

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Licenciatura en Contabilidad Pública y Auditoria

Título:

Efecto de los sistemas contables automatizados en la contabilidad de La Casa del Perno,
S. A. periodo 2024.

Autores:

- Br. Yaneli Alicia Obregón Dávila
- Br. Ericka Suleydi Treminio Burgalin

Asesores:

- **Asesor metodológico:** Msc. José Santos López Urbina
- **Asesor científico:** Lic. Juan Andrés Narváez Ruiz

Managua, Nicaragua, 01 de marzo 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR /METODOLOGO(A)

MSc. Kariela Montes
Decana de la Facultad de ciencias económicas y administrativas
UCN – Campus Doral
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por el/los egresados(s) **Ericka Suleydi Treminio Burgalin y Yaneli Alicia Obregón Dávila.**; para optar al título de Licenciatura en contabilidad pública y auditoria, cuyo título de la Monografía es: Efecto de los sistemas contables automatizados en la contabilidad de La Casa del Perno, S. A. periodo 2024.

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO III, forma de culminación de estudios** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de managua a los 18 días del mes de febrero del año 2025.

Msc. Jose Santos Lopez Urbina

Tutor(a) Metodológico

CC: Archivo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"



CARTA AVAL TUTOR CIENTÍFICO

MSc. Kariela Montes.
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
UCN – Campus Doral.
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por el/los egresados(s) **Yaneli Alicia Obregón Dávila, Ericka Suleydi Treminio Burgalin.**; para optar al título de **Licenciados en Contabilidad Pública y Auditoría**, cuyo título de la Monografía es: **Efecto de los Sistemas Contables Automatizados en la Contabilidad de la Casa del Perno, S.A. Período 2024.**

El cual considero que cumple con los requisitos científicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de managua a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Juan A. Nolasco R.
Tutor(a) Científico

CC: Archivo.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo, en primer lugar, a Dios, por ser nuestra guía y fortaleza, y por concedernos la sabiduría y la perseverancia necesarias para llegar a este momento tan importante de nuestras vidas.

A nuestros padres, por su amor incondicional, sus sacrificios y su apoyo constante en cada etapa de nuestra formación. Gracias por creer en nosotras y motivarnos a seguir adelante aun en los momentos difíciles.

A nuestros tutores y docentes, por compartir sus conocimientos, orientarnos con paciencia y dedicación, y contribuir significativamente a nuestra formación académica y profesional. Sus enseñanzas han sido fundamentales para alcanzar este logro.

Asimismo, a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de esta meta, brindándonos su apoyo, confianza y motivación.

Yaneli Obregón y Ericka Treminio

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, por ser mi guía, mi fortaleza y mi refugio en cada etapa de este camino. Gracias por darme la sabiduría, la perseverancia y la oportunidad de culminar esta importante meta en mi vida. Por ayudarme a vencer cada obstáculo, darme fuerzas en los momentos difíciles y recordarme que nunca estuve sola durante este proceso. Sin Su amor y fidelidad, nada de esto habría sido posible.

A mis padres, Guillermo Obregón Díaz y Nohemí Dávila Martínez, por su amor incondicional, sus sacrificios y su apoyo constante a lo largo de mi formación. Gracias por creer en mí, por sus enseñanzas y por motivarme a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Este logro también es de ustedes.

A mi hermano, Freddy Javier Obregón Dávila, por su apoyo y por formar parte importante de mi vida y de este proceso.

Con profundo amor y gratitud, dedico este logro a cada uno de ustedes, quienes han sido fundamentales en el cumplimiento de esta meta.

Yaneli Alicia Obregón Dávila

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por brindarme la vida, sabiduría, salud y por su infinito amor. Gracias por la paciencia que me regalaste cuando el proceso parecía difícil, por las fuerzas cuando sentí que el cansancio pesaba más de lo habitual. Reconozco que este logro se debe a tu presencia constante en mi vida.

A mi hijo Eithan, por ser la mayor motivación de mi vida. Eres la razón que me inspira cada día a luchar por mi sueño y esforzarme cada día para construir un mejor futuro, deseando ser en tu vida un ejemplo a seguir.

A mis padres y hermanas, por su apoyo incondicional, su comprensión y sus palabras de aliento a lo largo de toda mi formación profesional, gracias por creer en mí y por acompañarme en los momentos de dificultad.

Hoy cierro esta etapa con profunda alegría y gratitud hacia todos quienes formaron parte de este logro. Este triunfo representa el resultado del esfuerzo, la constancia y marca el inicio de nuevos retos y oportunidades en mi vida personal y profesional.

Ericka Suleydi Treminio Burgalin

2. Resumen

La presente investigación analizó el efecto de los sistemas contables automatizados en los procesos contables de la empresa La Casa del Perno, S. A., durante el período 2024. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 12 colaboradores del área contable, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado con escala Likert. Los resultados evidenciaron que el sistema contable automatizado es utilizado de manera constante y contribuye a mejorar la eficiencia de los procesos, optimizar el tiempo de trabajo, reducir errores en los registros contables y generar información financiera oportuna. Asimismo, se determinó que la información producida por el sistema apoya a la toma de decisiones gerenciales. Se concluye que la incorporación de sistemas contables automatizados influye de manera positiva en la eficiencia operativa y en la calidad de la información contable de la empresa.

Palabras clave: sistemas contables automatizados, procesos contables, eficiencia, información financiera, toma de decisiones.

3. Tabla de contenido

2. Resumen.....	7
3. Tabla de contenido	8
4. Índice de tablas	10
5. Índice de figuras.....	12
6. Introducción	13
6.1 Antecedentes	14
6.2 Objetivos	16
6.3 Pregunta de investigación	17
6.4 Justificación	18
6.5 Limitaciones.....	19
6.6 Hipótesis	20
6.7 Variables	21
6.8 Marco Contextual.....	22
7. Marco teórico	24
7.1 Estado del arte	24
7.2 Teorías y conceptualizaciones asumidas.....	27
8. Diseño Metodológico.....	35
8.1 Tipo de investigación	35

8.2 Población y Selección de muestra.....	36
8.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados	36
8.4 Confiabilidad y validez de los instrumentos	37
8.5 Procedimientos para el procesamiento y análisis de datos.....	38
9. Resultados	41
10. Conclusiones	44
11. Referencias.....	46
12. Anexos y Apéndices	50

4. Índice de tablas

Tabla 1 Comparación de criterios de autores citados	26
Tabla 2 Operacionalización de las variables.....	39
Tabla 3 ¿El sistema contable automatizado es utilizado de manera constante en mis actividades contables diarias?	52
Tabla 4 ¿El sistema contable automatizado cubre adecuadamente las necesidades del área contable?	53
Tabla 5 ¿El personal del área contable se ha adaptado adecuadamente al uso del sistema contable automatizado?	54
Tabla 6 ¿Los procesos contables de la empresa se encuentran mayormente automatizados gracias al uso del sistema contable?.....	55
Tabla 7 ¿El sistema contable automatizado permite registrar las transacciones contables de manera rápida?	56
Tabla 8 ¿Los procesos contables se realizan de forma oportuna gracias al uso del sistema contable automatizado?.....	57
Tabla 9 ¿El uso del sistema contable automatizado ha permitido optimizar el tiempo dedicado a las actividades contables?	58
Tabla 10 ¿El uso del sistema contable automatizado ha reducido los errores en los registros contables?.....	59
Tabla 11 ¿Actualmente se realizan menos correcciones o reprocesos contables gracias al sistema automatizado?	60
Tabla 12 ¿El sistema contable automatizado procesa la información financiera de manera rápida?.....	61

Tabla 13 ¿La información financiera está disponible de forma oportuna?	62
Tabla 14 ¿La información financiera generada por el sistema contable apoya la toma de decisiones gerenciales?	63

5. Índice de figuras

Gráfico 1	52
Gráfico 2	53
Gráfico 3	54
Gráfico 4	55
Gráfico 5	56
Gráfico 6	57
Gráfico 7	58
Gráfico 8	59
Gráfico 9	60
Gráfico 10	61
Gráfico 11	62
Gráfico 12	63

6. Introducción

En el entorno empresarial actual, la incorporación de sistemas contables automatizados se ha convertido en un elemento fundamental para mejorar la eficiencia operativa, la precisión de los registros y la confiabilidad de la información financiera. La automatización de los procesos contables permite a las organizaciones optimizar el manejo de grandes volúmenes de información, reducir errores derivados de procedimientos manuales y fortalecer la toma de decisiones gerenciales. En el contexto empresarial nicaragüense, especialmente en el sector comercial, la incorporación de un sistema contable automatizado en el área contable responde a la necesidad de modernizar la gestión financiera y adaptarse a las exigencias del entorno competitivo.

En este contexto, la presente investigación analizó el efecto de los sistemas contables automatizados en los procesos contables de La Casa del Perno, S. A., durante el período 2024. El estudio se enfocó en evaluar su efecto en la eficiencia operativa, la reducción de errores en los registros contables y la disponibilidad de información financiera, por ello, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y con un diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 12 colaboradores del área contable, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert. Los datos obtenidos fueron procesados mediante estadística descriptiva, lo que permitió analizar la percepción del personal respecto al uso del sistema contable automatizado y su incidencia en las actividades del área.

Los resultados evidenciaron un alto nivel de utilización e integración del sistema contable automatizado en las funciones diarias del personal. Asimismo, se determinó que la información generada por el sistema es oportuna y contribuye de manera significativa a la toma de decisiones gerenciales.

6.1 Antecedentes

En los últimos años, la automatización contable se ha convertido en un elemento clave para mejorar la eficiencia empresarial. Los avances tecnológicos han permitido que tareas rutinarias y repetitivas tradicionalmente ejecutadas de forma manual, sean realizadas por software especializados, lo que incrementa la rapidez, exactitud y confiabilidad de la información financiera, permitiendo a los contadores concentrarse en funciones de análisis, interpretación de datos y toma de decisiones estratégicas, aportando mayor valor a la gestión organizacional.

(Aponte Garcia, 2021) Destaca que la tecnología ha contribuido de manera positiva en el manejo de la contabilidad, modificando de manera radical el papel cumplido por el contador público, de la misma manera le ha brindado un importante aporte al cumplimiento de metas y objetivos de una manera eficaz.

En el contexto nacional, las empresas comerciales en Nicaragua han empezado a incorporar software contable y sistemas de facturación electrónica como parte del proceso de modernización administrativa, con el objetivo de mejorar el control fiscal, financiero y operacional. Sin embargo, en muchas organizaciones aún existe una brecha tecnológica que limita el uso eficiente de estas herramientas, lo cual influye en la calidad del procesamiento contable y en la presentación de los estados financieros.

La digitalización se ha convertido en un fenómeno transformador que está redefiniendo cómo las empresas operan, compiten y generan valor. En particular, los procesos contables han sido profundamente influenciados por esta evolución tecnológica, lo que plantea un panorama repleto de retos y oportunidades, especialmente para las pequeñas y medianas empresas. (Murillo Fajardo y otros, 2025)

(Rodríguez Espinoza & Gutierrez Vasquez, 2023) demostró que la tecnología tiene un impacto significativo en sus operaciones diarias en la contabilidad en los últimos años. La adopción de software de contabilidad y otras tecnologías ha permitido a los colaboradores automatizar tareas repetitivas y mejorar la precisión y eficiencia de sus procesos contables.

No obstante, la implementación efectiva de la automatización contable exige una adecuada planificación y un enfoque estratégico acorde a las necesidades de cada organización. Resulta indispensable seleccionar herramientas tecnológicas que sean compatibles con los sistemas existentes y que respondan a los requerimientos operativos y contables de la empresa. Asimismo, es fundamental capacitar al personal para el uso correcto de dichas herramientas y fortalecer los controles internos, con el fin de garantizar la confiabilidad, seguridad e integridad de la información financiera.

6.2 Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia de la incorporación de sistemas contables automatizados en los procesos contables de La Casa del Perno, S. A. durante el periodo 2024, evaluando su efecto en la eficiencia, precisión y calidad de la información contable.

Objetivos Específicos

- Identificar las características del sistema contable automatizado utilizado en los procesos contables en La Casa del Perno, S. A. durante el periodo 2024.
- Describir los principales retos de adaptación del personal y su efecto en el aprovechamiento de la nueva tecnología.
- Evaluar la influencia de los sistemas contables automatizados en la eficiencia, precisión y calidad de la información contable de la empresa, así como su efecto en la toma de decisiones.

6.3 Pregunta de investigación

¿Cómo influye la incorporación de un sistema contable automatizado en la mejora de los procesos contables de La Casa del Perno, S. A. durante el período 2024?

6.4 Justificación

En tiempos de transformación digital, es evidente que la incorporación de sistemas contables automatizados se ha convertido en un factor decisivo para que las organizaciones desarrollen sus actividades con mayor eficiencia, competitividad y precisión. El área contable, en particular, se ha visto profundamente influenciada por estos avances, ya que la gestión de la información financiera exige exactitud, rapidez y un adecuado control de los datos.

Por esta razón surge el interés de analizar cómo los sistemas contables fueron incorporados en los procesos contables de La Casa del Perno, S. A. durante el periodo 2024, y de qué manera esa incorporación influyó en aspectos clave como la eficiencia operativa, la calidad de los registros y la generación de información confiable para la toma de decisiones. Así mismo, resulta fundamental comprender qué retos enfrentó el personal durante este proceso, especialmente en lo referente a su adaptación a nuevos sistemas y métodos de trabajo.

Esta investigación permitirá conocer cómo se desarrolló la gestión contable de la empresa durante dicho periodo utilizando el nuevo sistema, cuáles fueron los beneficios obtenidos mediante el uso de sistemas contables y qué elementos requirieron mayor atención o apoyo.

El estudio aporta valor tanto a estudiantes y profesionales de la Universidad Central de Nicaragua como a empresas que aún operan con métodos manuales, al mostrar cómo la digitalización contable puede optimizar la gestión financiera y fortalecer la competitividad. La investigación se ubica dentro de la línea 31: Gestión Empresarial debido a que analiza la incorporación de un sistema contable automatizado dentro de los procesos administrativos y financieros de la empresa. Esta línea estudia los componentes y procesos internos organizacionales, como la planificación, control y evaluación de recursos, por lo que el trabajo contribuye al fortalecimiento de la gestión empresarial y a la mejora en la toma de decisiones.

6.5 Limitaciones

La presente investigación presenta algunas limitaciones que pueden influir en el desarrollo y alcance de los resultados obtenidos.

En primer lugar, el acceso a la información interna de la empresa, como documentos contables, reportes financieros o registros tecnológicos, puede verse restringido por políticas institucionales, lo cual podría limitar la profundidad del análisis realizado.

En segundo lugar, la empresa podría no contar con registros históricos completos que permitan realizar una comparación detallada entre la situación anterior y posterior a la implementación de herramientas tecnológicas, lo que dificulta evaluar con mayor precisión el efecto de dichos cambios.

Asimismo, la información recolectada a través de entrevistas o cuestionarios dependerá de la disposición, honestidad y percepción del personal, lo cual puede dar lugar a respuestas subjetivas que afecten la exactitud de los resultados.

Finalmente, si la participación del personal contable es limitada, los resultados obtenidos podrían no reflejar completamente la realidad de toda el área, reduciendo el nivel de generalización de las conclusiones.

6.6 Hipótesis

Hipótesis alternativa

La incorporación de un sistema contable automatizado en La Casa del Perno, S. A. influye de manera positiva en la eficiencia operativa, reduce los errores en los registros contables y facilita la elaboración de información financiera contable para la toma de decisiones.

Hipótesis nula:

La incorporación de un sistema contable automatizado en La Casa del Perno, S. A. no influye de manera positiva en la eficiencia operativa, ni reduce los errores en los registros contables ni en la elaboración de información financiera contable para la toma de decisiones.

6.7 Variables

Variable independiente:

- Sistema contable automatizado.

Variables dependientes:

- Eficiencia de los procesos contables.
- Información contable

Variables intervinientes:

- Activos informáticos
- Retos de adaptación del personal
- Reducción de errores en los registros contables.
- Agilidad en el procesamiento de información.

6.8 Marco Contextual

En Nicaragua, el entorno empresarial ha experimentado en los últimos años un proceso gradual de digitalización, impulsado por la necesidad de mejorar la eficiencia operativa, cumplir con regulaciones fiscales cada vez más exigentes y responder a una creciente demanda de información contable precisa y oportuna. En este contexto, la implementación de sistemas contables automatizados se ha consolidado como una herramienta clave para agilizar los registros, reducir errores y optimizar los procesos administrativos, especialmente en empresas comerciales que manejan altos volúmenes de transacciones.

No obstante, diversas organizaciones aún enfrentan barreras significativas para la adopción efectiva de estas tecnologías. Entre las principales limitantes se identifican la insuficiente capacitación técnica del personal, la resistencia al cambio particularmente en trabajadores con amplia experiencia en métodos manuales y las restricciones presupuestarias para la inversión en tecnología. Estas condiciones generan una brecha entre la disponibilidad de herramientas tecnológicas y su utilización eficiente dentro de las empresas.

En el sector ferretero comercial a nivel nacional, uno de los más dinámicos debido a su vinculación con las actividades industriales, de construcción y agropecuarias, se ha avanzado de manera progresiva en la incorporación de sistemas contables automatizados para la gestión de inventarios, facturación y contabilidad. Sin embargo, una parte considerable de las empresas del sector aún presenta dificultades para integrar estos sistemas de forma eficiente, lo cual se evidencia en deficiencias en el control interno, duplicidad de registros, retrasos en la elaboración de reportes financieros y una limitada utilización de la información contable como apoyo estratégico para la gestión.

La presente investigación se desarrolló en La Casa del Perno, S. A., empresa del sector ferretero-comercial ubicada en Managua y en zonas del occidente de Nicaragua. Durante el periodo 2024, la organización ha operado a través de seis sucursales, con aproximadamente 150 colaboradores y 25 distribuidores a nivel nacional, brindando soluciones a los sectores industrial, de construcción y agropecuario. En este periodo, el incremento del volumen de operaciones ha generado mayores exigencias en el control contable, la precisión de los registros y la disponibilidad de información financiera confiable. Como resultado, se han identificado problemáticas tales como duplicidad de asientos contables, falta de conciliaciones oportunas, errores derivados de procesos manuales y ausencia de reportes automatizados, aspectos que inciden en la planificación financiera y en la toma de decisiones gerenciales.

Por ello, se plantea la necesidad de evaluar, mediante un enfoque cuantitativo, en qué medida la incorporación de sistemas contables automatizados influyó en la eficiencia de los procesos contables, la reducción de errores y la calidad de la información financiera utilizada por la gerencia durante el periodo 2024.

7. Marco teórico

7.1 Estado del arte

El presente estado del arte se desarrolla desde un enfoque aplicado, orientado al análisis de los efectos de los sistemas contables automatizados en la eficiencia y la toma de decisiones empresariales. La digitalización contable se ha convertido en una tendencia clave para mejorar la eficiencia y competitividad organizacional, especialmente en el contexto de economías en desarrollo como Nicaragua.

En el ámbito nacional, empresas como La Casa del Perno, S. A. han iniciado procesos de modernización contable mediante el uso de sistemas contables automatizados; no obstante, persisten barreras asociadas a la resistencia cultural al cambio, la brecha tecnológica y las limitaciones de capacitación del personal. En este contexto, el presente estado del arte revisa investigaciones teóricas y aplicadas publicadas entre 2019 y 2025, relacionadas con los sistemas contables automatizados, con el propósito de identificar consensos, contradicciones y vacíos de conocimiento que justifiquen la presente investigación.

Diversos estudios coinciden en resaltar la importancia de la tecnología en la contabilidad moderna. (Pineda Blandón y otros, 2019) evidencian que la tecnología es indispensable para el registro de operaciones contables, debido a que permite la toma de decisiones, registro de información en menos tiempo, un control detallado de ingresos y egresos, también en la actualidad todo negocio debe utilizar un equipo de cómputo que permite procesar, almacenar y compartir información.

De manera complementaria, (Aponte Garcia, 2021) sostiene que la tecnología ha transformado de forma positiva en el manejo de la contabilidad, modificando de manera radical el

papel cumplido por el contador público, de la misma manera le ha brindado un importante aporte al cumplimiento de metas y objetivos de una manera eficaz.

En estudios más recientes aplicados al sector comercial, (Sánchez López & González López, 2025) “concluyen que la tecnología ha mejorado significativamente el almacenamiento, procesamiento y acceso de la información contable, aumentando la eficiencia y competitividad organizacional”.

Desde una perspectiva orientada a la toma de decisiones, (Roberts & Massoud, 2025), plantean que los sistemas de información contable no solo automatizan los procesos contables, sino que también generan información estructurada, precisa y oportuna que facilita la toma de decisiones organizacionales basadas en datos, estos sistemas permiten acceder y analizar datos financieros de forma integrada, lo que fortalece la planificación, el control y la evaluación de resultados dentro de la empresa.

En términos generales, los estudios coinciden en que la incorporación de sistemas contables automatizados permite mejorar la eficiencia de los registros contables, la generación de reportes financieros, la gestión de auditorías internas y la agilización de los procesos de conciliación bancaria; Estos antecedentes aportan referencias para comprender los posibles efectos de la incorporación de los sistemas contables automatizados, facilitando la comparación y análisis de resultados.

Los estudios realizados también reflejan limitaciones en incorporación de los sistemas contables en la contabilidad, (Sánchez López & González López, 2025) muestran que la digitalización optimiza procesos manuales, aunque persisten barreras como la resistencia al cambio y los altos costos de inversión.

(Pineda Blandón y otros, 2019) Evidencia que la tecnología acelera el registro y mejora el control, pero su análisis se apoya en un estudio de caso único con alcance local. (Aponte Garcia, 2021) Destacan la utilidad de los softwares contables, pero también reportan brechas de capacitación y baja adopción plena de las herramientas.

Con el fin de sintetizar los principales aportes de las investigaciones analizadas, a continuación, se presenta una organización de los hallazgos por ejes temáticos, lo que permite identificar de manera sistemática los consensos, contradicciones y brechas de investigación.

Tabla 1 *Comparación de criterios de autores citados*

Eje	Autores claves	Consensos	Contradicciones	Brechas identificadas
Beneficios	(Sánchez López & González López, 2025)	Eficiencia operativa	Capacitación desigual	Impacto financiero
Limitaciones	(Pineda Blandón y otros, 2019)	Resistencia al cambio	Uso limitado	Adaptación a largo plazo
Tendencias	(Aponte Garcia, 2021)	Competitividad	Integración incompleta	Insuficiencia de estudios comparativos
Toma de decisiones	(Roberts & Massoud, 2025)	Mejora la calidad de decisiones	Uso parcial como herramienta estratégica	Falta de estudios sobre el impacto de los sistemas en decisiones gerenciales

(Aponte Garcia, 2021) “Destacan el uso creciente de software contable como herramienta clave para mejorar la eficiencia y competitividad de las PYMES; sin embargo, evidencian una adopción parcial y un uso limitado de sus funcionalidades”.

(Pineda Blandón y otros, 2019) Señala que la resistencia al cambio y la falta de capacitación frenan la consolidación de estos sistemas. Existe consenso en que la digitalización

contable es necesaria, pero persisten brechas en la medición de impactos a largo plazo y en contextos locales. Además, (Roberts & Massoud, 2025) resaltan que, aunque estos sistemas generan información precisa y oportuna que puede fortalecer la toma de decisiones gerenciales, su aprovechamiento estratégico aún es limitado en muchas organizaciones.

El análisis crítico de los estudios revisados permite identificar un consenso general sobre la necesidad de la digitalización contable como condición para la modernización empresarial. Sin embargo, persisten contradicciones relacionadas con el nivel real de aprovechamiento de los sistemas contables y con las capacidades técnicas del recurso humano. Asimismo, se evidencian brechas importantes, particularmente la ausencia de estudios aplicados en contextos locales nicaragüenses y la falta de investigaciones que evalúen el efecto de estos sistemas en la toma de decisiones gerenciales a largo plazo.

En consecuencia, el presente estudio busca contribuir al cierre de estos vacíos mediante un análisis aplicado en La Casa del Perno, S. A., aportando evidencia empírica sobre los efectos reales de la digitalización contable en la eficiencia operativa, las condiciones que favorecen o limitan la adopción tecnológica y sus implicaciones estratégicas para la toma de decisiones gerenciales. De esta manera, se contribuye al debate regional sobre la transformación digital en la contabilidad y se generan insumos prácticos para fortalecer la gestión empresarial en contextos locales.

7.2 Teorías y conceptualizaciones asumidas

Para fundamentar el análisis de la incorporación de sistemas contables automatizados y su influencia en los procesos contables en La Casa del Perno, S. A. es necesario adoptar un marco teórico sólido sustentado en teorías y conceptos claves de la contabilidad, la administración y la tecnología de la información. A continuación, se presentan los principales fundamentos teóricos que sustentan el estudio.

Teorías de los sistemas de información contable (SIC)

Según (Romney & Steinbart, 2021) un sistema de información contable está diseñado para registrar las transacciones económicas de una organización y transformarlas en información relevante para usuarios internos y externos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales y normativos.

“El sistema de información contable es un sistema transaccional que captura y procesa datos relacionados a hechos económicos, convirtiéndolos en información para soportar toma de decisiones y control, recolectando entradas intensivas y automatizando tareas operativas”. (Costa y otros, 2024)

(López & Soto, 2024) Señala que el software contable se ha transformado en una herramienta clave para automatizar y agilizar la gestión financiera en empresas de distintos tamaños. Estas soluciones permiten llevar un registro más eficiente de las transacciones, elaborar informes financieros precisos y cumplir con las obligaciones fiscales, disminuyendo la probabilidad de errores humanos y facilitando la toma de decisiones con información disponible en tiempo real.

Según (Yammal , 2022) los sistemas de información contable no se limitan al registro de operaciones, sino que permiten mejorar el sistema de control interno, fortalecer la confiabilidad de la información contable y apoyar de manera efectiva a la toma de decisiones. Asimismo, destaca que la adecuada implementación de estos sistemas contribuye a una mayor eficiente operativa y la reducción de errores derivados de los procesos manuales.

Las teorías de los sistemas de información contable sustentan la variable independiente de la investigación, ya que explican cómo los sistemas contables automatizados permiten registrar,

procesar y transformar las transacciones económicas en información financiera confiable, reduciendo errores y optimizando los procesos contables.

Conceptos de Eficiencia Contable

La eficiencia contable se refiere a la capacidad de realizar tareas contables de manera precisa, rápida y con el menor uso de recursos posibles. Esto incluye la automatización de procesos, la reducción de errores y la mejora de la exactitud en la presentación de informes financieros. Esto lo logramos con un buen software ERP. (Tobar, 2024)

Desde la perspectiva de las empresas, la eficiencia en los procesos contables ofrece varias ventajas. En primer lugar, ahorra tiempo al automatizar tareas repetitivas y reducir la necesidad de ingresar datos manualmente. Por ejemplo, el uso de software de contabilidad permite un registro rápido y preciso de las transacciones, generando estados financieros con sólo unos pocos clics. Esto no sólo libera tiempo valioso para los contadores, sino que también les permite centrarse en actividades más estratégicas, como el análisis y la planificación financieros. (FasterCapital., s.f.)

Conceptos de Información contable

Según (Blandon y otros, 2016) la información contable es un producto esencial que describe las consecuencias económicas del ciclo de transformación de recursos financieros y operativos. Esta información debe satisfacer las necesidades de quienes la emplean, ya sea para la adopción de decisiones estratégicas, el control de recursos o la evaluación de resultados. Asimismo, se indica que la calidad de la información contable depende de la forma en que los sistemas contables recogen, clasifican y presentan datos económicos para los distintos usuarios organizacionales.

De acuerdo con (Flores & Rizo, 2016) la información contable se obtiene a través de un sistema contable que recoge, clasifica, resume y presenta los datos económicos de una entidad.

Esta información traducida a unidades monetarias tiene como propósito principal apoyar a la toma de decisiones, ya que permite a diversos usuarios (internos y externos) evaluar la situación económica, planificar estrategias y controlar las operaciones de la empresa, haciendo los registros contables sean una herramienta indispensable de gestión.

En conclusión, la información contable es fundamental ya que refleja las consecuencias económicas derivadas del uso y transformación de los recursos financieros y operativos de una entidad. Esta se genera a través de sistemas contables que recopilan, clasifican, resumen y presentan los datos económicos en términos monetarios.

Conceptos de Equipos de cómputo.

(Office Depot de Mexico, S. A., 2024) Señala que “Un equipo de cómputo, también conocido como computadora, es un dispositivo electrónico diseñado para procesar datos y realizar tareas específicas mediante la ejecución de programas.

Según (Contabilidad Finanzas, s.f.) El propósito principal del equipo de computación en la contabilidad es optimizar el manejo de datos financieros y contables, facilitando procesos como el registro de transacciones, la emisión de reportes y gestión de nóminas, estas herramientas no solo ahorran tiempo, sino que también mejoran la precisión al reducir errores humanos en los cálculos.

Desde la perspectiva organizacional, el papel de los equipos de cómputo en la contabilidad trasciende lo técnico. Según Contabilidad Finanzas (s.f.), su propósito principal es optimizar el manejo de datos financieros, facilitando procesos como el registro de transacciones, la emisión de reportes y la gestión de nóminas. Estos sistemas no solo reducen el tiempo de trabajo, sino que también incrementan la precisión al minimizar errores humanos en los cálculos, lo que se traduce en una mayor confiabilidad de la información contable.

En conclusión, los equipos de cómputo representan la infraestructura tecnológica indispensable para la implementación de sistemas contables automatizados, facilitando el procesamiento eficiente de la información contable.

Conceptos de Retos de adaptación del personal

(Acosta Benitez, 2024) Destaca que los profesionales contables enfrentan desafíos significativos al adaptarse a la evolución de las herramientas contables en la era digital, debido a la rápida integración de tecnologías que modifican las funciones diarias del contador. Estos retos incluyen la necesidad de especializarse, actualizar conocimientos y desarrollar estrategias que permitan maximizar el uso de herramientas digitales, transformando estas adaptaciones en oportunidades de innovación y mejora del rendimiento profesional.

(Blanco & Pinedo, 2025) Examinan cómo la era digital redefine el rol del contador, subrayando la importancia de la adaptabilidad profesional ante la transformación tecnológica, incluyendo herramientas como inteligencia artificial y análisis de datos. Los autores señalan que los contadores deben adaptarse tanto en habilidades técnicas como éticas, ya que la tecnología cambia no solo tareas, sino también decisiones estratégicas. La adaptación implica aprendizaje continuo y nuevas competencias para enfrentar estos cambios.

Según (Mojica Gonzalez, 2024) los contadores enfrentan retos complejos debido a las demandas tecnológicas, como la gestión de grandes volúmenes de datos y el dominio de normativas contables digitales. Además, destaca que estos profesionales deben desarrollar habilidades interpersonales y comunicativas para colaborar con otras áreas, y asumir una actitud proactiva y adaptable que permita enfrentar los constantes cambios en el mercado laboral digital.

Los retos de adaptación del personal contable se centran en la actualización permanente de conocimientos, el desarrollo de competencias técnicas y blandas, y la disposición al cambio,

factores esenciales para una implementación efectiva de sistemas contables automatizados y para garantizar la eficiencia, confiabilidad y sostenibilidad de los procesos contables.

Teoría de la transformación digital.

Según (Westerman y otros, 2015) La transformación digital implica reinventar el modelo de negocio usando tecnologías digitales para crear valor superior. Esto implica usar herramientas como internet, celulares y datos grandes para cambiar por completo cómo funciona una empresa. No es solo comprar tecnología nueva, sino repensar el negocio entero: cómo tratar al cliente, mejorar los procesos diarios y crear productos innovadores.

(Lopez Benitez, 2021) Sostiene que la transformación digital es un proceso estratégico que no solo incorpora tecnología en las operaciones, sino que redefine la manera en que las organizaciones interactúan con sus clientes, gestionan información y diseñan sus procesos internos. En este proceso, la digitalización permite mejorar la competitividad al integrar herramientas digitales en la gestión organizacional, promoviendo una cultura de innovación que impulsa cambios en la estructura operativa y en la toma de decisiones.

(Zunzunegui, 2023) Argumenta que la transformación digital no se trata únicamente de adoptar tecnología, sino de poner a las personas y la metodología por delante del cambio tecnológico. En este enfoque, los directivos deben comprender que la transformación implica un cambio cultural organizativo, una adaptación de los procesos y una reinterpretación de la estrategia empresarial, con el objetivo de generar valor, agilizar procesos y responder de forma proactiva a las exigencias del entorno competitivo moderno.

Teoría de los sistemas contables automatizados

El Sistema contable agrupa personas, recursos y conocimientos con la finalidad de recolectar, organizar, resumir y analizar la información que generan las transacciones, los hechos

económicos y las actividades realizadas por la entidad, también permite asegurar la integridad de los datos, el adecuado registro y procesamiento de las operaciones, la presentación de la información financiera de forma confiable y, además, debe garantizar la oportunidad en la presentación de las informaciones. (Cristo, 2021)

Los sistemas contables automatizados son software que usan tecnología para realizar tareas contables como registrar transacciones, generar facturas y reportes, y conciliar cuentas con mínima intervención humana, optimizando la eficiencia, reduciendo errores y proporcionando datos financieros en tiempo real para una mejor toma de decisiones.

Desde una perspectiva administrativa, la automatización contable forma parte de la modernización de la gestión empresarial, ya que contribuye a optimizar recursos, mejorar el control interno y fortalecer la eficiencia operativa. A través de sistemas contables automatizados, las organizaciones pueden integrar sus operaciones financieras en una sola plataforma, lo que facilita el acceso a la información y la generación de reportes financieros en tiempo real.

La automatización también contribuye a la agilidad en el procesamiento de la información, permitiendo que las transacciones sean registradas y procesadas de manera inmediata. Esto facilita la elaboración oportuna de estados financieros, informes de gestión y reportes fiscales, fortaleciendo el cumplimiento de normativas contables y tributarias. De esta forma, la empresa puede responder con mayor rapidez a las exigencias de los entes reguladores y del entorno empresarial.

Tipos de sistemas contables más comunes en nuestro país

Sistema MONICA

El Sistema MONICA es el programa de computador ideal para su negocio. Hecho en Estados Unidos, totalmente en español, le permite realizar las facturas, controlar el inventario,

realizar listas de precios, tener archivos de clientes, proveedores, manejar las cuentas por cobrar, las cuentas corrientes, y la contabilidad de su empresa. Puede ser utilizado en cualquier país de habla hispana, bien adecuado especialmente a las leyes y forma de trabajo de este país. (Technotel, Inc., s.f.)

Sistema ODOO ERP

Odoo es un sistema ERP disponible tanto en la nube como on-premise, compuesto por diferentes módulos para gestionar todas las áreas de tu negocio. Divididos por áreas, los módulos de Odoo están totalmente integrados entre sí para facilitar el día a día del negocio y reducir el tiempo de gestión. (Odoo, S. A., s.f.)

Sistema ABACUS ERP

(Grupo ABACUS, S. A., s.f.), una empresa centroamericana apoyando cien por ciento tu crecimiento, brindándote las herramientas para que aumentes tu competitividad, eficiencia y controles a todos los niveles, es modular, cada uno de los módulos se encuentran internamente ligados a la contabilidad, de tal manera que todas las operaciones que realices en cualquiera de los módulos se reflejarán directamente en la contabilidad.

Algunas de sus características más sobresalientes de ABACUS ERP es que es multimonedada, actualizaciones automáticas, 100% Web, multisucursal, multiusuarios, entre otros.

Módulos (Grupo ABACUS, S. A., s.f.)

8. Diseño Metodológico

8.1 Tipo de investigación

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se apoya en la medición numérica de las variables y en el análisis estadístico de los datos recolectados, con el propósito de analizar la influencia de los sistemas contables automatizados en la eficiencia de los procesos contables de La Casa del Perno, S. A.

La investigación es de tipo descriptiva porque tiene como finalidad caracterizar y analizar cómo se manifestó la incorporación de los sistemas contables automatizados en los procesos contables de la empresa. En este sentido, los estudios descriptivos se orientan a detallar las características y propiedades de los fenómenos de estudio mediante la recolección de información, sin analizar la relación entre las variables. (Hernández Sampieri, 2014)

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se manipulan las variables de estudio, sino que se observan tal como ocurren en su contexto real. Asimismo, es de corte transversal, debido a que la recolección de los datos se realizó en un único momento del tiempo, correspondiente al período 2024.

Área de estudio

El estudio se llevó a cabo en la empresa La Casa del Perno, S. A. específicamente en la Casa Matriz ubicada de los Semáforos antigua Pepsi 1 1/2 Oeste, en la ciudad de Managua, Nicaragua. El área de estudio está conformada por el personal del área contable, quienes participan directamente en el uso y manejo de los sistemas contables automatizados. Esta área fue seleccionada por ser la responsable del registro, procesamiento y generación de la información financiera utilizada para la toma de decisiones gerenciales durante el período 2024.

8.2 Población y Selección de muestra

La población del presente estudio estuvo constituida por la totalidad del personal que labora en el área contable de la empresa La Casa del Perno, S. A., conformada por 12 colaboradores, quienes participan de manera directa en el uso y manejo de los sistemas contables automatizados. Este personal posee el conocimiento y la experiencia necesaria para proporcionar información relevante sobre la eficiencia de los procesos contables y el efecto del sistema automatizado en sus actividades diarias.

Muestra

La muestra de estudio estuvo compuesta por los 12 colaboradores del área contable, coincidiendo con la totalidad de la población.

Tipo de muestreo

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que la muestra está compuesta por los sujetos disponibles y accesibles en el momento del estudio, quienes cumplieron con los criterios establecidos por los investigadores y presentaron relación directa con el objeto de estudio.

8.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, debido a que permitió obtener datos directos y sistemáticos de los colaboradores del área contable de la empresa La Casa del Perno, S. A., en relación con el uso de los sistemas contables automatizados y la eficiencia de los procesos contables.

Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado, el cual estuvo conformado por preguntas cerradas, diseñadas en función de las variables e indicadores definidos en la matriz de operacionalización. El cuestionario fue elaborado utilizando una escala

tipo Likert, lo que facilitó la medición del grado de percepción de los colaboradores respecto a la automatización contable y su incidencia en la eficiencia de los procesos contables.

El cuestionario se aplicó en su puesto de trabajo de los 12 colaboradores que conformaron la muestra de estudio, quienes respondieron de manera individual y voluntaria, garantizando la confidencialidad de la información proporcionada y su uso exclusivo para fines académicos.

8.4 Confiabilidad y validez de los instrumentos

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se evaluó mediante el análisis de la consistencia interna de los ítems que conforman el cuestionario aplicado al personal del área contable de La Casa del Perno S.A. durante el período 2024. Para ello, se utilizó el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), el cual permitió analizar la coherencia de las respuestas obtenidas y la estabilidad de las mediciones.

Se realizaron análisis descriptivos que permitieron verificar que los ítems presentaban una relación lógica entre sí y medían de forma consistente las variables del estudio, especialmente la incorporación de sistemas contables automatizados y su influencia en la eficiencia de los procesos contables. Los resultados reflejaron uniformidad en las respuestas, evidenciando un nivel adecuado de confiabilidad del instrumento para los fines de la investigación.

Validez

La validez de los instrumentos fue garantizada mediante la validez de contenido, asegurada a través de la revisión del cuestionario por un profesional del área contable con conocimientos en sistemas contables automatizados y experiencia en gestión financiera. Esta revisión permitió confirmar que los ítems estuvieran correctamente formulados, fueran claros y guardaran coherencia con los objetivos de la investigación y las variables establecidas.

Asimismo, se verificó que las preguntas del instrumento fueran pertinentes para medir la influencia de los sistemas contables automatizados en la eficiencia operativa, la reducción de errores en los registros contables y la agilidad en el procesamiento de la información durante el período 2024, garantizando que el instrumento midiera exactamente los aspectos propuestos en el estudio.

De igual forma, se consideró la validez aparente, comprobando que las preguntas fueran comprensibles para los participantes y no presentaran ambigüedad en su interpretación, lo que favoreció la obtención de respuestas claras y precisas durante la recolección de datos.

En conjunto, la confiabilidad y validez de los instrumentos permitieron asegurar que los datos obtenidos fueran consistentes, pertinentes y adecuados para analizar la influencia de los sistemas contables automatizados en los procesos contables de La Casa del Perno S.A. durante el período 2024.

8.5 Procedimientos para el procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de la información se llevó a cabo mediante el uso del software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), el cual permitió organizar y analizar los datos de forma eficiente. Para el análisis se utilizó estadística descriptiva, aplicando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, con el fin de describir el comportamiento de las variables relacionadas con los sistemas contables automatizados y la eficiencia de los procesos contables.

Los resultados obtenidos fueron organizados y presentados en tablas y gráficos estadísticos, lo que permitió una mejor interpretación de la información y el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Tabla 2 Operacionalización de las variables

Variable	Definición teórica	Definición Operacional	Nivel de medición	Indicadores	Ítem
Sistemas contables automatizados	Sistemas informáticos diseñados para registrar, procesar y generar información contable de forma automática, reduciendo la intervención manual y mejorando la eficiencia y confiabilidad de la información financiera.	Software que permiten el registro, procesamiento y elaboración automática de la información contable.	Escala de Likert (1-5)	Tipo de sistema contable utilizado	1
				Grado de utilización del sistema contable	2
				Nivel de automatización de los procesos contables	3
				Adaptación del personal Rapidez en el registro de transacciones	4
					5
Eficiencia de los procesos contables	Capacidad de los procesos contables para optimizar el uso del tiempo, recursos y exactitud en el registro de la información financiera.	Grado en que los procesos contables de La Casa del Perno, S. A. se realizan con rapidez, orden y oportunidad durante el período 2024.	Escala de Likert (1-5)	Cumplimiento oportuno de procesos contables	6
				Optimización del tiempo de trabajo	7
Reducción de errores en los registros contables	Disminución de errores o inconsistencias en los registros contables como resultado del uso de sistemas automatizados.	Frecuencia de errores y correcciones en los registros contables después de la implementación del sistema contable automatizado.	Escala de Likert (1-5)	Disminución de errores contables	8
				Reducción de procesos contables	9

Agilidad en el procesamiento de la información	Capacidad del sistema contable para procesar la información de forma rápida y oportuna.	Tiempo y facilidad con que el sistema contable procesa y brinda información financiera en La Casa del Perno, S. A.	Escala de Likert (1-5)	Velocidad de procesamiento	10
				Disponibilidad oportuna de información financiera	11
Información Contable	Se obtiene a través de un sistema contable que recoge, clasifica, resume y presenta los datos económicos de una entidad	Información contable generada mediante un sistema contable que sirve para la toma de decisiones	Escala de Likert (1-5)	Oportunidad de la información	12
				Utilidad para la toma de decisiones	13

9. Resultados

De acuerdo a los instrumentos aplicados el uso continuo del sistema contable automatizado en las actividades diarias demuestra que esta herramienta forma parte esencial del trabajo del área contable. Su utilización permanente indica que no se trata de un recurso ocasional, sino de un instrumento integrado en cada una de las tareas relacionadas con el registro y control de la información financiera.

Esto evidencia que el sistema está completamente incorporado en la rutina laboral del personal, facilitando la organización de las actividades y contribuyendo al desarrollo ordenado de los procesos contables dentro de la empresa (Ver gráfico 1).

La valoración obtenida refleja que el sistema dispone de las funcionalidades necesarias para responder a los requerimientos propios del departamento contable. Esto sugiere que el sistema contable automatizado se ajusta a las exigencias operativas y administrativas, permitiendo ejecutar los procesos de manera ordenada y eficiente (Ver gráfico 2).

Los resultados muestran que el proceso de adaptación del personal al sistema automatizado ha sido favorable, lo que indica que la transición hacia el uso de la tecnología fue asimilada de manera positiva. Este comportamiento sugiere que el equipo contable ha desarrollado las competencias necesarias para el manejo adecuado del sistema. No obstante, la presencia de valoraciones menos definidas señala la importancia de mantener procesos de capacitación continua que permitan fortalecer el dominio técnico y maximizar el aprovechamiento de la herramienta (Ver gráfico 3).

Los resultados evidencian que la incorporación del sistema contable ha permitido sistematizar procedimientos que anteriormente dependían de procesos manuales, favoreciendo una

estructura más organizada y eficiente en el tratamiento de la información financiera (Ver gráfico 4).

Los resultados demuestran una valoración favorable sobre la eficiencia del sistema en el procesamiento de la información contable. Esto indica que facilita el registro oportuno de las operaciones, contribuyendo a mejorar los tiempos de respuesta y la dinámica de trabajo dentro del área contable (Ver gráfico 5).

La valoración obtenida evidencia que la automatización favorece el cumplimiento oportuno de los procesos contables, permitiendo que las actividades se desarrollen dentro de los plazos establecidos. Esto fortalece la organización interna del departamento y contribuye a mantener un control adecuado sobre las operaciones financieras (Ver gráfico 6).

La percepción general confirma que la implementación del sistema ha generado una optimización significativa del tiempo empleado en las actividades contables. La reducción de tareas manuales y la automatización de procedimientos permiten al personal concentrarse en funciones de análisis y supervisión, mejorando la productividad del área (Ver gráfico 7).

La mayoría del personal considera que el sistema contribuye a mejorar la precisión en los registros contables, lo que refleja una percepción positiva sobre su efecto en la confiabilidad de la información financiera. Estos resultados demuestran que la automatización fortalece el control y reduce la posibilidad de inconsistencias en los procesos contables (Ver gráfico 8).

La distribución de las respuestas reflejó una valoración positiva sobre la influencia del sistema en la disminución de ajustes posteriores en los registros contables. Esto demostró que la automatización ha contribuido a mejorar la exactitud en el ingreso y procesamiento de la información, reduciendo la necesidad de correcciones y fortaleciendo la calidad de los procesos contables (Ver gráfico 9).

Los datos reflejaron que el sistema contable automatizado ha permitido ahorrar tiempo en la realización de las actividades contables, ya que facilita el registro, procesamiento y generación de reportes de manera más rápida en comparación con los métodos manuales (Ver gráfico 10).

Este resultado indico que el sistema contable garantiza el acceso inmediato a la información requerida para el desarrollo de las actividades del área. La valoración obtenida reflejo confianza en la disponibilidad y gestión eficiente de los datos financieros, lo que favorece el control y la toma de decisiones dentro de la organización (Ver gráfico 11).

La información obtenida demostró que el personal reconoce el valor del sistema no solo en el ámbito operativo, sino también en el nivel estratégico. La percepción general indica que la información producida es confiable y relevante para respaldar la planificación y dirección de la gestión administrativa (Ver gráfico 12).

Estos hallazgos no solo respaldan el objetivo general del estudio, sino que también aportan evidencia práctica para fortalecer la modernización tecnológica dentro de la empresa, promoviendo una gestión contable más eficiente, confiable y alineada con las exigencias del entorno empresarial actual.

10. Conclusiones

En base a los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, confirmando que la incorporación del sistema contable automatizado influyó de manera positiva en la eficiencia de los procesos contables, reduciendo errores en los registros y facilitando la generación de información financiera útil para la toma de decisiones gerenciales.

Se identificaron las principales características del sistema contable automatizado utilizado en la empresa. Los resultados muestran que el sistema está plenamente integrado en las actividades diarias del área contable, ya que todo el personal encuestado indicó que lo utiliza de forma constante y que responde adecuadamente a las necesidades del área. Esto se debe a que es un sistema 100% web, cuenta con una estructura modular, realiza actualizaciones automáticas y permite generar informes financieros, lo que facilita el desarrollo eficiente de los procesos contables.

Se analizaron los retos de adaptación del personal y su incidencia en el aprovechamiento del sistema contable automatizado. Los resultados reflejan que el personal logró adaptarse de manera favorable al uso de esta herramienta tecnológica, lo que indica que el proceso de implementación fue asimilado positivamente dentro del área contable. Esta adaptación ha permitido que el sistema sea utilizado como parte del desarrollo normal de las actividades, facilitando el manejo de la información y el cumplimiento de los procesos contables.

Sin embargo, la presencia de una valoración neutral por parte de una minoría del personal sugiere que aún existe la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación y acompañamiento técnico. Esto permitirá reforzar los conocimientos del sistema, mejorar la seguridad en su uso y asegurar un mayor aprovechamiento de todas sus funcionalidades.

Se evaluó la influencia del sistema contable automatizado en la eficiencia, precisión y calidad de la información contable. Los resultados mostraron que el 100% del personal considera que el sistema optimiza el tiempo de trabajo, procesa la información financiera de manera rápida y garantiza su disponibilidad oportuna. Además, manifestaron que la información generada apoya la toma de decisiones gerenciales, evidenciando no solo un beneficio operativo, sino también estratégico.

11. Referencias

- Technotel, Inc. (s.f.). *Acerca de Mónica*. Retrieved 2025, from Sistema Mónica:
<https://sistemamonica.com/acerca-de-monica/>
- Acosta Benitez, W. (2024). *Adaptacion de los contadores a la evolucion de las herramientas contables en la era digital*. Paraguay: EcuaLibro.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9787341.pdf>
- Aponte Garcia, J. (2021). *La tecnologia en la contabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el centro comercial Mayales plaza de valledupar*. Valledupar-Cesar: Universidad popular del cesar. <https://share.google/s7sWLbSc32FSSwF9m>
- Blanco, V., & Pinedo, J. (2025). *El rol del contador en la era digital*. Colombia: Repositorio institucional universidad cooperativa de colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/4ddb869e-16d4-4544-9202-d9df41fc8a65>
- Blandon, M., Peralta, A., & Zepeda, I. (2016). *Efecto de los cambios de normativas y procedimientos tributarios en los procesos contables y administrativos de los contribuyentes de la ciudad de Esteli durante el periodo del 2013-2015*. Esteli: Universidad Nacional autonoma de Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/4116/1/17753.pdf>
- Contabilidad Finanzas. (s.f.). *Contabilidad Finanzas*. Retrieved 2025, from Contabilidad Finanzas: <https://contabilidadfinanzas.com/catalogo-de-cuentas-contables/equipo-de-computacion/>
- Costa, A., Martínez, E., Miranda, L., Bonaparte, A., Reutemann, M., Rodríguez, M., & Sánchez, M. (2024). *Sistemas contables*. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral.

[http://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8080/bitstream/handle/11185/7675/sistemaContable_aa.pdf]

Cristo, L. R. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Scielo*.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612021000100008&script=sci_arttext

FasterCapital. (s.f.). *FasterCapital*. Retrieved 2025, from <https://fastercapital.com/es/tema/la-importancia-de-la-eficiencia-en-los-procesos-contables.html/1>

Flores, A., & Rizo, C. (2016). *Sistema contable basado en NIIF para Pymes en el departamento de Matagalpa en el 2015*. Matagalpa, Nicaragua : Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/2450/1/5379.pdf>

Grupo ABACUS, S. A. (s.f.). *Grupo Abacus*. Grupo Abacus: <https://grupoabacus.com/modulos-abacus-erp/>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México: MCGRAW-HILL.

https://ucnvirtual.edu.ni/grado/pluginfile.php/3806547/mod_resource/content/1/Investigacion%20%28Sampieri%29.pdf

Lopez Benitez, Y. (2021). *Transformacion digital en la empresa* . Bogota, Colombia: IC editorial.

López, A., & Soto, V. (2024). *Tecnologías emergentes aplicadas a la contabilidad*. Quito: Editorial Esprint. <https://libros.esprint.tech/index.php/esprint/catalog/view/4/4/9>

Mojica Gonzalez, J. (2024). *Desafios relevantes para la formacion con habilidades integrales y tecnologicas en los estudiantes de III y IV* . Santiago, Veraguas, Panama: Repositorio institucional Universidad de Panama. https://up-rid.up.ac.pa/9584/1/julieta_mojica.pdf

Murillo Fajardo, M., Torres Chiriboga, D. Y., Torres Bueno, S. J., & Caicedo Coronel, V. E. (30 de 01 de 2025). Impacto de la digitalización en los procesos contables. *Revista Científica*

Arbitrada

Multidisciplinaria

PENTACIENCIAS.

<https://doi.org/https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/1410>

Odoo, S. A. (s.f.). Retrieved 2025, from <https://www.odoo.com/es>

Office Depot de Mexico, S. A. (2024). *¿Qué es un equipo de cómputo? Esto es todo lo que debes saber.* <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/blog/que-es-un-equipo-de-computo-esto-es-todo-lo-que-debes-saber>

Pineda Blandón, M. J., Herrera, A. F., & Mendoza Blandón, A. (2019). *Influencia de la tecnología en los procesos contables manuales y sistematizados.* Jinotega: Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua. <https://share.google/jiqNKTi0OOa8oz988>

Roberts, I., & Massoud, H. (2025). Sistemas de información contable y decisiones basadas en datos. *Entrelíneas*, 4(1). <https://doi.org/10.56368/Entrelineas414>

Rodríguez Espinoza, B. J., & Gutierrez Vasquez, L. L. (29 de 04 de 2023). *Studocu.* <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-politecnica-de-nicaragua/metodologia-de-la-investigacion/analisis-del-impacto-de-la-tecnologia-en-la-contabilidad-y-el-procesamiento-de-la-informacion-financiera-de-la-empresa-comercial-farma-value-de-la->

Romney, M., & Steinbart, P. (2021). *Accounting Information Systems.* Hoboken, Nueva Jersey, Estados Unidos: Pearson Education. <https://www.vitalsource.com/ar/products/accounting-information-systems-enhanced-ebook-romney-v9781292353371>

Sánchez López, C. M., & González López, J. T. (2025). *Evaluación de la influencia tecnológica en la sistematización y optimización de procesos manuales en resuelve soluciones financieras.* Managua: Universidad Central de Nicaragua. <https://share.google/O5kf42lAxeY1c0Kfk>

Tobar, A. (2024). *Mejora de la Eficiencia en la Contabilidad mediante Business Intelligence*.

<https://paredes.com.ec/business-intelligence-bi/mejora-de-la-eficiencia-en-la-contabilidad-mediante-business-intelligence/>

Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2015). *Leading Digital*. Boston: Harvard Business

Review Press. <https://store.hbr.org/product/leading-digital-turning-technology-into-business-transformation/17039>

Yammal , A. (2022). *Sistemas de informacion contable* . Buenos aires, Argentina: Yammal

Contenidos . <https://www.etp.com.py/libro/SIC-I-Sistema-de-informaci%C3%B3n-contable-115911.html>

Zunzunegui, A. (2023). *Transformacion digital para directivos*. Cordoba, España: Almuzara.

<https://www.barnesandnoble.com/w/transformacion-digital-para-directivos-alejandro-de-zunzunegui/1143009620>

12. Anexos y Apéndices

Cuestionario

Cuestionario para evaluar el efecto de los sistemas contables automatizados en los procesos contables de La Casa del Perno, S. A. – Período 2024; Toda información proporcionada en este cuestionario será utilizada únicamente para fines académicos.

Instrucciones:

Antes de responder lea cuidadosamente cada afirmación y marque con una X la opción que mejor represente su opinión, considerando su experiencia en el área contable, según la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

A. Datos generales

Puesto que desempeña _____

Área de trabajo _____

1 ¿Qué sistema contable automatizado utiliza actualmente en la empresa?

() MONICA

() ODOO

() ABACUS

() Otro: _____

Preguntas	1	2	3	4	5
2. ¿El sistema contable automatizado es utilizado de manera constante en mis actividades contables diarias?					
3. ¿El sistema contable automatizado cubre adecuadamente las necesidades del área contable?					
4. ¿El personal del área contable se ha adaptado adecuadamente al uso del sistema contable automatizado?					
5. ¿Los procesos contables de la empresa se encuentran mayormente automatizados gracias al uso del sistema contable?					
6. ¿El sistema contable automatizado permite registrar las transacciones contables de manera rápida?					
7. ¿Los procesos contables se realizan de forma oportuna gracias al uso del sistema contable automatizado?					
8. ¿El uso del sistema contable automatizado ha permitido optimizar el tiempo dedicado a las actividades contables?					
9. ¿El uso del sistema contable automatizado ha reducido los errores en los registros contables?					
10. ¿Actualmente se realizan menos correcciones o reprocesos contables gracias al sistema automatizado?					
11. ¿El sistema contable automatizado procesa la información financiera de manera rápida?					
12. ¿La información financiera está disponible de forma oportuna?					
13. ¿La información financiera generada por el sistema contable apoya la toma de decisiones gerenciales?					

Tabla 3 *¿El sistema contable automatizado es utilizado de manera constante en mis actividades contables diarias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	16.7	16.7	16.7
	Totalmente de acuerdo	10	83.3	83.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 1

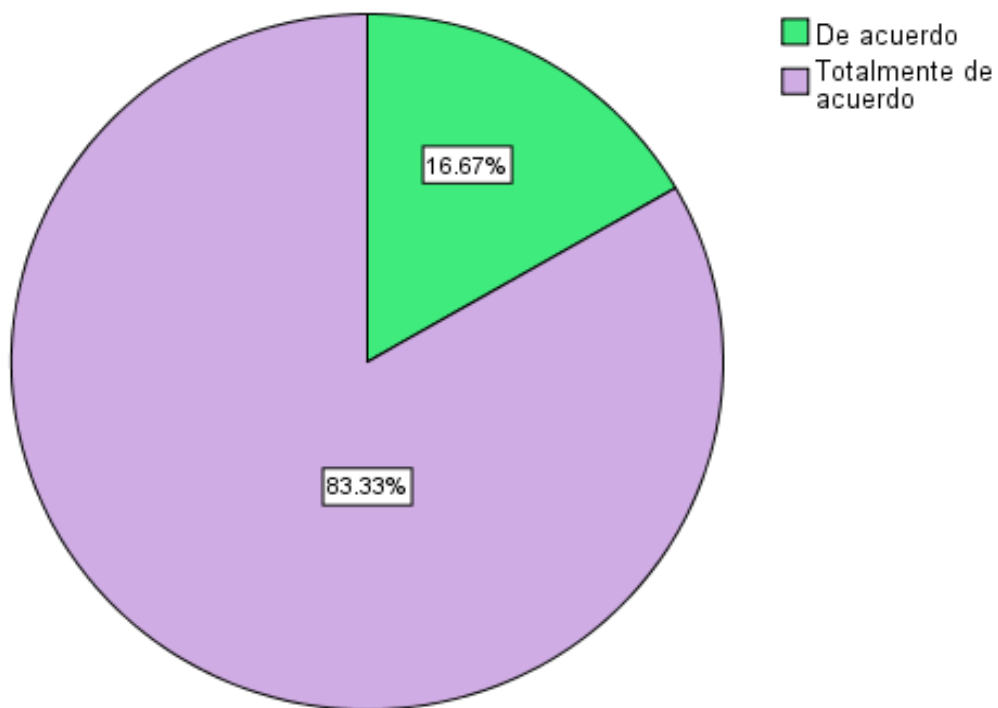


Tabla 4 ¿El sistema contable automatizado cubre adecuadamente las necesidades del área contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	25.0	25.0	25.0
	Totalmente de acuerdo	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 2

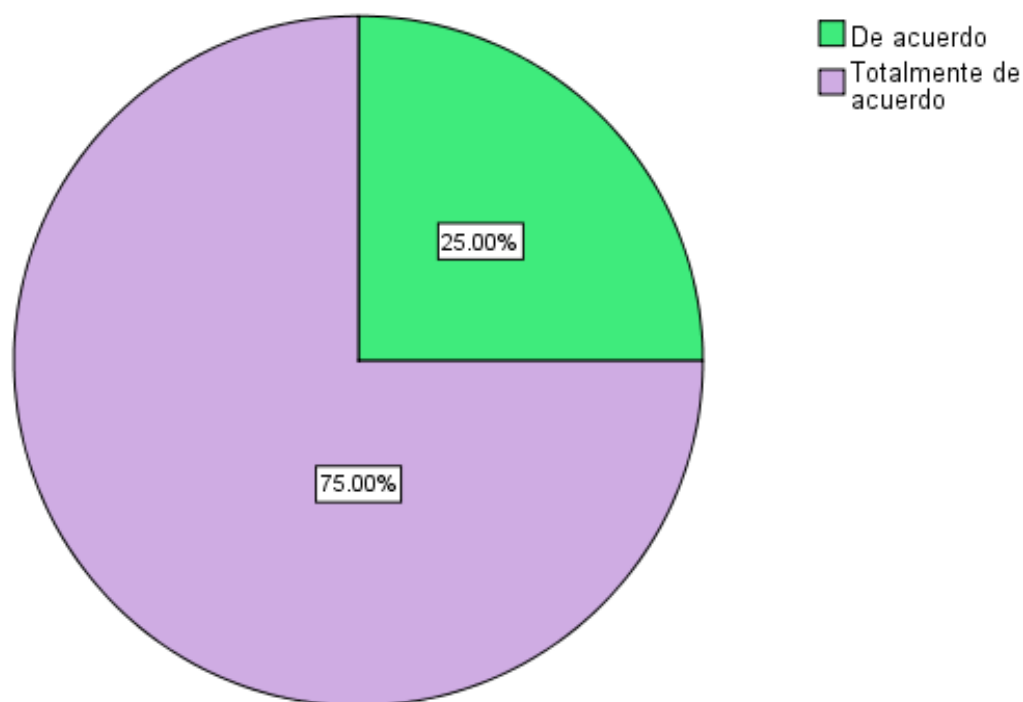


Tabla 5 *¿El personal del área contable se ha adaptado adecuadamente al uso del sistema contable automatizado?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8.3	8.3	8.3
	De acuerdo	3	25.0	25.0	33.3
	Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total		12	100.0	100.0	

Gráfico 3

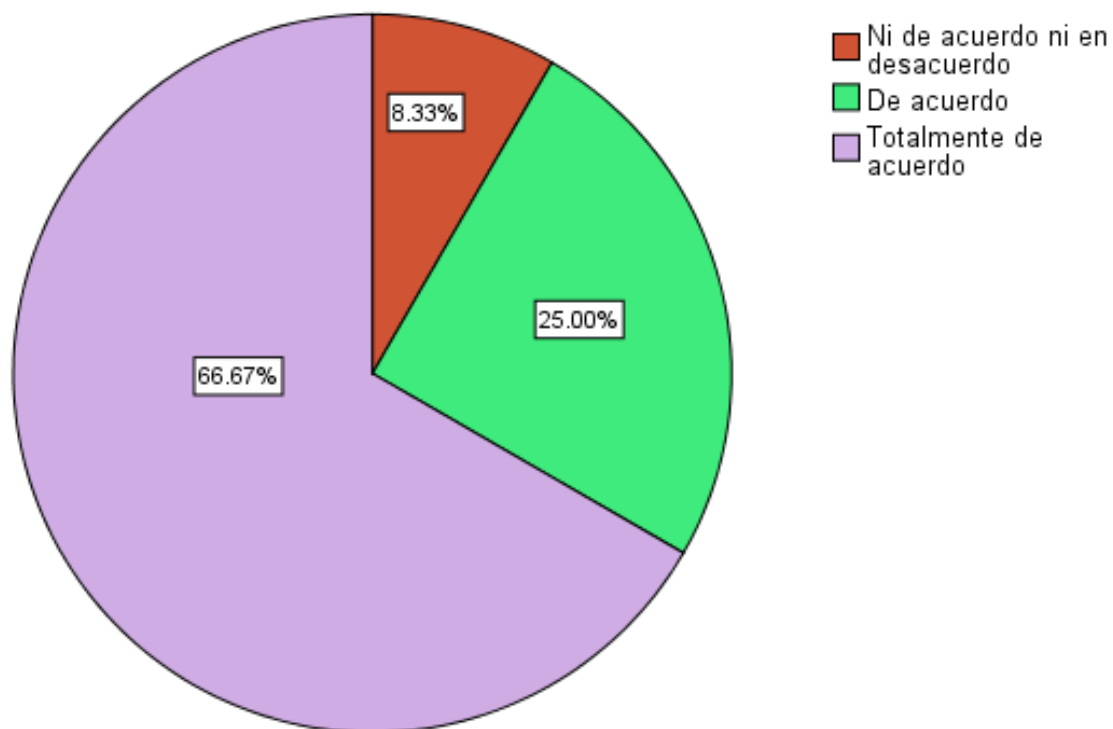


Tabla 6 ¿Los procesos contables de la empresa se encuentran mayormente automatizados gracias al uso del sistema contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	25.0	25.0	25.0
	Totalmente de acuerdo	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 4

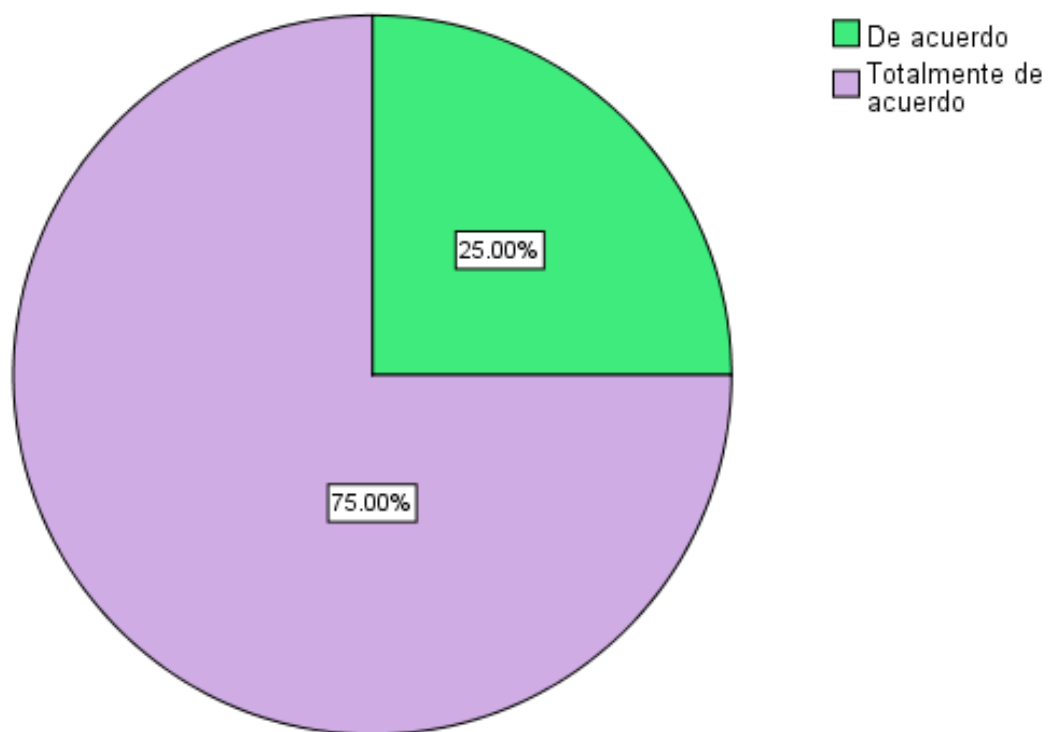


Tabla 7 ¿El sistema contable automatizado permite registrar las transacciones contables de manera rápida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	16.7	16.7	16.7
	Totalmente de acuerdo	10	83.3	83.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 5

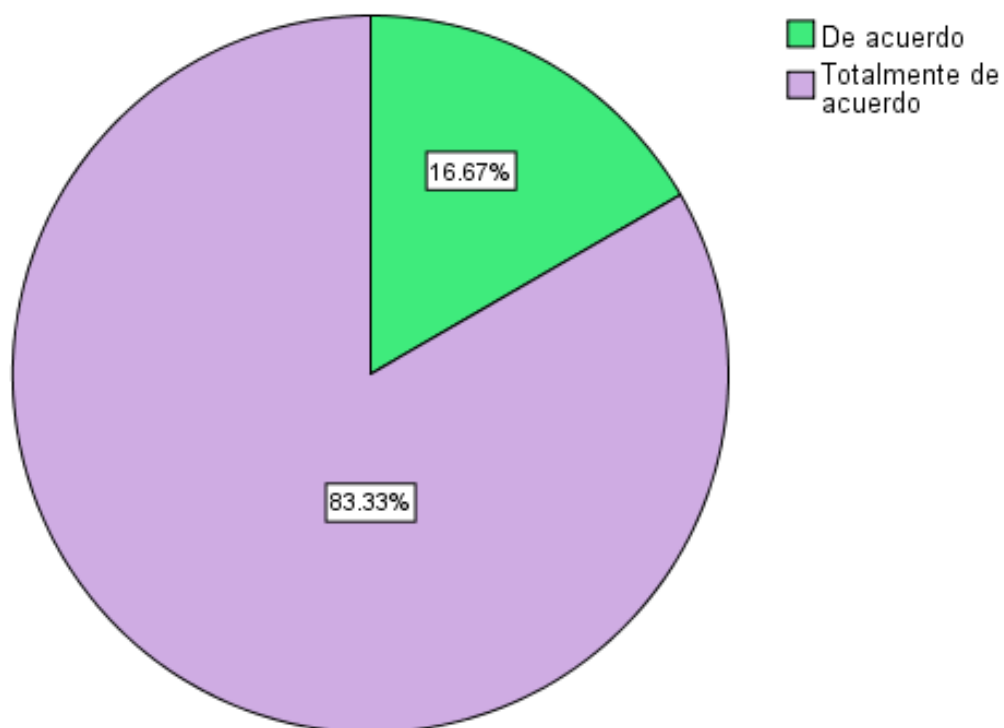


Tabla 8 *¿Los procesos contables se realizan de forma oportuna gracias al uso del sistema contable automatizado?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	De acuerdo	1	8.3	8.3	8.3
Válido	Totalmente de acuerdo	11	91.7	91.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 6

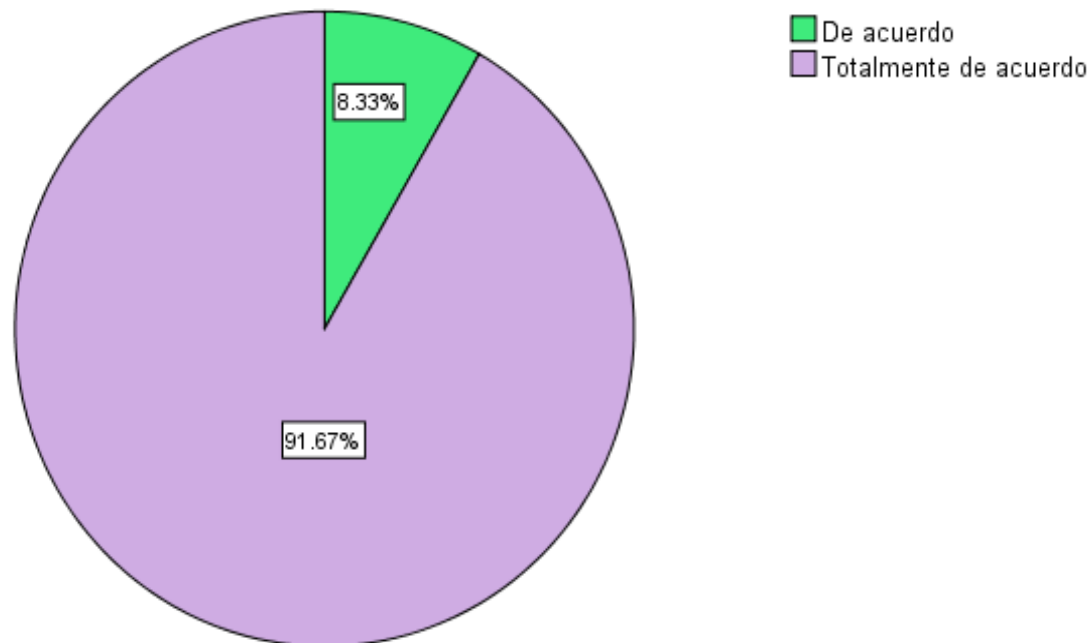


Tabla 9 *¿El uso del sistema contable automatizado ha permitido optimizar el tiempo dedicado a las actividades contables?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	100.0	100.0	100.0

Gráfico 7

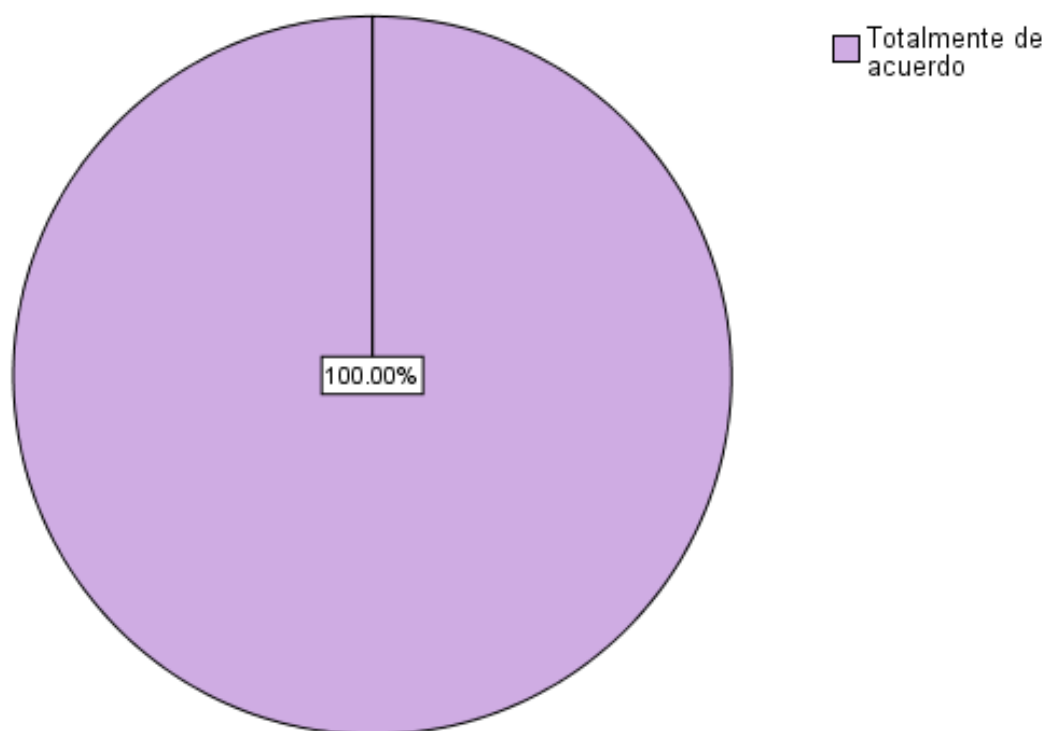


Tabla 10 *¿El uso del sistema contable automatizado ha reducido los errores en los registros contables?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	De acuerdo	3	25.0	25.0	25.0
Válido	Totalmente de acuerdo	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 8

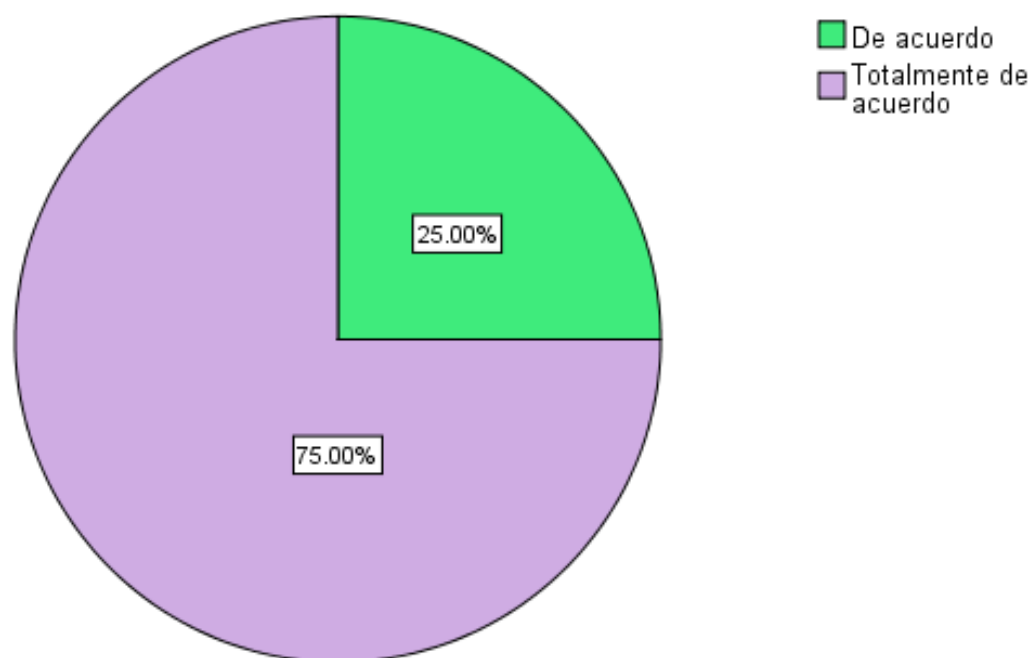


Tabla 11 ¿Actualmente se realizan menos correcciones o reprocesos contables gracias al sistema automatizado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gráfico 9

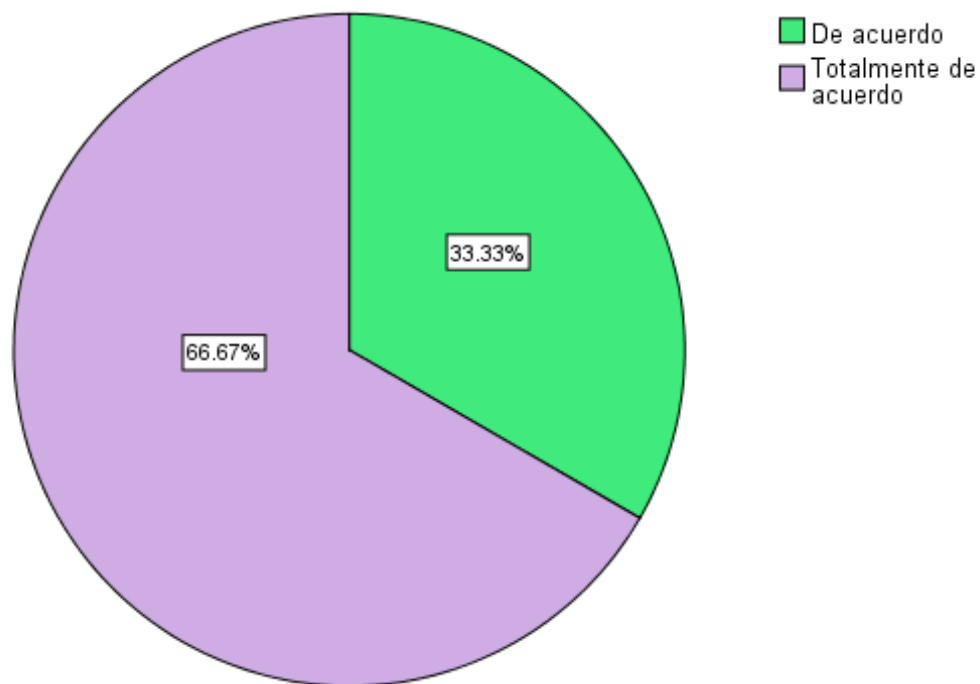


Tabla 12 *¿El sistema contable automatizado procesa la información financiera de manera rápida?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	100.0	100.0	100.0

Gráfico 10

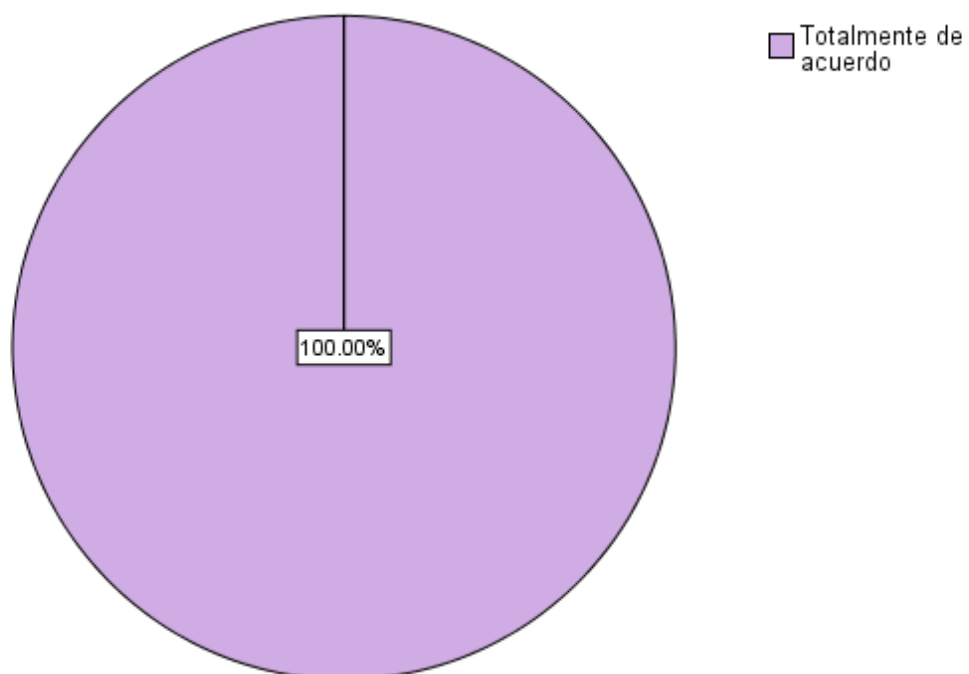


Tabla 13 ¿La información financiera está disponible de forma oportuna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	100.0	100.0	100.0

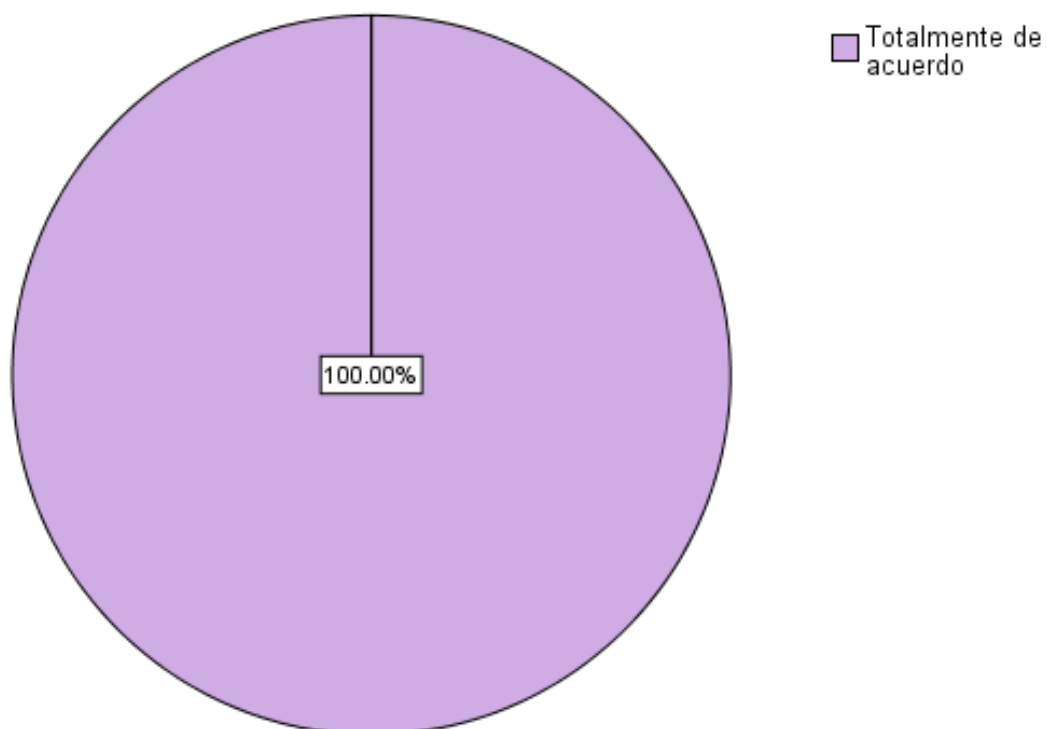
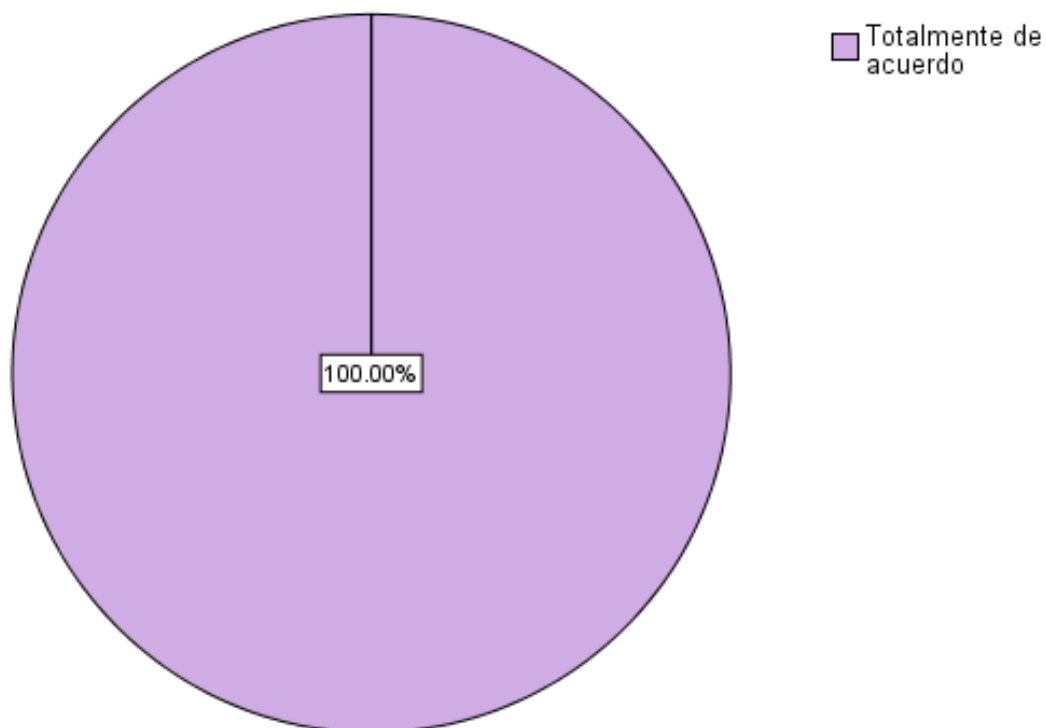
Gráfico 11

Tabla 14 *¿La información financiera generada por el sistema contable apoya la toma de decisiones gerenciales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	100.0	100.0	100.0

Gráfico 12



La Casa del Perno, S.A.

J0310000151059
 ¡Si no lo tiene OLVIDELO!
 Teléfonos (505) 2249-3615
 Km 2.5 Carretera Norte.
 Semáforos de la PEPSI, 1c al Oeste.

Nombre	Símbolo	TC Oficial
Córdobas	C\$	1.0000
Dólares	U\$	36.6243

Fuente Propia

abacus ERP

Conéctese en línea todo el tiempo, en todo lugar, desde tu Mac, PC, Tablet o Teléfono y vea información en tiempo real.

ABACUS ERP es un sistema completo que es simple, inteligente y ocasionalmente mágico.

Iniciar Sesión

Usuario *

Contraseña *

☐ Recuérdame

✓ INICIAR SESIÓN

[Recuperar Contraseña](#)
 Grupo Abacus, S.A.

Fuente Propia



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARTA DE RESPONSABILIDAD DEL ASESOR CIENTÍFICO

Yo: Juan Andrés Naranjo Ruiz, mayor de edad, en pleno goce de mis derechos civiles, actuando en mi calidad de Asesor(a) Científico(a) de la Monografía titulada: Efecto de los sistemas contables automatizados en la contabilidad de la casa del Perno, S.A. Periodo 2024.

desarrollado por los/las estudiantes Yanelli Alicia Obregón Dávila Enrique Suleydá Tremínio Burgalla de la carrera Contabilidad, declaro bajo mi entera responsabilidad lo siguiente:

Que he revisado, orientado y validado técnicamente los instrumentos de investigación (encuestas, guías de entrevista u otros) que serán aplicados por los/las estudiantes con el propósito de levantar información necesaria para el desarrollo de la Investigación correspondiente.

Asimismo, certifico y garantizo que dichos instrumentos han sido elaborados conforme a los principios éticos de la investigación científica, resguardando la confidencialidad, el respeto, la voluntariedad y los derechos de las personas participantes, y que no contravienen los reglamentos, normativas internas, lineamientos académicos ni disposiciones vigentes de la Universidad Central de Nicaragua.

De igual forma, hago constar que los instrumentos de investigación no vulneran las leyes de la República de Nicaragua, ni atentan contra el orden jurídico, los derechos fundamentales, la dignidad humana, ni las disposiciones legales relacionadas con la protección de datos, la ética investigativa y el uso responsable de la información.

Asumo la responsabilidad académica y científica sobre el contenido, pertinencia y aplicación de los instrumentos de investigación autorizados, comprometiéndome a brindar el acompañamiento y seguimiento correspondiente durante el proceso de levantamiento de la información.

Para los fines que estime convenientes, firmo la presente en la ciudad de Managua, a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Atentamente,

Nombre del/de la Asesor(a) Científico(a)

Cargo:

Firma:

Cédula:

Universidad Central de Nicaragua

Profesor Naranjo
JAN
001-080772-0008X