

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

Campus - Jinotepe



Informe de Investigación (enfoque cualitativo)

Título: Evaluación del sistema contable en Ferretería Bonilla, Diriamba, III cuatrimestre 2025.

Autores:

- ❖ Alondra Guadalupe Cortez González
- ❖ Miurel Nohemí Aguilar Flores

Asesor Metodológico y Científico (es): Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Institución (es): Universidad Central de Nicaragua (UCN)

Fecha de Presentación: Domingo, 01 de marzo de 2026

MANAGUA – NICARAGUA

MARZO 2026

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar el sistema contable de la Ferretería Bonilla, ubicada en la ciudad de Diriamba, durante el III cuatrimestre del año 2025, con el propósito de comprender su funcionamiento, identificar fortalezas y debilidades, y analizar su utilidad para la toma de decisiones administrativas y financieras. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a interpretar las prácticas contables desde la experiencia y percepción de los colaboradores involucrados en los procesos administrativos, financieros y operativos.

Para la recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica principal, aplicada a informantes clave como el gerente general, personal de caja, ingeniero en sistemas y encargado de bodega. El análisis de la información se realizó mediante procesos de codificación y análisis temático, lo que permitió identificar categorías, temas y patrones emergentes relacionados con la organización del sistema contable, la gestión de inventarios, el control interno y las capacidades del personal.

Los resultados evidenciaron que el sistema contable utilizado por la Ferretería Bonilla cumple una función fundamental en el registro de operaciones, la facturación, el control del efectivo y la generación de información financiera para la toma de decisiones. Asimismo, se constató que el uso de un sistema contable informatizado favorece la coordinación entre las áreas de ventas y caja, aunque presenta limitaciones en su integración con el área de bodega, donde predominan procedimientos basados en documentos físicos. También se identificaron debilidades relacionadas con la falta de manuales contables actualizados, la necesidad de capacitación continua del personal y el fortalecimiento del control de inventarios.

El estudio permitió determinar que el sistema contable de la Ferretería Bonilla funcionó de manera adecuada durante el período evaluado y respondió a las necesidades básicas del negocio; sin embargo, su efectividad dependió en gran medida del factor humano y de la correcta aplicación de los procedimientos internos. Se concluyó que la implementación de un plan de mejora orientado a la capacitación del personal, la actualización de manuales, la integración del área de bodega y el fortalecimiento del control interno contribuirá a optimizar la confiabilidad de la información financiera y a garantizar una gestión contable más eficiente y sostenible en el tiempo.

ÍNDICE

6. INTRODUCCIÓN	5
6.1 Antecedentes y contexto del problema y Contexto de la investigación	6
6.2 Objetivos (General y Específicos)	8
Objetivo General:	8
Objetivos Específicos.	8
6.3 Pregunta central de investigación	9
6.4 Justificación	10
6.5 Limitaciones	13
6.6 Supuestos básicos	14
6.7 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación	15
7 PERSPECTIVA TEÓRICA	19
7.1 Estado del arte	19
7.2 Perspectiva teórica asumida	24
8. METODOLOGÍA	25
8.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación	25
8.2 Muestra teórica y sujetos del estudio	27
8.3 Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados	29
8.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad, Confirmabilidad, transferibilidad y triangulación.	31
8.5 Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información	32
9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS O HALLAZGOS	43
9.1 Conclusión	48
10. RECOMENDACIÓN	51
11. REFERENCIAS	54
12. ANEXOS O APÉNDICE	55



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

CARTA AVAL TUTOR METODOLOGICO / CIENTIFICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por las egresadas Br. Alondra Guadalupe Cortez González, Br. Miurel Nohemí Aguilar Flores; para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoria, cuyo título de la Monografía es: **Evaluación del sistema contable en Ferretería Bonilla, Diriamba, III cuatrimestre 2025**. El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos y científicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz
Tutor(a) Metodológico y Científico

CC: Archivo.

6. INTRODUCCIÓN

La contabilidad es una herramienta esencial para el control, la planificación y la toma de decisiones empresariales, ya que permite el registro, organización y análisis confiable de la información financiera y operativa. En las pequeñas y medianas empresas (PYMES), la implementación de un sistema contable formal y estructurado favorece la transparencia administrativa, la eficiencia operativa, la reducción de errores y el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales, aspectos fundamentales para su sostenibilidad y crecimiento.

Ferretería Bonilla, ubicada en la ciudad de Diriamba, una cuadra al oeste del mercado municipal ha experimentado un crecimiento operativo significativo en los últimos años; sin embargo, este desarrollo se ha dado bajo un esquema contable híbrido y no estandarizado, con ausencia de procedimientos formales, lo que ha limitado el control de las operaciones financieras y ha incrementado el riesgo de errores en los registros contables, afectando la confiabilidad de la información para la toma de decisiones.

Ante esta situación, el presente estudio tiene como objetivo evaluar el sistema contable vigente en Ferretería Bonilla durante el III cuatrimestre del año 2025, desde un enfoque cualitativo que permita comprender el funcionamiento de sus actividades internas y los factores humanos, operativos y organizativos que inciden en ellas, con el fin de fortalecer el control interno, optimizar los procesos contables y generar información financiera confiable que apoye la toma de decisiones.

La investigación posee relevancia social y académica, ya que aporta al fortalecimiento de la gestión de las pequeñas empresas locales mediante la mejora de sus procesos contables y administrativos. Asimismo, se enmarca en la Política y Agenda de Investigación e Innovación del Sistema Educativo Nacional 2025–2027, dentro del Ámbito Económico, Área Prioritaria #7: Desarrollo Socioeconómico, y se alinea con la Línea de Investigación #31: Gestión Empresarial. De igual manera, se vincula con el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022–2026 y con la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” 2024–2026, específicamente con el Eje #11: Investigación e Innovación, orientado a la evaluación de procesos y a la mejora continua en las organizaciones.

Comentado [D1]: Sugiero suprimir 2 líneas, para que no quede el espacio amplio, y dejarlo en una sola hoja.

6.1 Antecedentes y contexto del problema y Contexto de la investigación

A nivel global, las pequeñas y medianas empresas enfrentan dificultades en la gestión contable debido a la falta de recursos, capacitación limitada y escaso uso de herramientas tecnológicas, lo que conduce a prácticas empíricas y poco formalizadas (OIT, 2023). señala que muchas PYMES adoptan prácticas empíricas o poco formalizadas que dificultan la precisión de la información financiera y limitan la toma de decisiones estratégicas.

En Nicaragua, esta realidad se refleja en numerosos negocios familiares, donde la ausencia de procedimientos estandarizados y de control contable genera inconsistencias en los registros e insuficiente control de inventarios (MEFCCA, 2024). destaca que uno de los principales retos de las pequeñas empresas es la débil estructura contable y el limitado uso de herramientas de registro, generando inconsistencias, descontrol de inventarios y dificultades para evaluar la situación financiera.

Asimismo, el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022–2026 enfatiza que fortalecer la gestión administrativa y contable en las MIPYMES es clave para mejorar la productividad y sostenibilidad de los emprendimientos en Nicaragua (Gobierno de Nicaragua, 2022).

En Ferretería Bonilla, estas condiciones se manifiestan mediante una gestión contable híbrida no estandarizada, ejecutada sin un responsable permanente ni procedimientos documentados, lo que provoca errores recurrentes, desorganización documental y discrepancias entre inventarios físicos y registros contables.

En consecuencia, el problema central radica en la ausencia de un sistema de gestión contable formal, estandarizado y supervisado, lo que afecta la calidad, confiabilidad y utilidad de la información financiera, limitando la toma de decisiones administrativas y el desempeño financiero del negocio.

En función de esta problemática, la pregunta de investigación surge como una necesidad para comprender de manera integral la forma en que se desarrollan actualmente los procesos contables dentro del negocio. Esta interrogante permite evaluar el funcionamiento real del sistema

contable, identificando las prácticas utilizadas, las debilidades existentes y la forma en que se generan y manejan los registros financieros

¿Cómo funciona el sistema contable de Ferretería Bonilla durante el III cuatrimestre de 2025?

6.2 Objetivos (General y Específicos)

Objetivo General:

➤ Evaluar el sistema contable de Ferretería Bonilla, Diriamba, durante el III cuatrimestre de 2025.

Objetivos Específicos.

➤ Describir de manera detallada los procedimientos contables que actualmente ejecuta el personal de Ferretería Bonilla durante el registro y control de las operaciones.

➤ Analizar las dificultades, errores y patrones de trabajo que enfrentan los colaboradores en el ejercicio de las actividades contables.

➤ Proponer un plan de mejora para el sistema contable de Ferretería Bonilla, basado en los hallazgos obtenidos del análisis de procedimientos, dificultades operativas y prácticas internas observadas durante el III cuatrimestre de 2025.

6.3 Pregunta central de investigación

¿Cómo funciona el sistema contable de Ferretería Bonilla durante el III cuatrimestre de 2025?

6.4 Justificación

El presente estudio sobre la Evaluación del sistema contable en Ferretería Bonilla, Diriamba, III cuatrimestre 2025, se considera de gran relevancia tanto a nivel social como académico, dado que permite abordar una problemática frecuente en las pequeñas y medianas empresas (PYMES): la ausencia de sistemas contables formales y estructurados que garanticen la confiabilidad de la información financiera y faciliten la toma de decisiones.

Este estudio busca evaluar el sistema contable y el control interno de la empresa, describiendo su funcionamiento actual, identificando debilidades, explorando las causas que las originan y proponiendo acciones de mejora que contribuyan a la optimización de los procesos contables y a la generación de información financiera útil para la toma de decisiones.

Desde una perspectiva social, el estudio tiene un impacto significativo al fortalecer la gestión interna de un negocio local que genera empleo y abastece de bienes y servicios a la comunidad de Diriamba. La mejora del sistema contable permite optimizar la administración de los recursos, reducir pérdidas financieras y favorecer un crecimiento sostenible, contribuyendo de manera indirecta al desarrollo económico local. Asimismo, la correcta organización contable promueve la profesionalización de la gestión empresarial, beneficiando tanto a los propietarios como a los trabajadores.

En el ámbito académico, el estudio aporta conocimiento práctico y contextualizado sobre el funcionamiento real de los sistemas contables en empresas familiares. El enfoque cualitativo facilita la comprensión profunda de las experiencias, percepciones y dinámicas laborales del personal, permitiendo identificar dificultades, patrones de trabajo y áreas críticas que afectan la calidad de la información financiera. Los resultados constituyen una referencia útil para estudiantes y profesionales de contabilidad, administración y auditoría, al evidenciar la relación entre la teoría contable y su aplicación en contextos reales.

Para la Universidad Central de Nicaragua (UCN), el estudio se alinea con su misión de formar profesionales capaces de aplicar conocimientos técnicos a la solución de problemas concretos. Además, fortalece las competencias investigativas del estudiante, promoviendo

habilidades de análisis crítico, observación y formulación de propuestas de mejora, y contribuye al vínculo universidad-empresa mediante el aprendizaje aplicado. Los hallazgos del estudio pueden ser replicados en otras PYMES con problemáticas similares, incrementando su utilidad y alcance.

En el Plan de Política y Agenda de Investigación e Innovación del Sistema Educativo Nacional 2025- 2027, se enmarca en el Área prioritaria #7 Desarrollo Socioeconómico, se alinea con la Línea de investigación #31: Gestión Empresarial. Abarca el descriptor de estudio de los componentes y procesos internos que se desarrollan en las empresas, mercado, producción, finanzas, recursos humanos y apoyo administrativo. Se tienen también en este ámbito como dimensiones de estudio los aspectos de plataforma operacional: planificación, organización, integración o dotación de recursos, dirección, ejecución, control, monitoreo o evaluación. (página 30)

De igual manera, el estudio se vincula con el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022–2026, en su capítulo IV Estabilidad macroeconómica, manejo prudente de las finanzas públicas y crecimiento económico sostenido y sostenible, siempre inclusivo y equitativo, que propicie más empleo y trabajo digno, para la prosperidad de todos(as) (página 64- 69) establece un marco orientado a garantizar un entorno económico estable, fomentar la productividad de las empresas y promover la formalización laboral.

El estudio se alinea con dichos objetivos, ya que la evaluación de los procesos contables y del control interno de Ferretería Bonilla permite fortalecer la eficiencia administrativa, optimizar la generación de información financiera y contribuir a la sostenibilidad de la empresa. De esta manera, se favorece la formalización, el cumplimiento de obligaciones fiscales y la generación de empleo digno, aspectos que reflejan directamente los lineamientos del plan, al promover un crecimiento económico inclusivo y sostenido que impacta positivamente en la comunidad y en la prosperidad general.

El estudio se articula con la Estrategia Nacional de Educación en Todas sus Modalidades “Bendiciones y Victorias” 2024–2026, en su página 30 establece el Eje #11: Investigación e Innovación, promueve la aplicación de conocimientos, habilidades, métodos y medios para la generación de nuevos conocimientos y resultados en los ámbitos: educativo, económico y socio productivo del país. La innovación fomenta el aprovechamiento de los resultados de la

investigación para la generación de propuestas que aporten al desarrollo humano y socio productivo del país.

En su Lineamiento #37. Promoveremos la investigación científica y la innovación en estudiantes y docentes. Teniendo como acciones 1. Generación de nuevos conocimientos en los ámbitos: educativo, económico y socio productivo, de acuerdo con líneas de investigación del Sistema Educativo Nacional. 2. Plataformas para el desarrollo de proyectos de innovación que aporten soluciones creativas para el crecimiento socio productivo del país.

6.5 Limitaciones

El presente estudio monográfico sobre la evaluación del sistema contable de Ferretería Bonilla, ubicada en el municipio de Diriamba, presenta una serie de limitaciones que es necesario reconocer, ya que pueden incidir en el alcance y profundidad de los resultados obtenidos. Estas limitaciones se clasifican en técnicas, metodológicas y logísticas.

Limitaciones técnicas

Una de las principales limitaciones técnicas del estudio radica en la ausencia de un sistema contable formal y automatizado dentro de Ferretería Bonilla, lo que dificulta el acceso a información financiera estructurada y organizada. Gran parte de los registros contables se manejan de forma manual o empírica, lo que limita la disponibilidad de datos históricos confiables y comparables. Asimismo, la falta de herramientas tecnológicas adecuadas, como software contable especializado, restringe el análisis detallado de los procesos contables y financieros de la empresa.

Limitaciones metodológicas

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, lo que implica que los resultados se basan principalmente en la percepción, experiencia y opinión del personal entrevistado. Esto puede generar cierto grado de subjetividad en la información recopilada. Además, el número de informantes clave es limitado, debido a la reducida estructura organizativa de la ferretería, lo que impide generalizar los resultados a otras empresas del mismo sector. Por otra parte, el uso de entrevistas semiestructuradas y observación directa depende de la disposición y colaboración del personal, lo que puede influir en la profundidad de las respuestas obtenidas.

Limitaciones logísticas

En cuanto a las limitaciones logísticas, el estudio se ve condicionado por el tiempo disponible para la recolección de información, ya que las actividades operativas diarias de la ferretería limitan la disponibilidad del personal para atender entrevistas prolongadas. Asimismo, el acceso a ciertos documentos contables y administrativos puede verse restringido por políticas internas de confidencialidad.

6.6 Supuestos básicos

Los supuestos básicos constituyen las condiciones consideradas como verdaderas para orientar adecuadamente el desarrollo del estudio, aun cuando no puedan verificarse en su totalidad. Estos supuestos permiten establecer un marco de referencia desde el cual se interpretan los resultados obtenidos.

1. Se supone que la información proporcionada por el personal es veraz y objetiva. Se asume que las entrevistas y datos ofrecidos por los colaboradores reflejan sus prácticas y percepciones reales sobre el funcionamiento del sistema contable.

2. Se considera que los documentos contables facilitados representan fielmente las prácticas administrativas de la empresa. Aunque existan inconsistencias, se supone que los registros accesibles permiten obtener una visión suficiente del funcionamiento del sistema contable.

3. Se presume la disposición del personal administrativo para permitir la observación directa de sus actividades. Este supuesto es crucial, ya que el enfoque cualitativo demanda contacto directo con los procesos internos.

4. Se asume un funcionamiento normal de la empresa durante el período de estudio. Es decir, que no ocurran variaciones extremas en ventas, personal o procedimientos que alteren artificialmente los resultados.

5. Se considera que las técnicas seleccionadas (entrevista, observación y revisión documental) son adecuadas para obtener la información necesaria. Se da por hecho que estas técnicas permitirán identificar prácticas, debilidades y patrones reales dentro del sistema contable.

6.7 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Durante el proceso de análisis cualitativo realizado en Ferretería Bonilla, se identificaron categorías analíticas que surgieron de la organización, codificación y comparación constante de la información recopilada mediante entrevistas, observación directa y revisión documental.

De acuerdo con Sampieri (2018), en el enfoque cualitativo las categorías emergen de los datos y permiten construir significados, interpretar las dinámicas internas del contexto estudiado y comprender cómo los participantes experimentan la realidad del fenómeno investigado.

En este estudio, las categorías se agruparon en tres grandes ejes temáticos, a partir de los cuales se identificaron patrones recurrentes que describen el funcionamiento del sistema contable del negocio.

Categoría 1: Organización y prácticas del sistema contable

Esta categoría agrupa toda la información relacionada con la forma en que se registran las operaciones, se manejan los documentos y se ejecutan los procedimientos contables dentro de la ferretería. Los datos muestran que Ferretería Bonilla se identificó que el sistema contable opera con un sistema híbrido de registro, que combina registros de archivos físicos y uso básico de software contable para ciertas actividades.

Temas emergentes

1. Registros contables incompletos, duplicados o procesados con retraso.
2. Falta de lineamientos estandarizados para el registro diario de operaciones.
3. Uso de software contable limitado a funciones básicas, sin integración con inventarios.
4. Documentación organizada parcialmente en documentos físicos y parcialmente en medios digitales.
5. Dificultades para conciliar la información entre lo registrado en documentación física, el software y el inventario físico.

Patrón emergente: Predomina un patrón de gestión contable híbrida no estandarizada, donde la coexistencia de registros manuales y digitales genera inconsistencias, retrabajo y falta de control.

Categoría 2: Gestión del inventario y control interno

La información recopilada permitió observar que el inventario constituye uno de los elementos más sensibles y críticos del funcionamiento del negocio. Se identificaron desafíos relacionados con su manejo físico, administrativo y digital.

Temas emergentes:

1. Productos almacenados sin clasificación, mezclados o fuera de su categoría.
2. Falta de conteos periódicos y ausencia de conciliaciones entre el inventario físico y el registro contable.
3. Falta de supervisión en la recepción de mercadería, lo que contribuye a faltantes y discrepancias.
4. Escasa documentación que respalde entradas y salidas de inventarios.
5. Riesgos por humedad, deterioro o pérdida de inventario por falta de condiciones adecuadas de almacenamiento.

Patrón emergente: Se identificó un patrón de débil control interno limitado, originado por la falta de roles definidos, donde la falta de procedimientos claros y la inexistencia de integración entre el inventario físico y los registros digitales genera discrepancias y afecta la fiabilidad de la información.

Categoría 3: Capacidades del personal y dinámica operativa interna

Esta categoría se centra en las habilidades del personal encargado de las funciones contables y administrativas, así como en las dinámicas de comunicación, toma de decisiones y organización laboral dentro de la ferretería.

Temas emergentes:

1. El personal realiza múltiples funciones sin una delimitación clara de responsabilidades.

2. Limitada formación técnica en el uso del software contable y en procedimientos administrativos.
3. Comunicación interna informal, basada en instrucciones verbales.
4. Sobrecarga laboral que afecta la precisión y calidad de los registros.
5. Resistencia al cambio debido a prácticas arraigadas por varios años. aún cuando se cuenta con herramientas digitales disponibles

Patrón emergente: Aparece un patrón de operación multitarea con técnicas mixtas, donde se combinan prácticas manuales y digitales sin una estructura coherente, dificultando la consistencia de la información y el control administrativo.

La interacción entre estas categorías evidencia que las inconsistencias en el sistema contable están directamente relacionadas con la falta de integración del inventario, la limitada capacitación del personal y la coexistencia de registros digitales y manuales.

De acuerdo con Sampieri (2018), la identificación de categorías y patrones no solo permite comprender la situación actual del fenómeno estudiado, sino también orientar la formulación de propuestas de mejora fundamentadas en la realidad observada. En el caso de Ferretería Bonilla, estas categorías constituyen la base para la elaboración del plan de mejora que busca fortalecer el sistema contable y optimizar la gestión administrativa del negocio.

Categoría	Tema emergente	Patrón emergente
Organización y prácticas del sistema contable	Registros incompletos, duplicados o procesados con retraso; falta de lineamientos estandarizados; uso limitado de software contable; documentación parcialmente física y digital; dificultades de conciliación	Gestión contable híbrida no estandarizada, donde la coexistencia de registros manuales y digitales genera inconsistencias, retrabajo y falta de control

Gestión del inventario y control interno	Productos almacenados sin clasificación; falta de conteos periódicos; supervisión insuficiente en la recepción de mercadería; escasa documentación; riesgos por deterioro o pérdida	Débil control interno, originado por la falta de roles definidos y procedimientos claros, generando discrepancias entre inventario físico y registros digitales
Capacidades del personal y dinámica operativa interna	Personal con múltiples funciones sin delimitación; limitada formación técnica; comunicación informal; sobrecarga laboral; resistencia al cambio pese a herramientas digitales	Operación multitarea con técnicas mixtas, combinando prácticas manuales y digitales sin estructura coherente, dificultando la consistencia de la información y el control administrativo

7 PERSPECTIVA TEÓRICA

7.1 Estado del arte

El estudio realizado por *Revista Polo del Conocimiento*, (agosto 2023) *Evaluar cómo las Mi Pymes en Guayaquil (Ecuador) gestionan sus inventarios, en particular si utilizan un manual de control interno basado en la norma contable (NIC 2), y el marco de control interno COSO III, identificando deficiencias en los procesos y proponiendo mejoras*. La problemática radica en deficiencias como falta de personal responsable, ausencia de manuales, carencia de sistemas automatizados, registros manuales “empíricos”, mala valuación de inventarios, falta de supervisión periódica.

La investigación adoptó un enfoque analítico-descriptivo con técnicas cualitativas, incluyendo entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión documental. Se eligió un enfoque cualitativo porque permite comprender en profundidad las prácticas, percepciones y dificultades del personal responsable de inventarios, abordando aspectos no cuantificables como la cultura organizacional, los hábitos de registro y los procedimientos internos, lo que resulta esencial para proponer mejoras efectivas en el control interno.

Este estudio se relaciona directamente con el presente análisis en la Ferretería Bonilla, ya que ambas abordan problemáticas similares en la gestión de inventarios y el control interno dentro de MiPymes comerciales. En el caso de la ferretería, al igual que en las MiPymes de Guayaquil, se evidencian deficiencias como la ausencia de un sistema contable formal, registros manuales, falta de personal responsable y una supervisión limitada del inventario, lo que afecta la confiabilidad de la información financiera.

La propuesta de implementar manuales de procedimientos basados en NIC 2 y el modelo COSO III respalda teóricamente la necesidad de una gestión contable híbrida, donde se combinen registros manuales estructurados con herramientas informatizadas, permitiendo mejorar el control, la valuación adecuada de los inventarios y la toma de decisiones financieras en la Ferretería Bonilla.

El estudio realizado por *Revista ASCE Magazine*, (septiembre 2023) *El estudio analiza la gestión de inventarios en una micro/pequeña empresa comercial (MIPYME) “Comercial Tamara” con problemas típicos: organización deficiente del almacén, falta de sistema automatizado, ausencia de registro actualizado, deficiencias en control de productos y proveedores.*

El estudio se fundamenta en la teoría de gestión de inventarios y control de almacenes, enfocándose en los procesos operativos de las microempresas. Se seleccionó esta perspectiva porque permite evaluar de manera cualitativa los factores organizacionales, logísticos y de control que afectan directamente la eficiencia y confiabilidad del inventario, conectando los hallazgos con posibles riesgos operativos y financieros.

Adoptó un enfoque observacional y descriptivo con técnicas cualitativas, utilizando fichas de observación, revisión documental y seguimiento de procesos reales en la empresa. Se justifica este enfoque porque permite un análisis detallado del funcionamiento práctico del almacén, identificando deficiencias y fortalezas que no podrían captarse únicamente mediante métodos cuantitativos, proporcionando información relevante para mejorar la gestión de inventarios.

El estudio publicado por la *Revista ASCE Magazine* (2023) guarda estrecha relación con el estudio de la *Ferretería Bonilla*, ya que ambas abordan problemáticas comunes en micro y pequeñas empresas comerciales, como la gestión informal de inventarios, la falta de sistemas automatizados y la organización deficiente del almacén. En la ferretería, estas debilidades impactan directamente en la gestión contable, provocando inconsistencias entre los registros físicos y contables. La recomendación de implementar sistemas automatizados de control actualizado, sin eliminar completamente los registros manuales, se alinea con el enfoque de gestión contable híbrida, permitiendo integrar controles físicos, registros manuales y soporte digital para mejorar la exactitud del inventario, el control de proveedores y la eficiencia operativa, aspectos clave para fortalecer el sistema contable de la empresa.

En los últimos dos años, diversas investigaciones nacionales han abordado la gestión de inventarios y el control contable en micro y pequeñas empresas, proporcionando antecedentes relevantes para el estudio de la *Ferretería Bonilla*.

Estudio publicado por el Repositorio de *Universidad Central de Nicaragua, Campus Jinotepe*. realizado por *Medrano García y Baltodano Hurtado* (marzo 2025) sobre la *Pyme Suny*

Shop en Diriamba, Carazo. Este estudio identificó debilidades significativas en los procesos contables y administrativos de la empresa, como la falta de procedimientos documentados, inconsistencias en la contabilización de ingresos y egresos, riesgos de fraudes y un desorden general en la gestión administrativa. Los autores propusieron la implementación de procesos estandarizados, supervisión constante de los registros contables, capacitación del personal y fortalecimiento de la gestión de inventarios, con el fin de reducir errores, aumentar la eficiencia operativa y garantizar la confiabilidad de la información financiera.

La metodología utilizada combinó un enfoque cualitativo con técnicas de observación directa, entrevistas y análisis documental, permitiendo un diagnóstico integral de las prácticas administrativas y contables de la Pyme. Los resultados mostraron que, sin un sistema de control interno adecuado, la empresa se expone a riesgos operativos y financieros, afectando su capacidad para tomar decisiones informadas y oportunas.

Este estudio se relaciona directamente con Ferretería Bonilla, ya que evidencia cómo la ausencia de procedimientos documentados y de un sistema contable formal puede generar inconsistencias en los registros financieros y riesgos de fraude. Al igual que la Pyme Suny Shop, Ferretería Bonilla enfrenta limitaciones en su control administrativo y contable, lo que afecta la confiabilidad de la información financiera y la toma de decisiones. Las recomendaciones de los autores, como la implementación de procesos estandarizados, la supervisión constante de los registros contables y la capacitación del personal, son aplicables a Ferretería Bonilla para mejorar su eficiencia operativa y reducir errores en su gestión contable.

Estudio publicado en *Revista Científica Tecnológica de Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua - Matagalpa* (2025), analiza los procesos de facturación y control de inventario en 10 negocios emprendedores del municipio de Matagalpa durante el primer semestre de 2023. Es una investigación descriptiva de enfoque cualitativo con diseño de Investigación Acción Participativa (IAP). Se aplicaron entrevistas, análisis documental y grupos de discusión para comprender cómo estos negocios registran sus ventas y controlan sus inventarios.

Los principales hallazgos incluyen problemas como duplicidad de trabajo, pérdida de tiempo, errores en totales de ventas y retrasos en el control de inventarios debido al uso de métodos manuales no sistematizados. Para enfrentar estas debilidades, se trabajó junto con los emprendedores en la implementación de sistemas de escritorio personalizados, diseñados

considerando la viabilidad y necesidades de cada negocio, con encuentros periódicos para validar avances y capacitar a los usuarios.

El análisis de los procesos de facturación y control de inventario en 10 negocios emprendedores del municipio de Matagalpa (2025) presenta hallazgos que guardan relación con la situación de Ferretería Bonilla, especialmente en cuanto a la duplicidad de trabajo, errores en los totales de ventas y retrasos en la gestión de inventarios por métodos manuales no sistematizados.

Este estudio demuestra la importancia de adoptar sistemas personalizados que se ajusten a las necesidades del negocio y la relevancia de la capacitación continua del personal para optimizar los registros contables y operativos. Para Ferretería Bonilla, la implementación de sistemas de gestión digital o semi-digital podría reducir errores, agilizar procesos y mejorar el control de inventarios, impactando positivamente en la eficiencia operativa de la empresa.

Estudio publicado en Revista Científica Tecnológica de Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua - Matagalpa (2024), Este estudio propone y desarrolla un sistema web para inventario, facturación, control de crédito y gestión de rutas para la empresa DISAN de Jinotega (2023). La investigación es descriptiva con enfoque cualitativo e Investigación Acción Participativa y busca automatizar los procesos actuales que se llevaban de forma manual, mostrando registros físicos, documentos y dificultades administrativas.

El documento presenta cómo la automatización mediante un sistema web puede integrar múltiples procesos (no solo inventario y facturación, sino también crédito y logística), identificando las necesidades del negocio para reducir duplicidades, mejorar la precisión de los registros y facilitar el flujo de información. También se realizaron reuniones periódicas con los involucrados para validar y ajustar la solución propuesta.

El estudio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (2024) sobre la automatización de inventario, facturación, control de crédito y gestión de rutas para la empresa DISAN en Jinotega muestra cómo un sistema integrado puede mejorar significativamente la administración de procesos manuales. Este enfoque es relevante para Ferretería Bonilla, ya que evidencia que la falta de automatización y control sistematizado de los procesos contables y logísticos puede generar duplicidades, errores y dificultades en la toma de decisiones. La

experiencia de DISAN destaca la necesidad de analizar las necesidades específicas de la empresa y diseñar soluciones tecnológicas que optimicen el flujo de información, algo que Ferretería Bonilla podría adoptar para fortalecer su control interno y mejorar la eficiencia administrativa y financiera.

7.2 Perspectiva teórica asumida

Para el presente estudio sobre Ferretería Bonilla, se asume una perspectiva teórica basada en la Teoría del Control Interno y la Gestión Contable en PYMES, la cual establece que un adecuado sistema contable y administrativo es fundamental para garantizar la eficiencia operativa, la transparencia financiera y la toma de decisiones informadas en las organizaciones. Esta teoría sostiene que las pequeñas y medianas empresas, al carecer de procedimientos contables estandarizados y controles internos sólidos, enfrentan riesgos significativos como inconsistencias en los registros financieros, errores en la contabilización de ingresos y egresos, y vulnerabilidad a fraudes o pérdidas económicas.

Se elige esta perspectiva porque permite analizar de manera integral cómo la ausencia de un sistema contable formal en Ferretería Bonilla afecta su funcionamiento, la confiabilidad de su información financiera y su capacidad para tomar decisiones oportunas. Además, conecta directamente con el problema de investigación, que identifica deficiencias en los procesos contables y administrativos de la empresa, tales como la falta de registros documentados, control inadecuado de inventarios y procedimientos informales para la gestión financiera.

Desde esta perspectiva, el estudio se centra en evaluar el impacto de la gestión contable actual, identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones para la implementación de controles internos que optimicen la administración financiera y operativa de Ferretería Bonilla. Así, la teoría no solo proporciona un marco conceptual para entender las problemáticas detectadas, sino que también orienta el análisis y la interpretación de los hallazgos, permitiendo generar soluciones aplicables a la realidad de la empresa.

8. METODOLOGÍA

8.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo, ya que busca comprender de manera profunda las dinámicas, percepciones y prácticas de los colaboradores de Ferretería Bonilla respecto a su sistema contable. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación cualitativa se centra en interpretar los fenómenos desde la perspectiva de los actores que los viven, considerando su contexto social, organizativo y cultural, así como la interacción de múltiples factores que influyen en sus acciones y decisiones.

En este sentido, el estudio no se limita a medir indicadores o frecuencias de errores contables, sino que busca explorar cómo los empleados entienden y aplican los procesos contables, qué dificultades enfrentan y cuáles son sus propuestas de mejora.

La elección de este enfoque se justifica porque el problema identificado en Ferretería Bonilla es de naturaleza multidimensional, involucrando aspectos humanos, organizativos y técnicos. Por ejemplo, se observa que los errores en los registros contables no solo se deben a fallas técnicas, sino también a la falta de capacitación del personal, la ausencia de manuales de procedimiento y la poca coordinación entre las áreas de administración y ventas. Por lo tanto, un enfoque cualitativo se busca captar la esencia de los procesos internos, identificar los factores que generan inconsistencias y proponer soluciones prácticas, relevantes y adaptadas a la empresa para diseñar un plan de mejora que responda a las necesidades reales de la empresa.

Este enfoque permite:

- ✓ Explorar las percepciones y experiencias del personal administrativo y contable.
- ✓ Analizar las prácticas cotidianas en el registro y control de la información financiera.
- ✓ Identificar las necesidades de mejora y la viabilidad de implementar cambios en el sistema contable.

✓ Por estas razones, el enfoque cualitativo es el más adecuado para este estudio, pues ofrece una comprensión holística de la problemática, más allá de los números y los indicadores contables.

Por estas razones, el enfoque cualitativo es el más adecuado para este estudio, ya que permite obtener una comprensión holística de la problemática, considerando no solo los indicadores contables, sino también los elementos humanos y contextuales que influyen en la gestión contable. Esto facilita la propuesta de soluciones prácticas, realistas y sostenibles, orientadas a mejorar el desempeño del sistema contable y la eficiencia de la empresa.

8.2 Muestra teórica y sujetos del estudio

La muestra seleccionada para este estudio es de tipo teórico, ya que el objetivo no es generalizar los resultados, sino obtener información profunda y detallada sobre el sistema contable de Ferretería Bonilla. La muestra incluye los empleados directamente relacionados con los procesos contables, tales como el encargado de contabilidad, personal administrativo, cajeros y auxiliares de inventario, quienes participan en la gestión de registros, conciliaciones y control de inventarios.

Muestra: se define como el subconjunto de la población de Ferretería Bonilla seleccionado para proporcionar información representativa y relevante sobre el funcionamiento del sistema contable. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra es: “un subconjunto o parte representativa de la población que se selecciona para participar en un estudio, con el fin de que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse o dar información relevante sobre la población de estudio” (p. 272).

La población del estudio está constituida por 8 empleados de Ferretería Bonilla que participan directamente en los procesos contables y administrativos, incluyendo encargado de contabilidad, personal administrativo, cajeros y auxiliares de bodega. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la población se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o se hace un estudio.

La selección de los sujetos se realizó mediante muestreo intencional o por criterio, privilegiando a quienes poseen experiencia directa con el sistema contable y pueden aportar información relevante sobre su funcionamiento, problemas y oportunidades de mejora.

Los criterios para la selección fueron los siguientes:

- Ser empleado activo de Ferretería Bonilla con al menos un año de antigüedad, para asegurar conocimiento y experiencia en los procesos internos.
- Tener participación directa en la elaboración, registro y verificación de los documentos contables y financieros.
- Disposición y compromiso de colaborar en entrevistas, observaciones y revisión documental.

La selección cuidadosa de los sujetos garantiza que la información obtenida sea relevante, representativa y confiable para comprender las dinámicas internas del sistema contable. Además, al utilizar un enfoque teórico, se prioriza la profundidad sobre la cantidad, enfocándose en la calidad de los datos y la relevancia de los aportes de los participantes.

8.3 Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, empleando el método fenomenológico, con el propósito de comprender las experiencias, percepciones y significados que los trabajadores de la Ferretería Bonilla atribuyen a su labor diaria, particularmente en relación con el sistema contable y los procesos administrativos asociados.

El método de investigación se entiende como la estrategia general que orienta el proceso de obtención de información relevante para el estudio. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que, en los estudios cualitativos, la recolección de datos se centra en obtener información rica y profunda a través de técnicas como la observación, las entrevistas, los grupos focales o el análisis documental, con el fin de comprender los fenómenos desde la perspectiva de los actores involucrados.

Técnica de recolección de datos: Entrevista semiestructurada

Como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada, la cual combina preguntas previamente establecidas con la flexibilidad necesaria para profundizar o incorporar nuevas interrogantes durante el desarrollo de la entrevista, según la dinámica de la interacción con los participantes. Esta técnica permitió explorar de manera detallada las percepciones, experiencias y opiniones del personal respecto al funcionamiento del sistema contable, las dificultades encontradas en su aplicación y las posibles propuestas de mejora.

Las entrevistas se realizaron a los principales responsables de las áreas contable y administrativa, lo que facilitó la obtención de información directa sobre la ejecución de los procesos, la adecuación de los procedimientos existentes y los problemas que afectan la gestión contable.

Instrumento de recolección de datos: Guía de entrevista semiestructurada

El instrumento utilizado fue una guía de entrevista semiestructurada, conformada por un conjunto de preguntas abiertas diseñadas para orientar la conversación y asegurar la cobertura de los aspectos clave del estudio. Entre los temas abordados se incluyeron la ejecución de los procesos contables, el control de inventarios, la coordinación entre áreas y el manejo de los registros financieros.

Este instrumento permitió mantener un orden y coherencia en todas las entrevistas, al tiempo que facilitó la obtención de información rica, detallada y contextualizada. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este tipo de instrumento brinda al investigador la posibilidad de adaptar el orden de las preguntas, profundizar en determinados temas y formular nuevas interrogantes conforme avanza la interacción con el informante, lo que favorece una comprensión más integral del fenómeno estudiado.

En conjunto, las técnicas e instrumentos seleccionados resultaron pertinentes para captar la complejidad de los procesos contables de la Ferretería Bonilla, considerando factores humanos, organizativos y técnicos, lo cual constituye un insumo fundamental para el diseño de un plan de mejora efectivo y contextualizado.

8.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad, Confirmabilidad, transferibilidad y triangulación.

Para asegurar la validez y confiabilidad del estudio, se aplicaron los siguientes criterios de calidad propios de la investigación cualitativa, respaldados por normativa contable y principios legales

Credibilidad: se validó la información mediante la comparación de los datos obtenidos en entrevistas, observación y revisión documental, asegurando que los hallazgos reflejen la realidad de Ferretería Bonilla. Base contable: Principio de Veracidad y Presentación Fidedigna de las NIIF.

Confiabilidad: Uso de guías estandarizadas y formatos uniformes para entrevistas y observaciones, asegurando consistencia en la recolección de datos y minimizando sesgos. Base contable: Principio de Consistencia de la NIIF y Código de Comercio de Nicaragua, artículo 99 sobre registro contable uniforme.

Confirmabilidad: Registro detallado todas las fuentes, procedimientos, instrumentos y análisis, para que otros investigadores puedan verificar los resultados. Base contable: Principio de Objetividad de las NIIF.

Transferibilidad: Descripción clara del contexto, sujetos y procesos de Ferretería Bonilla, permite que otros estudios en empresas similares comparen o adapten los hallazgos a su propia realidad.

Triangulación: Se integraron múltiples fuentes de información y técnicas (entrevistas, observación y revisión documental), lo que permitió contrastar los datos y asegurar que los resultados sean robustos y confiables. Base contable: Principio de Prudencia y Fiabilidad de las NIIF, asegurando que los estados financieros reflejen fielmente la situación contable.

8.5 Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información

El análisis de los datos obtenidos se realizó siguiendo un proceso sistemático y cualitativo, que incluye varias fases:

Transcripción y organización de los datos: Las entrevistas fueron transcritas literal y fielmente. Las observaciones y notas de campo se organizaron por categorías temáticas relacionadas con el funcionamiento del sistema contable, problemas recurrentes y oportunidades de mejora.

Codificación de la información: Se aplicó codificación abierta y axial, identificando temas y subtemas relacionados con errores contables, deficiencias en procesos, percepción del personal, coordinación entre áreas y necesidades de capacitación.

Análisis temático: Se analizaron los patrones y tendencias en la información codificada, permitiendo identificar las causas de las deficiencias, las buenas prácticas existentes y los puntos críticos del sistema contable.

Contraste con la teoría y normativa: Los hallazgos se compararon con los principios contables, normas legales y buenas prácticas, para fundamentar las propuestas de mejora y garantizar que sean aplicables y eficaces.

Este enfoque asegura que el análisis sea riguroso, sistemático y directamente relacionado con la pregunta de investigación, permitiendo derivar conclusiones sólidas y recomendaciones prácticas para mejorar el sistema contable.

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACION
FERRETERIA BONILLA

Pregunta	Gerente General	Área de Caja	Ingeniero en Sistemas	Área de Bodega
1. Conocimientos sobre el área contable	Manifiesta que posee “ <i>ciertos conocimientos contables</i> ” adquiridos mediante estudios en administración y de empresas y reconoce el uso del sistema Odoo como herramienta principal.	Indica que posee “ <i>ciertos conocimientos</i> ” obtenidos en la universidad, aplicados principalmente a la facturación y control de ingresos diarios.	Señala que posee “ <i>conocimientos generales sobre contabilidad y su aplicación en sistemas de información</i> ”, lo que le permite dar soporte técnico al módulo contable.	Expresa que “ <i>no tiene conocimientos en contabilidad</i> ”, ya que su función se limita a la entrega de productos conforme a la factura.
2. Conocimiento de la situación financiera	Considera que el sistema le permite conocer la información real del negocio “ <i>siempre y cuando el registro se haga correctamente y esté actualizado</i> ”.	Afirma que desde caja puede conocer “ <i>los ingresos y cierres diarios</i> ”, lo cual le permite tener claridad sobre la situación financiera.	Coincide en que el sistema refleja información real si los registros son correctos y actualizados.	Indica que no tiene acceso a información financiera, ya que su trabajo se enfoca únicamente en la entrega física de productos.

3. Confiabilidad de la información contable	Señala que la información contable es <i>“muy confiable”</i> para la toma de decisiones.	Considera que la información es <i>“muy confiable”</i> , ya que en caja se registran las ventas y movimientos de efectivo.	Manifiesta que la información es <i>“muy confiable”</i> para la toma de decisiones.	No participa en decisiones contables, pero confía en la información porque la entrega de productos se realiza según la factura emitida.
4. Influencia en la planificación y control	Indica que el sistema influye de manera positiva, permitiéndole un mejor control de caja y bodega.	Expresa que facilita el control diario de caja y ayuda a planificar pagos según el uso del efectivo.	Señala que los reportes permiten planificar recursos, controlar ingresos, egresos e inventarios.	Considera que influye de forma indirecta, ya que las facturas permiten identificar qué productos deben salir de bodega.
5. Adecuación a necesidades actuales y futuras	Afirma que el sistema responde a las necesidades porque <i>“es bastante completo y agiliza el trabajo”</i> .	Coincide en que el sistema es completo y responde a las necesidades del área.	Señala que el sistema es completo y <i>“se puede adaptar a nuevas necesidades”</i> .	Considera que responde porque facilita el control de los productos entregados, aunque no utiliza directamente el sistema.
6. Registro de operaciones contables	Describe que primero se verifica la factura, se digitaliza y se calculan los costos para poner	Indica que registra cada venta, emite la factura, recibe el pago y realiza el cierre diario de caja.	Explica que las áreas operativas registran la información y sistemas configura el sistema para que	Manifiesta que no realiza registros contables; solo verifica factura y productos para su entrega.

	los productos a la venta.		el proceso sea automático.	
7. Documentos de respaldo	Utiliza facturas de compra y venta registradas en el sistema.	Usa facturas de venta, comprobantes de pago y reportes de cierre de caja.	Utiliza facturas electrónicas, comprobantes y reportes digitales.	Utiliza la factura física como respaldo para la entrega de productos.
8. Coordinación entre áreas	Señala que ventas usa computadora con facturación y bodega trabaja con factura física.	Indica que se coordina con ventas mediante el sistema y con bodega mediante la factura.	Señala que la coordinación se logra mediante la integración de los módulos del sistema.	Indica que la coordinación se realiza únicamente mediante la factura emitida por caja o ventas.
9. Normas internas	Confirma que sí existen normas internas.	Confirma que sí existen normas internas.	Señala que existen normas y que sistemas apoya su aplicación mediante controles.	Indica que no maneja normas contables, solo normas para la correcta entrega de productos.
10. Manuales	Señala que existen manuales, pero no están actualizados.	Indica que existen, pero no los conoce bien.	Confirma que existen, pero no están actualizados.	Indica que no tiene conocimiento sobre manuales.
11. Percepción del sistema	Considera que el sistema es “ <i>muy bueno</i> ” y facilita el control de caja e inventario.	Señala que facilita el trabajo diario y reduce errores en la facturación.	Considera que facilita el mantenimiento de información y generación de reportes.	Indica que ayuda de manera indirecta al orden en la entrega de productos.

12-14. Registro de ventas y facturación	Considera que el proceso es claro y los registros reflejan las ventas.	Afirma que el proceso es claro, rápido y ordenado.	Indica que el proceso está estructurado y automatizado.	Señala que no registra ventas, pero la factura es clara para identificar productos y cantidades.
15. Atención al cliente	Indica que la atención es más rápida y se evitan errores al facturar.	Señala que mejora la rapidez y la confianza del cliente.	Coincide en que reduce errores y mejora la atención.	Considera que permite una entrega más rápida y ordenada de productos.
16. Mejoras propuestas	Mejorar control de inventarios, mantener el sistema actualizado y realizar inventarios físicos.	Solicita reportes automáticos y sistema actualizado.	Propone optimizar integración y mantener actualizado el sistema.	Propone inventarios físicos, mejor organización y coordinación con ventas y caja.
17. Herramientas necesarias	Sistema actualizado y reportes de ventas, caja y bodega.	Sistema actualizado y reportes automáticos.	Herramientas de monitoreo y reportes personalizados.	Mejor organización, facturas claras y mayor uso de herramientas tecnológicas.
18. Sistema integrado	Lo considera necesario para la coordinación de áreas.	Lo considera necesario para trabajar con la misma información.	Coincide en que es necesario.	Coincide en que ayuda a la coordinación.

19. Capacitación	Está dispuesto y considera que mejora la eficiencia.	Está dispuesta y considera que mejora la eficiencia.	Está dispuesto y lo considera necesario.	Está dispuesto, especialmente en control de inventarios.
20. Sistema contable mejorado	Señala que integraría la información, reduciría errores en caja y en la salida de inventarios.	Indica que permitiría registros en tiempo real, reducir errores y asegurar información confiable.	Señala que permitiría integración total, optimización de procesos y mejor control financiero.	Indica que facilitaría la entrega de productos, reduciría errores y mejoraría el control del inventario.

ANÁLISIS DE TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El análisis de triangulación de la información se desarrollará desde un enfoque cualitativo, con el propósito de organizar, contrastar y validar los datos obtenidos mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas a distintos sujetos clave de Ferretería Bonilla. Los sujetos entrevistados corresponden al gerente, personal del área de caja, ingeniero en sistemas y responsable del área de bodega, seleccionados por su participación directa o indirecta en los procesos contables y operativos de la empresa.

Para realizar la triangulación, en una primera etapa se procederá a la revisión detallada de las entrevistas, asegurando la correcta transcripción y ordenamiento de la información recopilada. Posteriormente, las respuestas serán clasificadas en categorías de análisis, definidas con base en los objetivos del estudio y en los ejes temáticos abordados durante las entrevistas, tales como el nivel de conocimiento contable, el uso del sistema contable, la percepción sobre la confiabilidad de la información, la planificación y el control de las operaciones, la coordinación entre áreas, los documentos utilizados y el manejo del inventario.

Una vez organizada la información por categorías, se llevará a cabo un proceso de comparación entre las respuestas de los distintos entrevistados, tomando en cuenta el rol que cada uno desempeña dentro de la organización. Este procedimiento permitirá contrastar las percepciones del personal administrativo, técnico y operativo, identificando puntos de coincidencia, diferencias en los criterios y relaciones complementarias entre las áreas, sin perder de vista el contexto funcional de cada puesto.

El análisis de triangulación también considerará la relación entre la información proporcionada por los entrevistados y el uso del sistema contable implementado en la empresa, valorando cómo cada área interactúa con dicho sistema y de qué manera este apoya los procesos diarios. Asimismo, se tomará en cuenta la forma en que los documentos contables y operativos son utilizados por cada área, con el fin de comprender la articulación existente entre los procesos contables, administrativos y logísticos.

Este procedimiento de triangulación permitirá integrar las distintas perspectivas obtenidas a partir de las entrevistas, fortaleciendo la consistencia y coherencia de la información recolectada. De esta manera, el análisis facilitará una comprensión amplia del funcionamiento del sistema contable y de su incidencia en los procesos internos de Ferretería Bonilla, considerando las responsabilidades específicas de cada área y su nivel de participación dentro del sistema.

Comentado [D2]: El análisis de la triangulación, van dentro de los resultado, en la metodología, indica solo como va a realizar la triangulación

Codificación y análisis temático

Categoría principal	Subtemas Códigos	/ Hallazgos / Observaciones
Conocimientos y capacitación	Nivel de conocimientos contables	Gerente y caja tienen conocimientos básicos; sistemas tiene conocimientos generales; bodega no tiene conocimientos contables.
	Disposición a capacitación	Todos los entrevistados están dispuestos a recibir formación; bodega enfocada en control de inventarios.
Confiabilidad y control de la información	Registro de operaciones	Gerente verifica facturas y calcula costos; caja registra ventas y cierres diarios; sistemas automatiza procesos; bodega solo verifica entrega de productos.
	Confiabilidad de la información	Gerente, caja y sistemas consideran la información confiable; bodega confía de manera indirecta.
	Documentos de respaldo	Uso de facturas electrónicas, comprobantes y reportes; bodega usa factura física para entrega.
Integración y coordinación entre áreas	Coordinación de procesos	Ventas y caja coordinan mediante el sistema; bodega coordina solo por factura física; sistemas facilita integración de módulos.
	Sistema contable integrado	Todos coinciden en que es necesario para mejorar coordinación y eficiencia.

Percepción del sistema contable	Adecuación y utilidad	Gerente, caja y sistemas consideran que el sistema es completo y facilita control y planificación; bodega percibe utilidad indirecta.
	Impacto en la atención al cliente	Mejora rapidez y reduce errores en facturación y entrega de productos.
Mejoras y necesidades del sistema	Actualización del sistema	Necesaria para mantener eficiencia, control y generación de reportes.
	Reportes automáticos y herramientas	Caja y sistemas requieren reportes claros; bodega necesita mejor organización y uso de herramientas tecnológicas.
	Inventarios y control físico	Propuesta recurrente de inventarios físicos y mejor control de salida de productos.

Interpretación de este esquema

1. **Categorías principales:** representan los temas centrales surgidos de las entrevistas (conocimiento, control, integración, percepción, mejoras).
2. **Subtemas / códigos:** palabras clave extraídas de las respuestas, que permiten agrupar la información.
3. **Hallazgos / Observaciones:** síntesis de las opiniones de los entrevistados, mostrando coincidencias, diferencias y patrones.

Cuadro comparativo de Análisis Temático y Contraste con Teoría

Temas Analizados	Hallazgos (Análisis Temático)	Contraste con Teoría
Conocimientos y capacitación	Existen diferencias en conocimientos contables entre áreas: Gerente y Caja con conocimientos básicos, Sistemas con conocimiento aplicado al sistema, Bodega sin conocimientos contables. Todos dispuestos a capacitación.	Los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA) buscan que la información sea consistente y comparable entre periodos y entidades, lo cual solo puede lograrse si el personal encargado posee el conocimiento necesario para registrar y analizar operaciones contables. Los principios reflejan “normas contables emitidas... más recomendables... orientadas hacia el cumplimiento de un objetivo contable concreto” que guían la correcta preparación de la información financiera.
Confiabilidad y control de información	Gerente, Caja y Sistemas consideran la información confiable si los registros son correctos y el sistema actualizado; Bodega percibe confiabilidad indirectamente.	El principio de objetividad exige que la contabilidad se base en evidencia objetiva (como facturas, comprobantes) para que la información sea “auténtica y veraz” y pueda ser utilizada como base para decisiones.
Integración y coordinación entre áreas	Coordinación parcial: Ventas/Caja usa sistema digital; Bodega usa facturas físicas. Se percibe necesidad de sistema integrado.	Según la teoría contable, la contabilidad debe permitir “analizar... la información para conocer la verdadera situación económica y financiera de la empresa”, lo cual exige un sistema integrado que conecte los procesos y facilite la

		comunicación entre áreas para garantizar coherencia de los datos.
Percepción del sistema contable	El sistema Odoo es percibido como útil y que mejora el control, atención al cliente y planificación, aunque su efectividad depende del uso y capacitación.	El principio de consistencia establece que los métodos contables deben aplicarse de manera uniforme para que los usuarios puedan comparar información a través del tiempo y confiar en ella.
Mejoras y necesidades identificadas	Propuestas recurrentes incluyen: actualización del sistema, reportes automáticos, inventarios físicos, organización y capacitación.	La normativa contable enfatiza la necesidad de controles internos y procedimientos que aseguren registros exactos y respaldados por documentación verificable. El control interno debe salvaguardar activos y garantizar la fiabilidad de los registros contables para cumplir con los objetivos de información oportuna y precisa.
Documentación y respaldo de operaciones	Facturas, cierres diarios y reportes son usados como documentos de respaldo; Bodega usa factura física para entrega de productos.	Los principios contables requieren evidencia documental para asegurar la fiabilidad de la información financiera. En auditoría se destaca que evidencia de auditoría debe ser suficiente y apropiada, y que los registros documentados son más fiables que representaciones verbales.

9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS O HALLAZGOS

El presente apartado expone los resultados obtenidos a partir del análisis cualitativo de la información recopilada mediante entrevistas semiestructuradas, aplicadas a los principales actores involucrados en los procesos contables y operativos de Ferretería Bonilla. El análisis se orienta a comprender el funcionamiento del sistema contable implementado en la empresa, así como su incidencia en el control, la planificación y la coordinación de las actividades internas, considerando las percepciones y experiencias de cada área según su rol dentro de la organización.

Los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas al gerente general, personal de caja, ingeniero en sistemas y encargado de bodega de la Ferretería Bonilla permiten tener una visión integral del funcionamiento del sistema contable utilizado por la empresa. En términos generales, los informantes coinciden en que el sistema contable actual cumple un papel fundamental en el control de las operaciones financieras, administrativas y operativas del negocio.

Desde las áreas administrativas y operativas (gerencia, caja y sistemas), se percibe que el sistema contable proporciona información confiable, actualizada y útil para el control de ingresos, egresos, inventarios y toma de decisiones. Asimismo, se destaca que el sistema facilita la facturación, el cierre de caja diario y la coordinación entre ventas, caja y bodega. Por su parte, el área de bodega, aunque no utiliza directamente el sistema contable, reconoce su importancia de forma indirecta, ya que las facturas emitidas sirven como base para el despacho ordenado y oportuno de los productos.

No obstante, los resultados también evidencian algunas debilidades, como la falta de actualización de los manuales contables y de control interno, así como la necesidad de fortalecer la capacitación del personal y mejorar los controles de inventarios físicos, aspectos que podrían afectar la eficiencia del sistema si no se atienden oportunamente.

En relación con los objetivos, la investigación tuvo como objetivo general: “Evaluar el sistema contable de Ferretería Bonilla, Diriamba, durante el III cuatrimestre de 2025”. Los resultados obtenidos permiten afirmar que dicho objetivo fue alcanzado, ya que se logró evaluar

Comentado [D3]: Se aprecian , 2 interlineados diferentes, así mismo iniciar sus resultado, haciendo un pequeño énfasis en su tema de investigación.

el funcionamiento del sistema contable desde distintas áreas clave de la empresa, lo que permitió obtener una visión integral de su desempeño y utilidad.

Los hallazgos muestran que el sistema contable permite conocer la situación financiera real del negocio, siempre y cuando los registros se realicen de forma correcta, oportuna y conforme a los procedimientos establecidos. Esta condición fue reiterada por los entrevistados, quienes señalaron que la confiabilidad de la información depende directamente del uso adecuado del sistema por parte del personal, lo cual responde directamente al objetivo de evaluar su efectividad.

Asimismo, los resultados evidencian que la información generada por el sistema es considerada confiable para la toma de decisiones, principalmente en aspectos relacionados con el control de caja, planificación de pagos, control de inventarios y evaluación del desempeño financiero. Esto demuestra que el sistema contable cumple una función estratégica dentro de la empresa, al apoyar a la gerencia en la toma de decisiones basadas en información real.

En relación con el objetivo general de la investigación, los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas permitieron evaluar el sistema contable vigente en Ferretería Bonilla, evidenciando que este responde a las necesidades actuales del negocio y presenta capacidad de adaptación a requerimientos futuros. Asimismo, se constató que el sistema integra las áreas de ventas, caja, bodega y contabilidad, lo que contribuye a una mejor coordinación y control de la información financiera y operativa.

Respecto a los objetivos específicos, las preguntas de la entrevista orientadas a identificar el nivel de conocimiento del sistema contable y los procedimientos de registro permitieron analizar el funcionamiento del sistema en las distintas áreas de la empresa. Los resultados evidencian que las áreas de gerencia, caja y sistemas poseen conocimientos básicos y operativos del sistema contable, mientras que el personal de bodega no maneja información contable, lo que permitió evaluar el alcance real del sistema y su aplicación diferenciada según el área.

Comentado [AG4]: Ajustes realizados en orden, primero los objetivos

En cuanto a la pregunta central de la investigación, los hallazgos confirman que el sistema contable utilizado por Ferretería Bonilla cumple un papel fundamental en el control de las operaciones financieras, administrativas y operativas, y que su funcionamiento es comprendido y valorado de manera distinta por cada área, según su nivel de participación y responsabilidad dentro de la organización. Las preguntas relacionadas con la confiabilidad de la información contable y su utilidad para la toma de decisiones permitieron identificar que el sistema es considerado confiable por los entrevistados, especialmente para el control de caja, la planificación de pagos y la supervisión de las ventas. Estas respuestas permitieron cumplir el objetivo de analizar el nivel de confianza que genera la información contable dentro de la empresa.

Asimismo, las preguntas relacionadas con la coordinación entre ventas, caja y bodega permitieron examinar cómo el sistema contable facilita el flujo de información entre estas áreas. Los resultados muestran que existe una coordinación efectiva entre ventas y caja mediante el sistema de facturación, mientras que la coordinación con bodega se realiza principalmente a través de documentos físicos, lo que permitió evaluar tanto las fortalezas como las limitaciones del sistema.

Las preguntas relacionadas con mejoras, herramientas necesarias y capacitación permitieron identificar debilidades y oportunidades de mejora del sistema contable, lo cual contribuyó a cumplir el objetivo de identificar fortalezas, debilidades y necesidades futuras del sistema, dando una respuesta integral a la pregunta de investigación planteada.

Desde un análisis crítico, los resultados reflejan que el uso de un sistema contable informatizado e integrado, como Odoo, representa una fortaleza importante para la Ferretería Bonilla, ya que facilita la automatización de los procesos contables, la generación de reportes en tiempo real y la reducción de errores en el registro de las operaciones. Este hallazgo coincide con estudios previos que señalan que los sistemas contables computarizados mejoran la eficiencia operativa y fortalecen el control interno en las empresas comerciales.

No obstante, los resultados también ponen en evidencia que la eficacia del sistema no depende únicamente de la tecnología, sino del factor humano y organizacional. La falta de

actualización de los manuales contables y de control interno, así como el desconocimiento de estos por parte de algunos colaboradores, representa una debilidad que podría afectar la correcta aplicación de los procedimientos contables y el control de la información financiera.

Además, el área de bodega presenta una integración limitada con el sistema contable, ya que su labor se basa principalmente en documentos físicos. Aunque este procedimiento permite cumplir con el despacho de productos, puede generar riesgos de inconsistencias entre el inventario físico y el inventario registrado en el sistema, lo que resalta la necesidad de mejorar la coordinación entre las áreas y fortalecer los controles de inventarios físicos.

Desde el enfoque cualitativo, estos hallazgos permiten interpretar que el sistema contable funciona adecuadamente, pero requiere mejoras continuas en términos de capacitación, actualización de manuales y fortalecimiento del control interno para garantizar su sostenibilidad y confiabilidad a largo plazo.

Entre las principales limitaciones de los resultados se encuentra el tamaño de la muestra, ya que la investigación se basó en entrevistas a un número reducido de colaboradores, lo cual limita la generalización de los hallazgos a otras empresas del sector. Asimismo, el enfoque cualitativo del estudio se basa en las percepciones y experiencias de los entrevistados, las cuales pueden estar influenciadas por su rol dentro de la organización y su nivel de conocimiento del sistema contable.

Al basarse en entrevistas semiestructuradas, los resultados dependen de las percepciones, experiencias y nivel de conocimiento de los entrevistados. Estas percepciones pueden estar influenciadas por el rol que cada sujeto desempeña dentro de la empresa, su grado de familiaridad con el sistema contable y su interés en los procesos administrativos, lo que puede generar sesgos en la información proporcionada.

Otra limitación importante está relacionada con la ausencia de triangulación metodológica, la investigación no incluyó la revisión documental de estados financieros, reportes contables o manuales internos, ni la observación directa de los procesos contables, lo que habría permitido contrastar las percepciones de los entrevistados con evidencias documentales. Esta

Comentado [D5]: Si llevamos sangría, debe ir en todo el documento, o quitarla.

limitación reduce la profundidad del análisis y la posibilidad de validar empíricamente los hallazgos.

Asimismo, la falta de manuales actualizados y de capacitación formal para todo el personal puede haber influido en la forma en que los entrevistados perciben el funcionamiento del sistema contable, ya que algunos colaboradores manifestaron no conocer completamente las normas internas o los procedimientos establecidos. Esto limita la comprensión integral del sistema y puede afectar la interpretación de los resultados.

También el período de estudio, correspondiente al III cuatrimestre de 2025, constituye otra limitación, ya que los resultados reflejan una situación puntual y no permiten analizar la evolución del sistema contable a lo largo del tiempo. Cambios futuros en el sistema, en el personal o en los procesos podrían modificar el funcionamiento del sistema contable y, por ende, los resultados de la investigación.

A pesar de estas limitaciones, los resultados obtenidos permiten cumplir con el objetivo general de la investigación y responder de manera fundamentada a la pregunta planteada, aportando información relevante sobre el funcionamiento del sistema contable de la Ferretería Bonilla y sirviendo como base para futuras investigaciones y propuestas de mejora.

9.1 Conclusión

La evaluación del sistema contable de la Ferretería Bonilla permitió comprender de manera integral su funcionamiento durante el III cuatrimestre de 2025, evidenciando que dicho sistema constituye un eje fundamental para la gestión financiera y operativa de la empresa. A partir de las percepciones del gerente general, el personal de caja, el ingeniero en sistemas y el encargado de bodega, se identificó que el sistema contable facilita el registro de las operaciones, la facturación, el control del efectivo y el manejo de inventarios, contribuyendo al orden y a la transparencia de la información financiera.

El análisis cualitativo permitió constatar que el sistema no solo cumple una función técnica, sino que también influye directamente en la organización interna del negocio, ya que articula las actividades de ventas, caja y bodega, permitiendo que la información fluya de manera relativamente coordinada. La existencia de reportes financieros, cierres de caja diarios y facturación sistematizada demuestra que la empresa cuenta con una base contable que respalda la toma de decisiones administrativas.

No obstante, el funcionamiento del sistema contable no es homogéneo en todas las áreas, ya que su uso es más directo en los niveles administrativos y operativos relacionados con la gestión financiera, mientras que en el área de bodega su aplicación es indirecta. Esta situación permitió comprender que el sistema funciona adecuadamente dentro de sus límites actuales, pero que aún existen oportunidades de mejora para lograr una integración más completa de todos los procesos. En términos generales, el sistema contable de la Ferretería Bonilla cumple con su función principal y responde a las necesidades básicas del negocio durante el período evaluado.

El estudio permitió identificar que la información generada por el sistema contable es percibida como confiable y útil para la toma de decisiones administrativas y financieras, siempre que los registros se realicen de forma correcta y oportuna. Desde la perspectiva de la gerencia y del personal de caja, el sistema proporciona datos claros sobre ingresos, egresos y movimientos de efectivo, lo cual facilita el control diario de las operaciones y la planificación financiera del negocio.

Esta confiabilidad no se atribuye únicamente a la herramienta tecnológica, sino también al cumplimiento de los procedimientos internos y a la responsabilidad del personal encargado de registrar la información. Los entrevistados coincidieron en que el sistema refleja la realidad financiera de la empresa en la medida en que se respeten los procesos establecidos, lo que pone de manifiesto la estrecha relación entre el sistema contable y el factor humano.

El análisis permitió evidenciar que el uso de un sistema integrado como Odoo fortalece el control de las operaciones y reduce errores en la facturación y el manejo del efectivo, lo que genera mayor seguridad en la información utilizada para la toma de decisiones. Sin embargo, también se identificó que la falta de capacitación continua y el desconocimiento parcial de las normas internas pueden afectar la calidad de los registros contables, lo cual representa un riesgo para la confiabilidad de la información a largo plazo, aunque el sistema contable cumple su función informativa, su efectividad depende del fortalecimiento de las prácticas internas que lo acompañan.

Los resultados del estudio evidenciaron que el sistema contable contribuye de manera significativa a la coordinación entre las áreas de ventas, caja y bodega, aunque esta integración no se da de forma completamente automatizada en todos los procesos. La facturación se constituye como el principal vínculo entre estas áreas, ya que permite registrar las ventas, controlar el efectivo y autorizar la salida de productos de bodega, lo cual favorece un despacho ordenado y una atención más ágil al cliente.

Desde el enfoque cualitativo, se pudo interpretar que esta coordinación, aunque funcional, presenta limitaciones importantes, especialmente en el área de bodega, donde el control se realiza principalmente mediante documentos físicos. La ausencia de registros directos en el sistema por parte de esta área puede generar discrepancias entre el inventario físico y el inventario contable, incrementando el riesgo de errores o pérdidas no detectadas oportunamente.

Este hallazgo permitió comprender que el sistema contable, aunque integrado, aún no es aprovechado en su totalidad, ya que existen procesos que dependen más de prácticas tradicionales que de herramientas tecnológicas. En este sentido, la investigación demuestra que la coordinación entre áreas puede fortalecerse mediante una mayor integración del sistema contable, acompañada de capacitación y mejoras en los controles internos. De esta forma, el sistema podría contribuir de manera más efectiva al control operativo y financiero de la empresa.

Se identificaron diversas fortalezas y debilidades del sistema contable de la Ferretería Bonilla, las cuales constituyen la base para la formulación de un plan de mejora. Entre las principales fortalezas se destacan la automatización de los procesos de facturación, el control del efectivo, la generación de reportes financieros y la percepción positiva del sistema por parte del personal administrativo y operativo.

No obstante, también se evidenciaron debilidades estructurales que limitan el aprovechamiento total del sistema contable, tales como la falta de actualización de los manuales contables y de control interno, el desconocimiento parcial de estos documentos por parte de algunos colaboradores y la necesidad de capacitación continua. Estas debilidades no invalidan el funcionamiento del sistema, pero sí representan riesgos que pueden afectar la eficiencia y confiabilidad de la información financiera en el futuro.

Desde esta perspectiva, la investigación concluye que el sistema contable de la Ferretería Bonilla cumple con su función actual, pero requiere ser fortalecido mediante acciones orientadas a la mejora continua. La implementación de un plan de mejora que contemple la actualización de manuales, la capacitación del personal, la integración del área de bodega y el fortalecimiento del control de inventarios permitirá optimizar el funcionamiento del sistema contable y garantizar una gestión financiera más eficiente y sostenible en el tiempo.

Comentado [D6]: Recordemos un solo encabezado de conclusión.

10. RECOMENDACIÓN

Plan de Mejora del Sistema Contable de la Ferretería Bonilla

Las recomendaciones que se presentan a continuación surgen del análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante la investigación, y tienen como finalidad fortalecer el funcionamiento del sistema contable, mejorar la calidad de la información financiera y optimizar la toma de decisiones administrativas en la Ferretería Bonilla durante períodos futuros.

Se recomienda de manera prioritaria la **contratación de un contador o auxiliar contable**, ya que actualmente la Ferretería Bonilla no cuenta con personal especializado en el área contable. Esta situación representa una debilidad significativa, debido a que las funciones contables son asumidas por personal administrativo u operativo que no necesariamente posee formación técnica o profesional en contabilidad.

La incorporación de un responsable contable permitirá:

- Garantizar el correcto registro de las operaciones financieras.
- Asegurar el cumplimiento de principios contables y normativas vigentes.
- Mejorar la confiabilidad y consistencia de los estados financieros.
- Reducir errores en el manejo de caja, cuentas por pagar, cuentas por cobrar e inventarios.
- Brindar asesoría contable y financiera a la gerencia para la toma de decisiones.

Además, la presencia de un profesional contable facilitará el uso más eficiente del sistema Odoo, asegurando que los registros se realicen de manera adecuada y que la información generada refleje fielmente la situación económica del negocio.

Se recomienda implementar un programa de capacitación periódica dirigido al personal de gerencia, caja, sistemas y bodega, enfocado en el uso adecuado del sistema contable y en los procedimientos internos relacionados con los registros financieros y operativos.

La capacitación permitirá:

- Unificar criterios en el registro de las operaciones.
- Reducir errores derivados del desconocimiento del sistema.
- Fortalecer la responsabilidad del personal en el manejo de la información contable.
- Optimizar el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas disponibles.

Esta acción es clave para fortalecer el enfoque preventivo del control interno, ya que un personal capacitado contribuye directamente a la calidad y confiabilidad de la información contable.

Se recomienda actualizar y formalizar los manuales contables y de control interno, asegurando que estén debidamente documentados, aprobados por la gerencia y conocidos por todo el personal involucrado en los procesos financieros y operativos.

Estos manuales deben incluir:

- Procedimientos claros para el registro de ingresos y egresos.
- Normas para el control de caja.
- Lineamientos para el manejo de inventarios.
- Responsabilidades específicas por área.
- Protocolos de supervisión y verificación.

La existencia de manuales actualizados permitirá estandarizar los procesos, reducir la improvisación y fortalecer el control interno del negocio.

Se recomienda integrar de manera más directa el área de bodega al sistema contable, permitiendo que los movimientos de inventario se registren de forma sistematizada y no únicamente mediante documentos físicos.

Esta integración contribuirá a:

- Mejorar el control de entradas y salidas de productos.
- Reducir diferencias entre inventario físico y contable.
- Facilitar la realización de inventarios periódicos.

- Optimizar la planificación de compras y reposición de productos.

La automatización del control de inventarios fortalecerá la coordinación entre ventas, caja y bodega, mejorando la eficiencia operativa del negocio.

Se recomienda establecer un cronograma de inventarios físicos periódicos, realizados bajo la supervisión del personal contable y administrativo, con el fin de verificar la concordancia entre los registros del sistema y la existencia real de productos en bodega.

Esta práctica permitirá:

- Detectar pérdidas, deterioros o errores en el registro.
- Mejorar la confiabilidad del inventario contable.
- Fortalecer el control interno.
- Apoyar la toma de decisiones relacionadas con compras y ventas.

Se recomienda que la Ferretería Bonilla adopte un **enfoque de mejora continua**, evaluando periódicamente el funcionamiento del sistema contable, la eficiencia de los procesos y el desempeño del personal involucrado.

Este plan debe contemplar:

- Evaluaciones periódicas del sistema contable.
- Retroalimentación del personal.
- Actualización tecnológica cuando sea necesario.
- Seguimiento de indicadores financieros básicos.

La aplicación de este plan permitirá que el sistema contable evolucione de acuerdo con las necesidades del negocio, garantizando una gestión financiera más sólida y sostenible.

11. REFERENCIAS

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (7.^a ed.).

Álvarez López, José Ernesto. (2021). Principios contables y control interno bajo el enfoque COSO III (7.^a ed.). Editorial Financiera Contable.

Horgreen, Charles, Contabilidad General. Conceptos y aplicaciones. 5^a Edición, Editorial Mc Graw Hill, México, 2006

Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional. (2025) Política y Agenda de Investigación e Innovación del Sistema Educativo Nacional 2025-2027.

Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022–2026

Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional Estrategia Nacional de Educación en Todas sus Modalidades “Bendiciones y Victorias” 2024–2026

Martínez Cabeza, S. D., & Sánchez Quinde, M. (2023). Análisis de un manual de control interno de inventarios (NIC 2) en MIPYMES de la ciudad de Guayaquil, año 2022. Polo del Conocimiento, 8(8), 662–683.

ASCE Magazine. (2023). Estrategias de control y gestión de inventarios en MIPYMES: Un estudio de caso. ASCE Magazine, 2(3), 25–33.

Mendoza Mairena, E. F., Urbina Centeno, L. G., & Martínez Ramos, G. R. (2025). Evaluación de procesos de facturación y control de inventario para negocios emprendedores de Matagalpa, 2023. Revista Científica Tecnológica, 8(2), 107–120.

Medrano García, C. J., & Baltodano Hurtado, Á. A. (2025). Sistema de control interno en la Pymes Suny Shop, Diriamba, periodo noviembre–febrero 2025 (Tesis de licenciatura). Universidad Central de Nicaragua.

12. ANEXOS O APÉNDICE



Elaboración propia



Elaboración propia



Elaboración propia



Elaboración propia

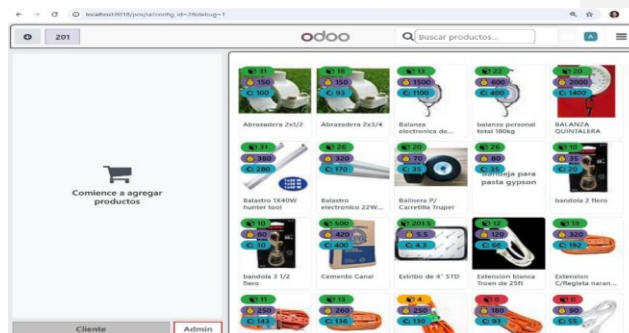
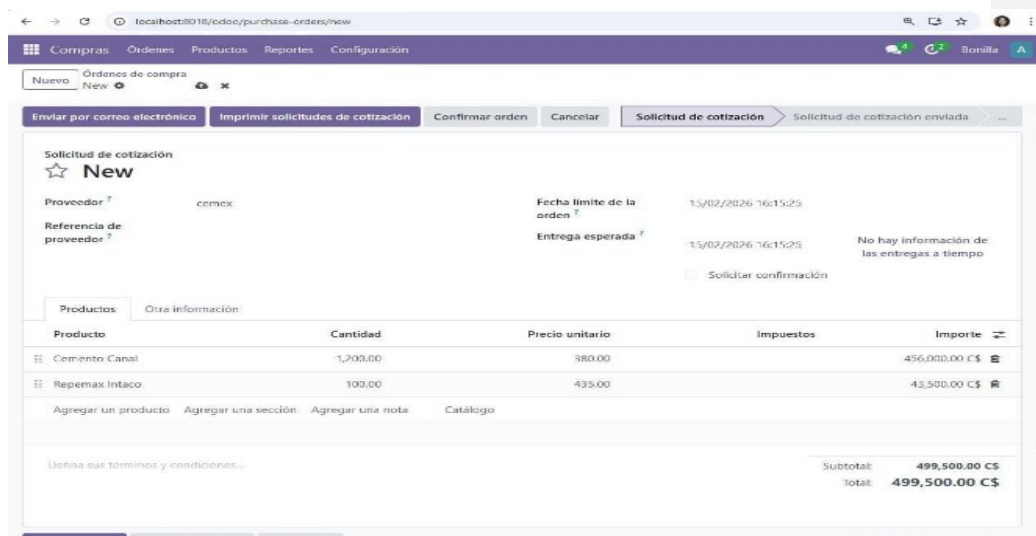


Imagen obtenida de la web Elaborado por área de logística de Ferretería B, Ventana de Ventas
Sistema utilizado por
Ferretería Bonilla



Elaborado por área de logística Ferretería B, Ventana de compras y manejo de productos.

localhost:8010/edoo/action-262

Inventario Información general Operaciones Productos Reportes Configuración

Nuevo Productos

ALAMBRE 2X6 ALUMINIO con alma por metro
Precio: 30.00 C\$
A la mano: 299.00

ALAMBRE 3X6 ALUMINIO sin alma por Metro
Precio: 40.00 C\$
A la mano: 394.00

ALAMBRE DE AMARRE (LIBRA)
Precio: 40.00 C\$
A la mano: 419.60

ALAMBRE GALVANIZADO #16 Libra
Precio: 60.00 C\$
A la mano: 34.00

ALAMBRE MULTIFILAR #10 trick
Precio: 30.00 C\$
A la mano: 444.00

ALAMBRE PROTODURO 2X14 TSJ (metro)
Precio: 50.00 C\$
A la mano: 83.00

ALAMBRE PROTODURO 3X14 TSJ (metro)
Precio: 120.00 C\$
A la mano: 180.00

ALAMBRE 2X6 ALUMINIO sin alma por metro
Precio: 45.00 C\$
A la mano: 143.00

ALAMBRE COAXIAL Para TV con Alma
Precio: 15.00 C\$
A la mano: 177.00

ALAMBRE GALVANIZADO #12 Libra
Precio: 60.00 C\$
A la mano: 727.20

ALAMBRE GALVANIZADO #18 Libra
Precio: 60.00 C\$
A la mano: 0.00

ALAMBRE PROTODURO 2X10 TSJ (metro)
Precio: 120.00 C\$
A la mano: 180.00

ALAMBRE PROTODURO 3X10 TSJ (metro)
Precio: 170.00 C\$
A la mano: 300.50

ALAMBRE PROTODURO 3X6
Precio: 130.00 C\$
A la mano: 180.00

ALAMBRE 3X6 ALUMINIO con alma por Metro [ALUM36]
Precio: 60.00 C\$
A la mano: 324.00

ALAMBRE COAXIAL TV Economico
Precio: 10.00 C\$
A la mano: 8,541.00

ALAMBRE GALVANIZADO #14
Precio: 60.00 C\$
A la mano: 159.10

ALAMBRE MULTIFILAR #10
Precio: 30.00 C\$
A la mano: 2,066.00

ALAMBRE PROTODURO 2X12 TSJ (metro)
Precio: 70.00 C\$
A la mano: 192.00

ALAMBRE PROTODURO 3X12 TSJ (metro)
Precio: 95.00 C\$
A la mano: 300.50

ALAMBRE PROTODURO 4X10 TSJ (metro)
Precio: 130.00 C\$
A la mano: 180.00

Elaborado por área de logística Ferretería B, Ventana Manejo de inventario

localhost:8010/edoo/pos-orders

Punto de venta Tablero Órdenes Productos Reportes Configuración

Órdenes

Ref de la orden	Sesión	Fecha	Punto de venta	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado
Manduy/0003	POS/00007	08/02/2026 19:14:51	Manduy	Orden 00012-002-0003		OrdenLuis	1,805.50 C\$	Registrado
Elian/0003	POS/00010	08/02/2026 18:35:33	Elian	Orden 00014-003-0003		Francisco	131.00 C\$	Registrado
Elian/0002	POS/00010	08/02/2026 18:33:42	Elian	Orden 00014-002-0002		Francisco	2,850.00 C\$	Registrado
Elian/0001	POS/00010	08/02/2026 18:29:44	Elian	Orden 00014-001-0001		Francisco	2,100.00 C\$	Registrado
Manduy/0002	POS/00007	08/02/2026 18:28:12	Manduy	Orden 00012-001-0002		OrdenLuis	11.00 C\$	Registrado
Luis/0170	POS/00006	08/02/2026 18:27:47	Luis	Orden 00011-053-0013		Luis	150.00 C\$	Registrado
Manduy/0001	POS/00007	08/02/2026 18:20:49	Manduy	Orden 00012-001-0001		OrdenLuis	3,900.00 C\$	Registrado
Luis/0169	POS/00006	08/02/2026 18:18:38	Luis	Orden 00011-052-0012		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0168	POS/00006	08/02/2026 18:02:35	Luis	Orden 00011-051-0011		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0167	POS/00006	08/02/2026 17:58:58	Luis	Orden 00011-050-0010		Luis	300.00 C\$	Registrado
Luis/0166	POS/00006	08/02/2026 17:53:46	Luis	Orden 00011-049-0009		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0165	POS/00006	08/02/2026 17:42:40	Luis	Orden 00011-047-0008		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0164	POS/00006	08/02/2026 17:03:50	Luis	Orden 00011-047-0007		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0163	POS/00006	08/02/2026 16:58:05	Luis	Orden 00011-046-0006		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0162	POS/00006	08/02/2026 16:51:48	Luis	Orden 00011-041-0005		Luis	150.00 C\$	Registrado
Luis/0161	POS/00006	08/02/2026 16:36:56	Luis	Orden 00011-039-0028		OrdenLuis	150.00 C\$	Registrado

Elaborado por área de logística Ferretería B, Ventana administración de ventas



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

Guía de entrevista | semiestructurada |

Comentado [D7]: Debe contener, Nombre de la universidad. Facultad, logo de la universidad.

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre el área contable que utiliza actualmente la ferretería?

2. ¿En qué medida el sistema contable le permite conocer la situación financiera real del negocio?

3. ¿Qué tan confiable considera la información contable para la toma de decisiones?

4. ¿Cómo influye el sistema contable actual en la planificación y control del negocio?

5. ¿Considera que el sistema contable responde a las necesidades actuales y futuras de la empresa? ¿Por qué?

6. ¿Qué procedimientos sigue para registrar las operaciones contables?

7. ¿Qué documentos utiliza para respaldar los registros?

8. ¿Cómo coordina el registro contable con el personal de ventas y bodega?

9. ¿Existen normas internas para el registro contable?

10. ¿Existen manuales para el área contable, control interno y ética?

11. ¿Cómo percibe el sistema contable en relación con su trabajo diario?

12. ¿El proceso de registro de ventas es claro para usted?
-
13. ¿Qué tan claro es el proceso de facturación?
-
14. ¿Considera que los registros reflejan correctamente las ventas?
-
15. ¿Cómo influye el sistema contable en la atención al cliente?
-
16. ¿Qué mejoras propone para el control de inventarios?
-
17. ¿Qué herramientas facilitarían su trabajo?
-
18. ¿Considera necesario un sistema integrado con contabilidad?
-
19. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitación?
-
20. ¿Cómo un sistema contable mejorado podría fortalecer la coordinación entre bodega, contabilidad y caja y contribuir a un mejor control de la información financiera y operativa?
-

Cronograma para el desarrollo de la asignatura Monografía IIIC 2025																
Semana N°	Actividades Principales	nov-25			dic-25			ene-26				feb-26				mar-26
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Selección del tema, antecedentes, contexto, objetivos y preguntas de Investigación															
2	Justificación limitaciones (Las clases de IA) Supuestos básicos Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación															
3	Estado del Arte															
4	Perspectiva teórica asumida															
5	Contexto de la investigación															
6	Enfoque cualitativo asumido (Las clases de IA) y su justificación															
7	Muestra teórica y sujetos del estudio															
8	Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados															
9	Criterios de calidad aplicados: Credibilidad, confiabilidad,															

RECURSOS: HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS		
CATEGORIA	DETALLE	COSTO C\$
1. Humanos		
Estudiante (MNAF)	Planificación, recolección de información, aplicación de entrevistas, análisis de datos y elaboración del informe final	
Propietario Ferretería Bonilla	Brindar información general sobre la empresa	
Personal Administrativo	Apoyar con información contable y administrativa	
Tutor Académico	Orientar, revisar y evaluar el desarrollo de la monografía	
Tutor Científico	Orientar, revisar y evaluar el desarrollo de la monografía	
2. Materiales y Recursos		
Computadora e internet	Redacción del documento, análisis de la información	C\$ 3,155.60
Teléfono celular	Coordinación de entrevistas y comunicación	C\$ 100.00
Cuaderno, lápiz, carpeta	Anotación de datos y observaciones	C\$ 130.00
Impresión de documentos	Guías de entrevista (cuestionarios)	C\$ 10.00
Vestuario	Vestuario para defensa final	
3. Financieros		
Transporte a universidad	Traslados para tutorías y entrega de avances	C\$ 286.00
Transporte a entrevista	Desplazamiento hacia ferretería	C\$ 24.00
Alimentación	Gastos de alimentación	C\$ 780.00
Impresión de documentos	Banner, impresión de formato de Entrevistas, empastado del trabajo final	C\$ 1,000.00
Costo de cuatrimestre	Mensualidades	C\$ 5,568.00
TOTAL		C\$ 11,053.60

RECURSOS: HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS		
Categoría	Detalle	Costo (C\$)
1. Humanos		
Estudiante (investigadora) Alondra Guadalupe Cortez González.	Planificación, recolección de información, aplicación de entrevistas, análisis de datos y elaboración del informe final	—
Propietario de Ferretería Bonilla	Brindar información general sobre la empresa	—
Personal administrativo	Apoyar con información contable y administrativa	—
Tutor académico	Orientar, revisar y evaluar el desarrollo de la monografía	—
Tutor científico	Orientar, revisar y evaluar el desarrollo de la monografía	—
2. Materiales y recursos		
Computadora e internet	Redacción del documento y análisis de la información	3,300.00
Teléfono celular (recargas)	Coordinación de entrevistas y comunicación	200.00
Cuaderno, lápiz y carpeta	Anotación de datos y observaciones	80.00
Impresión de documentos	Guías de entrevista (cuestionarios)	—
3. Financieros		
Transporte a la universidad	Traslados para tutorías y entrega de avances	80.00
Transporte a entrevistas	Desplazamiento hacia Ferretería Bonilla	100.00
Alimentación	Gastos de alimentación durante el proceso investigativo	350.00
Elaboración de atuendo para la defensa	Vestimenta formal para la presentación del trabajo final	—

Costo del cuatrimestre	Pago de mensualidades	5,568.00
TOTAL		C\$ 9,678.00