

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad VerumDucit”

“Facultad de ciencias Económicas y administrativas”



Diseño de proyecto de investigación (enfoque cualitativo)

Título: “Análisis de flujo de caja en Pizzería Gourmet Jinotepe Carazo, periodo Noviembre2025 - febrero 2026”

Autor (es):

- Br. Jennifer Alexandra Cruz Sánchez
- Br. Haronyd Daniela Hernández Dávila

Asesor Metodológico y Científico: Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Institución (es): UCN

Fecha de presentación: Domingo, 01, Marzo del 2026

JINOTEPE – NICARAGUA

2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR METODOLOGICO / CIENTIFICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados(a) Br. Haronyd Daniela Hernández Dávila, Br. Jennifer Alexandra Cruz Sánchez; para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoria, cuyo título de la Monografía es: **Análisis de flujo de caja en Pizzería Gourmet de Jinotepe - Carazo período Noviembre - febrero 2026**. El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos y científicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Tutor(a) Metodológico y Científico

CC: Archivo.



2. Resumen

El presente estudio tuvo como propósito analizar el flujo de caja de la pizzería Gourmet ubicada en Jinotepe – Carazo, durante el periodo noviembre 2025 febrero 2026, con el propósito de comprender como la ausencia de una contabilidad formal incidió en la toma de decisiones financieras del negocio. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con paradigma interpretativo, empleando entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión de documentos informales como técnicas de recolección de datos.

Los resultados evidenciaron debilidades en el control de ingresos y egresos, inexistencia de registros sistemáticos y toma de decisiones basada en la experiencia empírica de los propietarios, lo que limitó la planificación financiera y la estabilidad económica del negocio.

Se concluyó que analizar el flujo de caja permitió comprender mejor la situación económica de la pizzería y facilitó la organización de sus ingresos y gastos. Además, se propuso un manual de procedimientos financieros sencillos, adoptados a la realidad del negocio, como apoyo para mejorar la toma de decisiones.



Índice de contenido

2. Resumen	3
6. Introducción.....	5
6.2 Objetivos.....	10
6.3 Pregunta central de investigación	11
6.4 Justificación	11
6.5 Limitaciones.....	13
6.6 Supuestos básicos	14
6.7 Categorías, temas y patrones emergentes	16
7 Perspectiva Teórica.....	18
7.2 Estado del arte.....	21
7.3 Perspectiva teórica asumida.....	23
8 Metodología.....	24
8.2 Enfoque cualitativo y justificación	24
8.3 Muestra teórica y sujetos del estudio	25
8.4 Métodos y técnicas de recolección de datos	26
8.5 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad y triangulación.....	26
8.6 Métodos de procesamiento y análisis de información	28
9. Discusión de Resultados o Hallazgos	30
10. Referencias	35
11. Anexos o Apéndices.....	38



6. Introducción

La administración financiera es un pilar fundamental para la sostenibilidad y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta consiste en “el proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros para alcanzar los objetivos organizacionales” (p. 27). En este marco, el flujo de caja se presenta como una herramienta clave que permite registrar y analizar las entradas y salidas de efectivo, facilitando la evaluación de la liquidez y la toma de decisiones estratégicas acertadas (Brigham y Houston, 2011).

La pizzería Gourmet, ubicada en Jinotepe, Carazo, es un emprendimiento que ha estado en operación durante varios años, pero que enfrenta limitaciones importantes en su gestión financiera debido a la falta de registros contables formales y control adecuado del inventario. Estas limitaciones dificultan la planificación financiera y el uso eficiente de los recursos, afectando la capacidad del negocio para responder oportunamente a sus necesidades económicas.

Este estudio se propuso analizar el flujo de caja de la pizzería Gourmet durante el periodo noviembre 20225 - febrero 2026, con el fin de examinar de qué manera este análisis puede contribuir a fortalecer la gestión financiera y mejorar la toma de decisiones dentro del negocio. El flujo de caja, como instrumento financiero, permitió identificar movimientos de



efectivo, anticipar desequilibrios y evaluar la capacidad de la empresa para cubrir sus compromisos, lo cual es fundamental para la estabilidad operativa y el crecimiento sostenible.

6.1 Contextualización del problema y antecedentes

En el entorno económico actual, la gestión financiera se ha convertido en un factor clave para la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). A nivel global, estas representan una parte esencial de las economías, pero también son las más vulnerables cuando no cuentan con estructuras financieras sólidas. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022), muchas microempresas en la región operan sin registros contables ni herramientas de planificación financiera, lo que limita su acceso a créditos, las expone a riesgos de liquidez y dificulta su crecimiento sostenible.

En el caso de Nicaragua, esta situación es aún más crítica. De acuerdo con datos del Ministerio de la Economía Familiar, Comunitaria, Cooperativa y Asociativa (MEFCCA, 2023), más del 70% de las microempresas del país no lleva controles financieros formales. Esto repercute directamente en su capacidad para tomar decisiones informadas, administrar eficientemente sus recursos y proyectar su desarrollo.



Se observa cómo la problemática afecta también a nivel local, específicamente en la pizzería Gourmet, ubicada en Jinotepe, Carazo. Este negocio, a pesar de contar con varios años de operación, no lleva registros financieros ni control de inventario, lo que ha generado desorganización en su gestión. Según manifestaron sus propietarios (comunicación personal, 2025), las decisiones se toman de forma empírica, sin contar con datos concretos que permitan evaluar el comportamiento del negocio o anticipar necesidades económicas.

Así, el problema central que se abordó en esta investigación es la falta de análisis formal del flujo de caja en la pizzería Gourmet durante el periodo Noviembre 2025 febrero 2026, lo que afecta negativamente su capacidad para tomar decisiones financieras adecuadas y limita la gestión eficiente de sus recursos. Este estudio cobra relevancia al proponer una solución práctica aplicable no solo a este caso específico, sino también a otras microempresas que enfrentan situaciones similares en el contexto nacional.

¿De qué manera el análisis del flujo de caja en el periodo de Noviembre 2025 – Febrero 2026 contribuye a la toma de decisiones financieras en la pizzería Gourmet, ubicada en Jinotepe, Carazo?



Antecedentes

Como primer antecedente se presenta el estudio titulado La gestión del flujo de caja en las pequeñas y medianas empresas: un enfoque para la planificación financiera eficiente, Rodríguez y Martínez (2020), publicado en la Revista de Ciencias Económicas, se plantearon como objetivo analizar cómo una adecuada gestión del flujo de caja contribuye a mejorar la planificación financiera en las PYMES.

A través de una metodología de tipo documental y el análisis de casos empresariales reales, los autores concluyen que la implementación de mecanismos de control diario sobre ingresos y egresos permite prever con mayor exactitud las necesidades de liquidez, disminuye el riesgo de incurrir en déficit financiero y facilita la toma de decisiones oportunas. Este hallazgo refuerza la necesidad de incorporar prácticas sistemáticas de control de caja en las pequeñas unidades de negocio para fortalecer su sostenibilidad operativa.

Como tercer antecedente, Ramírez, López y Herrera (2021), en su publicación titulada Contabilidad y sostenibilidad financiera en negocios familiares sin estructura contable, difundida en la Revista Iberoamericana de Finanzas, abordaron el objetivo de determinar cómo la falta de herramientas contables estructuradas afecta la sostenibilidad y



competitividad de los negocios familiares. A través de una metodología de análisis comparativo, los investigadores examinaron veinte unidades de negocio familiar mediante entrevistas y análisis de registros internos. Los resultados indican que la inexistencia de prácticas contables formales obstaculiza el crecimiento sostenido y reduce la capacidad competitiva a largo plazo. Asimismo, sugieren que la adopción de prácticas contables sistemáticas puede fortalecer la rentabilidad y viabilidad financiera de estas microempresas.

Como cuarto antecedente Mendoza y López (2022), en su estudio Impacto de la informalidad contable en emprendimientos de reciente creación, publicado en la Revista Centroamericana de Contabilidad, buscaron analizar las consecuencias de la falta de registros contables formales en los nuevos emprendimientos. Mediante un enfoque descriptivo, se aplicaron encuestas a cincuenta emprendedores en etapa inicial, identificando que existe una relación directa entre la informalidad contable y una gestión inadecuada de los recursos financieros. Entre las conclusiones, destacan que la informalidad incrementa la vulnerabilidad de los emprendimientos frente a errores y fraudes, debilitando su estructura financiera y limitando su proyección.



6.2 Objetivos

Objetivo General

Analizar el flujo de caja de la pizzería Gourmet, ubicada en Jinotepe, Carazo, durante el periodo Noviembre 2025 – Febrero 2026.

Objetivos específicos

- Identificar las principales debilidades en el manejo de flujo de caja ante la ausencia de una contabilidad formal.
- Examinar la gestión organizativa y financiera correspondiente al periodo de estudio utilizando los registros financiero disponible.
- Sugerir un manual de procedimientos que facilite el control y registro eficiente de las operaciones financieras de la pizzería



6.3 Pregunta central de investigación

¿De qué manera el análisis del flujo de caja en el periodo de Noviembre 2025 – Febrero 2026 contribuye a la toma de decisiones financieras en la pizzería Gourmet, ubicada en Jinotepe, Carazo?

6.4 Justificación

El presente estudio reviste importancia social y académica, ya que aborda un problema real que afecta a muchas pequeñas empresas: la falta de gestión financiera formal. Analizar el flujo de caja de la pizzería Gourmet no solo permitirá mejorar su administración interna, sino que también servirá como modelo para otros emprendimientos que enfrentan situaciones similares. En el ámbito académico, este trabajo aporta una aplicación práctica de los conocimientos financieros, fortaleciendo la formación profesional y fomentando la investigación con impacto local.

Su relevancia para la Universidad Cristiana Nicaragüense (UCN) radica en que permite vincular la teoría con la práctica, cumpliendo con el compromiso institucional de formar profesionales éticos y comprometidos con el desarrollo de su comunidad. Además, refuerza el rol de la universidad como generadora de soluciones concretas para el entorno socioeconómico.



Este estudio también se alinea con la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias 2024- 2026”, específicamente con el Eje #11: Investigación e Innovación, al fomentar una educación útil y transformadora basada en la generación de conocimientos aplicables a contextos reales. De esta manera, contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias nicaragüenses y fortalece el vínculo entre educación, innovación y desarrollo económico.

Este estudio responde al Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano, al fortalecer la economía familiar y comunitaria mediante el análisis de la gestión financiera de un pequeño negocio, promoviendo la sostenibilidad económica, el emprendimiento y la economía popular. Asimismo, contribuye al mejoramiento de la gestión económica y productiva al examinar el control de ingresos y egresos en ausencia de una contabilidad formal, lo que permite reducir la vulnerabilidad económica y fortalecer la toma de decisiones financieras.

Además, este estudio se articula con la **Política de la Agenda de Investigación e Innovación del sistema educativo nacional 2025- 2026** en el ámbito económico, específicamente en el Área Prioritaria 7, Línea 31, al enfocarse en el fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de pequeños negocios, promoviendo el desarrollo económico local contribuyendo al bienestar y la calidad de vida de las familias.



En cuanto a su originalidad y relevancia, este estudio destaca por enfocarse en un negocio que opera sin una contabilidad formal, proponiendo soluciones prácticas basadas en el análisis del flujo de caja. Esto lo convierte en un aporte significativo tanto para el campo teórico como para la gestión empresarial cotidiana en el contexto nicaragüense.

6.5 Limitaciones

Este estudio presenta ciertas limitaciones que deben ser reconocidas para comprender adecuadamente el alcance de los resultados y evitar interpretaciones absolutas o descontextualizadas.

En primer lugar, se reconoce una limitación metodológica importante: el estudio se desarrolló a partir del análisis de una sola unidad de observación, la pizzería Gourmet. Si bien esto permite una comprensión profunda del caso específico, restringe la posibilidad de generalizar los hallazgos a otros negocios del mismo sector o de sectores distintos. Cada empresa tiene particularidades en su estructura operativa y administrativa que influyen en su manejo financiero, por lo que los resultados deben interpretarse con precaución.

Además, la investigación se vio condicionada por la falta de una contabilidad formal dentro del negocio, lo que representó una limitación técnica significativa. La recopilación de datos dependió, en gran parte, de registros informales y de la disposición de los propietarios para compartir información. Esta situación dificultó la obtención de datos precisos y



sistemáticos, y obligó a los investigadores a realizar estimaciones y reconstrucciones financieras con base en información parcial o no estructurada.

Otra limitación relevante está relacionada con el tiempo disponible para la ejecución del estudio. Al tratarse de un estudio de carácter académico, el periodo de análisis fue relativamente corto, lo que impide observar comportamientos financieros en diferentes momentos del año o ante contextos económicos cambiantes. Esto limita la posibilidad de identificar tendencias estacionales o efectos a mediano y largo plazo en el flujo de caja.

6.6 Supuestos básicos

El desarrollo de este estudio se apoyó en varios supuestos fundamentales que permitieron estructurar el análisis y garantizar la validez de los resultados obtenidos. Estos supuestos fueron formulados con base en la lógica del estudio y en las condiciones observadas durante el trabajo de campo, y resultaron necesarios para la interpretación coherente de la información recopilada.

En primer lugar, se asumió que los propietarios y encargados del negocio brindaron información veraz, completa y oportuna durante las entrevistas, conversaciones informales y sesiones de observación. Dado que buena parte de los datos dependieron del testimonio



directo de los actores involucrados, este supuesto fue esencial para construir una base sólida que sustentara el análisis del flujo de caja. Se confió, por tanto, en la buena fe y colaboración activa de los participantes. Reflejan de manera razonablemente fiel los ingresos, egresos y movimientos económicos del negocio. Se partió de la premisa de que los documentos utilizados (notas, libretas, facturas, apuntes personales) constituyen una aproximación válida para reconstruir el comportamiento financiero de la pizzería, dentro de las limitaciones propias del contexto.

Así mismo, se supo que las prácticas de gestión observadas durante el periodo de investigación corresponden al funcionamiento regular y cotidiano del negocio, y que no fueron alteradas significativamente por la presencia del investigador. Este supuesto fue necesario para evitar sesgos en la interpretación de las dinámicas operativas y administrativas, asumiendo que el comportamiento de los involucrados se mantuvo natural y auténtico a lo largo del proceso.

También se partió del supuesto de que el contexto económico y social en el que opera la pizzería permaneció relativamente estable durante el periodo de estudio. Esto permitió



analizar los flujos financieros sin la interferencia de eventos extraordinarios o coyunturas críticas que pudieran distorsionar los resultados o generar datos atípicos.

Se asumió que los instrumentos de recolección de datos utilizados (entrevistas semiestructuradas, observación directa, revisión de documentos) fueron adecuados para alcanzar los objetivos planteados en la investigación. Se confió en que estos métodos permitieran captar la información necesaria con la profundidad y fidelidad requeridas.

6.7 Categorías, temas y patrones emergentes

La entrada al campo se realizó a través de un proceso progresivo y planificado de acercamiento al negocio objeto de estudio, una pizzería de carácter familiar dedicada a la elaboración y comercialización de alimentos preparados. Este proceso permitió establecer un vínculo de confianza con los propietarios y el personal involucrado, lo cual facilitó el acceso a la información necesaria para el desarrollo del estudio. Asimismo, permitió obtener una comprensión inicial del funcionamiento general del negocio, su estructura organizativa y la forma en que se desarrollan las actividades operativas y financieras.

Durante la entrada al campo se llevó a cabo la observación directa de las actividades cotidianas de la pizzería, lo que permitirá identificar la dinámica de trabajo, los procesos de



compra de insumos, la producción de alimentos, las ventas diarias y el manejo del efectivo. Esta observación permitió conocer las prácticas utilizadas para el registro de ingresos y egresos, así como los mecanismos informales empleados para el control financiero, considerando la ausencia de un sistema de contabilidad formal. De igual manera, permitió comprender cómo se toman las decisiones financieras y administrativas, las cuales se basan principalmente en la experiencia y criterio de los propietarios.

La entrada al campo permitió también identificar la estructura organizativa del negocio, los roles y responsabilidades asumidos por los propietarios y el personal operativo, así como el nivel de participación de cada uno en los procesos administrativos y financieros. Este acercamiento facilitó el análisis de las relaciones internas del negocio y la forma en que estas influyen en la gestión financiera, especialmente en el control de los recursos económicos disponibles.

Así mismo, este proceso permitió contextualizar el estudio dentro del entorno económico local en el que opera la pizzería. La entrada al campo posibilitó el reconocimiento de las condiciones externas que influyen en el desempeño del negocio, tales como la competencia, la variación de los costos de los insumos, la dependencia de las ventas diarias y las limitaciones financieras comunes en los pequeños emprendimientos del sector



alimenticio. Estas condiciones permitieron comprender la realidad económica en la que se desenvuelve el negocio y su impacto en la sostenibilidad financiera.

La entrada al campo permitió delimitar de manera clara el contexto de estudio, identificar la problemática financiera existente y definir los elementos clave que serán analizados a lo largo del estudio. Este proceso constituyó una base fundamental para el desarrollo del análisis de la gestión financiera y del manejo del efectivo en la pizzería, facilitando la posterior elaboración de propuestas orientadas a mejorar el control y registro de las operaciones financieras del negocio.

7 Perspectiva Teórica

Revisión de literatura

La revisión de literatura es fundamental para contextualizar el estudio sobre la gestión del flujo de caja en la pizzería Gourmet, ubicada en Jinotepe, Carazo, especialmente en un entorno donde las microempresas operan sin una contabilidad formal. La literatura existente en torno a la administración financiera, el flujo de caja y la gestión económica en pequeñas empresas proporciona un marco conceptual y empírico que orienta la investigación y permite comprender la relevancia de este instrumento en la toma de decisiones financieras.

Diversos autores coinciden en señalar que el flujo de caja constituye una herramienta clave para evaluar la liquidez y la sostenibilidad financiera de las organizaciones, ya que



permite registrar de manera ordenada las entradas y salidas de efectivo en un periodo determinado. Estudios como los de Gitman (2015) y Brigham y Houston (2011) destacan que una adecuada gestión del flujo de caja facilita la planificación financiera, la identificación de riesgos de liquidez y la toma de decisiones oportunas, especialmente en contextos empresariales con recursos limitados.

En el caso de las micro y pequeñas empresas, la literatura evidencia que la ausencia de contabilidad formal representa una debilidad significativa en la gestión financiera. Investigaciones realizadas por González (2019) y Ramírez, Torres y Aguilar (2021) señalan que la falta de registros contables sistematizados obliga a los propietarios a tomar decisiones basadas en la experiencia empírica o la intuición, lo que incrementa la probabilidad de errores financieros y dificulta la proyección del negocio. Esta situación es común en emprendimientos del sector alimenticio, donde la prioridad suele centrarse en la operatividad diaria más que en el control financiero.

Asimismo, estudios enfocados en negocios familiares y emprendimientos informales resaltan que el uso del flujo de caja, aun sin un sistema contable estructurado, puede convertirse en una alternativa viable para mejorar el control financiero. Autores como Pérez y Luján (2022) y Morales y Castañeda (2020) sostienen que la elaboración del flujo de caja a partir de registros disponibles permite a los pequeños empresarios visualizar el



comportamiento del efectivo, anticipar necesidades de liquidez y fortalecer la toma de decisiones financieras.

Desde una perspectiva cualitativa, la literatura también enfatiza la importancia de analizar las prácticas financieras desde el contexto y las experiencias de los actores involucrados. Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que comprender cómo los propietarios gestionan sus recursos financieros en ausencia de herramientas formales permite interpretar las dinámicas internas del negocio y diseñar propuestas de mejora ajustadas a su realidad. En este sentido, la revisión de literatura respalda la pertinencia de abordar el estudio del flujo de caja como una práctica situada, influenciada por factores organizativos, culturales y económicos.

En conjunto, la literatura revisada evidencia la necesidad de profundizar en el análisis del flujo de caja en microempresas que operan sin contabilidad formal, ya que este enfoque no solo contribuye al fortalecimiento de la gestión financiera, sino que también ofrece aportes prácticos para la sostenibilidad de los pequeños negocios en contextos similares al de la pizzería Gourmet.



7.2 Estado del arte

Diversas investigaciones recientes han analizado la relación entre la ausencia de contabilidad formal y la gestión financiera en micro y pequeñas empresas, evidenciando que la falta de registros sistemáticos limita el control del flujo de efectivo y afecta negativamente la toma de decisiones financieras.

En este sentido, Rodríguez y Martínez (2020) desarrollaron un estudio sobre la gestión financiera en microempresas del sector alimenticio en Centroamérica, concluyendo que la carencia de contabilidad formal genera desorden en el manejo del efectivo, dificultando la planificación financiera y el control de los gastos operativos.

Los autores señalan que muchos propietarios toman decisiones basadas en la experiencia empírica, lo que incrementa el riesgo financiero del negocio.

Por su parte, Ramírez, Torres y Aguilar (2021), en su investigación titulada Gestión del flujo de caja en microempresas sin sistemas contables formales, identificaron que la falta de registros contables impide conocer con precisión la liquidez real de la empresa. El estudio destaca que esta situación provoca dificultades para cubrir obligaciones inmediatas y limita la capacidad de anticiparse a problemas financieros.

Así mismo, Morales y Castañeda (2020) analizaron el impacto de la contabilidad informal en la sostenibilidad financiera de pequeños negocios familiares, encontrando que la



inexistencia de controles financieros formales afecta la estabilidad económica y la permanencia de estas empresas en el mercado. Los autores resaltan que la implementación de herramientas básicas de control financiero contribuye significativamente a mejorar la administración del flujo de efectivo.

De igual forma, González A. (2021) examinó la toma de decisiones financieras en microempresas que operan sin contabilidad formal, concluyendo que la falta de información financiera confiable genera incertidumbre en los propietarios, quienes desconocen la rentabilidad real del negocio. El estudio subraya que esta situación dificulta la evaluación del desempeño económico y la correcta asignación de los recursos.

Finalmente, Pérez y Luján (2022) abordaron la importancia del control del flujo de caja como instrumento de gestión en pequeñas empresas, señalando que aquellas que no cuentan con registros contables adecuados presentan mayores riesgos de insolvencia. Los autores enfatizan que el uso de métodos simples de control financiero puede mejorar significativamente la toma de decisiones y la sostenibilidad del negocio.

En conjunto, estos estudios evidencian que la ausencia de contabilidad formal en las microempresas afecta directamente la gestión del flujo de caja, la toma de decisiones financieras y la sostenibilidad económica. Asimismo, resaltan la necesidad de implementar



mecanismos básicos de control financiero adaptados a las capacidades de los pequeños negocios, lo cual guarda estrecha relación con el enfoque del presente estudio

7.3 Perspectiva teórica asumida

La perspectiva teórica asumida de este estudio se orienta bajo el paradigma interpretativo, ya que busca comprender los significados que los propietarios y encargados de la pizzería Gourmet atribuyen a sus prácticas cotidianas en el manejo del flujo de caja. Este paradigma sostiene que la realidad es construida socialmente y que el conocimiento se obtiene a partir de las experiencias de los actores (Ramírez, Torres y Aguilar, 2021,). “La interpretación de las prácticas empíricas permite acceder a significados profundos que no podrían captarse con enfoques positivistas” (Pérez, 2018, p. 34).

La adopción de este paradigma se justifica por la naturaleza del problema de investigación, el cual implica analizar un sistema de gestión financiera sin estructura contable formal. El paradigma interpretativo permite valorar las vivencias, decisiones y estrategias que los actores desarrollan a partir de sus conocimientos empíricos, muchas veces no sistematizados. Esto enriquece la comprensión del flujo de caja como una práctica situada, no como un proceso abstracto o estandarizado.

En consecuencia, el estudio reconoce al investigador como parte del proceso de construcción del conocimiento. A través de entrevistas, observación directa y análisis



documental, se obtendrá una visión integral de las fortalezas y debilidades del flujo de caja en este contexto. El paradigma interpretativo, por lo tanto, ofrece las herramientas teóricas y metodológicas adecuadas para generar un conocimiento contextualizado, pertinente y aplicable a la realidad de la pizzería.

8 Metodología

8.2 Enfoque cualitativo y justificación

El enfoque cualitativo es el más adecuado para este estudio, ya que permite explorar e interpretar las prácticas de manejo del flujo de caja sin la necesidad de aplicar instrumentos estadísticos. “Este enfoque permite una comprensión contextualizada, interpretativa y flexible del fenómeno” (Morales y Castañeda, 2020, p. 88). Además, “la cualitativa facilita el uso de diversas técnicas de recolección de datos, esenciales en estudios donde la contabilidad no está formalizada” (González, J., 2019, p. 27).

Al priorizar la experiencia directa de los informantes, el enfoque cualitativo facilita la identificación de patrones de comportamiento, formas de control financiero informal y tácticas de supervivencia económica. Además, brinda flexibilidad para captar matices, contradicciones y cambios en la práctica del flujo de caja a lo largo del tiempo. Este nivel de detalle sería difícil de alcanzar mediante un enfoque cuantitativo.



Asimismo, el enfoque cualitativo permite incorporar múltiples fuentes de información (entrevistas, observaciones, documentos), lo cual fortalece la triangulación de datos. De este modo, se logra una visión más completa y realista de la situación financiera de la pizzería, superando las limitaciones de los datos puramente numéricos. En suma, este enfoque es coherente con el paradigma interpretativo y los objetivos del estudio.

8.3 Muestra teórica y sujetos del estudio

En el presente estudio, la muestra se selecciona de manera intencional y no probabilística, acorde con el enfoque cualitativo y el carácter interpretativo de estudio. Este tipo de muestra no busca representatividad estadística, sino la profundización y comprensión del fenómeno estudiado, permitiendo obtener información relevante y significativa sobre la gestión del flujo de caja en la pizzería Gourmet que no cuenta con una contabilidad formal.

La selección de la muestra fundamenta en criterios teóricos previamente definidos, tales como el grado de involucramiento en la gestión financiera, el conocimiento empírico de los ingresos y egresos, y la experiencia directa en la toma de decisiones económicas del negocio. La recolección de información se delimitará al llegar al punto de redundancia de información, momento en el cual las respuestas obtenidas dejaran de aportar nuevos hallazgos significativos.



8.4 Métodos y técnicas de recolección de datos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con método interpretativo, el cual permitió comprender las prácticas, percepciones y experiencias relacionadas con la gestión del flujo de caja en la pizzería Gourmet que no cuenta con contabilidad formal este método resultará para analizar el fenómeno desde la realidad y el contexto en el que se desarrollará el negocio.

El método de recolección de datos utilizado fue el cualitativo, orientado a la obtención de información descriptiva y profunda al partir de contacto de los sujetos de estudio y el contexto del negocio. A través de este método se buscó interpretar el significado que los actores atribuyen al manejo del efectivo, al control de ingresos y egresos y a la toma de las decisiones financieras.

8.5 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad y triangulación

Con el fin de garantizar la rigurosidad metodológica y la calidad de los datos que se obtendrán en la presente investigación, se aplicarán los criterios de calidad propios del enfoque cualitativo: credibilidad, confiabilidad, transferibilidad y triangulación. Estos criterios permitieron asegurar que los resultados reflejaran de manera fiel la realidad estudiada y sustenten adecuadamente las conclusiones y propuestas del estudio.

La credibilidad de los resultados se avaló mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas que permitirán obtener información profunda y coherente con la



experiencia real de los sujetos de estudio. Asimismo, se gestionó una relación directa y prolongada con el contexto del negocio, lo que facilitó una comprensión integral de las prácticas de gestión del flujo de caja. Las interpretaciones realizadas se constataron constantemente con los objetivos y la pregunta de investigación, con el propósito de asegurar que los hallazgos se representaran fielmente la realidad analizada.

La confiabilidad se aseguró a través de la descripción detallada y sistemática del proceso metodológico, incluyendo los criterios de selección de la muestra, las técnicas de recolección de datos y los procedimientos de análisis de la información. Esta claridad metodológica permitió que el estudio pueda ser comprendido y replicado en investigaciones similares, fortaleciendo la consistencia de los resultados obtenidos.

La conformabilidad se garantizó mediante el respaldo de los resultados en evidencia empírica, como transcripciones de entrevistas, registros de observación y documentos informales del negocio. De igual manera, se empleó categorías de análisis claramente definidas, alineadas con el marco teórico y los objetivos de la investigación, lo que permitió reducir la influencia de la subjetividad del investigador en la interpretación de los datos.

La transferibilidad se abordó a través de la descripción detallada del contexto del estudio, las características del negocio y las condiciones en las que se desarrolló la investigación. Esto permitió que los resultados y conclusiones puedan ser considerados como



referencia para otros estudios o negocios similares que operen sin contabilidad formal, especialmente en el sector de pequeñas empresas.

La triangulación se aplicó como estrategia fundamental para garantizar la calidad de los datos, mediante la integración y contrastación de información proveniente de diversas técnicas de recolección, tales como entrevistas semi estructuradas, observación directa y revisión de documentos informales. Este proceso permitió validar los hallazgos, reducir sesgos y fortalecer la credibilidad de los resultados.

Así mismo, se realizó la validación de los instrumentos de recolección de datos, asegurando que las guías de entrevista y observación estén alineadas con los objetivos y categorías de análisis del estudio. La triangulación de la información y la validación de los instrumentos contribuyeron a que los resultados obtenidos sirvieran como base sólida para la elaboración de un manual de procedimientos orientado a mejorar la gestión del flujo de caja, el cual se presentó como producto final de la investigación y estará adaptado a la realidad y necesidades del negocio objeto de estudio.

8.6 Métodos de procesamiento y análisis de información

El procesamiento y análisis de la información se realizó mediante técnicas cualitativas orientadas a interpretar el manejo del flujo de caja en la Pizzería Gourmet durante el período de estudio. En primer lugar, los datos obtenidos a través de la entrevista semiestructuradas,



la observación directa no participante y la revisión documental fueron organizados y transcritos para facilitar su sistematización.

Posteriormente, se aplicó un análisis temático, que permitió identificar patrones, categorías y significados relacionados con la contabilidad informal, el control de ingresos y egresos, la toma de decisiones financieras y las limitaciones en la gestión económica del negocio. Este procedimiento facilitó la comprensión profunda de las prácticas financieras desarrolladas en ausencia de registros contables formales.

De manera complementaria, se realizó un proceso de codificación cualitativa, mediante el cual la información fue agrupada en unidades de sentido vinculadas con los objetivos específicos de la investigación. Esta codificación permitió comparar la información proveniente de las diferentes técnicas de recolección de datos y establecer relaciones entre los hallazgos.

Los resultados fueron interpretados de forma integral, relacionando las categorías emergentes con la pregunta de investigación, orientada a comprender cómo la ausencia de contabilidad formal afecta la gestión del flujo de caja y la toma de decisiones financieras en el negocio estudiado. Este proceso permitió generar conclusiones fundamentadas en la evidencia obtenida.



9. Discusión de Resultados o Hallazgos

Los resultados obtenidos evidenciaron que la gestión del flujo de caja en la Pizzería Gourmet se desarrolló sin la existencia de un sistema contable formal, apoyándose principalmente en registros empíricos como anotaciones en cuadernos, conteo directo de efectivo y conservación de algunas facturas de compra. Esta forma de control financiero permitió mantener la operatividad básica del negocio; sin embargo, limitó el conocimiento preciso sobre ingresos, egresos, utilidades y rentabilidad real durante el período analizado.

Asimismo, se identificó que la toma de decisiones financieras se basó en la experiencia práctica de los propietarios y en la disponibilidad inmediata de dinero, más que en información contable organizada. Esta situación generó incertidumbre en la planificación económica y en la proyección de crecimiento del negocio.

En relación con el **objetivo específico 1: identificar las principales debilidades en el manejo de flujo de caja ante la ausencia de una contabilidad formal**, los hallazgos confirmaron la existencia de controles informales, falta de registros sistemáticos y desconocimiento de indicadores financieros básicos, lo que dificultó evaluar con precisión la situación económica del negocio. La triangulación entre la observación directa y los testimonios recolectados confirmó que la principal falencia es la volatilidad de la información. Mientras que en las entrevistas los propietarios manifestaron seguridad basada



en la "liquidez diaria", la guía de observación reveló que este control es puramente físico y momentáneo. No existen registros que permitan rastrear el dinero una vez que sale de la caja para pagos menores o gastos personales.

Respecto al **objetivo específico 2: examinar la gestión organizativa y financiera correspondiente al período de estudio utilizando los registros financieros disponibles**, se evidenció que los documentos existentes fueron limitados, dispersos y no estructurados contablemente, lo que restringió el análisis financiero y la planificación de recursos. Los hallazgos de la guía de observación mostraron que el manejo documental es disperso, con facturas de proveedores acumuladas sin orden cronológico ni clasificación por categorías de gasto. Este desorden físico se contrastó con lo expresado en las entrevistas, donde los dueños admitieron que la mezcla de las finanzas familiares con las de la pizzería es una práctica habitual y aceptada.

Esta triangulación demuestra que la ausencia de una estructura administrativa no es solo falta de herramientas, sino una cultura de gestión basada en la confianza y la inmediatez. Dicha dinámica restringe significativamente el análisis financiero profundo y la planificación de recursos a mediano plazo, dejando al negocio expuesto a errores de cálculo que no son detectados a tiempo por la falta de un balance estructurado.



En cuanto al **objetivo específico 3: sugerir un manual básico de control de flujo de caja**, los resultados mostraron la necesidad de implementar herramientas sencillas de registro y organización financiera que permitan mejorar la toma de decisiones y fortalecer la sostenibilidad del negocio. Durante la aplicación de la guía de observación, se notó que el ritmo de trabajo es sumamente acelerado, especialmente en horas pico. Esto sugiere que cualquier sistema contable complejo o robusto sería inviable en la práctica y probablemente sería abandonado por el personal.

Por su parte, en las entrevistas, los encargados mostraron apertura hacia la mejora administrativa, siempre que esta no interrumpiera la agilidad del servicio al cliente. De esta manera, la triangulación valida que la solución óptima es un manual de procedimientos con formatos de registro rápido. Esto permitiría capturar la realidad del flujo de caja sin burocratizar la operación diaria, fortaleciendo la sostenibilidad del emprendimiento.

De esta manera, los hallazgos respondieron a la **pregunta central de investigación**, demostrando que la ausencia de contabilidad formal afectó directamente la gestión del flujo de caja, redujo la capacidad de planificación financiera y limitó las oportunidades de crecimiento económico.



Más allá de describir la falta de registros contables formales, los resultados reflejaron una realidad común en micro emprendimientos familiares, donde la administración financiera se fundamenta en la confianza, la experiencia y el control directo del efectivo. Aunque estas prácticas permitieron la continuidad operativa del negocio, también evidenciaron vulnerabilidad ante pérdidas, errores de cálculo y decisiones financieras poco fundamentadas.

Al compararse con estudios previos sobre gestión financiera en microempresas, los hallazgos coincidieron en que la informalidad contable constituye una de las principales barreras para el crecimiento sostenible, el acceso a financiamiento y la adecuada evaluación de la rentabilidad. En este sentido, la investigación reafirmó que la implementación de controles contables básicos no solo mejora la organización financiera, sino que también fortalece la toma de decisiones estratégicas.

Las implicaciones de estos resultados señalan la necesidad de promover educación financiera y herramientas contables simplificadas en pequeños negocios, especialmente en contextos donde la informalidad empresarial es predominante. Entre las principales limitaciones del estudio se identificó, en primer lugar, el alcance reducido de la muestra, debido a que la investigación se centró en un único negocio familiar, lo que limita la generalización de los resultados a otras microempresas.



En segundo lugar, la ausencia de estados financieros formales restringió la posibilidad de realizar análisis cuantitativos más profundos, dependiendo principalmente de información cualitativa y registros empíricos. Finalmente, el período de estudio limitado a determinados meses del año pudo no reflejar completamente las variaciones estacionales en ingresos y gastos del negocio. A pesar de estas limitaciones, la triangulación de técnicas cualitativas permitió obtener una comprensión válida y coherente del fenómeno estudiado.



10. Referencias

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación (7.ª ed.)*. McGraw-Hill Education.

García, M. (2020). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Editorial Universitaria.

Gibbs, G. (2007). *Analyzing qualitative data*. SAGE Publications.

Gobierno de la República de Nicaragua. (2022). *Plan nacional de lucha contra la pobreza 2022–2026*.

Gobierno de la República de Nicaragua. (2024). *Estrategia nacional de educación en todas sus modalidades: Bendiciones y victorias 2024–2026*.

Gobierno de la República de Nicaragua. (2025). *Política y agenda de investigación e innovación del sistema educativo nacional* (12 de septiembre de 2025).

Álvarez, M., & Mena, F. (2020). Fuentes de financiamiento informal en microempresas latinoamericanas. *Revista de Gestión Financiera y Microeconomía*, 8(1), 42–58.

Cámara de Comercio de Lima. (2023). *Informalidad contable y acceso al crédito en microempresas peruanas*. <https://www.camaralima.org.pe/>



Camacho, E., & Duarte, L. (2020). Prácticas empíricas de registro financiero en negocios familiares.

Estudios de Economía Aplicada, 38(3), 129–145. <https://doi.org/10.25115/eea.v38i3.4512>

CEPAL. (2022). *Panorama de las microempresas en América Latina y el Caribe*.

<https://www.cepal.org>

Delgado, J., & Ramírez, C. (2021). Educación financiera en emprendedores informales: Un enfoque

de intervención comunitaria. *Revista Iberoamericana de Educación Económica*, 12(1), 21–

36.

Denzin, N. K. (2012). Triangulation 2.0. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80–88.

<https://doi.org/10.1177/1558689812437186>

Fuentes, C., & Herrera, M. (2021). Educación financiera como herramienta de sostenibilidad en

microempresas. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico*, 19(2), 39–54.

Herrera, J., & Poma, R. (2020). Impacto de la contabilidad informal en la sostenibilidad financiera

de las MYPE. *Revista Peruana de Administración*, 7(1), 55–68.

Herrera, L., & López, M. (2021). Educación financiera basada en prácticas informales: Una

experiencia con emprendedores urbanos. *Revista de Estudios Sociales y Económicos*, 5(1),

19–33.



Maldonado, R., & Peña, D. (2021). Reconstrucción del flujo de caja en contextos sin contabilidad

formal: Una aproximación metodológica. *Revista Contabilidad e Investigación*, 15(1), 77–

92.

Martínez, J., & Cueto, R. (2021). Análisis del acceso al financiamiento formal en microempresas sin

contabilidad estructurada. *Revista Latinoamericana de Finanzas y Economía*, 15(3), 77–91.

<https://doi.org/10.32904/rlfe.v15i3.1320>

Martínez, J., & Salazar, P. (2021). *Tecnologías digitales para la gestión financiera en pequeños*

negocios. Ediciones Innovación.

Martínez, L., & Ruiz, C. (2021). *Contabilidad para la gestión de pequeñas empresas*. Ediciones

Contables.



11. Anexos o Apéndices

Universidad central de Nicaragua



UCN- Jinotepe

Facultad de ciencias económicas y administrativas

Instrumentos de recolección de datos

Tema: Análisis de flujo de caja de la pizzería Gourmet Jinotepe Carazo, en el periodo

Noviembre-Febrero 2026

Objetivo del instrumento: Conocer la razón por el cual no existe un control adecuado de los estados financieros en la pizzería Gourmet.

Instrumento No. 1. Entrevistas semiestructuradas

Registro

Nombre y apellido: _____

Domicilio: _____



Ocupación: _____

Teléfono: _____

Código de informante: _____

Permiso para utilizar el contenido citado de la entrevista.

Yo, _____ autorizamos a _____ para utilizar con fines académicos y de estudios, la información proporcionada en entrevista realizada el _____ **Firma del entrevistado** _____ **Firma del entrevistador** _____

Preguntas del instrumento:

Preguntas para los propietarios de “Pizzería Gourmet”

- 1. ¿Podría contarnos cómo nació la idea de abrir la Pizzería Gourmet?**
- 2. ¿Utilizan algún sistema contable formal para registrar ingresos y egresos?**



3. **¿Qué métodos utilizan actualmente para registrar el dinero que entra y sale del negocio?**

4. **¿Ha tenido dificultades para saber con exactitud cuánto gana o gasta mensualmente?**

5. **¿Cómo toma decisiones de compra o inversión para el negocio si no cuenta con reportes contables formales?**

6. **¿Qué estrategias ha implementado para evitar quedarse sin efectivo?**

7. **¿Considera que la informalidad contable limita el crecimiento del negocio? ¿Por qué?**



8. ¿Estaría dispuesto a implementar cambios en su sistema de gestión financiera si tuviera apoyo o capacitación?

9. ¿Hay algo más que quisiera compartir sobre su experiencia como propietario/a de este negocio?



Instrumento No. 2

Guía de observación directa

Objetivo del instrumento: Registrar prácticas reales del flujo de caja sin intervenir

Indicadores	Aspectos a observar	Criterios	Observaciones
Registro informal de ingresos y egresos	¿Se anotan ventas y compras del día? ¿Dónde y cómo lo hacen (cuaderno, libreta, memoria)?	☐ Sí ☐ No	
Control del dinero en caja	¿El dinero de las ventas se guarda seguro? ¿Se mezcla con dinero personal? ¿Se retira durante el día?	☐ Sí ☐ No	
Toma de decisiones financieras	¿Cómo deciden cuándo comprar insumos, cuánto invertir o si pueden hacer promociones? ¿Se basan en	☐ Sí ☐ No	



	cálculo aproximado o registro real?		
Organización del trabajo diario	¿Tienen horarios definidos para compras, producción y ventas? ¿Eso les permite prever ingresos y gastos?	☐ Sí ☐ No	
Uso del efectivo vs. crédito	¿Usan efectivo para todas las operaciones? ¿Permiten ventas al crédito o fian productos?	☐ Sí ☐ No	
Motivación frente a ingresos	¿Se observa preocupación o entusiasmo según el nivel de ventas del día? ¿Buscan mejorar sus ingresos?	☐ Sí ☐ No	
Control del inventario	¿Llevan un conteo aproximado o formal de los insumos?	☐ Sí ☐ No	



	¿Cómo saben cuándo reabastecerse?		
Retroalimentación interna (familiar)	¿Conversan entre ellos sobre cómo mejorar ingresos o reducir gastos? ¿Evalúan el uso del dinero?	☐ Sí ☐ No	
Estilo de manejo financiero	¿Tienen hábitos de planificación (ahorro, separación de gastos, reinversión)? ¿Se improvisa día a día?	☐ Sí ☐ No	
Proyección del negocio	¿Hacen planes de ahorro o inversión futura? ¿Tienen metas económicas claras o se enfocan solo en el día?	☐ Sí ☐ No	



Instrumento 3

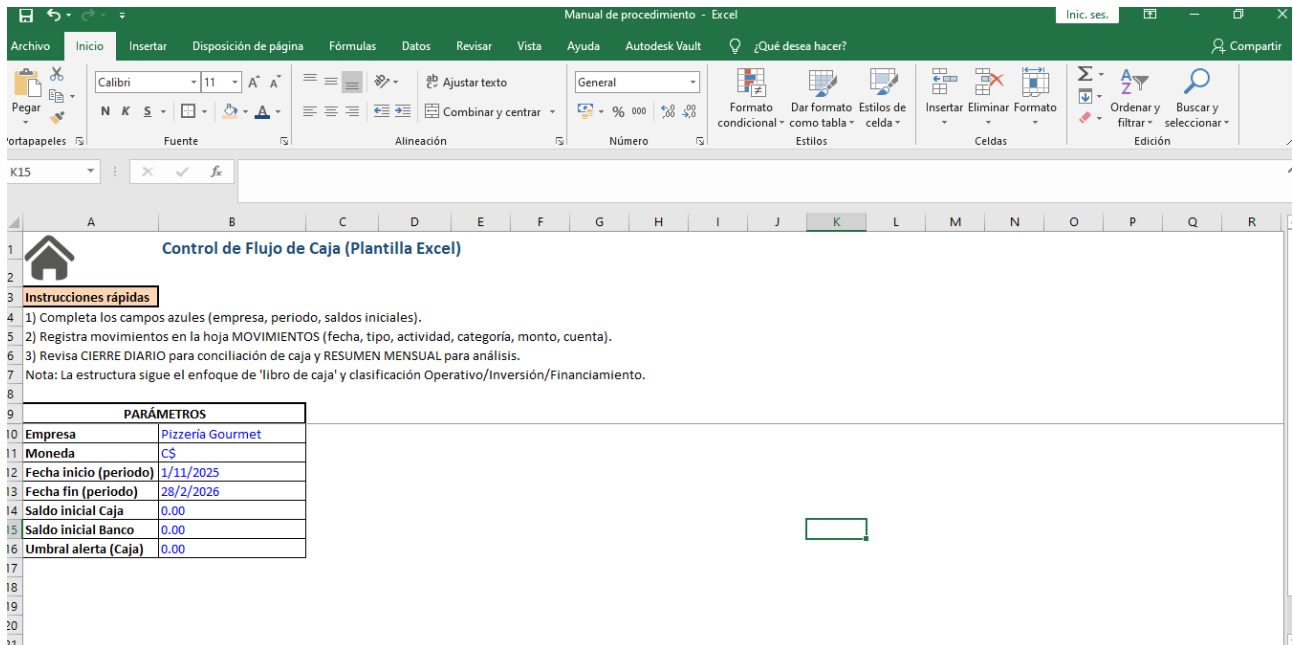
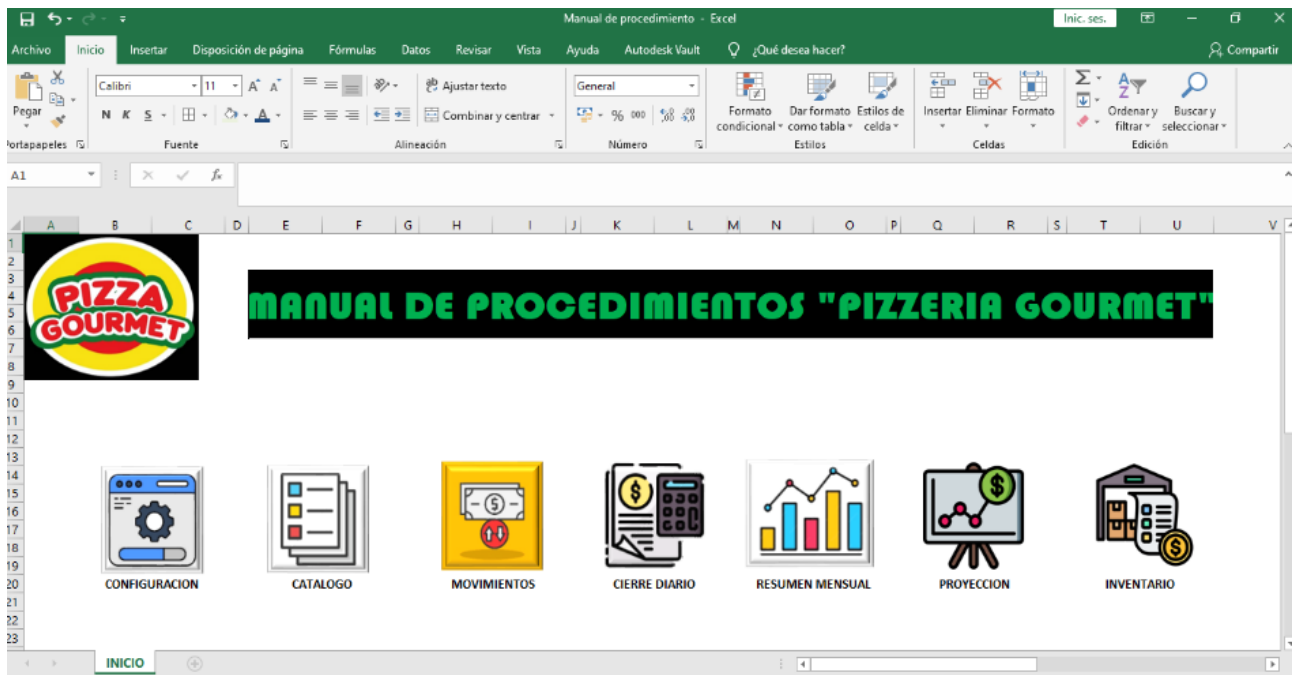
Revisión documental

Título y año de Publicación:	Tipo de documento:	Conceptos
Resumen		
Opinión crítica		
Referencia bibliográfica:		



Diseño de proyecto de investigación (enfoque cualitativo) “Agnitio Ad VerumDucit”

Manual de procedimientos





Manual de procedimiento - Excel

Inicio ses.

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Autodesk Vault ¿Qué desea hacer?

Pegar Calibri 11 A+ Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

Portapapeles Fuente Alineación Número

F18

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	MOVIMIENTOS (Libro de Caja)													
2	Registra aquí cada movimiento de dinero. Columnas con fórmula están protegidas por diseño (no edites).													
3														
4	ID	Fecha	Tipo	Actividad	Categoría	Concepto	Monto	Ingreso	Egreso	Cuenta	Medio	Responsable	Soporte	Observación
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														

MOVIMIENTOS



Manual de procedimiento - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | Autodesk Vault | ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 A⁺ A⁻ | Ajustar texto | General | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Insertar | Eliminar | Formato | Ordenar y filtrar | Buscar y seleccionar

Portapapeles | Fuente | Alineación | Número

M25

Mes (inicio)	Ingresos Operativos	Egresos Operativos	Neto Operativo	Neto Inversión	Neto Financiamiento	Neto Total	Saldo Final (finhab)
nov-25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
dic-25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ene-26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
feb-26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

RESUMEN MENSUAL (por actividad del flujo)

Clasificación recomendada: Operativo / Inversión / Financiamiento.

Neto Total por Mes

Mes

nov-25
dic-25
ene-26
feb-26



Diseño de proyecto de investigación (enfoque cualitativo)

“Agnitio Ad VerumDucit”

Manual de procedimiento - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | Autodesk Vault | ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 | Fuente | Alineación | Número | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Insertar | Eliminar | Formato | Ordenar y filtrar | Buscar y seleccionar | Edición

PROYECCIÓN (simple)

Usa promedios esperados para anticipar déficit/superávit (ajusta en azul).

Fecha inicio proyección	1/3/2026
Días a proyectar	30
Ingreso diario esperado (Caja)	0.00
Egreso diario esperado (Caja)	0.00
Saldo inicial (Caja)	0.00

Día	Fecha	Ingreso	Egreso	Saldo proyectado
1	1/3/2026	0.00	0.00	0.00
2	2/3/2026	0.00	0.00	0.00
3	3/3/2026	0.00	0.00	0.00
4	4/3/2026	0.00	0.00	0.00
5	5/3/2026	0.00	0.00	0.00
6	6/3/2026	0.00	0.00	0.00
7	7/3/2026	0.00	0.00	0.00
8	8/3/2026	0.00	0.00	0.00
9	9/3/2026	0.00	0.00	0.00
10	10/3/2026	0.00	0.00	0.00
11	11/3/2026	0.00	0.00	0.00

PROYECCION

Manual de procedimiento - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | Autodesk Vault | ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 | Fuente | Alineación | Número | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Insertar | Eliminar | Formato | Ordenar y filtrar | Buscar y seleccionar | Edición

INVENTARIO BÁSICO (opcional)

En alimentos, el control mínimo de insumos ayuda a evitar pérdidas y planificar compras.

Insumo	Unidad	Stock inicial	Entradas	Salidas	Stock final	Punto reorden	Estado
Harina	kg				0.00		REORDENAR
Queso	kg				0.00		REORDENAR
Salsa	lt				0.00		REORDENAR
Levadura	kg				0.00		REORDENAR
Embutidos	kg				0.00		REORDENAR
Cajas/Empaques	u				0.00		REORDENAR
Bebidas	u				0.00		REORDENAR

INVENTARIO