenido, pertinencia y aplicación de los instrumentos de investigación autorizados, comprometiéndome a brindar el acompañamiento y seguimiento correspondiente durante el proceso de levantamiento de la información.

Para los fines que estime convenientes, firmo la presente en la ciudad de Jinotepe, a los 30 días del mes de enero del año 2026.

Atentamente,

Nombre del/de la Asesor(a) Científico(a) MSc. Massiel del Rosario Ruiz Munguía

Cargo: Docente de Tiempo Completo Farmacia

Firma: _____

Cédula: 047-250890-0000K

Universidad Central de Nicaragua

Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Fuente autoría propia

