

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas

Campus-Jinotepe



Informe de investigación (enfoque cualitativo)

Título:

“Eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de Comercial Fe y Victoria, Managua, noviembre - febrero 2026.”

Autores:

- Br. Juana Yessenia Cortés Valerio
- Br. Laleska Yahoska Aburto Urroz

Asesor Metodológico: Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Asesor Científico: Lic. Marisela del Socorro Sandoval García

Institución: Universidad Central de Nicaragua

Fecha de Presentación: 01 marzo de 2026

MANAGUA – NICARAGUA
MARZO 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

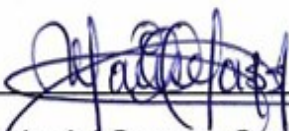
"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR CIENTIFICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por las egresados(s) Br. Juana Yessenia Cortés Valerio, Br. Laleska Yahoska Aburto Urroz, para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoria, cuyo título de la Monografía es: "Eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de Comercial Fe y Victoria, Managua, noviembre - febrero 2026."El cual considero que cumple con los requisitos científicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.



Lic. Marisela del Socorro Sandoval García.
Tutor(a) Científico

CC: Archivo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

CARTA AVAL TUTOR METODOLOGICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados(a) Br. Juana Yessenia Cortes Valerio, Br. Laleska Yahoska Aburto Urroz; para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoria, cuyo título de la Monografía es: **Eficiencia de los procesos contables de las actividades financieras comercial Fe y Victoria, Managua, noviembre 2025 – febrero 2026**. El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Tutor(a) Metodológico

CC: Archivo.

2. Resumen

Este estudio se lleva a cabo en el negocio llamado “Comercial Fe y Victoria” donde se realizan ventas de electrodomésticos y demás productos tales como celulares, tabletas y equipos de sonido. El objetivo general de este estudio es evaluar la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de comercial Fe y Victorias, Managua, durante noviembre a febrero 2026.

Consideramos que los procesos contables son importantes porque garantizan que la información financiera sea precisa, fiable y coherente, y que cumpla con los requisitos tributarios. La información financiera precisa y fiable es esencial para tomar decisiones que logren el desarrollo del negocio. Los procedimientos contables garantizan que los datos financieros sean completos y coherentes, lo que ayuda a tomar decisiones basadas en información fiable.

Este estudio es de enfoque cualitativo ya que se recolectan y analizan datos no numéricos para lograr comprender los aspectos y variables que rodean al fenómeno estudiado, la información se basa en las experiencias de los sujetos de estudio, al ser los datos extraídos directamente del lugar estudiado permite que la información sea fiable

Se aplicaron métodos y técnicas de recolección y procesamiento de datos tales como la entrevista, la grabación y la transcripción. Estos aspectos ayudaron a confeccionar los resultados de estudio, resultados que son fiables y veraces.

Durante el desarrollo del estudio, se resalta que el negocio tiene una debilidad clara y es que, al momento de compartir la información de las ventas, no hay una clara descripción de los productos vendidos, se describen bajo términos generales y no específicos. Esta situación complica las actividades tales como los registros de venta y de inventario.

2. Índice de contenido

1. Portada	1
2. Resumen.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Índice de contenido	5
4. Índice de tablas	6
6. Introducción	7
6.1 Antecedentes, contexto del problema y contexto de la investigación.....	9
6.2 Objetivos (General y específicos)	13
6.3 Pregunta central de investigación	14
6.4 Justificación	15
6.5 Limitaciones	18
6.6 Supuestos básicos	19
6.7 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación	20
7.Perspectiva teórica	22
7.1 Estado del arte	22
7.2 Perspectiva teórica asumida.....	29
8. Metodología.....	30
8.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación	30
8.2 Muestra teórica y sujetos del estudio.....	31
8.3.1 Métodos de recolección de datos.....	34
8.3.2 Técnicas de recolección de datos	35
8.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad, confirmabilidad, transferibilidad y triangulación.....	36
8.5 Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información separar por enunciados y conceptos	37
8.5.1 Procesamiento de datos	37
8.5.2 Técnica de análisis de información	37
9. Discusión de resultados o hallazgos	39
9.1 Conclusiones	43
10. Recomendaciones	44
11.Referencias.....	45
12. Anexos o Apéndices.....	48

3. Índice de tablas

Tabla 1. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación.....	21
Tabla 2. Matriz de literatura	54
<i>Tabla 3. Cronograma de actividades</i>	55
Tabla 4. Recursos utilizados	56
Tabla 5. Supervisión y actualización para ambos procesos	63
Tabla 6. Cédulas de clientes	64
<i>Tabla 7. Catálogo de códigos de productos</i>	69

6. Introducción

La eficiencia de los procesos contables constituye un elemento esencial para el adecuado funcionamiento de las actividades financieras de las empresas comerciales, ya que de ella depende la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones, el control de los recursos y el cumplimiento de las obligaciones fiscales. En las pequeñas y medianas empresas, la ausencia de procesos contables estructurados y sistematizados suele generar deficiencias en el registro, análisis e interpretación de la información financiera, afectando directamente la gestión administrativa y la sostenibilidad del negocio.

El presente estudio se desarrolla en la empresa Comercial Fe y Victorias, ubicada en la ciudad de Managua, y tiene como propósito evaluar la eficiencia de los procesos contables en sus actividades financieras durante el período comprendido entre noviembre de 2025 y febrero de 2026. A partir del análisis del contexto empresarial, se identifican problemáticas relacionadas con registros manuales, ausencia de procedimientos estandarizados, demoras en la conciliación de cuentas y limitada integración entre las áreas de facturación, inventarios y contabilidad.

El estudio se fundamenta en una revisión teórica y empírica que aborda conceptos clave como proceso contable, eficiencia contable y gestión financiera, así como en antecedentes internacionales, regionales y nacionales que evidencian la relevancia del tema en distintos contextos empresariales. Estos elementos permiten sustentar la importancia de evaluar la eficiencia contable como un factor determinante para el fortalecimiento de la gestión financiera y el crecimiento organizacional.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio adopta un enfoque cualitativo y un diseño transeccional, descriptivo y de estudio de caso. La muestra teórica está integrada por el personal del área contable lo que posibilita una comprensión profunda de los procesos contables desde la perspectiva de los actores involucrados. Para la recolección de información se emplearán el instrumento de la entrevista, la guía de la entrevista. El procedimiento incluirá grabación, transcripción y el análisis de datos, respetando principios éticos y el consentimiento informado de los participantes durante todo el proceso investigativo del estudio a realizar.

Finalmente, el estudio contempla los aspectos administrativos necesarios para su ejecución, incluyendo la planificación de actividades, la asignación de recursos humanos, materiales y financieros, y el cumplimiento de los tiempos establecidos. Los resultados obtenidos permitirán identificar áreas de mejora y proponer acciones orientadas a optimizar la eficiencia de los procesos contables, contribuyendo así a una gestión financiera más ágil, ordenada y confiable, tanto para la empresa objeto de estudio como para el ámbito académico y profesional.

6.1 Antecedentes, contexto del problema y contexto de la investigación

Como antecedente describimos el estudio realizado por Chiriboga Alcívar, María Daniela de universidad laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). Este estudio tiene por título “Control interno contable y su impacto en la toma de decisiones de la empresa Cargomarlogistics Ecuador S.A. de la ciudad de Manta.

El objetivo de este trabajo fue elaborar un manual de procesos contables que permita fortalecer el control interno y mejorar la calidad de la toma de decisiones en la empresa *Cargomarlogistics Ecuador S.A.* Los resultados de este estudio fueron: El análisis de las referencias bibliográficas permitió identificar que la toma de decisiones en las organizaciones está estrechamente vinculada con el control interno.

En el contexto de Cargomarlogistics Ecuador S.A, se evidenció que un sistema de control interno sólido es fundamental para generar información financiera confiable y verificable siendo esencial para que la gerencia pueda evaluar alternativas y tomar decisiones acertadas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Los resultados obtenidos a través de las entrevistas, cuestionario de control interno y ficha de observación directa aplicado al departamento contable de la empresa revelaron debilidades relevantes en el sistema de control interno contable entre ellas destacan la falta de procesos contables definidos, la escasa supervisión y la inexistencia de mecanismo formales para verificar las operaciones financieras, estas falencias limitan la capacidad de los responsables de la toma de decisiones para actuar con eficiencia generando riesgos financieros que puedan comprometer a la sostenibilidad del negocio.

Como respuesta a estas deficiencias se elaboró una propuesta en forma de manual de proceso contables con el objetivo de fortalecer el control interno de Cargomarlogistics Ecuador S.A. estableciendo lineamientos claros sobre funciones al personal, políticas internas y procedimientos específicos para cada cuenta contables permitiendo una mayor trazabilidad y control de las operaciones en la organización.

La contabilidad es una herramienta vital en cualquier pyme y/o negocio en el mundo, la cual tiene como objetivo principal proporcionar información financiera a las personas involucradas en las actividades tales como directivos, empleados y demás trabajadores que pertenezcan a una empresa, también funciona para brindar información a sujetos externos como acreedores y deudores.

Por ejemplo, en Europa, más específicamente refiriéndonos a España las pequeñas y medianas empresa han tenido años complicados en el que han tenido que adaptarse a nuevas situaciones, implantando procesos contables que proporcionen soluciones a los diferentes problemas que se puedan presentar.

Según expertos en materia de contabilidad para negocios, “La organización es fundamental para el correcto funcionamiento de un negocio, pero la falta de tiempo y las nuevas necesidades que han surgido, dificultan que tareas tan importantes como la contabilidad se haya llevado de forma correcta”. (Vera Hervás, 2020).

Continuando con lo mencionado por el autor antes citado, este mismo describe lo siguiente: La falta de una buena organización del trabajo contable es uno de los principales problemas de contabilidad en las pymes. Muy a menudo, se acumulan los registros pendientes de contabilizar debido a que no cuentan con unos procesos de trabajo definidos y no aplican un proceso de trabajo metódico.

Este desorden y la falta de tiempo, provoca olvidos, y con ello, se puede perder la pista de los movimientos de caja conduciendo finalmente a que las cuentas no cuadren. No hay que perder de vista que llevar adecuadamente la contabilidad además de ser una obligación fiscal, también resulta imprescindible para conocer el estado financiero y tomar decisiones estratégicas de negocio. Ayuda en todo momento a conocer los gastos e ingresos, la rentabilidad de las inversiones realizadas y a detectar oportunidades para ahorrar y ser más productivos.

La situación de la aplicación de la contabilidad en los negocios de Latinoamérica a día de hoy sigue siendo un tema en el cual se debe de hacer énfasis para así poder desarrollar de manera correcta la información que resulta de las actividades. En Ecuador existen problemáticas en la aplicación de un proceso contable en los negocios, lo que provoca que muchos de estos negocios no se desarrollen de una manera adecuada.

Carvajal Fierro (2022) afirma lo siguiente: La contabilidad es fundamental para el éxito empresarial de las pymes, ya que ayuda a cumplir con las obligaciones legales y fiscales, garantiza la transparencia y la responsabilidad empresarial, y es crucial para la toma de decisiones empresariales informadas. Sin embargo, muchos propietarios de

pymes subestiman la importancia de la contabilidad y ven el proceso contable como costoso y tedioso.

Las pymes también enfrentan desafíos para implementar prácticas contables efectivas debido a la falta de recursos y la falta de personal capacitado en contabilidad. Además, muchas pymes carecen de la capacidad para adoptar tecnologías contables, lo que puede afectar negativamente su práctica contable y su capacidad para tomar decisiones informadas.

A nivel nacional, la contabilidad en los negocios en Nicaragua presenta problemas tales como la informalidad en la aplicación de un proceso contable que oriente a una correcta manera de registrar sus operaciones.

Lanzar un negocio propio es un reto emocionante, pero sin un proceso contable sólido desde el inicio, podrías enfrentarte a obstáculos financieros que pueden amenazar la continuidad de tu empresa. De hecho, en Nicaragua, el 60% de las nuevas empresas cierran en los primeros tres años debido a problemas financieros y de gestión. (Hernández Herrera, 2024).

La gestión contable desempeña un papel fundamental en la administración financiera de toda organización, ya que proporciona información veraz, oportuna y útil para la toma de decisiones. Sin embargo, en muchas pequeñas y medianas empresas, los procesos contables suelen ejecutarse de manera empírica, fragmentada o con escasa estandarización, lo que provoca retrasos en los registros, errores frecuentes, poca integración entre áreas y dificultades para generar informes financieros confiables.

Estas limitaciones afectan directamente la eficiencia operativa y la capacidad de la empresa para planificar, controlar y evaluar sus actividades económicas.

La empresa **Comercial Fe y Victoria**, ubicada en Managua, no es ajena a esta realidad. Durante el periodo comprendido de noviembre 2025 a febrero de 2026, se han identificado diversas dificultades en el manejo contable y financiero, entre ellas: registros manuales, ausencia de procedimientos estandarizados, demoras en la conciliación de cuentas y escasa integración entre los procesos de facturación, inventario y ventas.

Estas situaciones generan inconsistencias en la información financiera, incremento de los tiempos de procesamiento, dependencia excesiva del personal clave y limitaciones para cumplir con los requerimientos fiscales y administrativos.

Además, la falta de la automatización de los procesos contables dificulta la aplicación efectiva de controles internos, lo que incrementa el riesgo de errores, pérdidas financieras o fraudes. La empresa enfrenta también desafíos relacionados con la capacitación del personal, la actualización tecnológica y la adopción de herramientas que permitan mejorar la calidad del registro contable.

Ante esta problemática, surge la necesidad de evaluar, identificar, determinar y proponer la optimización de los procesos contables de la empresa, con el fin de mejorar la eficiencia de las actividades financieras y garantizar una gestión más ágil, segura y confiable. Esto plantea la siguiente interrogante central:

¿Cómo es la eficiencia actual de los procesos contables en las actividades financieras de la empresa Comercial Fe y Victoria durante el período de noviembre a febrero de 2026?

6.2 Objetivos (General y específicos)

Objetivo General

Evaluar la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de comercial Fe y Victorias, Managua, durante noviembre a febrero 2026.

Objetivos específicos

1. Identificar las características de los procesos contables actualmente implementados en las actividades financieras por el comercial Fe y Victorias, Managua, durante noviembre a febrero del 2026.
2. Determinar las áreas de mejoras en la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras por el comercial Fe y Victorias, Managua, durante noviembre a febrero del 2026.
3. Proponer un plan de mejora que permita optimizar la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras del comercial Fe y Victorias, Managua, durante noviembre a febrero 2026.

6.3 Pregunta central de investigación

¿Cómo es la eficiencia actual de los procesos contables en las actividades financieras de la empresa Comercial Fe y Victoria, Managua, durante el período de noviembre a febrero de 2026

6.4 Justificación

La eficiencia en los procesos contables constituye un elemento fundamental para garantizar una adecuada gestión financiera dentro de cualquier organización, especialmente en empresas comerciales que requieren información precisa y oportuna para la toma de decisiones.

En el caso de Comercial Fe y Victoria, ubicada en Managua, enfrenta desafíos en la eficiencia de sus procesos contables debido a procedimientos manuales, falta de automatización y deficiencias en la coordinación entre áreas. Estas limitaciones generan retrasos en los registros, inconsistencias en la información financiera y dificultades para la toma de decisiones oportunas.

Por ello, este estudio es pertinente porque permitirá evaluar las eficiencias de dichos procesos que permitirá identificar las principales debilidades, oportunidades de mejora y prácticas que contribuyan a optimizar el flujo de la información financiera, mediante la propuesta un plan de mejora.

El estudio aporta valor académico al proporcionar un análisis estructurado sobre la eficiencia contable en un contexto empresarial real, permitiendo que futuros investigadores, estudiantes y profesionales puedan utilizar sus resultados como referencia para estudios similares. De esta manera, contribuye tanto al desarrollo organizacional de comercial Fe y Victorias como al campo de conocimiento contable y administrativo.

Este estudio sobre los procesos contables, pretende ayudar al aspecto social, esto a través de la demostración sobre cómo los procesos contables ayudan a la adecuada gestión de las actividades de un negocio ya que se demuestra que la correcta gestión de la información financiera puede tener un impacto positivo en las entidades comerciales que funcionan en una sociedad, además de que aportan en la eficiencia, en la eficacia, en el manejo de los recursos disponibles y toma de decisiones.

Además, este estudio resulta de gran relevancia para la Universidad Central de Nicaragua (UCN), ya que contribuye al fortalecimiento de la formación académica en el área contable y administrativa, permitiendo que los estudiantes apliquen conocimientos teóricos en un contexto empresarial real. El análisis de la eficiencia de los procesos contables en Comercial Fe y Victoria ofrece un caso práctico que enriquece el contenido curricular, fomenta la investigación aplicada y promueve el desarrollo de competencias analíticas, técnicas y metodológicas propias de la carrera.

Además, este estudio aporta evidencia que puede servir como referencia para futuros proyectos académicos, seminarios, trabajos de grado y propuestas de mejora enfocadas en la sistematización contable, control interno y gestión financiera. De esta forma, la Universidad Central de Nicaragua reafirma su compromiso con la producción de conocimiento pertinente, actualizado y aplicable al sector empresarial nicaragüense.

En el ámbito profesional, tiene un impacto significativo, ya que proporciona herramientas y recomendaciones que pueden ser implementadas por contadores, administradores, auditores y encargados financieros para optimizar la eficiencia de los procesos contables dentro de las organizaciones. Los resultados permiten comprender la importancia de la sistematización, la precisión en los registros, el control interno y la mejora continua; competencias esenciales para el desempeño efectivo en el campo laboral.

Asimismo, el estudio fortalece la relación entre la teoría contable y su aplicación práctica, facilitando que los futuros profesionales desarrollen habilidades para diagnosticar problemas, evaluar procesos, tomar decisiones basadas en información confiable y proponer soluciones innovadoras. Esto contribuye al crecimiento profesional del estudiante y al desarrollo organizacional de las empresas donde ejercerá sus funciones.

Este estudio se alinea con el capítulo IV del Plan Nacional De Lucha Contra La Pobreza 2022-2026, en específico con el inciso “Dinamizar el comercio y los mercados

locales e internacionales”, a través de analizar la eficiencia del proceso contable del negocio en cuestión, asimilamos que lo escrito en el plan se relaciona con lo que pretendemos mostrar, en conclusión, parte del plan explica que se “impulsará la innovación que desarrolle el comercio en sectores generadores de productos, servicios y puesto de trabajo, facilitando la transición ordenada hacia el comercio digital de forma efectiva”.

En relación a la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones Y Victorias” (2024-2026), este estudio está relacionada al Eje numero 1; Educación para la vida, ya que a través de este eje se desarrolla la orientación vacacional y profesional de los estudiantes, desde la formación inicial hasta la educación técnica y universitaria.

También se relaciona con el Eje Numero 11; Investigación e Innovación, ya que este conlleva a la generación de nuevos conocimientos en los ámbitos: educativos, económicos y socio productivos.

También se considera que dentro de **“Política y Agenda de investigación e Innovación 2025-2027”**, este estudio está relaciono a la Área prioritaria número 8; Economía Creativa, familiar y emprendedora, y más específicamente con la Línea de investigación número 36, dado a que su descriptor nos dice que esta línea se centra en investigaciones sobre los modelos y condiciones necesarias para fomentar el emprendimiento con enfoque científico y tecnológico.

Una aplicación adecuada de un proceso contable no solo logrará que rentabilidad incremente sino también la calidad de servicio y relaciones con proveedores y clientes, pues al referirnos a un negocio le permite un mejor posicionamiento y lo diferencia de otros.

Es muy útil para los negocios como comercial Fe y Victoria mantener un adecuado proceso contable ya que ayudará como una valiosa fuente de información importante de todas las actividades que se realicen, a su vez permite que el negocio puede hacer una buena toma de decisiones, analizar diferentes aspectos y después realizar acciones en tiempo y forma.

6.5 Limitaciones

Durante el estudio con enfoque cualitativo se identificaron las siguientes limitaciones que podrían influir en la obtención y profundidad de los resultados:

1. **Limitaciones técnicas:** El negocio no cuenta con un plan contable digital completamente integrado, lo cual dificulta acceder a registros históricos. Parte de la información se maneja de manera manual, generando restricciones al momento de analizar documentos y comparar procesos.
2. **Limitaciones metodológicas:** Debido al enfoque cualitativo, los resultados dependen en gran manera de entrevistas, observaciones y la interpretación de los investigadores. Esto puede limitar la objetividad del estudio, especialmente si el personal muestra resistencia a compartir información sensible sobre procedimientos financieros o errores internos.
3. **Limitaciones logísticas:** El periodo de tiempo asignado para el estudio (noviembre 2025 a febrero 2026) coincide con épocas de alta demanda comercial, lo que puede reducir la disponibilidad del personal para brindar información o participar en entrevistas. Además, los investigadores también tienen horarios limitados, lo que podría retrasar la recolección de datos.

6.6 Supuestos básicos

Los supuestos básicos según Pluv (2020) “Un supuesto es considerado real o verdadero sin la seguridad de que lo sea. Es decir, se define como supuesto a algo que se puede expresar pero que no se encuentra totalmente verificado o afirmado”

Los supuestos fundamentales que sustentan este estudio cualitativo son los siguientes:

1. Se asume que el personal de “Comercial Fe y Victoria” brindará información veraz y completa durante las entrevistas y observaciones, ya que su colaboración es clave para comprender el funcionamiento real de los procesos contables.
2. Se supone que los registros contables existentes reflejan razonablemente las actividades financieras del negocio, aun cuando algunos documentos se manejan de manera manual. Se presume que esta información es suficiente para analizar la eficiencia del proceso.
3. Se asume que los procesos contables implementados actualmente pueden ser evaluados desde un enfoque cualitativo, permitiendo identificar debilidades y prácticas informales.
4. Se supone que la empresa mantiene procedimientos contables constantes durante el periodo de estudio, por lo que las prácticas observadas son representativas y no corresponden a situaciones aisladas.
5. Se asume que el entorno operativo y financiero del negocio se mantendrá estable durante el periodo analizado, permitiendo que los hallazgos se enfoquen en la eficiencia interna de los procesos y no en factores externos.

6.7 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Durante el proceso de análisis cualitativo realizado en la comercial Fe y victoria, se identificaron categorías analíticas que surgieron de la organización, codificación y comparación constante de la información recopilada mediante entrevistas, observación directa.

De acuerdo con Sampieri (2018), en el enfoque cualitativo las categorías emergen de los datos y permiten construir significados, interpretar las dinámicas internas del contexto estudiado y comprender cómo los participantes experimentan la realidad del fenómeno investigado.

En este estudio, las categorías se agruparon en tres grandes ejes temáticos, a partir de los cuales se identificaron patrones recurrentes que describen el funcionamiento del proceso contable del negocio.

Categorías	Temas emergentes	Patrones emergentes
Organización de los procesos contables	Registro formal en libros físicos, control semanal de ventas y gastos, Uso de Excel como herramienta principal, Respaldo documental de gastos, Facturación numerada y control de créditos.	Gestión contable híbrida no estandarizada, con algunas dificultades en la digitalización integral generando limitaciones en la conciliación de la información y en la toma decisiones.
Gestión de inventario y determinación de utilidades	Inventario perpetuo con conciliación física, sin embargo, falta de codificación de productos, descripciones generales en facturas, dificultad para asignar costos y utilidades reales por producto, demoras al cuadrar inventario, documentación en físico; riesgo por deterioro o pérdida	Debilidad en la trazabilidad del inventario debido a la ausencia de codificación, lo que afecta la precisión en costos y la eficiencia en el control financiero.

Control interno y supervisión financiera	No se realizan arqueos diarios, Validación manual de efectivo, Mayor control en gastos fijos y variables, Plan de pago formal para créditos, Revisión periódica de registros.	Control interno funcional pero limitado, dependiente de revisiones manuales y susceptible a errores operativos.
---	---	---

Tabla 1. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

7.Perspectiva teórica

7.1 Estado del arte

En este apartado se presentan resúmenes de trabajos investigativos realizados recientemente que hacen referencia a el estudio presente sobre la eficiencia de la aplicación de un proceso contable, estos procesos son importantes ya que proporcionan información relevante y actualizada para que los gerentes y personas encargadas de las finanzas puedan tomar decisiones oportunas.

De esta manera, se puede identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para el crecimiento de un negocio.

Este estudio tiene como objetivo evaluar la eficiencia del proceso contable en el comercial Fe y Victoria durante el periodo que comprende noviembre 2025 a febrero 2026, a través de las herramientas de investigación se pretende describir la forma en la que se aplica el proceso contable al negocio antes mencionado y averiguar qué tan eficiente y efectivo es, además de ver de qué manera influye en las actividades financieras y el desarrollo de las operaciones del negocio.

Los informes que elaboran en base a un plan contable, como la cuenta de resultados, el balance y el flujo de efectivo, proporcionan una completa imagen de la situación financiera del negocio en cada momento. Estos informes son esenciales para el análisis financiero, la planificación presupuestaria y la identificación de tendencias y patrones a lo largo del tiempo.

Los siguientes antecedentes tienen información relacionada con las variables del presente trabajo tales como los planes contables, los procesos contables y la contabilidad aplicada en los negocios.

Primeramente, se presenta un estudio reciente desarrollado por Hurtado Guevara (2024) en Ecuador, desde la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, titulado Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PYMEs, sostiene que la automatización contable se ha consolidado como un componente estratégico en la gestión empresarial moderna.

Según el autor, la implementación de procesos contables contribuye significativamente a la optimización de los procesos financieros, la reducción de errores operativos y el fortalecimiento de la toma de decisiones gerenciales, aspectos clave para mejorar la eficiencia operativa de las organizaciones.

El estudio señala que las pequeñas y medianas empresas (PYMEs), debido a su estructura organizativa más flexible, presentan una mayor capacidad de adaptación a las innovaciones tecnológicas; no obstante, enfrentan limitaciones relacionadas con la disponibilidad de recursos financieros y tecnológicos para su implementación.

En contraste, las grandes empresas, a pesar de contar con mayores recursos económicos, experimentan dificultades asociadas a la complejidad de sus estructuras organizacionales, lo que puede retrasar la integración efectiva de sistemas de automatización contable. En ambos casos, Hurtado Guevara (2024) enfatiza que la capacitación y actualización constante del talento humano resulta indispensable para maximizar los beneficios derivados de la automatización.

Asimismo, el autor destaca que la seguridad de la información contable constituye un aspecto prioritario en los procesos de automatización, dado el incremento del uso de plataformas digitales para la gestión financiera. La protección de los datos, la confidencialidad de la información y la garantía de su integridad son factores determinantes para asegurar la confiabilidad de los procedimientos contables automatizados.

En conclusión, la automatización contable no debe concebirse únicamente como una tendencia tecnológica, sino como una evolución necesaria para la sostenibilidad y competitividad de las empresas en un entorno cada vez más digitalizado. En este sentido, se plantea que las organizaciones, independientemente de su tamaño, deben adoptar una postura proactiva frente a la automatización contable para fortalecer su eficiencia operativa y su posicionamiento estratégico (Hurtado Guevara, 2024).

El antecedente se relaciona con el presente estudio, ya que demuestra que la automatización de los procedimientos contables mejora la eficiencia operativa y financiera de las empresas mediante la optimización de procesos, la reducción de errores y el fortalecimiento de la toma de decisiones.

Estos aportes sustentan la importancia de evaluar la eficiencia del proceso contable en la Comercial Fe y Victorias, empresa comercial de electrodomésticos, durante el período noviembre a febrero de 2026, considerando además la capacitación del personal y la seguridad de la información contable.

Citamos otro antecedente el cual fue elaborado por los autores Cantillo Duran, Juliana Vanesa; Ribon Ramos, Luis David y Murcia Villazón Daileth, el cual tiene por título “Manual de procesos contables para mejorar la gestión financiera del hotel Green Light en Taganga, Santa Marta, Colombia. El estudio establece como objetivo: Diseñar un manual de procesos y procedimientos contables que permita optimizar el control financiero y administrativo del Hotel Green Light, ubicado en Taganga, Santa Marta.

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, se utilizó como técnica de investigación la entrevista, además de la recolección de datos y la observación como métodos de investigación, así mismo también se ejecutó una revisión documental.

Las conclusiones a las que se llegaron fueron que: El desarrollo del manual de procesos contables para el Hotel Green Light demostró la relación directa entre las

debilidades del proceso contable actual y los problemas administrativos que experimenta la empresa.

Conforme al diagnóstico efectuado, se aprecia que la falta de procedimientos estandarizados y de control interno, así como el cumplimiento parcial de las regulaciones tributarias y contables, han creado una operación empírica propia de pequeñas compañías en el sector turístico.

Esta situación es consistente con lo que han declarado varios escritores, los cuales sostienen que el sector hotelero tiende a funcionar con prácticas informales que restringen la transparencia, la toma de decisiones y la sostenibilidad financiera.

El enfoque metodológico cualitativo, apoyado en la observación directa, las entrevistas semiestructuradas y la revisión de documentos, permitió comprender con mayor profundidad cómo opera el plan contable del hotel en su entorno real.

La información obtenida evidenció que, aunque el establecimiento ejecuta tareas contables básicas como facturación, compras, nómina y manejo de caja estas se realizan sin una estructura formal definida, generando duplicidad de responsabilidades, errores frecuentes y dificultades para asegurar la trazabilidad de los datos.

En este marco, la teoría de sistemas de Bertalanffy y Luhmann adquiere relevancia, pues el hotel actúa como un sistema abierto en el que la contabilidad constituye un subsistema esencial que, al no estar correctamente integrado, repercute en el funcionamiento global de la organización.

Los hallazgos muestran una brecha significativa entre los requerimientos de la NIIF para las PYMES y las prácticas contables que actualmente aplica el Hotel Green Light. Se identifica un manejo reactivo y poco documentado en diversos procedimientos, especialmente en las conciliaciones, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar y los inventarios.

Esto incrementa el riesgo de incurrir en errores, posibles irregularidades o tomar decisiones sustentadas en información incompleta. Esta situación confirma lo planteado por la literatura revisada, según la cual los establecimientos hoteleros requieren sistemas de información contable robustos que permitan monitorear, analizar y proyectar con certeza su desempeño financiero.

La propuesta del manual se convierte, por tanto, en una respuesta pertinente y necesaria. El diseño de procedimientos claros, acompañados de flujogramas, documentos soporte, actividades detalladas y puntos de control, no solo organiza las operaciones contables, sino que fortalece el rol estratégico de la información financiera dentro del hotel. La estructura del manual permite al personal comprender qué hacer, cómo hacerlo, quién es el responsable y qué herramientas utilizar, reduciendo así la discrecionalidad y el empirismo que caracterizaban la gestión previa.

El estudio reciente por los autores Flores, J., & Martínez, R. (2025) en Nicaragua, titulada “Eficiencia de los sistemas contables en empresas comerciales de managua” destacan que la eficiencia de los procedimientos contables, es un elemento clave para el orden financiero, el control de las actividades económicas y la sostenibilidad empresarial. En ciudades como Managua, la implementación de procesos contables eficientes contribuye significativamente a mejorar la gestión de las actividades financieras y a fortalecer la competitividad de las empresas comerciales (Flores & Martínez, 2025).

Este estudio se relaciona directamente con el presente sobre la eficiencia de los procesos contables en la Comercial Fe y Victorias, ya que analiza la eficiencia de la contabilidad en empresas comerciales del contexto de Managua.

Sus resultados demuestran que los procedimientos contables eficientes fortalecen el orden financiero, el control de las actividades económicas y la sostenibilidad empresarial, aportando un sustento teórico y empírico que respalda la importancia de

evaluar la eficiencia del proceso contable y su impacto en las actividades financieras durante el período noviembre a febrero de 2026.

García Fletes, H. M., Mejía Alcántara, I. S., & Rizo, M. L. (2021) desarrollaron un estudio titulado: Sistema contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “La UNIÓN, R.L.” del municipio de Matagalpa, departamento de Matagalpa en el II semestre del año 2020, elaborado como tesis para obstar al título de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

En este estudio describen que los procesos contables son un factor importante ya que permiten que los procedimientos utilizados para registrar, clasificar y controlar las actividades de la entidad, sirven de información para que la Asamblea General de Socios delegados y el Consejo de Administración tomen decisiones financieras.

Durante el análisis efectuado al procedimiento Contable se encontró que la Cooperativa de Ahorro y Crédito “La UNIÓN, R. L”, cuenta con un plan Contable computarizado, que le sirve como herramienta financiera y está compuesto por varios módulos, llamado Sysde SAF 2000 que le permite automatizar e integrar los procesos y operaciones de manera eficiente.

Al término del Estudio realizado a la Cooperativa de Ahorro y Crédito “La UNIÓN, R. L”, se determinó que posee Procedimientos Contables que permiten realizar de manera armoniosa las operaciones que permiten el cumplimiento de las metas y objetivos programados.

Los Procedimientos Contables son los siguientes: Estimaciones para cuentas Incobrables y Amortización de gastos. Y, por último, al concluir el proceso investigativo hecho en Cooperativa de Ahorro y Crédito “La UNIÓN, R.L”, se propone estar en constante actualización y capacitación, que le permita al personal que interviene en el Contable computarizado una mejor aplicación del mismo y de este modo un mejor desempeño de las actividades operativas.

Este antecedente se relaciona directamente con este estudio sobre la eficiencia de los procedimientos contables en la Comercial Fe y Victorias, ya que evidencia que la implementación de un plan contable, junto con procedimientos contables definidos, mejora el control de las operaciones financieras y fortalece la toma de decisiones.

Estos hallazgos respaldan la necesidad de evaluar la automatización, los procedimientos contables y la capacitación del personal como factores determinantes de la eficiencia del proceso contable en empresas comerciales.

La investigación titulada Propuesta de sistema contable para la empresa Yamasef-Electric en el departamento de Managua, en el período de junio a diciembre de 2020 tuvo como objetivo diseñar un plan contable que fortaleciera la gestión financiera de una pequeña empresa dedicada a la prestación de servicios técnicos especializados en el área electromecánica.

La empresa, legalmente inscrita ante la administración tributaria bajo el régimen simplificado de cuota fija, presentaba la necesidad de mejorar el control de sus operaciones económicas y la confiabilidad de su información financiera. Los resultados del estudio evidenciaron que la implementación de un proceso contable permitiría un mejor registro y control de las operaciones económicas, así como la generación de información financiera real, oportuna y confiable.

Dicha información constituye un insumo fundamental para la toma de decisiones gerenciales y para el crecimiento sostenible de la empresa, al facilitar la planificación, el control financiero y la evaluación del desempeño económico.

Este se relaciona al demostrar que la implementación de un proceso contable mejora el control de las operaciones económicas y permite generar información financiera confiable para la toma de decisiones. Este antecedente respalda la importancia de evaluar la eficiencia del procedimiento contable como un factor

determinante para fortalecer la gestión financiera y contribuir al crecimiento de las empresas.

7.2 Perspectiva teórica asumida

Proceso contable

Para cumplir con su finalidad, los expertos en la materia (llamados contadores) deben desarrollar una secuencia lógica de pasos que están relacionados entre sí y que componen lo que se conoce como proceso contable. Dentro de la secuencia se encuentra registrar las operaciones en el libro diario, utilizar el libro mayor, acometer el balance de comprobación, llevar a cabo lo que son los ajustes y las pertinentes correcciones que fueran necesarias, crear la hoja de trabajo, preparar los estados financieros y acometer los asientos de cierre. (Pérez Porto & Merino, 2022)

Aplicación de la contabilidad

“La contabilidad y el análisis contable son herramientas que sirven para entender cómo va tu negocio y tomar decisiones estratégicas con confianza”. (Dobaño, 2024)

Eficiencia del proceso contable

“Una contabilidad eficiente consiste en implementar una serie de buenas prácticas y procesos optimizados en la gestión contable de la empresa, con el objetivo de reducir costos, aumentar beneficios y facilitar la toma de decisiones”. (Gomez, 2023)

La contabilidad en negocios de electrodomésticos

Básicamente, para llevar la contabilidad se necesita: un programa contable y los justificantes de las operaciones. Y, como es obvio, una persona que maneje las dos cosas. Se debe de hacer un paso a paso para establecer la contabilidad en el negocio, ejemplo:

Establecer un proceso contable eficiente, mantener registros actualizados, separar las finanzas personales de las empresariales, cumplir con las obligaciones

fiscales y legales, realizar un seguimiento de los ingresos y gastos, realizar análisis y reportes financieras, buscar asesoramiento profesional, mantener la organización. (Mendoza, 2023).

8. Metodología

8.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación

El enfoque de este trabajo investigativo es cualitativo ya que permitirá alcanzar un análisis sistemático de la información. Se analizará la información obtenida y posteriormente será interpretada de forma subjetiva, pero lógica y fundamentada.

Este estudio es cualitativo ya que, se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 358)

“Cuando hablamos de métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, nos referimos al tipo de procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales”. (Editorial Etecé, 2024)

“Se trata de métodos de base lingüístico-semiótica. Emplean técnicas distintas a la encuesta y al experimento, tales como entrevistas abiertas, grupos de discusión, o técnicas de observación participante”. (Editorial Etecé, 2024)

“Todo método cualitativo aspira a recoger los discursos completos sobre un tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos culturales e ideológicos del resultado en lugar de los numéricos o proporcionales”. (Editorial Etecé, 2024)

Alcance De La Investigación

Cuando se habla del alcance en una investigación se refiere a que este indica el resultado que se obtendrá a partir de ella y condiciona el método que se seguirá para

obtener dichos resultados. El alcance define la selección del plan a seguir y que se aplicará para el estudio.

El ámbito de la investigación define los límites dentro de los cuales se lleva a cabo un estudio. Esboza el alcance de la investigación, incluido los temas, la población, el marco temporal, la ubicación geográfica y las variables específicas que se tendrán en cuenta. El alcance proporciona una definición clara de lo que abarcará y no abarcará la investigación. Ayuda al investigador a mantenerse centrado y garantiza que el estudio siga siendo manejable. (Salomao, 2024)

En el caso del presente estudio el alcance, metodológicamente hablando, se trata de un estudio de caso, estos tipos de estudios se centran en el análisis detallado y profundo de un caso único o varios casos dentro de un contexto específico. Este enfoque permite obtener una visión profunda de un fenómeno en particular.

A través del estudio de caso se pretende entender como los procesos contables influyen en el desarrollo de las actividades financieras de comercial Fe y Victoria, se busca analizar cuan eficiente resulta el manejo de los procesos contables.

Por medio de entrevistas con las personas relacionadas con la contabilidad del negocio se profundizará como es el registro y análisis de las actividades financieras por medio de los procesos contables aplicados. También se tiene como fin reconocer cuales son los factores tanto positivos como negativos que brinda el proceso contable utilizado en el periodo de este estudio.

8.2 Muestra teórica y sujetos del estudio

En este estudio cualitativo, se seleccionó una muestra teórica con el objetivo de analizar la eficiencia de los procesos contables en el comercial Fe y Victoria. Dado que el enfoque del estudio es describir como los procesos contables influyen en el desarrollo de las actividades financieras del comercial Fe y Victoria, la muestra no se selecciona de manera aleatoria, en cambio se realiza la selección de la muestra de forma deliberada o intencional, esto con el propósito asegurar que la información brindada sea significativa para el desarrollo del tema en cuestión.

Criterios de selección Los participantes fueron seleccionados de acuerdo con los siguientes criterios:

1. **Colaboración con el registro de las actividades financieras** Se incluyen personas que laboren en el registro de la información contable.
2. **Tiempo laborado en el negocio** Se tomará en cuenta personas que hayan estado trabajando por al menos tres meses en el negocio.
3. **Labores de análisis financiero** Serán participantes personas que trabajen aspectos financieros del negocio tales como presupuestos, inventarios y control de ventas.

Propósito de la selección La selección de estos criterios otorga la visualización de las variables de investigación y como estas influyen en la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras del comercial Fe y Victoria, también permite definir los pro y contras de la forma en que se aplica la contabilidad y proporciona información que ayuda en recomendaciones o sugerencias a dar al negocio al final de este estudio.

Tamaño de la muestra El total de los trabajadores en comercial Fe y Victoria son 11, se seleccionaron como muestra a dos, a un responsable de sucursal y al gerente propietario, estos participantes son claves para comprender a profundidad como los procesos contables se realizan y que tan eficientes han resultado durante este tiempo.

Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio son las personas que laboren en el área contable del negocio, estas personas están relacionadas con los siguientes puntos que forman parte del proceso contable, el registro, análisis, interpretación y difusión de la información resultante de las actividades financieras del negocio comercial Fe y Victoria. A

continuación, se presentan algunas características clave de los participantes seleccionados para este estudio:

1. Perfil de los sujetos

- **Labor:** Participantes que estén relacionados con los procesos contables.
- **Información** Se selecciona dentro de la muestra participantes que compartan información esencial de los procesos contables.
- **Experiencia** Los participantes han laborado durante cierto tiempo determinado en los procesos contables del negocio.

2. Selección de los sujetos La forma en que fueron seleccionados los participantes fue intencional o deliberadamente, esto con el objetivo de asegurar que la información proporcionada sea esencial, significativa y enriquecedora para el desarrollo del tema, para cumplir con los objetivos de investigación propuestos y determinar que sugerencias o recomendaciones se pueden hacer para fortalecer la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras realizadas por el negocio comercial Fe y Victoria.

3. Justificación de la elección de los sujetos Estos sujetos fueron seleccionados porque a través de la información dada por estos nos permite identificar cuáles son los factores y elementos que influyen en la eficiencia de los procesos contables en el comercial Fe y Victoria.

4. Número de sujetos Se incluyó a dos participantes. Este número fue considerado adecuado para una investigación cualitativa, ya que otorga

un aporte esencial a la investigación, estos sujetos comprenden las funciones generales de la contabilidad del negocio, incluyendo también el control de ventas, el control de inventarios y las finanzas.

8.3 Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados

Basándonos en que el enfoque de este estudio es cualitativo, la recolección de datos se realiza directamente en el entorno de los sujetos de estudio, esto facilita el entendimiento acerca de la situación y las variables que rodean a la situación analizada. Con el fin de comprender la eficiencia de los procesos contables en el comercial fe y victoria, se aplican los métodos y técnicas siguientes:

8.3.1 Métodos de recolección de datos

El método aplicado para este estudio es la entrevista, según Velasquez (2022) “las entrevistas son una de las herramientas de recopilación de datos cualitativos mas comunes, y son excelentes cuando se necesita recopilar información muy personalizada”.

“Existen diferentes tipos de entrevistas. Las entrevistas informales y conversacionales son ideales como una primera aproximación en la investigación de campo a través de preguntas abiertas que permiten obtener un contexto rico y detallado”. (Velasquez, 2022)

En este estudio se aplica el tipo de entrevista denominada entrevista semiestructurada la cual se define como una entrevista en la que se utilizan un protocolo para guiar al investigador a través del proceso. Si bien pueden incorporar aspectos conversacionales, se trata principalmente de una conversación guiada entre el investigador y el participante. Mantiene cierta estructura (de ahí el nombre de semiestructurada), pero también permite al investigador sondear al participante para obtener detalles adicionales. (Lani, 2022)

Para aplicar métodos de recolección de datos nos basamos en una guía de entrevista que básicamente es un marco estructurado que se utiliza en la investigación cualitativa para dirigir la conversación durante las entrevistas. Se trata de una herramienta esencial para mantener la atención al tiempo que se permite la flexibilidad durante la entrevista. La guía suele consistir en una lista de preguntas abiertas o temas clave para explorar las experiencias, opiniones y sentimientos de los participantes en relación con el tema de investigación (Hecker & Kalpokas, 2021)

8.3.2 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos utilizadas serán las grabaciones y transcripciones. La transcripción de datos cualitativos desempeña un papel importante en este estudio, esta constituye la base de la que se derivan los resultados y se realizan las conclusiones.

La transcripción de datos cualitativos desempeña un papel fundamental en la investigación, ya que constituye la base de la que se derivan los resultados y se extraen las conclusiones. Son la representación textual de los datos verbales recogidos mediante entrevistas. Dada su importancia, es esencial comprender por qué son fundamentales para la investigación cualitativa. (Hecker & Kalpokas, 2021)

Al realizar la entrevista se utilizará la grabación como técnica para recolectar información importante para la investigación, luego se hará la transcripción que es la representación textual de lo hablado en la entrevista. La grabación es una técnica esencial porque captura la información en tiempo real afianzando la veracidad de los datos compartidos además de que asegura la confiabilidad de los registros (Hecker & Kalpokas, 2021)

Justificación de los métodos y técnicas utilizados:

Cada elemento aplicado es importante porque permiten profundizar, seguir y evaluar la situación y los problemas que serán estudiados, además de que permiten trabajar bajo una perspectiva más cercana al entorno estudiado. Arrojan información más

confiable y veraz sobre factores tanto tangibles como intangibles que interactúan con el ambiente en el cual se desarrolla el objeto de estudio. Los métodos y técnicas ayudan a que las experiencias de los sujetos de estudio sean evaluadas y faciliten la comprensión de cada aspecto del estudio

8.4 Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad, confirmabilidad, transferibilidad y triangulación.

A través de los siguientes criterios de calidad aseguramos la veracidad de la información obtenida en este estudio:

Criterio de credibilidad los resultados del estudio serán confiables ya que existe una relación entre la teoría la pregunta de investigación, la recolección de datos, el análisis y sus resultados. Fundamentamos el estudio a través de un estudio de caso en el que describimos el problema y su contexto. El método aplicado (entrevista) permite que la información que nos muestra de primera mano los participantes sea veraz y autentica.

Criterio de confiabilidad el grado de confiabilidad en que la investigación pueda replicarse en condiciones similares es alto ya que en este estudio se busca primero identificar cuáles son las características de un proceso contable y cuan eficiente es su aplicación, luego se analiza y basado en ciertos parámetros como normas de contabilidad y se determina cuan eficiente es el proceso contable posteriormente se harán recomendaciones para mejorar ese proceso contable.

Criterio de confirmabilidad se buscarán hallazgos a través de recolección de información que proporcione una relación clara entre la teoría y los hallazgos encontrados al final de este estudio. A través de la entrevista confirmamos los supuestos básicos de investigación y se aplicará la objetividad en el análisis e interpretación de los datos.

Criterio de transferibilidad: el contexto de este trabajo es que este estudio se realiza en negocio de venta de electrodomésticos llamado comercial Fe y Victoria, se analiza cómo se realizan los procesos contables de las actividades financieras, los

hallazgos de este estudio posiblemente se pueden trasladar a un contexto diferente ya sea a una empresa de mayor magnitud en el que se estudie sus procesos contables o bien a estudiar como empresas de cierto rubro establecen sus procesos contables.

Criterio de triangulación: para garantizar la validez de los hallazgos se utilizará la entrevista, la grabación y la transcripción. La entrevista a participantes claves que proporcionen datos relevantes sobre la situación estudiada. Las fuentes de este estudio son primarias ya que obtenemos los datos directo de las personas relacionadas con los procesos contables de comercial Fe y Victoria.

8.5 Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información separar por enunciados y conceptos

8.5.1 Procesamiento de datos

Transcripción de datos

El método de procesamiento de datos será la transcripción de datos, es importante aplicar este método ya que las transcripciones proporcionan que el análisis de los datos sea mucho más manejable al convertir el lenguaje hablado en forma escrita.

Las transcripciones son la materia prima para el análisis y crean un registro tangible de la información obtenida a través de la entrevista, información que constituye la base de la investigación. Las transcripciones ayudan a organizar y gestionar los datos además de que facilitan la búsqueda de puntos específicos y de palabras claves.

8.5.2 Técnica de análisis de información

La técnica de análisis de información será el análisis temático, este análisis proporcionara una base para analizar la información resultante del trabajo investigativo, a través de esta técnica de análisis se organizarán los temas y puntos clave que rodean o bien son parte del problema a investigar.

Justificación de los métodos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Se eligieron estos métodos y técnica para el procesamiento y análisis de información porque permiten determinar características del problema investigado, también ayudaran a comprender y responder las interrogantes previamente planteadas, estos métodos y técnicas son de naturaleza exploratoria ya que implica un análisis e investigación a profundidad.

La recolección de datos y procesamiento de la información se centran en obtener ideas, pensamientos y objetivos, por lo tanto, profundizan en términos de investigación.

Debido a que este estudio es cualitativo no se pueden medir los datos e información cualitativa resultante del trabajo, por lo que se aplican métodos tales como la entrevista, la grabación y transcripción de esta misma. Se aplican estos métodos y técnicas ya que ayudan a hacer un análisis profundo, a entender el problema y a obtener datos e información que sean el soporte de este trabajo investigativo.

Para las consideraciones éticas se define que: en este estudio se obtendrá la información directa, de las personas entrevistadas, todos los puntos referidos, tratados y analizados durante el estudio estarán resguardados por el investigador ya que el trabajo está dirigido a un propósito meramente académico y por lo tanto no se proporcionará la información recolectada a terceros.

Este estudio se desarrollará de manera profesional y ética, las personas entrevistadas, las cuales nos proporcionarán información clave acerca de los procesos contables del comercial Fe y Victoria, estarán al tanto de toda la información que se mostrará en el trabajo final.

9. Discusión de resultados o hallazgos

El Comercial Fe y Victoria, es una empresa que tiene dos años de experiencia dentro del mercado de la comercialización de electrodomésticos, electrónicos y artículos varios para el hogar, ubicada en la Ciudad de Managua, donde cuenta con dos sucursales, una ubicada en el mercado Oriental, siendo esta la sucursal con más alta demanda de recursos y procesos para la empresa, dado que está una de las zonas comerciales más importantes del país. Y la otra ubicada por el sector de la estatua de Montoya, donde también existe movimiento comercial de diferentes índoles.

Se ha recolectado información a través de la aplicación del instrumento seleccionado, en este caso entrevistas semi estructurada, que se le aplicaron a la muestra teórica, siendo estos la gerencia y un encargado de sucursal, quienes trabajan directamente en los procesos contables de la empresa. Como resultado de este proceso, se identificaron los siguientes hallazgos claves:

identificación de las características de los procesos

En respuesta a identificar las características de los procesos contables actuales del comercial Fe y Victoria, mediante el análisis efectuado en ambas entrevistas se evidencia que los procesos contables implementados en la empresa se desarrollan bajo una estructura organizada que contempla el manejo del libro de inventario, el registro sistemático de ventas y gastos en formato físico y digital mediante hojas de cálculo en Excel, el control de facturación, la administración de la cartera de clientes y archivos de la documentación lo que representa una fortaleza en el control operativo. Se han logrado identificar los siguientes procesos y sus características:

Ventas: se registran en libro de Excel las operaciones de ventas realizadas con detalles como, fecha, producto, el costo y gastos incurridos durante el día. Para el manejo de los productos en las facturas membretadas y con número de serie, y firmas, se plasman los precios de ventas, no se utilizan códigos o referencias, por lo que se utilizan simples descripciones. Y por último se elaboran reportes de ventas semanales que permiten conocer cómo se va procesando mes por mes y cómo va evolucionando.

Ventas al crédito: Para que se otorgue el crédito los clientes deben cumplir algunos requisitos como presentar copia de su cedula y constancia de su trabajo. se realiza el plan de pago para estar controlando bajo un sistema de recibos de pagos, que permite llevar un control estricto de que factura y número cliente, y sus abonos y cuál es su saldo pendiente. Esta información se maneja únicamente bajo documentación en físico.

Inventarios: el control del inventario se realiza cada tres meses se hace un recuento físico de los productos y se concilian los saldos para corroborar que este todo debidamente cuadrado. Las salidas y entradas de inventario se manejan en un libro de Excel, de manera semanal junto con el reporte de las ventas y las facturas de los productos que se compraron en la semana. No se utiliza codificación para los productos.

Costos y gastos: El tema de los gastos fijos y variables los encargados tienen un mayor control ya que no existen grandes gastos, al ser una información relativamente pequeña es más fácil llevar su respectivo control. Se registran en un libro de Excel todos los gastos respaldados con sus documentos correspondientes que permiten al negocio garantizar que esos gastos efectivamente se utilizan en la actividad comercial que realizan, de tal manera que eso permite llevar controles sobre las utilidades. se evalúan los gastos para sumárselos a los costos y permitir tener los costos totales del producto más la ganancia que se estima para operar en el negocio y que permita tener utilidad.

Efectivo: no se realizan arqueos diariamente, se valida la información a través de los registros en los libros en físico y se hacen los cálculos para determinar y corroborar las ventas, gastos y costos, contra el dinero existente que mayormente es depositado a una cuenta bancaria.

Determinación de las áreas de mejora.

Ambas entrevistas evidencian que la empresa cuenta con procesos contables organizados y un registro diario de ventas, costos, gastos y utilidades, lo que representa una fortaleza en el control operativo. Además, utiliza facturación formal y lleva seguimiento de ventas al crédito, mostrando cumplimiento y orden en sus operaciones.

Sin embargo, la principal debilidad es la falta de digitalización integral, ya que la mayoría de los registros son físicos y el control digital es solo complementario. Esto puede generar limitaciones en la consolidación de información y en la toma de decisiones oportunas.

Este estudio aplicó una triangulación de métodos y técnicas de investigación para la obtención, el procesamiento y el análisis de la información, combinando entrevista, grabaciones y transcripciones para conseguir la información relevante que ayude demostrar cómo es la eficiencia de los procesos contables en el comercial Fe y Victoria. Como resultado de este proceso se determinaron las siguientes áreas de mejora.

Proceso de facturación e inventario: Al no existir codificación en cada uno de los productos los vendedores en el momento de la facturación escriben generalidades del producto, por ejemplo, “celular” o “abanico”. Esto pasa especialmente en la sucursal del Mercado Oriental, donde el movimiento comercial es exigente y más en temporadas altas. Y a raíz de no especificar detalles en el registro de productos dificulta vincular correctamente las ventas con sus costos dado que, al momento de registrar la salida en el inventario, no se sabe con exactitud que marca y modelo de determinado producto se ha vendiendo, además hay demoras al cotejar el inventario y mayor trabajo de verificación, ya que el gerente tiene que estar consultando con los encargados o vendedores la información. Esta problemática con la falta de codificación de los productos se resume en que es la mayor dificultad del negocio, ya que no se pueden asignar costos y hay posibles imprecisiones en el cálculo de las utilidades.

Clientes / ventas al crédito

En el manejo de los registros de la cartera cliente se evidencia que solo hay recibos en físico (cuadernos, carpetas y facturas impresas) lo que puede aumentar las posibilidades de pérdida de esa información, dado que la documentación física es altamente frágil. Esto se traduce en pérdida directa de capital. Si no hay respaldo digital, no se tiene la forma legal o administrativa de reclamar ese dinero. El crédito es dinero que se posee pero que aún no se recibe. Al estar en papel, es difícil calcular rápidamente el monto total de la cuenta de Clientes. Se invierte tiempo en la localización de recibos físicos. Además, la probabilidad de errores humanos (sumar mal, transcribir un monto equivocado o no registrar un abono) es mucho más alta.

Elaboración de un plan de mejora.

Según la identificación de las características de los procesos contables del comercial Fe Y Victoria se considera que las fortalezas que tienen es que han logrado llevar la información financiera de manera adecuada, sin embargo, mediante la determinación de las áreas de mejora, se detectaron ciertas debilidades las que generan limitaciones en la recolección de información, elaboración de estados financieros y en la toma de decisiones financieras oportunas, por lo que se propone un plan de mejora adaptado a estas necesidades encontradas, que proporcione mayor claridad en la información, optimice el tiempo y mejore la organización del registro de datos. Esto evidencia una visión preventiva y estratégica, orientada a preparar el negocio para un crecimiento ordenado, con procesos más eficientes y mejor capacidad de análisis financiero.

9.1 Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general y los objetivos específicos planteados en nuestro estudio, los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas permitieron llegar a las siguientes conclusiones. Este estudio sobre “Eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de Comercial Fe y Victoria, facilitó el análisis sobre la eficiencia de los procesos implementados en las diferentes áreas contables de la empresa.

Se evaluó la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de comercial Fe y Victorias, a través de entrevistas y análisis de datos se encontró que la empresa cuenta con una estructura contable organizada que le ha permitido mantener el control básico de sus operaciones financieras.

Se identificó las características de los procesos contables actualmente implementados, abordado mediante el análisis de las entrevistas, se detalló que la empresa desarrolla sus actividades contables mediante la combinación de herramientas tradicionales y digitales básicas que permiten el seguimiento de ventas, gastos e inventarios.

Se determinaron las áreas de mejora en los procesos contables. Se constató que la principal debilidad radica en facturación de los productos, y los registros de inventario. Asimismo, se encontró que la cartera de clientes se maneja solamente en archivos físicos, sin ningún tipo de respaldos.

Finalmente, se concluye que, según las dificultades encontradas, se ve necesaria la aplicación de un plan de mejora en las áreas de facturación, inventarios y clientes, para la optimización de los procesos contables dentro de las actividades financieras del comercial fe y victoria.

10. Recomendaciones

En base a los hallazgos y conclusiones obtenidas durante este estudio, se proponen las siguientes recomendaciones, con el fin de optimizar la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de la empresa Comercial Fe Y Victoria. Estas recomendaciones están orientadas a mejorar las estrategias utilizadas para la elaboración de la información contable y financiera, considerando tanto los aspectos positivos como las áreas que requieren atención, según los objetivos específicos establecidos en este estudio. Se recomienda:

Optimización de los Procesos Contables: Es recomendable fortalecer los procesos contables que han mostrado un mayor potencial de mejora, tales como los procesos de facturación, y el manejo del inventario. Esto puede lograrse mediante la creación de un catálogo de productos, donde se especifiquen códigos únicos y descripciones de todo el inventario de ambas sucursales. Dando lugar a facturaciones más específicas, control de inventario más exhaustivos. Catalogo que se encuentra en los anexos de este documento.

Generación de Catalogo de clientes: En una de las sucursales de la empresa se otorgan créditos, se da la emisión de facturas y recibos de abonos percibidos de los clientes, sin embargo, no se está generando suficiente respaldo a esta información, por lo que se brinda un catálogo de clientes que es un libro de Excel que contiene una cedula con información oportuna de cada cliente y sus saldos, además una cedula de registros generales con saldos totales de la cuenta de clientes. Este catálogo también se encuentra dentro de los anexos de este documento.

Creación de una codificación que ayude a la identificación de los productos. Al momento de realizar la descripción en las facturas los trabajadores solo plasman una descripción en general sin especificar detalles tales como marca o modelo del producto.

Estas recomendaciones están orientadas a optimizar los procesos que han mostrado mayor oportunidad de mejora, con el objetivo de incrementar la Oportunidad, Claridad, Confiabilidad y demás características de la información financiera que sea realizada dentro de esta empresa.

11. Referencias

Abril Flores, J. F., & Barrera Herreyes, J. F. (2018). *Contabilidad de gestión: Una herramienta para la toma de decisiones empresariales*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7148215>

Ávalos Rojas, R. R. (2023). *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la información financiera y contable de la empresa Infhotel Servicios Informáticos S.A.C.* [Tesis de licenciatura].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2360>

Angulo Murillo, N. G., Castillo García, P. G., & Bailón Lurido, W. A. (2024). Técnicas contables, financieras e informáticas para la gestión en las empresas.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/15315>

Armijos Jaime, A. J. (2024). *Procesos contables y su influencia en la toma de decisiones en la asociación de comerciantes minoristas del cantón Jipijapa* [Tesis de licenciatura]. <https://repositorio.unesum.edu.ec>

Báez Hernández, A. N. (2022). Sistemas contables: Aplicación efectiva dentro de las microempresas. *Publicaciones e Investigaciones*, 16(2).

<https://doi.org/10.22490/25394088.6201>

Becerra Guevara, C. S. (2022). *Incidencia del sistema contable en la gestión del flujo de caja en una empresa comercializadora de GLP, Jaén 2021* [Tesis de licenciatura]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84919>

Calero, M., Domínguez, J., & Salazar, M. (2024). *Propuesta del diseño de un sistema contable financiero para la empresa Power Motor de Nicaragua S.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias Comerciales]. <https://repositorio.ucc.edu.ni/tesis>

Carvajal Fierro, C. A. (2022). Importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresas. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9227591.pdf>

Consejo Nacional de Universidades & INATEC. (2025). *Política y agenda nacional de investigación e innovación del sistema educativo nacional.*

Definición.de. (2022, noviembre 30). Proceso contable. <https://definicion.de/proceso-contable/>

El País. (2020, diciembre 30). Retos contables para la pyme española en 2021. <https://cincodias.elpais.com>

Flores, J., & Martínez, R. (2025). Eficiencia de los sistemas contables en empresas comerciales de Managua. *Revista Nicaragüense de Contaduría*, 8(1), 45–60.

Hurtado-Guevara, R. F. (2024). Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PYMES. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19–35. <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>

Jurado Mora, K. E. (2018). *Propuesta de implementación de procesos contables para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios Mantenimiento Manuel Rivera* [Tesis de licenciatura]. <https://dspace.itb.edu.ec/handle/123456789/441>

López Pérez, E. O., & Benavidez Ramírez, J. E. (2019). *Normas internacionales de información financiera (NIIF) para PYMES: Evaluación de la sección 23 en la empresa*

Electrodomésticos S.A. [Tesis de licenciatura].

<https://repositorio.unan.edu.ni/10906/1/19676.pdf>

Martínez Ordóñez, E. A. (2019). *Aplicación de normas internacionales de contabilidad y legislación tributaria en el manejo de inventarios* [Tesis de licenciatura].

<https://glifos.upana.edu.gt>

Mendoza Morán, M. C. (2024). *La información contable y su efecto en la toma de decisiones en las pequeñas empresas del Perú sector comercio* [Tesis de licenciatura].

<https://repositorio.uladech.edu.pe>

Quipu Blog. (2024, noviembre 4). ¿Por qué es importante llevar la contabilidad en una empresa? <https://getquipu.com/blog/llevar-la-contabilidad-en-una-empresa/>

Torres Gallardo, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. <https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf>

Zamora Cordero, C. A. (2024). *Proceso contable y su incidencia en la información financiera de la empresa “Velásquez Almeida Darwin Geovanny”* [Tesis de licenciatura].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/18028>

12.Anexos o Apéndices

Matriz De La Literatura

Matriz de revisión literaria									
Código	Apellido e inicial del primer nombre del autor	Fecha de publicación	Título de publicación	Objetivos	Métodos	Resultados	Lugar de publicación	Editorial	Lugar donde está disponible
01	Cruz Arias. G López Collazos G. Gutiérrez Álvarez F.	2020	Organización contable en los pequeños establecimientos de Popayán, como estrategia para obtener rentabilidad	Ofrecer claridad sobre la importancia que tiene la contabilidad para mejorar la rentabilidad de los pequeños comerciantes	Entrevista	Una contabilidad debidamente documentada, organizada y actualizada permite la oportuna toma de decisiones, evitando que estas se tomen en base a apreciaciones a la deriva por parte de los propietarios e interesados	Colombia	Corporación universitaria del área andina	Google Académico. https://digitk.areandina.edu.co/bitstreams/83c574fc-7bee-49d4-8746-1b19a8859507/download . Recuperado el 16/01/25
02	Abril Flores. J Barrera Erreyes. H	31/08/2018	La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales	Abordar las diferentes decisiones que se desprenden de la moderna concepción de la contabilidad como es la contabilidad de gestión, para lograr una mejora en los productos, en los procesos productivos, en las decisiones sobre compras, en los precios, en clientes y, sobre todo, en la calidad total.	Estudio de caso	La contabilidad de gestión desde sus orígenes ha ido evolucionando según las épocas, pero en la actualidad constituye un elemento de gran utilidad, pues es el fundamento para la toma de decisiones La contabilidad de gestión se ha constituido en un instrumento fundamental para las empresas, la cual suministra a la organización información relevante para un adecuado control y toma de decisiones,	Ecuador	Hallazgo s21	Google Académico. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7148215 . Recuperado el 16/01/25
03	Vilela Mora. P Govea Robinzón. E Vilela Govea. G	01/01/2020	Utilidad de la contabilidad para emprendedores no obligados a llevar contabilidad	Capacitar para que hagan la contabilidad de sus operaciones con el diseño y aplicación de un libro diario columnario genérico de fácil utilización.	Inductivo-Deductivo Histórico-Lógico Analítico-Sintético Cualitativo-Cuantitativo	Se logró diseñar y aplicar un libro diario columnario genérico, que les permitió realizar la contabilidad básica de sus transacciones económicas, basado en la teoría contable financiera, la experiencia de los autores y las particularidades de estos negocios; para lo cual, se visitó y capacitó un amplio sector de emprendedores de la ciudad, logrando así el objetivo de este trabajo	Ecuador	Retos de la ciencia	Google Académico. https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/318 . Recuperado el 16/01/25
04	Nieto Dorado. W Caminos Manjarte z. W Guevara Chinlle. V	11/05/2022	Importancia de la implantación del proceso contable en una microempresa ferretera	Implantar el proceso contable para establecer los estados financieros en la ferretería “Su Amigo” durante el segundo semestre del año 2018.	Investigación documental	Al implementar un correcto sistema contable obtenemos información financiera idónea y actualizada de la microempresa lo cual ayudará a facilitar el análisis de los mismos y así tomar una correcta decisión ayudando a mejorar las utilidades de dicha microempresa.	Ecuador	Polo del conocimiento	Google Académico. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3985 . Recuperado el 16/01/25
05	Mero Mera. J Valdés Pérez. D	15/08/2020	Análisis de la aplicabilidad de herramientas para la administración del capital de trabajo en las	Analizar qué tan aplicables son las herramientas para la administración de capital de trabajo (HACT)	Análisis documental	Los resultados de este análisis determinan que las HACT a estudiar son: Contabilidad, costeo, inventario, control de cuentas por pagar, control	Ecuador	Polo del conocimiento	Google Académico. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/

			PYMES comerciales del cantón Chone	en las PYMES comerciales del cantón Chone		de cuentas por cobrar, control de proveedores, control de caja chica, proyección de inversiones, liquidez y control sobre el manejo de efectivo.			es/ article/view/ 3985. Recuperado el 16/01/25
06	Vaca Reinoso. X Vaca Reinoso. J Carrillo Robinso n. M	10/08/2021	El papel de la contabilidad en las Pymes	Comprender, analizar los diferentes escritos que sustentan el proyecto de investigación	Investigaci ón documenta l	Hemos logrado reconocer el papel de la contabilidad en las Pymes; las medianas y pequeñas empresas son generadoras de empleos y crecimiento del PIB económico del país y de los país del mundo, además la literatura y sus autores manifiestan sobre la importancia de contar con un sistema contable dentro de las Pymes; como un sistema de control y estrategia para la competitividad, desarrollo y supervivencia de las pequeñas y medianas empresas, ya que les permitirá un claro, preciso y confiable panorama de cómo se encuentran sus organizaciones y así poder tomar decisiones con mayor confianza y minimizar cualquier riesgo que se les presente.	Ecuador	Dominio de las ciencias	Google Académico. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/describa/articulo/8383923.pdf&ved=2ahUKEwisyKqht_uKAxX2TDABHUiND_CQQFnoECBgQAQ&usg=AOvVaw0iwLAMMGw89-CiQJ0nqWw6 . Recuperado el 16/01/25
07	Carvajal Fierro. C	23/12/2022	Importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresa	Investigar la importancia de la contabilidad en las Pymes.	Metodolog ía de búsqueda exhaustiva	La contabilidad es esencial para el éxito de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). En primer lugar, la contabilidad ayuda a las PYMES a cumplir con sus obligaciones legales y fiscales, lo que garantiza la transparencia y la responsabilidad empresarial. En segundo lugar, la contabilidad es fundamental para la toma de decisiones empresariales informadas.	Ecuador	Polo del conocimi ento	Google Académico. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/describa/articulo/9227591.pdf&ved=2ahUKEwisyKqht_uKAxX2TDABHUiND_CQQFnoECBQQAQ&usg=AOvVaw3VK7InYdHIDDxt089wGR92 . Recuperado el 16/01/25
08	Jurado Mora. K	2018	Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel rivera	Diseñar la implementación de procesos contables, para el mejoramiento de los controles de ingresos y gasto de la empresa mantenimiento Manuel Rivera.	Cuantitati vo- Cualitativ o	La empresa no cuenta con procedimientos de control contable, la ejecución de sus trabajos se lo viene realizando de acuerdo a la predisposición de tiempo de sus colaboradores.	Ecuador	Instituto superior tecnológi co bolivaria no	Google Académico. https://dspace.itb.edu.ec/handle/123456789/441 . Recuperado el 16/01/25
09	Moreira Rosales. L García Arias. N	31/08/2019	Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETEICELI.	Visualizar la forma en que se desenvolvían o ejecutaban las actividades en las distintas áreas, analizando las	Entrevista	La compañía DETEICELI- Departamento Tecnológico Eléctrico Industrial y Comercial Cía. Ltda., no cuenta con la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios	México	Dilemas contemp oráneos: Educació n, política y valores	Google Académico. https://dilemascontemporaneoseducacionpolitica

	Granda Sanmartín. M			diferentes actitudes, desempeños, procesos y maneras que aplican los colaboradores de la misma.		adecuado, porque se basan en un software que no es manejado adecuadamente, lo cual genera errores en sus inventarios, transacciones comerciales y reportes y provoca tener una información financiera con poca veracidad.			yvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1830. Recuperado el 16/01/25
10	Morales Antambá. L Sánchez Cando. A Viscaino De la Cruz. C	20/06/2019	Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial	Elaborar el Estado de Resultados y el Estado de Situación Financiera de una empresa comercial, como productos finales de la aplicación del proceso contable	Investigación no experimental	Los resultados presentados para la microempresa comercial “AUTO SPORT” en su estado de situación financiera al final de las operaciones reflejan que del 100% de sus activos, el mayor peso está en su inventario de mercadería que representa el 63%, seguido de su propiedad, planta y equipo que representa el 21,50% de sus activos totales.	Ecuador	Revista de investigación Sigma	Google Académico. https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1233. Recuperado el 16/01/25
11	Esquivel Flórez. B Martínez Petro. L	20/02/2020	Diseño de un sistema contable para la empresa celuvariedades taty del municipio de cienaga de oro para el año 2020	Diseñar un sistema contable para la empresa Celuvariedades Taty ubicada en Ciénaga de Oro – Córdoba.	Inductivo	Es indispensable que una empresa se aplique controles y registros contables, en la empresa Celuvariedades Taty no se realiza ningún registro debido a que no existe un sistema contable.	Ecuador	Universidad cooperativa de Colombia	Google Académico. https://repository.ucc.edu.co/items/0ebd55f4-9ea3-416d-bb34-191f662a9a2d. Recuperado el 16/01/25
12	Muñoz Pérez. Y	2019	Implementación del sistema contable para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, 2018.	Demostrar que la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras mejorará con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Cuantitativo, descriptivo y documental	La implementación del sistema contable en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho es de mucha importancia para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; ya que los permite gestionar de manera adecuado sus recursos, además le permite conocer la situación económica y financiera en la que se encuentra; así mismo le proporcionara una información confiable y adecuada para la toma de decisiones.	Perú	Universidad católica Los Ángeles Chimbote	Google Académico. https://repository.uladec.h.edu.pe/handle/20.500.13032/11364. Recuperado el 16/01/25
13	Avalos Rojas. R	Abril 2023	Implementación de un sistema contable y su incidencia en la información financiera y contable de la empresa inhotel servicios informáticos s.a.c	Mostrar que hoy en día una empresa u organización debe aprovechar las herramientas que brinda la tecnología para su debida gestión, aplicando principios, procedimientos y normas específicas en el campo de la contabilidad	Investigación documental	Dado que la empresa no cuenta con un sistema de contabilidad, no garantiza que los asuntos económicos y financieros faciliten la preparación de estados financieros y el cumplimiento de sus obligaciones a tiempo. Esto asegurará que el uso del sistema de contabilidad hará que la organización se destaque.	Perú	Universidad Autónoma de Perú	Google Académico. https://repository.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2360. Recuperado el 16/01/25
14	Becerra Guevara. C	2022	Incidencia del Sistema Contable en la Gestión del Flujo de Caja en una Empresa Comercializadora de GLP, Jaén 2021.	Determinar como el sistema contable incide en la gestión del flujo de caja en una empresa comercializadora de GLP en la	Investigación no experimental	Se concluye que la empresa utiliza sistema contable incorrectamente, lo que conlleva a deficiencias en la gestión de flujo de caja, por lo consiguiente se hace el Análisis y proyección del flujo de caja, pero estos no	Perú	Universidad César Vallejo	Google Académico. https://repository.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84919. Recuperado el 16/01/25

				ciudad de Jaén 2021		son provisionados en un 70.0%, determinando que el sistema contable incide de manera significativa en el análisis y proyección del flujo de caja de la empresa			
15	Chafila Bucay. S	2017	Implementación de un sistema contable para la ferretería “chimborazo” durante el periodo 2017	Proponer la implementación de un sistema contable para la ferretería “Chimborazo” durante el periodo 2017	Cualitativa, cuantitativa, descriptiva Entrevista	La ferretería Chimborazo no cuenta con procesos contables lo cual dificulta a la administración tomar decisiones para que exista un buen movimiento en el negocio y difiere la productividad del mismo. La carencia de un sistema contable en la ferretería Chimborazo no permite alcanzar procesos para la elaboración de los Estados Financieros.	Ecuador	Instituto superior Tecnológico bolivariano	Google Académico. https://dspace.itb.edu.ec/handle/123456789/3287 . Recuperado el 16/01/25
16	Duarte Espínola. S Paredes Ríos. F Villalba Chamorro. A	Marzo-Abril 2024	Sistemas contables utilizados en los sectores empresariales del rubro comercial de la ciudad de pilar	Identificar la situación actual de los sistemas contables en el sector comercial de la ciudad de Pilar	Descriptivo de diseño no experimental	Muestran que las empresas del sector comercial en Pilar, Paraguay, específicamente supermercado y tiendas de autoservicios, han optado por la implementación de sistemas contables computarizados, integrados y estandarizados del mercado, en lugar de recurrir a soluciones manuales y desactualizadas	México	Ciencia Latina	Google Académico. https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10710 . Recuperado el 16/01/25
17	Torres Gallardo. A	13/04/2019	Elementos de un sistema de información contable efectivo	Identificar los principales componentes del sistema de información contable, tales como; el giro de negocio, los procesos de negocio, las normas técnico-contables, el plan de cuentas, el personal, las políticas contables, el organigrama, el manual de funciones, el manual de procedimientos contables, los libros o sistema de registros contables, los reportes e informes financieros.	Investigación documental	Existen una serie de elementos componentes propios (internos) del sistema contable de la organización. Tales elementos están en permanente interacción directa entre ellos, determinando una respuesta inmediata en el sistema.	Perú	Quipuka mayoc	Google Académico. https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf . Recuperado el 16/01/25
18	García García. V García García. X Pérez Castillo. D	22/11/2020	Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020	Evaluar la incidencia del sistema de control contable en la gestión financiera de los emprendimientos de Chimbo	Análisis bibliográfico, inductivo y deductivo.	Un porcentaje bajo cuentan como medio de registro contable el libro tradicional de contabilidad. La mayoría de negocios utilizan una base de datos en Excel para el registro de Ingresos y Egresos contables a fin de conocer los diferentes movimientos de sus negocios. Negocios como ferreterías utilizan un Software contable de control de facturación	Ecuador	ProSciences	Google Académico. https://dspace.ueb.edu.ec/bitstreams/fa9f6a0b89f6-41e7-b965-8f067c12030e/download . Recuperado el 16/01/25

						compra-venta ya que son sujetos a declaraciones tributarias es decir están obligados a llevar contabilidad. Se evidencia que no dan la importancia de tener un adecuado control de sus transacciones en base a un sistema sofisticado			
19	Sánchez Camba. A	Junio, 2021	Aplicación de un sistema de contabilidad de gestión en una pequeña empresa de moda y accesorios	Descubrir cómo la implantación de una contabilidad de gestión en una pequeña empresa de moda resulta favorable para la organización en cuestión.	Investigación documental	A pesar de no tener rigurosa obligatoriedad, las pequeñas empresas sí deberían incluir en sus métodos de trabajo un sistema de contabilidad de gestión puesto que ofrece muchas ventajas a la hora de trabajar en línea con la estrategia planteada por la misma.	España	Universidad Pontifica	Google Académico. https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/46664 . Recuperado el 16/01/25
20	Peña Rivera. A Cuervo Pesca. A	2020	Importancia de las políticas contables en las pymes	Señalar que las empresas necesitan implementar una comunicación que sea confiable, que pueda facilitar las relaciones económicas y que se pueda usar como un mecanismo de control aplicable a los diferentes informes contables que se presentan a los entes directivos.	Exploración bibliográfica	Después de haber realizado la investigación sobre la importancia de las políticas contables en las Pymes, se puede evidenciar que estas son manuales que sirven como guía para la elaboración y la presentación de los estados financieros que se desarrollan bajo estándares internacionales.	Colombia	FACCEA	Google Académico. https://www.academia.edu/download/94188699/411.pdf . Recuperado el 16/01/25
21	Báez Hernández. A	10/06/2022	Sistemas contables, aplicación efectiva dentro de las microempresas	Describir por medio de un método cualitativo desde un enfoque documental-descriptivo como los sistemas contables han tenido un impacto eficiente y efectivo sobre las microempresas	Cualitativo, descriptivo y documental.	La implementación de sistemas que ayuden a un desarrollo más efectivo de las actividades realizadas dentro de las empresas, hace que sus procesos sean realizados de manera más rápida empleando menos recursos y teniendo mayor eficiencia, tal es el caso de los sistemas contables, que a través de ello se pudo describir que son utilizados para llevar un control adecuado de la situación financiera en la que la empresa se encuentra.	Colombia	Publicaciones e Investigación	Google Académico. https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/6201 . Recuperado el 16/01/25
22	Zamora Cordero. C	2024	Proceso contable y su incidencia en la información financiera de la empresa “Velásquez Almeida Darwin Geovanny” de la ciudad de Santo Domingo, 2023.	Diseñar el proceso contable, que permita la toma de decisiones adecuadas sobre la información financiera en la empresa “Velásquez Almeida Darwin Geovanny” en la ciudad de Santo Domingo, 2023	Inductivo-Deductivo	Se puede colegir que la aplicación de la propuesta de un proceso contable orientado a la empresa del señor Darwin Geovanny Velásquez Almeida es de vital importancia para la mantención y crecimiento de su negocio.	Ecuador	Universidad Regional Autónoma de Los Andes	Google Académico. https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/18028 . Recuperado el 17/01/25
23	Medina Fonseca. A	2024	Manejo del sistema contable para la elaboración de la información financiera en la empresa G & P	Informar y dar a conocer el manejo del sistema contable para la elaboración de la información financiera en la	Investigación documental	En la empresa G & P Ingenieros Asoc e Inversiones SRL, se generó la información financiera de: estado de situación financiera, estado de resultados, estado en el	Perú	Universidad Nacional del centro de Perú	Google Académico. http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/10759 .

			Ingenieros Asociación e Inversiones SRL	empresa G & P Ingenieros Asoc e Inversiones SRL		cambio de patrimonio, estado de flujo de efectivo en la empresa G & P Ingenieros Asociación e Inversiones SRL, manteniendo un soporte de cuentas, así como el correcto registro y proceso de operaciones en el sistema C34.			Recuperado el 17/01/25
24	Garcés Escobar. C	2017	Propuesta de un procedimiento de control contable de ingresos y egresos en imprenta grafica danilu	Proponer un procedimiento de control contable de los ingresos y egresos en Imprenta “Gráfica Danilu” para el periodo 2017	Investigación exploratoria, descriptiva y explicativa .	Realizar cambios en la forma de como se está llevando la contabilidad debido a que esta forma ya es antigua y cada día aumenta la tecnología y es necesario actualizarse para poder así minimizar tiempo y poder tener unos estados financieros reales y cada vez que se necesite la información exacta esté disponible en su momento, para poder así poder tomar las decisiones necesarias para realizar algún cambio que se requiera.	Ecuador	Instituto superior bolivariano de tecnología	Google Académico. https://dspace.itb.edu.ec/handle/123456789/3272 . Recuperado el 17/01/25
25	Mendoza Moran. M	2024	La información contable y su efecto en la toma de decisiones en las pequeñas empresas del Perú sector comercio: caso industrias san juan el bautista e.i.r.l, Ayacucho, 2023	Determinar el efecto de la información contable en la toma de decisiones en las pequeñas empresas del Perú	Enfoque cualitativo , investigación descriptiva	Al enfocarse en analizar cómo la información contable influyó en las decisiones tomadas en una empresa agroindustrial, determinó que la información contable ejerce un impacto importante en la toma de decisiones, pero con matices. Resalta desafíos relacionados con la gestión de transacciones de ventas y compras, así como dificultades en la evaluación de la situación financiera para planificar nuevas inversiones.	Perú	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	Google Académico. https://repositorio.uladec h.edu.pe/handle/20.500.13032/36607 . Recuperado el 17/01/25
26	Giraldo González . M	Octubre 2024	Impacto de las prácticas administrativas y contables en emprendimientos informales del municipio de Fresno, Tolima	Determinar el impacto de las prácticas administrativas y contables en la toma de decisiones y la gestión de emprendimientos informales en Fresno Tolima, para identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones que incrementen su eficiencia y sostenibilidad.	Enfoque mixto y metodología explicativa secuencial	Se reconocieron importantes deficiencias que impactan la toma de decisiones empresariales. Se identificó que la falta de una gestión adecuada de las cuentas, sumada a la ausencia de formación educativa en temas administrativos y contables, afecta negativamente la eficiencia financiera y la capacidad de planificar estratégicamente.	Colombia	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Google Académico. https://repositorio.unad.edu.co/handle/10596/64241 . Recuperado el 17/01/25
27	Sánchez García. K Martínez Prats. G Silva Hernández. F	15/01/2024	Aplicación de la contabilidad electrónica para el crecimiento de las microempresas	Proporcionar evidencia empírica y perspectivas prácticas que pueden ser útiles para los propietarios de microempresas, los profesionales contables y los responsables de formular políticas empresariales	Descriptivo	La contabilidad electrónica ha demostrado mejorar la eficiencia en la gestión contable de las microempresas. Automatizar tareas rutinarias, como la entrada de datos, el cálculo de impuestos y la generación de informes, permite ahorrar tiempo y reducir errores, lo que permite a los propietarios enfocarse en actividades estratégicas	Colombia	Publicaciones E Investigación	Google Académico. https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/7587 . Recuperado el 17/01/25

						para el crecimiento del negocio.			
28	López Rodríguez. W. Murillo González. G Jiménez Tecillo. F	2022	Implementación de la contabilidad electrónica para el desarrollo de las microempresas	Proporcionar una descripción completa y precisa de las características, comportamientos, relaciones o fenómenos que se están investigando.	Metodología descriptiva	La contabilidad electrónica facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas. Al utilizar sistemas electrónicos, las microempresas pueden generar y presentar informes financieros y fiscales de manera más eficiente y precisa, evitando multas y sanciones.	Colombia	RevisTAP	Google Académico. https://revistas.ejutap.edu.co/index.php/utap/article/view/117 . Recuperado el 17/01/25
29	Angulo Murillo. N Castillo García. P Bailón Lourido. W	Noviembre-Diciembre 2024	Técnicas contables, financieras e informáticas para la gestión en las empresas	Analizar los factores clave para una gestión efectiva de las PYMES en el sector comercial, enfocados en técnicas financieras, contables e informáticas	Investigación documental, revisión bibliográfica	Los resultados analizados a partir de las técnicas contables, financieras y herramientas informáticas, muestran cómo la integración de diversas herramientas y metodologías puede mejorar considerablemente el proceso de toma de decisiones en las empresas, así como también permiten la actualización continua y en tiempo real de la información, facilitando la transparencia y la agilidad en los procesos financieros	México	Ciencia Latina	Google Académico. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/15315 . Recuperado el 17/01/25
30	Ramírez Martínez. M Álvarez Rodríguez. J	6/10/2023	Propuestas de estrategias, procesos administrativos y contables para negocios en un mercado público	Identificar la forma de cómo administran y contabilizan sus actividades económicas los negocios de un mercado público.	Enfoque cualitativo, tipo descriptivo y exploratorio, no experimental.	Los resultados muestran que uno de los problemas principales que enfrentan los mercados públicos es que muy pocos negocios llevan una administración profesional, lo que impide su crecimiento económico, los locatarios tienen poco conocimiento de administración y contabilidad, lo aplican de manera empírica	México	ANFECA	Google Académico. https://investigacion.fca.unam.mx/docs/revistas/2023/1.03.pdf . Recuperado el 17/01/25

Tabla 2. Matriz de literatura

Cronogramas y recursos utilizados

Cronograma de actividades

 Cronograma Para El Desarrollo De Proyecto De Investigación															
Culminación de estudios															
	Tema: Eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras de Comercial Fe y Victoria, Managua, noviembre 2025-febrero 2026.	Autor: Laleska Yahoska Aburto Urroz Juana Yessenia Cortés Valerio													
Semana	Actividades Principales	Nov-25			Dic-25		Ene-26				Feb-26				Mar-26
		16	23	30	14	21	4	11	18	25	1	8	15	22	1
1	Tema de investigación	✓													
2	La idea de investigación	✓													
3	Definición de las generalidades del tema		✓												
4	Normas de escritura de textos científicos APA 7ma			✓											
	Antecedentes y contexto del problema			✓											
5	Preguntas de investigación			✓											
6	Objetivos			✓											
7	Justificación Limitaciones			✓											
	Estado del arte			✓											
8	Perspectiva teórica asumida				✓										
	Revisión de literatura				✓										
9	Alcance de la investigación				✓										
10	Supuestos básicos				✓										
11	Enfoque Cuantitativo y cualitativo diseño, alcance, tipo, enfoque					✓									
12	Población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, confiabilidad y credibilidad de los instrumentos					✓									
13	Aspectos administrativos						✓								
14	Revisión final del documento						✓								
15	Presentación de la investigación						✓								

Tabla 3. Cronograma de actividades

Recursos: humanos, materiales y financieros

Tabla 4. Recursos utilizados

Laleska Yahoska Aburto Urroz		
Nª	Materiales o Actividad	Costo Estimado
1	Elaboración del anteproyecto	
	Papel bond	C\$ 50.00
	Bibliografía	-
	Fotocopia	-
	Útiles de escritorio	C\$ 150.00
	Movilidad y alimentación	C\$ 600.00
	Asesoría	C\$ 300.00
2	Monografía	
	Arancel culminación de estudios	C\$ 5,530.00
3	Revisión y aprobación del anteproyecto	-
4	Revisión de libros, revista, videos Internet	- C\$ 150.00
	Adquisición de libros	-
	Adquisición de revista	-
5	Preparación y validación de instrumentos	
	- fotocopia de instrumentos	C\$ 30.00
	- Impresiones	C\$ 30.00
	- Asesoría	C\$ 100.00
6	Procesamiento y análisis de datos	
	- Papel bond	C\$ 30.00
	- Asesoría	C\$ 100.00
7	Redacción del informe	
8	Papel bond	C\$ 50.00
	Tipeado e impresión	C\$ 100.00
	Copias	C\$ 50.00
	Asesoría	C\$ 200.00
9	Presentación y revisión del informe	
	Trámite administrativo	-
	Pasaje	C\$ 200.00
	Banner	C\$ 150.00
10	Sustentación	
	Derecho de sustentación	-
	Materiales para sustentar	-
11	Imprevistos	
	Impresiones por arreglos de algunas paginas	C\$ 50
	Total	C\$ 7,870

Juana Yessenia Cortés Valerio

Nª	Materiales o Actividad	Costo Estimado
1	Elaboración del anteproyecto	
	Papel bond	C\$ 50.00
	Bibliografía	-
	Fotocopia	-
	Útiles de escritorio	C\$ 150.00
	Movilidad y alimentación	C\$ 800.00
	Asesoría	C\$ 300.00

2	Monografía	
	Arancel culminación de estudios	C\$ 5,530.00
3	Revisión y aprobación del anteproyecto	-
4	Revisión de libros, revista, videos Internet	- C\$ 280.00
	Adquisición de libros	-
	Adquisición de revista	-
5	Preparación y validación de instrumentos	
	- fotocopia de instrumentos	C\$ 30.00
	- Impresiones	C\$ 30.00
	- Asesoría	C\$ 100.00
6	Procesamiento y análisis de datos	
	- Papel bond	C\$ 30.00
	- Asesoría	C\$ 100.00
7	Redacción del informe	
8	Papel bond	C\$ 50.00
	Tipeado e impresión	C\$ 100.00
	Copias	C\$ 50.00
	Asesoría	C\$ 200.00
9	Presentación y revisión del informe	
	Trámite administrativo	-
	Pasaje	C\$ 200.00
	Banner	C\$ 150.00
10	Sustentación	
	Derecho de sustentación	-
	Materiales para sustentar	-
11	Imprevistos	
	Impresiones por arreglos de algunas paginas	C\$ 50
	Total	C\$ 8,200

Instrumento de investigación

La presente guía de entrevista ha sido diseñada con **fines exclusivamente académicos**, con el objetivo de evaluar la eficiencia de los procesos contables en las actividades financieras del Comercial *Fe y Victorias*, ubicado en la ciudad de Managua, durante el período comprendido entre noviembre 2025 y febrero de 2026. La unidad de recolección de datos está constituida por el personal que labora en el área contable y financiera del establecimiento, a quienes va dirigida esta herramienta por su participación directa en la gestión de dichos procesos.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas

Campus-Jinotepe



1. ¿Cuáles son los procesos contables que actualmente se aplican en el área financiera la empresa?
-
2. ¿Podría especificar qué herramientas o sistemas contables utiliza la empresa para el desarrollo de sus actividades financieras?
-
3. ¿De qué manera se distribuyen las responsabilidades contables y con qué frecuencia se actualizan los registros?
-
4. Describa el flujo actual de control de inventarios y cómo se reportan las entradas y salidas.
-
5. ¿Qué dificultades impiden que los estados financieros se entreguen de forma oportuna cada mes?
-
6. ¿Qué vacíos de información existen actualmente que dificultan la toma de decisiones gerenciales?

7. ¿En qué procesos específicos ventas, compras, pagos etc., se detectan más errores o duplicidad de tareas?

8. De las debilidades identificadas, ¿cuáles considera prioritarias para ser intervenidas en un plan de mejora?

9. Sí, se implementará una nueva metodología o herramienta, ¿qué cambios específicos sugeriría en el registro de datos?

10. ¿Qué beneficios operativos y financieros espera obtener comercial fe y victorias con la estandarización de sus procesos contables?

Fotografías

Gerente Propietaria y encargado de sucursal





Plan de Mejora

La disposición para implementar un plan de mejora con estandarización contable permitirá mayor orden, precisión, ahorro de tiempo y optimización de la gestión financiera, preparando a la empresa para un crecimiento más organizado y sostenible.

Objetivo

Fortalecer la eficiencia y confiabilidad de los procesos contables mediante la implementación de procedimientos estandarizados para el registro detallado de ventas y la correcta identificación de los clientes, con el fin de mejorar el control de inventarios, la determinación real de utilidades y la gestión efectiva de las cuentas por cobrar.

Se presentan los procedimientos a mejorar en las áreas de facturación e inventarios y clientes.

1. Facturación e inventarios

Estandarización del registro de productos.

Codificación de inventario:

1. La gerencia se encargue de la actualización del inventario en su tabla de Excel e inserte la celda de “código” e introduzca los códigos correspondientes del catálogo que se está presentando en este mismo plan.
2. Aplique los nuevos códigos a cada uno de los productos en los estantes físicos con etiquetas.
3. Recomendable hacerse en la primera semana.

Capacitación al personal:

1. Explicar la importancia del registro de los códigos detallado.
2. Capacitar al personal sobre cómo usar el catálogo y los códigos. (dentro del catálogo este contenido la explicación de los códigos).
3. Establecer que no se aceptarán facturas con descripciones generales.
4. Recomendable que Gerencia y los encargados de sucursal lleven a cabo las capacitaciones en la segunda semana.

Supervisión y control.

1. Revisión semanal de facturas por parte del encargado administrativo por cada sucursal, antes de la elaboración de los reportes semanales de ventas.
2. Corrección inmediata de errores.
3. Aplicación de medidas correctivas en caso de incumplimiento reiterado, por parte de la gerencia.

Resultados Esperados

- Determinación exacta de la utilidad por producto.
- Mayor control de inventarios y ventas.
- Información financiera más confiable.
- Mejora en la toma de decisiones comerciales.
- Mayor eficiencia en los procesos contables

2. Cartera de clientes

Vinculación de archivos:

- 1. La gerencia alimente las cedula por cada uno de los clientes en el libro de Excel, con la información que ya posea en físico. Para la creación de una base de datos.
- 2. Y que alimente la cedula general de clientes para la verificación de los saldos en la cuenta de clientes.
- 3. Recomendable crear la cartera de clientes, a la tercera semana, después de haber cumplido con las capacitaciones, para que haya más atención y tiempo para esta acción.

Política de registro obligatorio:

- 1. Actualice el archivo de cliente específico inmediatamente después de un pago o una venta a crédito.
- 2. Revise la cedula general de clientes cada semana para identificar cuentas.
- 3. No se realicen ventas al crédito sin registro completo del cliente.
- 4. No se acepten registros incompletos.

Resultados Esperados

- Mejor control de cuentas por cobrar.
- Reducción de morosidad.
- Información financiera más confiable.
- Mejor atención y seguimiento al cliente.
- Mayor eficiencia en los procesos contables y administrativos.

Supervisión y actualización periódica para ambos procesos

Actividad de control		Frecuencia
Área	"Recuentos cíclicos" aleatorios (compruebe 5 productos al azar contra el catálogo).	Semanal
Facturación	Conciliar las ventas diarias totales con los depósitos en efectivo/bancarios.	A diario
Clientes	Envíe un "Estado de Cuenta" (extraído de sus archivos Excel) a los clientes.	Mensual

Tabla 5. Supervisión y actualización para ambos procesos

Cedulas de Clientes

REGISTRO GENERAL DE CREDITOS					
FECHA DE CREDITO	NOMBRE	PRODUCTOS	VALOR TOTAL	ABONOS	SALDO PENDIENTE
17/01/2025	JUAN CARLOS HERNANDEZ PEREZ	BANICO, ARROCERA Y OTRO	3000	1000	2000

COMERCIAL FE Y VICTORIA					
CEDULA DE CREDITO					
FECHA: 17-01-2025					
NOMBRE	Juan Carlos				
APELLIDOS	Hernandez Perez				
CEDULA	041-150290-1000P				
CODIGO	PRODUCTO	MARCA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ABA010.01.01	ABANICO	CHALLENGER	2	600	1200
ARR020.02.01	ARROCERA	SANKEY	1	400	400
CAF040.03.01	CAFETERA	OSTER	3	300	900
HMC150.01.01	HORNO DE MICROONDAS	CHALLENGER	1	500	500
TOTAL					3000

Tabla 6. Cédulas de clientes

Catálogo de códigos de productos

COMERCIAL FE Y VICTORIA			
CATALOGO DE PRODUCTOS			
PRIMERAS TRES LETRAS = PRODUCTO CUARTO Y QUINTO NUMERO = MARCA SEXTO Y SEPTIMO NUMERO = MODELO Y ESPECIFICACIONES			
GENERAL		ESPECIFICO	
CÓDIGO	PRODUCTO	CÓDIGO	PRODUCTO
ABA010	ABANICOS	ABA010	ABANICOS
ARR020	ARROCERAS	ABA010.01	CHALLENGER
C-USB-C030	CABLE USB CELULAR	ABA010.01.01	DE PARED
CAF040	CAFETERAS	ABA010.01.02	PEDESTAL 18'
CAE050	CAMPANA EXTRACTORA	ABA010.02	GIPPON
COC060	COCINAS	ABA010.02.01	PEDESTAL 18'
CDH070	COCINAS DE HORNO	ABA010.02.02	MULTIUSOS 18'
COE080	COCINAS ELECTRICAS	ABA010.03	LASKO
CDH090	CONGELADOR DE HIELO	ABA010.03.01	S18640-PEDESTAL 18'
DVD100	DVD	ABA010.03.02	PEDESTAL 16'
EDS110	EQUIPOS DE SONIDO	ABA010.04	RCA
EXH120	EXHIBIDOR	ABA010.04.01	CLASICO 18'
FRE130	FREEZERS	ABA010.05	SANKEY
FRA140	FREIDORAS DE AIIRE	ABA010.05.01	1771-CLASICO 18'
HMC150	HORNOS DE MICROONDAS	ABA010.05.02	1780-CONTROL REMOTO
JDP160	JUEGOS DE PAILA	ABA010.05.03	CLASICO 160
LAV170	LAVADORAS	ABA010.05.04	FN-17MOS38M-CLASICO 18'
LIC180	LICUADORAS	ABA010.05.05	FN-1884RC-PARED 16'
MHD190	MICROHONDA DIGITAL	ABA010.06	TORNADO

ODP200	OLLA DE PRESIÓN	ABA010.06.01	TR-40GT'DE TECHO
PLED210	PANTALLA LED		
PAR220	PARLANTES	ARR020	ARROCERAS
PIC230	PICATODO	ARR020.01	FORCE
PLA240	PLANCHAS	ARR020.01.01	EF-P2079-1359-1.8 LT
PDC250	PLANCHAS DE CABELLO	ARR020.02	SANKEY
RDP260	REFRIGERADORES DOBLE PUERTA	ARR020.02.01	RC-18-1.8 LT
RDC270	RIZADORAS DE CABELLO	ARR020.02.02	RC-10BL-1.5 LT CON EVAPORERA
SDM280	SANDWICH MAKER	ARR020.02.03	RC-C19-1.8 LT
CFM290	COFFE MAKER		
SAE300	SARTENES ELECTRICOS	C-USB-C030	CABLE USB CELULAR
SDC310	SECADORAS DE CABELLO	C-USB-C030.01	SAMSUNG
STV320	SMART TV	C-USB-C030.01.01	LC861C
SDTV330	SOPORTES DE TV	C-USB-C030.01.02	LC861I
TAB340	TABLETS	C-USB-C030.01.03	LS371IP
CEL350	CELULARES	C-USB-C030.01.04	LS371S8
TEC360	TEATRO EN CASA	C-USB-C030.01.05	LS371TC
		C-USB-C030.01.06	LS542IP
		C-USB-C030.01.07	LS542S8
		C-USB-C030.01.08	LS542TC
		CAF040	CAFETERAS
		CAF040.01	JACKPOT
		CAF040.01.01	12 TAZAS
		CAF040.02	OSKA
		CAF040.02.01	METALICA 9L
		CAF040.03	OSTER
		CAF040.03.01	BVSTDCS12BN-12 TAZAS
		CAF040.04	SANKEY
		CAF040.04.01	COFFEMAKER-12 TAZAS
		CAF040.04.02	METALICA
		CAE050	CAMPANA EXTRACTORA
		CAE050.01	PREMIER
		CAE050.01.01	EF-8082EXT-EXTRACTORA DE OLORES Y GRASA
		COC060	COCINAS
		COC060.01	BOKO
		COC060.01.01	DE ESTANTE Y TAPA-4 QUEMADORES
		COC060.02	CHALLENGER
		COC060.02.01	CH-4MVERONICA-DE ESTANTE-4 QUEMADORES
		COC060.02.02	DE ESTANTE Y RASPALDAR-4 QUEMADORES
		COC060.02.03	DE ESTANTE Y TAPA-4 QUEMADORES
		COC060.02.04	DE MESA-4 QUEMADORES
		COC060.03	DANKO
		COC060.03.01	4 QUEMADORES
		COC060.03.02	DE PILOTO-3 QUEMADORES
		COC060.03.03	DE PILOTO-2 QUEMADORES
		COC060.03.04	DE VIDRIO-3 QUEMADORES
		COC060.03.05	DK-2200SS-2 QUEMADORES
		COC060.03.06	GP-3311BS-3 QUEMADORES
		COC060.04	ECOCINA
		COC060.04.01	C-32M-DE MESA-2 QUEMADORES
		COC060.04.02	2 QUEMADORES
		COC060.05	GIPPON
		COC060.05.01	2 QUEMADORES
		COC060.05.02	DE BRONCE-3 QUEMADORES
		COC060.05.03	GP-003GSWH-3 QUEMADORES
		COC060.05.04	3 QUEMADORES
		COC060.05.05	DE BRONCE-4 QUEMADORES
		COC060.06	HD CENTER
		COC060.06.01	DE VIDRIO-2 QUEMADORES
		COC060.07	IML
		COC060.07.01	4 QUEMADORES
		COC060.08	MABE
		COC060.08.01	EMA5120-TAPA DE VIDRIO-4 QUEMADORES
		COC060.09	MILLENIUM
		COC060.09.01	MLN-SGS4-DE ESTANTE Y TAPA-4 QUEMADORES
		COC060.09.02	MLN-SGS-05-DE MESA-4 QUEMADORES

COC060.09.03	4 QUEMADORES
COC060.10	OSKA
COC060.10.01	DE MESA-4 QUEMADORES
COC060.11	SANKEY
COC060.11.01	DE MESA-4 QUEMADORES
COC060.11.02	LINDA-C/T BLANCO-4 QUEMADORES
COC060.11.03	LORENA-C/T NEGRA-4 QUEMADORES
CDH070	COCINAS DE HORNO
CDH070.01	GIPPON
CDH070.01.01	GPFS4155IN-TAPA DE VIDRIO-4 QUEMADORES
CDH070.01.02	GPFS4978BK-DE ESPALDAR-4 QUEMADORES
CDH070.02	IML
CDH070.02.01	DE ACERO-4 QUEMADORES
CDH070.02.02	4 QUEMADORES
CDH070.03	TORNADO
CDH070.03.01	4 QUEMADORES
COE080	COCINAS ELECTRICAS
COE080.01	DANKO
COE080.01.01	ESPIRAL-2 QUEMADORES
COE080.02	ECOCINA
COE080.02.01	DE 1 ESPIRAL
COE080.03	GIPPON
COE080.03.01	PLATO-DE 1 QUEMADOR
COE080.03.02	ESPIRAL-1 QUEMADOR
COE080.04	NOTE PLACE
COE080.04.01	5X-2020B-2 QUEMADORES
COE080.05	PREMIER
COE080.05.01	ESPIRAL-2 QUEMADORES
CDH090	CONGELADOR DE HIELO
CDH090.01	GIPPON
CDH090.01.01	12'
DVD100	DVD
DVD100.01	PREMIER
EDS110	EQUIPOS DE SONIDO
EDS110.01	GIPPON
EDS110.01.01	GP-2190BT
EDS110.02	LG
EDS110.02.01	CJ47
EDS110.02.02	CM4360
EXH120	EXHIBIDOR
EXH120.01	MIDEA
EXH120.01.01	10 PIES
FRE130	FREEZERS
FRE130.01	CHALLENGER
FRE130.01.01	CH08CSL-300 LIBRAS
FRA140	FREIDORAS DE AIIRE
FRA140.01	NINJA
FRA140.01.01	CH-AF5131-5 LT
HMC150	HORNOS DE MICROONDAS
HMC150.01	CHALLENGER
HMC150.01.01	CH-MW25L
JDP160	JUEGOS DE PAILA
JDP160.01	CHALLENGER
JDP160.01.01	7 PIEZAS
JDP160.02	SANKEY
JDO160.02.01	9 PIEZAS
JDO160.02.02	W-757-7 PIEZAS
JDO160.02.03	W-8781D-8 PIEZAS
JDO160.02.04	W-985C-9 PIEZAS
LAV170	LAVADORAS

LAV170.01	GIPPON
LAV170.01.01	13 KG-LAVADORA DOBLE DEPOSITO
LAV170.01.02	GPWM3011WT- 10 KG- DOBLE DEPOSITO
LAV170.02	GRS
LAV170.02.01	LAV13-TT/TPW-13 KG-DOBLE DEPOSITO
LAV170.03	MABE
LAV170.03.01	16 KG-LAVADORA AUTOMATICA
LAV170.04	RC
LAV170.04.01	13 KG-LAVADORA DOBLE DEPOSITO
LAV170.05	SAMSUNG
LAV170.05.01	WA13CG5441BW-13 KG-LAVADORA AUTOMATICA
LIC180	LICUADORAS
LIC180.01	BLACKDECKER
LIC180.01.01	BLBD202PW
LIC180.01.02	BLBD210PB
LIC180.02	OSTER
LIC180.02.01	BLST4108
LIC180.03	PREMIER
LIC180.03.01	ED-6118PL
LIC180.04	SANKEY
LIC180.04.01	BL-776R-DOBLE VASO
LIC180.04.02	BL-710GR-10 VASO DE VIDRIO
LIC180.04.03	VASO DE PLASTICO
MHD190	MICROHONDA DIGITAL
MHD190.01	CHALLENGER
ODP200	OLLA DE PRESIÓN
ODP200.01	CHALLENGER
ODP200.01.01	9 LT
PLED210	PANTALLA LED
PLED210.01	RCA
PLED210.01.01	24'
PAR220	PARLANTES
PAR220.01	DANKO
PAR220.01.01	AO8830
PAR220.01.02	DK112
PAR220.01.03	DKX500
PAR220.01.04	DKX820
PAR220.01.05	DKX8888
PAR220.02	DUSTY
PAR220.02.01	KTX1526
PAR220.03	GIPPON
PAR220.03.01	GPBT450
PAR220.03.02	GPBT650
PIC230	PICATODO
PIC230.01	PREMIER
PLA240	PLANCHAS
PLA240.01	BLACKDECKER
PLA240.02	CHALLENGER
PLA240.02.01	DE VAPOR
PLA240.02.02	PESADA
PLA240.03	DECAKILA
PLA240.04	HAMILTONG BEACH
PLA240.05	OSTER
PLA240.05.01	DE VAPOR
PLA240.05.02	GCSTCW-317
PLA240.06	PREMIER
PLA240.06.01	ED-3347
PLA240.07	PRIME USA
PLA240.08	ROYAL
PLA240.08.01	RP-605BX-DE VAPOR
PDC250	PLANCHAS DE CABELLO
PDC250.01	REMINTONG
PDC250.01.01	DE AGUACATE

	PDC250.01.02	S8001-CLASICA
	RDP260	REFRIGERADORES DOBLE PUERTA
	RDP260.01	CHALLENGER
	RDP260.01.01	5 PIES
	RDP260.02	FRIGIDARE
	RDP260.02.01	FRTM13G3HPS-8 PIES
	RDP260.03	GFORCE
	RDP260.03.01	12 PIES
	RDP260.04	GIPPON
	RDP260.04.01	8 PIES
	RDP260.04.02	12 PIES CON DISPENSADOR
	RDP260.04.03	14 PIES CON DISPENSADOR
	RDP260.04.04	GPV2200WT08-10 PIES-COLOR BLANCO
	RDP260.05	MYSTIC
	RDP260.05.01	8 PIES
	RDC270	RIZADORAS DE CABELLO
	RDC270.01	GIPPON
	RDC270.01.01	AS14A
	SDM280	SANDWICH MAKER
	SDM280.01	SANKEY
	CFM290	COFFE MAKER
	CFM290.01	SANKEY
	CFM290.01.01	CM 1227
	SAE300	SARTENES ELECTRICOS
	SAE300.01	OSTER
	SAE300.01.01	CKSTSK1712B
	SAE300.02	SANKEY
	SAE300.02.01	SA-1250
	SDC310	SECADORAS DE CABELLO
	SDC310.01	COBY
	STV320	SMART TV
	STV320.01	CHALLENGER
	STV320.01.01	32'
	STV320.01.02	43'
	STV320.02	COBY
	STV320.02.01	32'
	STV320.02.02	43'
	STV320.03	FALCON
	STV320.03.01	55'
	STV320.04	GIPPON
	STV320.04.01	43'
	STV320.04.02	50'
	STV320.04.03	GPTV3200STX-32'
	STV320.04.04	GPTV3205VFN-COMANDO DE VOZ-32'
	STV320.04.05	GPTV4300STX-COMADNO DE VOZ-43'
	STV320.05	HISENSE
	STV320.05.01	55'
	STV320.06	HYUNDAI
	STV320.06.01	HYLED3254GIM-32'
	STV320.06.02	HYLED4322EIM-43'
	STV320.06.03	HYLED5020G4KM-50'
	STV320.07	JVC
	STV320.07.01	LT-32KB127-32'
	STV320.07.02	LT-43KM348-43'
	STV320.08	LG
	STV320.08.01	65'
	STV320.09	MYO
	STV320.09.01	MY-S32800-32'
	STV320.10	PREMIER
	STV320.10.01	43'
	STV320.10.02	65'
	STV320.11	RCA
	STV320.11.01	RC32NA-32'
	STV320.12	SAMSUNG

STV320.12.01	32'
STV320.13	SANKEY
STV320.13.01	55'
STV320.13.02	65'
STV320.13.03	CLED-32SDF6-32'
STV320.14	TCL
STV320.14.01	65'
STV320.15	TOP SONIC
STV320.15.01	32'
STV320.16	WESTINGHOUSE
STV320.16.01	W32A235NX-5M-32'
SPTV330	SOPORTES DE TV
SPTV330.01	GIPPON
SPTV330.01.01	GP-WM1432F-FIJO 14'-42'
SPTV330.01.02	GP-WM1455DT-GIRATORIO 14'-42'
TAB340	TABLETS
TAB340.01	BORTEX
TAB340.01.01	T10M RAM 4GB+ROM 32GB
TAB340.02	M8L
TAB340.02.01	M8L 2022 8BLU
TAB340.03	M10L
TAB340.03.01	M10LPLUS
TAB340.04	SAMSUNG
TAB340.04.01	SMT307UZNA
CEL350	CELULARES
CEL350.01	HONOR
CEL350.01.02	X6B JDY-LX3P
CEL350.01.02	X7B CLK-LX3
CEL350.02	HOT
CEL350.02.01	50 INFINIX
CEL350.03	REALME NOTE
CEL350.03.01	50 RMX3834
CEL350.04	REDMI NOTE
CEL350.04.01	14C SN-59163/64XF02798-4 GB RAM 256GB ROM
CEL350.04.02	A3X SN-55955/64W09074
CEL350.05	SAMSUNG
CEL350.05.01	A06 SM-A065M/DS
CEL350.05.02	A15 SM-A155M/DSN
CEL350.06	SPARK
CEL350.06.01	30C 2ADYY-KLS
TEC360	TEATRO EN CASA
TEC360.01	DANKO
TEC360.01.01	DKS1432NT
TEC360.01.02	DKS1450BT
TEC360.01.03	DKS1880BT
TEC360.01.04	DKS2591BT
TEC360.01.05	DKS2832BT
TEC360.01.06	DKS5021BT
TEC360.02	GIPPON
TEC360.02.01	GP1520BT
TEC360.02.02	GP2190BT
TEC360.02.03	GP5260BT

Tabla 7. Catálogo de códigos de productos