

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

Campus - Jinotepe



Informe de investigación (enfoque cualitativo)

Título: Diagnostico del área contable del Auto Hotel Vindel, Jinotepe-Carazo, III cuatrimestre 2025.

Autor (es): Stephanie Del Socorro Sotelo.

Alejandro Antonio Vindell Cruz.

Asesor (es) Metodológico: Oliver Johan Ruiz Ruiz.

Asesor (es) Científico: Marisela del Socorro Sandoval García.

Institución (es): UCN campus Jinotepe.

Fecha de Presentación: 1/03/2025

MANAGUA – NICARAGUA

Marzo 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”



CARTA AVAL TUTOR METODOLOGICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados(a) Br. Alejandro Antonio Vindell Cruz, Br. Stephanie Del Socorro Sotelo; para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoría, cuyo título de la Monografía es: **Diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, Jinotepe – Carazo, III cuatrimestre 2025**. El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Oliver Johan Ruiz Ruiz

Tutor(a) Metodológico

CC: Archivo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

CARTA AVAL TUTOR CIENTIFICO

MSc. Kariela Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa
UCN – Campus Jinotepe
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los egresados(s) Br. Alejandro Antonio Vindell Cruz, **Br, Stephanie del Socorro Sotelo**, para optar al título de Contabilidad Pública y Auditoria, cuyo título de la Monografía es: **"Diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, Jinotepe-Carazo, III cuatrimestre 2025"**. El cual considero que cumple con los requisitos científicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII. FORMAS DE CULMINACIÓN DE ESTUDIOS** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de Jinotepe a los 15 días del mes de febrero del año 2026.



Lic. Marisela del Socorro Sandoval García.
Tutor(a) Científico

CC: Archivo.

1.Resumen.

El presente estudio tuvo como objetivo diagnosticar la situación del área contable del Auto Hotel Vindel, ubicado en Jinotepe, durante el III cuatrimestre de 2025. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y modalidad de estudio de caso, utilizando como técnicas la entrevista no estructurada, la observación directa y la revisión documental.

Los resultados evidenciaron que el establecimiento lleva un manejo contable empírico, basado en registros manuales sin procedimientos estandarizados ni herramientas digitales de apoyo. Se identificaron debilidades en el control interno, organización documental, separación de finanzas personales y empresariales, así como limitaciones en el cumplimiento oportuno de obligaciones fiscales. Estas deficiencias afectan la toma de decisiones y limitan el crecimiento sostenible del negocio.

Asimismo, se constató que la concentración de funciones administrativas y contables en el propietario genera riesgos operativos y falta de supervisión. Sin embargo, también se identificó disposición para implementar mejoras mediante el uso de herramientas digitales básicas, como Excel, que permitan organizar los registros financieros y facilitar el control de ingresos y gastos.

índice de contenidos.

Tabla de contenido

1.Resumen.	4
2.introducción.	5
2.1 Antecedentes y contexto del problema y contexto de la investigación.	7
2.2 Objetivos (General y específicos).	10
2.2.1 Objetivo general:	10
2.2.2 Objetivos específicos.	10
2.3 Pregunta central de investigación.	11
2.4 justificación.	12
2.5 Limitaciones.	13
2.6 Supuestos básicos.	14
2.7 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación.	15
3 perspectiva teórica.	17
3.1 Estado del arte.	17
3.2 Perspectiva teórica asumida.	22
4 metodología.	24
4.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación.	24
4.2 Muestra teórica y sujetos del estudio.	25
4.3	26
Método de investigación.	26
4.4 Criterios de calidad aplicados: credibilidad, confiabilidad y triangulación.	28
4.5 Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información.	30
5.Discusión de resultados o hallazgos.	32
6 .conclusiones.	36
6. recomendaciones.	38
7. Referencias.	40
8. anexos o Apéndices.	43

2.introducción.

El presente estudio se desarrollará con el propósito de realizar un diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, ubicado en el municipio de Jinotepe, departamento de Carazo, durante el III cuatrimestre de 2025. El estudio se enfocará en analizar la forma en que se gestionan los registros contables y administrativos, considerando que la contabilidad constituye una herramienta fundamental para el control financiero, la toma de decisiones y el cumplimiento de las obligaciones fiscales, especialmente en microempresas del sector servicios como los auto hoteles.

A través del diagnóstico, se pretende identificar las principales inconsistencias en los registros contables, así como las debilidades presentes en los procesos de registro de ingresos y gastos, derivados del uso de procedimientos manuales y de la ausencia de un sistema contable formal. De igual manera, este estudio permitirá determinar las consecuencias administrativas y financieras que estas deficiencias generan en la gestión del negocio, se busca comprender la realidad contable del establecimiento y su impacto en la organización interna.

Los resultados del estudio servirán como base para evaluar alternativas de mejora orientadas al fortalecimiento del área contable del Auto Hotel Vindel, contribuyendo a una mejor organización de la información financiera y a una toma de decisiones más eficiente. En este sentido, aporta información útil y contextualizada que favorezca el desarrollo y sostenibilidad de la microempresa, así como su proyección de crecimiento a futuro.

2.1 Antecedentes y contexto del problema y contexto de la investigación.

A nivel regional en Latinoamérica, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) incluyendo las del sector hotelero enfrentan dificultades para adoptar sistemas contables formales, lo que genera problemas de control financiero, falta de información confiable y barreras para la sostenibilidad del negocio. En un estudio reciente sobre la regulación contable para PYMES en diversos países latinoamericanos se documentan “asimetrías en el tratamiento contable, costos en la generación de información y efectos sobre la toma de decisiones” derivadas de la implementación de normas contables como NIIF para PYMES. (Jacinto, s.f.).

En la actualidad, muchas pequeñas empresas del sector hotelero enfrentan dificultades para mantener un control contable adecuado, debido a la falta de sistematización en sus procesos y al limitado uso de herramientas tecnológicas. En el caso del Auto Hotel Vindell, esta situación se refleja en registros inconsistentes y documentos no formalizados, lo que dificulta la obtención de información confiable sobre ingresos y gastos. La ausencia de un sistema contable organizado genera riesgos de errores, duplicidad de datos y problemas para cumplir con las obligaciones fiscales, afectando la transparencia y la eficiencia administrativa del establecimiento

Además, desde la contabilidad de gestión para pequeñas empresas se advierte que muchas no utilizan sistemas de registro adecuados, bien sea por falta de recursos, desconocimiento, resistencia al cambio o carencia de personal calificado, lo que limita su capacidad de cumplir obligaciones fiscales, organizar sus finanzas y tomar decisiones informadas. (Fierro, 2022).

En el Auto Hotel Vindel, estas limitaciones se manifiestan en la dependencia de registros manuales y en la falta de estandarización de procedimientos, lo que provoca retrasos en la actualización de información financiera y dificultades para la planificación y control de recursos. Esta realidad evidencia la necesidad de revisar a fondo los procesos contables y de identificar los factores que generan debilidades en la administración financiera.

A nivel de empresas hoteleras pequeñas, investigaciones recientes indican que los sistemas de costeo tradicional no siempre se adaptan a la operativa de hoteles pequeños/medianos; por ello, métodos más modernos como el costeo basado en actividades (ABC o TDABC) han sido recomendados por su flexibilidad y mejor alineación con la dinámica del sector. (Sandoval Vintimilla, 2025).

Por otra parte, los métodos tradicionales de registro y costeo resultan insuficientes para reflejar con precisión los costos operativos y la rentabilidad de servicios específicos en establecimientos de tamaño reducido. En el Auto Hotel Vindel, la utilización de estos métodos limita la capacidad de evaluar correctamente los costos de operación diarios y afecta la toma de decisiones estratégicas, como la asignación de recursos y la fijación de precios. Esto muestra que es necesario considerar alternativas más flexibles y adaptadas a la dinámica del negocio, capaces de integrar información precisa y facilitar el control financiero.

En el ámbito local, la ciudad de Jinotepe, Carazo, concentra diversos establecimientos comerciales y de servicios, entre ellos los auto hoteles, cuya naturaleza operativa requiere un control detallado de ingresos diarios, gastos operativos y obligaciones tributarias. Dentro de este sector, el Auto Hotel Vindel desarrolla actividades que demandan un registro financiero eficiente para garantizar su sostenibilidad y evitar inconsistencias que afecten el control administrativo. Sin embargo, se ha observado que su área contable presenta limitaciones relacionadas con la organización de documentación, la estandarización de procesos y el uso óptimo de herramientas contables, situación que evidencia la necesidad de un diagnóstico detallado.

El problema central radica en la posible presencia de inconsistencia en generar registros incompletos, deficiencias en la información financiera y dificultades para cumplir con las obligaciones fiscales. Estas debilidades repercuten directamente en la administración del negocio, ya que afectan la toma de decisiones, impiden el control adecuado de los recursos y reducen la eficiencia operativa. La falta de procedimientos contables estandarizados incrementa el riesgo de errores y retrasos

en la gestión financiera. Por ello, se vuelve necesario identificar y analizar las principales fallas del área contable durante el III cuatrimestre de 2025, con el fin de proponer mejoras que contribuyan al fortalecimiento administrativo del establecimiento.

Antes estas debilidades detectadas en los procesos contables, surge la necesidad de cuestionarse ¿Cuál es la situación actual del área contable del Auto Hotel Vindel durante el III cuatrimestre de 2025?

2.2 Objetivos (General y específicos).

2.2.1 Objetivo general:

Diagnosticar del área contable del Auto Hotel Vindel, ubicado en Jinotepe Carazo, durante el III cuatrimestre 2025.

2.2.2 Objetivos específicos.

1. Conocer los registros contables de la gestión administrativa.
2. Determinar las consecuencias administrativas y financieras derivadas de las debilidades encontradas en el proceso contable.
3. Presentar propuesta de mejora orientadas a optimizar una herramienta en Excel y fortalecer el control interno de Auto Hotel Vindell.

2.3 Pregunta central de investigación.

¿Cuál es la situación actual del área contable del Auto Hotel Vindel durante el III cuatrimestre de 2025?

2.4 justificación.

Al asegurar una gestión financiera ordenada, el auto hotel puede operar de forma más eficiente lo que podría traducirse en mayor estabilidad laboral, mejores condiciones para empleados, mejores servicios para clientes y un aporte al desarrollo local de Jinotepe-Carazo. Esto se alinea con los propósitos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026, que busca fomentar empleo digno, desarrollo sostenible, crecimiento económico inclusivo y mejor calidad de vida para las familias nicaragüenses.

Existe poca documentación académica sobre sistemas contables en pequeños establecimientos hoteleros en municipios como Jinotepe. Este estudio llena un vacío, aportando datos empíricos y un diagnóstico contextualizado que enriquece la literatura nicaragüense sobre contabilidad aplicada a PYMES del sector servicios.

A través del análisis de un caso real, se pueden contrastar con los postulados básicos de contabilidad en la práctica cotidiana de una microempresa. Esto fortalece la formación de estudiantes y profesionales de contabilidad y auditoría, promoviendo una visión crítica y aplicada.

Este estudio está alineado con objetivos formativos de la UCN de promover investigación aplicada, desarrollo local, profesionalización de la gestión empresarial y contribución al desarrollo nacional , En este contexto nuestro estudio se alinea con la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” 2024-2026, promoviendo el eje número 11 investigación e innovación : con el fin de reflejar el compromiso institucional de la UCN en la formación y generación de conocimiento que responda a necesidades reales del entorno productivo , Así mismo se relaciona con la **Política y Agenda Nacional de Investigación e Innovación 2025-2027** porque promueve la aplicación de soluciones prácticas e innovadoras en el ámbito Económico en la área prioritaria 7, línea de investigación 31 de gestión empresarial. Al diseñar un sistema contable digital, se mejora la organización financiera, se facilita la toma de decisiones y se fortalece la eficiencia del negocio.

2.5 Limitaciones.

Durante el desarrollo de este estudio se prevé que surjan algunas limitaciones, relacionadas principalmente con el acceso a la información contable del Auto Hotel Vindel. Debido a que muchos registros aún se manejan de forma manual y no siempre están completos o actualizados, el análisis pudo verse limitado en cuanto a la exactitud y el nivel de detalle disponible. Además, la investigación cuenta con colaboración del personal, tenemos limitaciones por el tiempo, se suma la carga de trabajo e influye en la recopilación de la información.

También existieron limitaciones de tipo logístico. El tiempo establecido para el diagnóstico en un periodo anterior que redujo la posibilidad de comparar los procesos contables con periodos anteriores o posteriores. A pesar de estas dificultades, se procura mantener un proceso responsable y cuidadoso para obtener resultados confiables y útiles para el análisis del área contable.

Durante el desarrollo del presente estudio se identificaron diversas limitaciones, principalmente relacionadas con el acceso y la disponibilidad de la información, Asimismo, aunque se contará con la colaboración del personal del establecimiento, el tiempo destinado para la investigación será limitado, lo que, sumado a la carga laboral del personal, podría influir en el proceso de recopilación de la información requerida.

2.6 Supuestos básicos.

La presente Estudio se fundamenta en varios supuestos esenciales que permiten orientar el diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel. En primer lugar, se asume que la información proporcionada por la administración y el personal del establecimiento es verídica, completa y coherente con las operaciones realizadas durante el periodo de estudio.

En segundo lugar, se parte del supuesto de que los registros existentes, aunque presenten limitaciones, reflejan de manera general el comportamiento financiero del negocio. Asimismo, se asume que la empresa mantiene prácticas contables alineadas, al menos en su estructura básica, con las normativas fiscales vigentes en Nicaragua, lo que permite evaluar con mayor precisión posibles debilidades o áreas de mejora. Se considera que el entorno económico y operativo del municipio de Jinotepe se mantiene estable durante el periodo analizado, de modo que los resultados obtenidos respondan principalmente a la gestión interna del área contable y no a fluctuaciones externas significativas.

Se asume que el Auto Hotel Vindel desarrolla sus actividades bajo prácticas contables que guardan una correspondencia básica con las normativas fiscales y contables vigentes en Nicaragua. Este supuesto permite evaluar los procesos contables dentro de un marco legal definido, identificar posibles incumplimientos y analizar el grado de adecuación de los registros, procedimientos y controles internos a las disposiciones tributarias aplicables a las microempresas del sector servicios.

Se considera que durante el periodo analizado el entorno económico, social y operativo del municipio de Jinotepe se mantiene relativamente estable. Este supuesto permite atribuir los resultados del diagnóstico principalmente a la gestión interna del área contable del establecimiento, minimizando la influencia de factores externos extraordinarios que pudieran distorsionar el análisis financiero y administrativo

2.7 Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación.

En una investigación sobre el diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, las **categorías** pueden incluir:

- **Control contable:** Procesos utilizados para registrar, organizar y supervisar los ingresos y egresos del negocio.
- **Gestión de ingresos y egresos:** Manejo diario del flujo de efectivo, registro de ventas, pagos a proveedores y gastos operativos.
- **Documentación y soporte financiero:** Existencia y organización de comprobantes, facturas, recibos y registros manuales.
- **Toma de decisiones administrativas:** Uso de la información contable para planificar, controlar y proyectar el funcionamiento del negocio.

En una investigación sobre el área contable del Auto Hotel Vindel, los temas pueden incluir:

- Registro manual versus registro digital de operaciones contables.
- Organización y archivo de documentos financieros.
- Control interno y supervisión de los movimientos económicos.
- Conocimiento contable del propietario o responsable administrativo.
- Importancia de la información financiera para la sostenibilidad del negocio.

En una investigación sobre el diagnóstico contable del Auto Hotel Vindel, los **patrones emergentes** pueden incluir:

- **Dependencia de registros informales:** Predominio del manejo manual de la información contable, lo que puede generar errores u omisiones en los registros financieros.
- **Debilidades en el control interno:** Falta de procedimientos estandarizados para el control de ingresos, egresos y documentación de respaldo.

- **Limitada planificación financiera:** Uso reducido de la información contable para la toma de decisiones estratégicas.
- **Necesidad de modernización administrativa:** Oportunidad de implementar herramientas digitales o sistemas contables que fortalezcan la organización financiera.

Estos elementos permiten estructurar el análisis cualitativo de la investigación, facilitando la identificación de fortalezas y debilidades en el área contable, así como la formulación de propuestas orientadas a mejorar el control financiero y la gestión administrativa del Auto Hotel Vindel.

3 perspectiva teórica.

3.1 Estado del arte.

Las investigaciones revisadas muestran que la implementación de sistemas contables estructurados y prácticas de contabilidad de gestión mejora el control interno, la eficiencia operativa y la confiabilidad de la información financiera en pequeñas y medianas empresas del sector hotelero. En el contexto del Auto Hotel Vindel, estos hallazgos evidencian la importancia de diagnosticar las prácticas contables existentes, identificar debilidades como registros manuales o procesos no estandarizados, y proponer mejoras que fortalezcan la gestión financiera y la toma de decisiones del establecimiento.

Internacionales.

1. Artículo científico

Tesis realizada por: Campos, F., Lima Santos, L., Gomes, C. y Cardoso, L. Polytechnic Institute of Leiria – CiTUR Centre for Tourism Research, Development and Innovation (Portugal), Año: 2022, Tema de estudio: Prácticas de contabilidad de gestión y sistemas contables aplicados en la industria hotelera.

El estudio tuvo como objetivo analizar, mediante una revisión sistemática de literatura científica internacional, las principales prácticas de contabilidad de gestión utilizadas en empresas del sector hotelero. Los resultados evidenciaron que herramientas como la presupuestación, el análisis de costos, los indicadores financieros y los sistemas contables estructurados contribuyen a mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la información financiera, especialmente en pequeñas y medianas empresas. Se concluye que la implementación de prácticas formales de contabilidad de gestión fortalece el control interno y la sostenibilidad empresarial.

El artículo de Campos (2022) se relaciona con el diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, ya que proporciona un marco teórico para evaluar las prácticas

contables existentes. Sus aportes permiten identificar debilidades en el control interno, la planificación financiera y la toma de decisiones, así como oportunidades de mejora mediante la adopción de sistemas contables más estructurados. Este enfoque resulta útil para analizar la eficiencia y confiabilidad de la información financiera del establecimiento.

Principales resultados y conclusiones:

El estudio identificó que las empresas hoteleras que aplican prácticas formales de contabilidad de gestión, como la presupuestación, el análisis de costos, el uso de indicadores financieros y sistemas contables estructurados, logran una mayor eficiencia operativa y una mejora en la calidad de la información financiera. Asimismo, se evidenció que estas herramientas fortalecen el control interno y reducen los riesgos financieros, especialmente en pequeñas y medianas empresas del sector hotelero.

La investigación concluye que la implementación de sistemas contables y prácticas de contabilidad de gestión es un factor clave para la sostenibilidad y competitividad de las empresas de hospedaje. Contar con información financiera confiable y oportuna facilita la planificación, el control y la toma de decisiones, contribuyendo al mejor desempeño financiero de los establecimientos hotelero.

2. Tesis de maestría

Autores: Vintimilla Sandoval, L. D, Universidad de Cuenca (Ecuador), 2025, Tema de estudio: Sistemas de contabilidad y costeo aplicables a las PYMES del sector hotelero para mejorar la gestión financiera.

La investigación analizó los sistemas contables y de costeo más adecuados para las pequeñas y medianas empresas hoteleras, considerando sus características operativas y limitaciones de recursos. Los resultados evidenciaron que la ausencia de sistemas contables formalizados genera deficiencias en el control de costos,

registros incompletos y dificultades en la toma de decisiones administrativas. Se concluyó que la implementación de sistemas contables básicos, apoyados en procedimientos estandarizados y herramientas digitales, mejora la organización financiera y el cumplimiento tributario.

La tesis de Vintimilla Sandoval (2025) se relaciona directamente con el diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, ya que evidencia las consecuencias de no contar con sistemas contables formalizados en las PYMES hoteleras. Sus aportes permiten identificar debilidades en el control de costos y en los registros financieros, aspectos clave que serán analizados en el diagnóstico. De esta manera, el estudio sirve como base para proponer mejoras orientadas al fortalecimiento del sistema contable del establecimiento.

Principales resultados y Conclusiones:

Los resultados demostraron que la ausencia de sistemas contables y de costeo formalizados en las PYMES hoteleras provoca deficiencias en el control de costos, registros financieros incompletos y limitaciones en la toma de decisiones administrativas. Además, se evidenció que la adopción de sistemas contables básicos, apoyados en procedimientos estandarizados y herramientas digitales, mejora la organización financiera y optimiza el uso de los recursos.

La tesis concluye que el diseño e implementación de un sistema contable adaptado a la realidad de las PYMES del sector hotelero es fundamental para fortalecer la gestión financiera, mejorar el cumplimiento tributario y garantizar la sostenibilidad y el crecimiento económico de estas empresas.

Nacionales.

1) Tesis / Licenciatura.

Autores: Estrada Valle, José Aníbal; Rodríguez Blandon, Jeffrey Jahzeel; López Jarquín, Ashley Marian, Universidad de Ciencias Comerciales (UCC), Campus Matagalpa, 2023, Tema: Incidencia de la implementación del sistema de registro contable digital en el proceso de registros financieros en la empresa Venta de

Repuestos y Camiones Usados Vílchez Nicaragua del municipio de Sébaco durante el primer semestre del año 2023.

Este estudio abordó cómo la implementación de un sistema de registro contable digital incide en los procesos de registros financieros de una empresa nicaragüense, analizando manual vs digital, eficiencia operativa y su impacto sobre la gestión de ingresos/egresos en la entidad estudiada; se enmarca en la problemática de carencias en el área contable de pequeñas empresas del país.

El estudio de Estrada Valle et al. (2023) presentó limitaciones asociadas al uso de registros manuales, acceso parcial a la información contable y un periodo de análisis delimitado, lo que restringió la profundidad del estudio. Estas limitaciones se relacionan con el presente diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, donde también se identifican registros no sistematizados y un alcance temporal limitado al tercer cuatrimestre de 2025.

Principales resultados y conclusiones:

Los autores concluyen que la implementación de un sistema de registro contable digital sí incide positivamente en el proceso de registros financieros al permitir un mejor control de ingresos y egresos, mayor eficiencia operativa y disminución de errores humanos respecto al registro manual; recomiendan además la capacitación del personal y la adopción de software específico para mejorar continuamente la calidad de la información contable y facilitar la toma de decisiones empresariales.

2) Artículo académico / Informe universitario.

Autores: Briones Toruño, Jennifer Milenia; Ortiz Rodríguez, Laura Lissangeles; Valenzuela Talavera, Bryan Javier. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), FAREM-Estelí, 2023, Tema: Implementación de un sistema contable adaptado a la tienda Kim's Closet en la ciudad de Sébaco en agosto de 2022.

La investigación desarrollada por Briones Toruño et al. (2023) evidenció limitaciones vinculadas a la disponibilidad del personal y a la existencia de documentación contable incompleta, lo cual influyó en el análisis de los procesos contables. De

manera similar, en el Auto Hotel Vindel la carga laboral y la falta de estandarización de documentos condicionan la recopilación de información y el nivel de detalle del diagnóstico.

Este artículo discute la adaptación e implementación de un sistema contable específico para una pequeña tienda comercial, analizando los procesos contables existentes, las deficiencias de los sistemas manuales y los beneficios de una solución contable adaptada a las necesidades de la microempresa en el contexto nicaragüense.

Principales resultados y conclusiones:

Los autores señalan que la implementación de un sistema contable adaptado permitió estandarizar el registro de operaciones y mejorar el control interno, reduciendo inconsistencias en los registros y facilitando el acceso a información financiera útil para la toma de decisiones. Además, recomiendan considerar las características operativas propias de cada microempresa para seleccionar e implementar sistemas contables apropiados.

3) Investigación / Tesis universitaria (digitalización contable).

Autor: A. Luna, Universidad Centroamericana (UCN), Nicaragua, 2025, Tema: Implementación de tecnologías digitales en la auditoría contable de la empresa SERCOTRI S.A. (tercer cuatrimestre de 2024).

Por su parte, Luna (2025) identificó como limitaciones la necesidad de capacitación del personal y el acceso parcial a información digitalizada, factores que afectaron la evaluación de los procesos contables. Estas limitaciones guardan relación con la presente investigación, ya que el Auto Hotel Vindel presenta restricciones tecnológicas y dependencia de registros manuales, lo que dificulta la obtención de información financiera precisa y oportuna.

Esta investigación analiza cómo la digitalización y herramientas tecnológicas aplicadas a la auditoría contable mejoran procesos de verificación, precisión en

datos financieros y cumplimiento normativo dentro de una empresa nicaragüense, aportando evidencia sobre la relevancia de la transformación digital en áreas contables y auditables de entidades del país.

Principales resultados y conclusiones:

Se concluye que la adopción de tecnologías digitales en auditoría contable incrementa la eficiencia y la fiabilidad de los procesos, reduce errores y permite a los profesionales contables enfocar tiempo en análisis estratégico; también se identifican desafíos como capacitación del personal y costos iniciales de implementación tecnológica que deben considerarse para asegurar el éxito de la digitalización contable.

3.2 Perspectiva teórica asumida.

La presente Estudio adopta un enfoque basado en la teoría de la contabilidad de gestión desde una perspectiva cualitativa, que permite analizar los procesos contables del Auto Hotel Vindel considerando su contexto operativo, social y organizativo. Esta teoría se centra en la planificación, control y evaluación de los recursos financieros como herramientas para la toma de decisiones, pero desde la interpretación de cómo se desarrollan las prácticas contables en la realidad cotidiana de la empresa. (Horngren, 2018)

Se elige esta perspectiva porque el estudio no busca medir cuantitativa las inconsistencias contables, sino comprender como y porque ocurren las deficiencias en los registros de los procesos contables, identificando las causas subyacentes de las deficiencias, los hábitos y prácticas adoptadas por el personal, así como las limitaciones del sistema actual. Además, facilita el análisis del impacto de estas prácticas sobre la organización, la toma de decisiones y la confiabilidad de la información financiera.

Al centrarse en la interpretación y el contexto, la investigación puede proponer mejoras adaptadas a la realidad operativa del Auto Hotel Vindel, considerando factores humanos, tecnológicos y organizativos que afectan la gestión contable

4 metodología.

4.1 Enfoque cualitativo asumido y su justificación.

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo, debido a que busca comprender, describir e interpretar la realidad del área contable del Auto Hotel Vindel desde la perspectiva de los actores involucrados y dentro de su contexto natural. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2018), el enfoque cualitativo se orienta a analizar fenómenos sociales en su ambiente real, permitiendo explorar significados, percepciones, prácticas y procesos que no pueden ser cuantificados de manera numérica.

Este enfoque resulta pertinente para el diagnóstico del área contable, ya que no se pretende medir estadísticamente las inconsistencias contables, sino comprender cómo se desarrollan los procesos contables pues busca entender los procesos y las debilidades en lugar de medir inconsistencias administrativa y financiera de la empresa. Asimismo, el enfoque cualitativo permite una aproximación flexible y profunda, facilitando la interacción directa con el personal administrativo y contable, lo que contribuye a obtener información detallada y contextualizada.

En concordancia con lo planteado por Hernández Sampieri et al. (2018), el enfoque cualitativo es adecuado cuando el investigador necesita interpretar fenómenos complejos, analizar procesos internos y generar propuestas de mejora basadas en la comprensión integral del objeto de estudio, lo cual se ajusta a los objetivos del presente diagnóstico.

El hecho de que el Auto Hotel Vindel registre manualmente la fecha, el tiempo de estancia, el monto pagado, la matrícula del vehículo, los horarios de entrada y salida de cada cliente, así como sus gastos de operación, evidencia un conjunto de procedimientos que no están sistematizados y que requieren un análisis integral para identificar oportunidades de mejora. Asimismo, el enfoque cualitativo permite observar la interacción directa entre el personal administrativo, comprendiendo sus percepciones sobre los procesos existentes, la forma en que priorizan la información y los desafíos que enfrentan al intentar mantener un control eficiente sobre las operaciones financieras diarias.

Este enfoque también facilita la construcción de un panorama completo sobre la situación contable de la microempresa, incluyendo aspectos relacionados con la generación de ingresos, el control de gastos, la gestión de impuestos y las obligaciones laborales. La información obtenida de manera cualitativa permite no solo describir la realidad, sino interpretar las causas de las debilidades, evaluar sus impactos en la toma de decisiones y proponer estrategias adaptadas a la realidad operativa del Auto Hotel Vindel. Además, contribuye a identificar cómo la falta de un sistema contable formal puede afectar la eficiencia administrativa y la sostenibilidad del negocio, y qué medidas podrían implementarse para fortalecer el control interno y mejorar la organización financiera.

4.2 Muestra teórica y sujetos del estudio.

El presente estudio será de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo, orientado a comprender la realidad del área contable del Auto Hotel Vindel, ubicado en Jinotepe, Carazo, durante el III cuatrimestre del año 2025. El diseño descriptivo permitirá detallar las características actuales del sistema de registro contable, identificar debilidades en el control interno y analizar sus implicaciones administrativas y financieras.

La investigación se desarrollará trabajando con el 100 % de la población y muestra, la cual está constituida por el propietario del establecimiento, quien cumple la función de responsable directo de los registros contables y de la toma de decisiones financieras. Debido a que se trata de un estudio de caso con un número reducido de participantes, no se realizará muestreo probabilístico, sino que se empleará una selección intencional propia del enfoque cualitativo.

La recolección de datos se efectuará mediante la técnica de la entrevista no estructurada, apoyada en una guía de entrevista previamente elaborada en función de los objetivos específicos del estudio. Este instrumento permitirá obtener información detallada y contextualizada sobre los procedimientos contables, las dificultades administrativas y las posibles áreas de mejora.

La información recopilada será analizada mediante el proceso de triangulación de datos, contrastando las respuestas obtenidas con la observación directa y la revisión documental disponible, con el propósito de fortalecer la validez y consistencia de los hallazgos.

En cuanto a los aspectos éticos, se garantizará el consentimiento informado del participante, asegurando que su participación sea voluntaria. Asimismo, se resguardará la confidencialidad de la información proporcionada, la cual será utilizada exclusivamente con fines académicos y de investigación.

4.3 Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados.

Método de investigación.

Se empleará el método descriptivo, debido a que el propósito del estudio es detallar las características actuales del sistema contable del establecimiento, identificar inconsistencias en los registros financieros y analizar las consecuencias derivadas de las debilidades encontradas. Este método permitirá describir de manera sistemática cómo se llevan a cabo los procesos contables y administrativos dentro del negocio.

Asimismo, el estudio adoptará la modalidad de estudio de caso, ya que se centra en el análisis profundo de una unidad específica (el Auto Hotel Vindel) dentro de su contexto real.

Técnicas de recolección de datos

Para la obtención de la información se utilizarán las siguientes técnicas:

1. Entrevista no estructurada.

Se aplicará una entrevista no estructurada al propietario del establecimiento, quien constituye el informante clave del estudio. Esta técnica permitirá obtener información detallada sobre los procedimientos contables, el control de ingresos y egresos, las dificultades administrativas y la percepción sobre la necesidad de implementar una herramienta digital. La entrevista estará apoyada en una guía previamente elaborada en función de los objetivos específicos de la investigación.

2. Observación directa.

Se empleará la observación directa para examinar la forma en que se realizan los registros contables, el manejo del efectivo y la organización de la documentación

financiera dentro del establecimiento. Esta técnica permitirá contrastar la información obtenida en la entrevista con la práctica real.

3.Revisión documental.

Se realizará la revisión de los registros disponibles, tales como cuadernos de ingresos y gastos y otros documentos de respaldo utilizados por el propietario. Esta técnica facilitará la identificación de inconsistencias y debilidades en el sistema de control interno.

4.Análisis de la información.

La información recopilada será organizada en categorías y temas emergentes, y posteriormente analizada mediante el proceso de triangulación de datos, comparando los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas aplicadas. Este procedimiento permitirá fortalecer la validez y confiabilidad del estudio.

4.4 Criterios de calidad aplicados: credibilidad, confiabilidad y triangulación.

En todo estudio con enfoque cualitativo es fundamental garantizar el rigor científico mediante la aplicación de criterios de calidad que respalden la validez de los hallazgos. En el presente estudio, orientado al análisis del área contable del Auto Hotel Vindel, se aplicarán los criterios de credibilidad, confiabilidad y triangulación, con el propósito de asegurar que los resultados obtenidos reflejen de manera fiel, consistente y sustentada la realidad analizada.

Credibilidad

La credibilidad se refiere al grado en que los resultados representan adecuadamente la realidad del fenómeno estudiado. En el presente estudio, se garantizará mediante la obtención directa de información a través de la entrevista no estructurada aplicada al propietario del establecimiento, quien constituye el informante clave por ser el responsable de la gestión administrativa y contable del negocio.

Asimismo, se realizará la observación directa de los procedimientos utilizados para el registro de ingresos y egresos, así como la revisión de los documentos contables disponibles, tales como cuadernos de anotaciones manuales y registros financieros básicos. La contrastación entre la información verbal proporcionada en la entrevista y la evidencia documental permitirá validar la autenticidad de los datos obtenidos.

De esta manera, los hallazgos reflejarán con mayor precisión la situación real del sistema contable del establecimiento.

Confiabilidad

La confiabilidad en el enfoque cualitativo está relacionada con la coherencia y consistencia del proceso metodológico. En el presente estudio, este criterio se garantizará mediante la descripción detallada de cada una de las etapas desarrolladas, incluyendo la selección del sujeto de estudio, la aplicación de la

entrevista, el procedimiento de observación y el análisis de la información recopilada.

Además, la utilización de una guía de entrevista elaborada con base en los objetivos específicos permitirá mantener uniformidad en la obtención de los datos. La organización sistemática de la información en categorías, temas y patrones emergentes también contribuirá a la claridad y transparencia del proceso desarrollado.

Triangulación

La triangulación consiste en la utilización de diversas técnicas y fuentes de información para contrastar los datos obtenidos y fortalecer la validez de los resultados (Roberto Hernández Sampieri et al., 2014).

En el presente estudio se aplicará triangulación de técnicas y de fuentes, específicamente mediante:

- La entrevista no estructurada al propietario.
- La observación directa del proceso contable.
- La revisión de los registros financieros existentes.

La comparación entre estas tres fuentes permitirá identificar coincidencias, inconsistencias y debilidades en el manejo contable, lo que contribuirá a formular una propuesta de mejora orientada a optimizar el sistema contable y fortalecer el control interno del Auto Hotel Vindel.

La aplicación de estos criterios de calidad garantiza que el estudio posea rigor metodológico, transparencia en su desarrollo y solidez en sus resultados, aportando fundamentos válidos para el análisis y las propuestas planteadas.

4.5 Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información.

En el presente estudio, el procesamiento y análisis de la información se desarrollará en coherencia con el enfoque cualitativo adoptado, el cual se orienta a la comprensión e interpretación de la realidad del área contable del Auto Hotel Vindel. Este proceso permitirá organizar, sistematizar y analizar los datos obtenidos a través de las técnicas aplicadas, garantizando rigor metodológico y coherencia con los objetivos planteados.

Procesamiento de los datos

Una vez recopilada la información mediante la entrevista no estructurada, la observación directa y la revisión documental, se procederá a la transcripción literal de las respuestas obtenidas del informante clave. Posteriormente, la información será organizada y clasificada de acuerdo con los objetivos específicos del estudio.

El procesamiento incluirá las siguientes etapas:

- Lectura comprensiva del material recolectado.
- Identificación de ideas centrales y aspectos relevantes relacionados con el manejo contable.
- Codificación inicial de la información.
- Agrupación en categorías, temas y patrones emergentes vinculados con las inconsistencias contables, debilidades administrativas y consecuencias financieras.

Este procedimiento permitirá estructurar la información de forma ordenada y facilitar su interpretación.

Análisis de la información

El análisis se realizará mediante el método de análisis de contenido, el cual permite examinar de manera sistemática la información cualitativa obtenida, interpretando significados y relaciones entre los datos (Roberto Hernández Sampieri et al., 2014).

Asimismo, se aplicará la técnica de triangulación, contrastando:

- La información proporcionada en la entrevista.
- Los hallazgos derivados de la observación directa.
- Los datos obtenidos en la revisión de los registros contables.

Este proceso permite identificar coincidencias, discrepancias y patrones significativos en el manejo del sistema contable del establecimiento.

Finalmente, los resultados serán interpretados a la luz de los objetivos específicos del estudio, lo que facilitará la elaboración de conclusiones fundamentadas y la formulación de propuestas orientadas a optimizar el sistema contable y fortalecer el control interno del Auto Hotel Vindel.

5. Discusión de resultados o hallazgos.

La presente sección tiene como propósito analizar e interpretar los resultados obtenidos a partir de la entrevista aplicada al propietario del Auto Hotel Vindel, en correspondencia con los objetivos planteados en el estudio. La información recolectada permitió identificar debilidades significativas en el sistema contable, en la estructura organizativa y en el cumplimiento de disposiciones normativas, lo cual incide directamente en la gestión administrativa y financiera del negocio.

En relación con el primer objetivo específico, bajo la realización del análisis de los resultados obtenidos sobre la situación actual de Auto Hotel Vindel para conocer los registros contables de la gestión administrativa, se constató que el establecimiento lleva una contabilidad empírica, basada únicamente en anotaciones manuales en un cuaderno. El propietario manifestó que registra ingresos y gastos de forma básica, sin utilizar herramientas tecnológicas ni aplicar principios contables formales. Esta situación evidencia existe registros informales, lo que conlleva a riesgo de errores y omisiones en la información financiera, la ausencia de un sistema contable estructurado, y con herramientas tecnológicas y con limita la generación de información financiera organizada, oportuna y verificable.

Asimismo, se identificó que el propio dueño es quien realiza los registros contables, apoyándose únicamente en conocimientos generales adquiridos durante su formación universitaria en ingeniería agronómica, mas no en estudios especializados en contabilidad. Esto representa una debilidad importante, ya que el manejo contable requiere conocimientos técnicos específicos que permitan clasificar, registrar y analizar adecuadamente las operaciones financieras.

En cuanto al respaldo documental, el propietario indicó que únicamente utiliza cuadernos de notas, sin contar con un archivo formal de facturas, recibos organizados o reportes financieros estructurados. Esta práctica incrementa el riesgo de errores, omisiones y dificultades para verificar la información contable. Aunque el entrevistado señaló que revisa los registros diariamente y que no percibe diferencias entre el dinero esperado y el efectivo disponible, posteriormente

reconoció problemas de control del efectivo y sobregiros, lo cual refleja una contradicción que evidencia debilidades en el control interno.

Respecto al segundo objetivo específico a la determinación de las consecuencias administrativas y financiera, derivadas de las debilidades contables, los hallazgos revelan impactos directos en la toma de decisiones. El propietario manifestó que las deficiencias en los registros contables afectan la administración del negocio, principalmente porque en algunas ocasiones ha tomado decisiones sin contar con información financiera clara, lo que lo ha llevado a sobregirarse y retrasar el crecimiento del establecimiento.

Además, se identificó que el manejo manual de la contabilidad ha provocado atrasos en el cumplimiento de obligaciones fiscales, situación que representa un riesgo legal y financiero para el negocio. Esta problemática refleja la necesidad urgente de implementar mecanismos que permitan llevar un control más eficiente y ordenado de la información contable.

Otro hallazgo relevante es que el propietario no tiene establecido un salario fijo. Actualmente, toma el 100 % de los ingresos brutos del negocio, los cuales ascienden aproximadamente a 28,000 córdobas. Esta práctica evidencia la inexistencia de una separación entre las finanzas personales y las del negocio, lo cual contradice los principios básicos de administración financiera. Al no establecerse un salario definido ni diferenciar utilidades netas de ingresos brutos, se dificulta conocer la rentabilidad real del establecimiento y planificar su crecimiento sostenible.

Por otra parte, se tiene conocimiento de que el Auto Hotel Vindel no cumple con todas las condiciones establecidas por el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) para el funcionamiento adecuado de un auto hotel. Entre las principales limitaciones estructurales se encuentran la inexistencia formal de áreas específicas como área de limpieza, área de personal, área de cocina, área contable y área administrativa. Esta carencia organizativa refleja una estructura empresarial

informal, donde las funciones no están claramente definidas ni distribuidas, lo que puede generar desorden operativo y debilidades en el control interno.

La ausencia de un área contable y administrativa formal explica, en gran medida, las inconsistencias detectadas en el manejo de la información financiera. La concentración de todas las funciones en el propietario limita la supervisión y aumenta la probabilidad de errores involuntarios o decisiones financieras poco fundamentadas.

En relación con el tercer objetivo específico, orientado a presentar propuestas de mejora, el propietario manifestó una actitud positiva hacia la implementación de una herramienta digital, particularmente mediante el uso de Excel. Reconoció que un sistema contable digitalizado permitiría contar con una base de datos actualizada, cumplir en tiempo con las obligaciones fiscales y mejorar la toma de decisiones. Asimismo, expresó interés en disponer de cuadros de ingresos diarios y mensuales que le permitan visualizar de manera rápida el comportamiento financiero del negocio.

Este resultado demuestra apertura al cambio y disposición para fortalecer la gestión administrativa, lo cual constituye una oportunidad importante para la optimización del sistema contable. La implementación de un formato digital sencillo podría contribuir significativamente a organizar la información, establecer controles más estrictos sobre ingresos y gastos, definir un salario fijo para el propietario y separar adecuadamente las finanzas personales de las empresariales.

En síntesis, los hallazgos evidencian que el Auto Hotel Vindel opera bajo un modelo de gestión empírico, con debilidades en el registro contable, control interno y cumplimiento normativo. Las principales problemáticas identificadas incluyen: contabilidad manual sin estructura formal, ausencia de respaldo documental organizado, falta de separación entre ingresos brutos y utilidades, inexistencia de un salario definido para el propietario, atrasos fiscales y carencia de áreas administrativas formalmente establecidas conforme a lineamientos del INTUR.

Estas condiciones limitan el crecimiento y estabilidad del negocio, generando riesgos financieros y administrativos. No obstante, también se identificó disposición del propietario para adoptar herramientas tecnológicas que mejoren el control contable, lo cual representa una base favorable para la implementación de una propuesta de mejora orientada a la digitalización y fortalecimiento del control interno.

En consecuencia, la discusión de los resultados confirma la necesidad de estructurar un sistema contable básico, establecer políticas administrativas claras, definir funciones organizativas y promover el uso de herramientas digitales que permitan garantizar sostenibilidad financiera, cumplimiento normativo y crecimiento empresarial a mediano y largo plazo.

6. conclusiones.

El presente estudio permitió diagnosticar la situación actual del área contable del Auto Hotel Vindel, ubicado en el municipio de Jinotepe, durante el III cuatrimestre del año 2025, evidenciando debilidades significativas en la gestión administrativa y financiera del establecimiento. A partir del análisis cualitativo realizado mediante entrevista, observación directa y revisión documental, se confirmó que el negocio opera bajo un manejo contable empírico, basado en registros manuales sin estructura formal ni procedimientos estandarizados.

Los hallazgos demuestran que la ausencia de una organización adecuada en los registros financieros limita la generación de información confiable y oportuna, afectando directamente la toma de decisiones. Asimismo, se identificaron deficiencias en el control interno, falta de respaldo documental sistematizado, inexistencia de separación entre finanzas personales y empresariales, y debilidades en el cumplimiento de obligaciones fiscales. Estas condiciones incrementan el riesgo de errores, sobregiros y desorden administrativo, lo que puede comprometer la sostenibilidad y el crecimiento del establecimiento.

Desde la perspectiva de la contabilidad de gestión, se confirma que la carencia de herramientas estructuradas de registro y control impide una adecuada planificación, organización y evaluación de los recursos financieros. La concentración de funciones administrativas y contables en el propietario, sin una estructura organizativa formal, también limita la eficiencia operativa y el fortalecimiento del control interno.

No obstante, el estudio permitió identificar una disposición favorable por parte del propietario para implementar mejoras, particularmente mediante la adopción de una herramienta digital básica como Excel, lo que representa una oportunidad viable y contextualizada para optimizar la organización financiera del negocio. La digitalización de los registros, la estandarización de procedimientos, la organización documental y la definición de políticas financieras claras podrían contribuir significativamente a mejorar la transparencia, eficiencia y estabilidad del negocio.

En conclusión, el Auto Hotel Vindel requiere fortalecer la organización de sus registros financieros y establecer procedimientos administrativos claros que permitan mejorar el control interno, garantizar el cumplimiento normativo y facilitar una toma de decisiones fundamentada en información confiable. La implementación de mejoras administrativas y tecnológicas no solo favorecerá la organización interna del establecimiento, sino que también contribuirá a su sostenibilidad y proyección de crecimiento en el entorno local.

6. recomendaciones.

Las recomendaciones propuestas surgen a partir de las debilidades detectadas en el diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, donde se evidenció un sistema de registro manual, ausencia de controles internos formales y falta de organización administrativa por ello en este sentido surgen las siguientes recomendaciones:

- La implementar una herramienta digital básica en Excel.

Diseñar y utilizar una planilla estructurada que permita registrar diariamente los ingresos y egresos, clasificarlos por categorías (ventas, gastos operativos, servicios, impuestos, entre otros) y generar reportes mensuales automáticos. Esto facilitará el control financiero y reducirá errores derivados de registros manuales.

- Establecer formatos estandarizados de registro

Crear formatos definidos para el control de ingresos diarios, control de gastos, cuentas por pagar y resumen mensual. La estandarización permitirá mayor orden, claridad y facilidad para revisar la información financiera.

- Organizar y archivar adecuadamente la documentación de respaldo

Implementar un sistema de archivo físico y/o digital para facturas, recibos y comprobantes, organizados por fecha y tipo de operación. Esto fortalecerá el control interno y facilitará el cumplimiento de obligaciones fiscales.

- Separar las finanzas personales de las del negocio

Definir un salario fijo para el propietario y evitar la utilización del 100 % de los ingresos brutos. Esto permitirá identificar con claridad la utilidad real del negocio y mejorar la planificación financiera.

- Capacitación básica en gestión financiera

Participar en capacitaciones o asesorías contables que permitan fortalecer conocimientos sobre organización financiera, cumplimiento tributario y análisis de rentabilidad.

- Definir funciones administrativas claras

Aunque se trate de una microempresa, es recomendable delimitar funciones relacionadas con registro, supervisión y control financiero, evitando la concentración absoluta de responsabilidades sin mecanismos de revisión.

7. Referencias.

Ley No. 453, Ley de Equidad Fiscal. La Gaceta, Diario Oficial de Nicaragua. Ley No. 822, Ley de Concertación Tributaria.

<https://docs.google.com/gview?url=http%3A%2F%2Fdocs.nicaragua.justia.com/nacionales/leyes/ley-de-equidad-fiscal-may-6-2003.pdf>.

Estrada Valle, J. A., Rodríguez Blandón, J. J., & López Jarquín, A. M. (2023). ... [Tesis]. UCC.

<https://repositorio.ucc.edu.ni/view/year/2023.html#Estrada%20Valle%2C%20Jos%C3%A9%20An%C3%ADbal>.

Briones Toruño, J. M., Ortiz Rodríguez, L. L., & Valenzuela, B. J. (2023). ... [Tesis]. UNAN.

<https://repositorio.unan.edu.ni/view/subjects/657771.html#Briones%20Toru%C3%B1o%2C%20Jennifer%20Milenia>.

Amador Luna, K. A., & Chávez Chacón, C. E. (2025). ... [Tesis]. UCN.
<https://repositorio.ucn.edu.ni/view/divisions/CD04CT/2025.html#Amador%20Luna%2C%20Kaise%20Ailine>.

Rengifo Tobar, D. X., Esmeral, E., Sarmiento Castillo, G. D. P., & Armendariz Vega, J. (2023). *Digital transformation...* Migration Letters, 20(S7), 1118–1128.
<https://doi.org/10.59670/ml.v20iS7.4562>.

Estrada Valle, J. A., Rodríguez Blandón, J. J., & López Jarquín, A. M. (2023). *Incidencia de la implementación del sistema de registro contable digital en el proceso de registros financieros en la empresa Venta de Repuestos y Camiones Usados Vílchez Nicaragua del municipio de Sébaco durante el primer semestre del año 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias Comerciales]. Repositorio Institucional UCC.

<https://repositorio.ucc.edu.ni/1217/1/Empresa%20Vílchez.pdf>.

Briones Toruño, J. M., Ortiz Rodríguez, L. L., & Valenzuela Talavera, B. J. (2023). *Implementación de un sistema contable adaptado a la tienda Kim's Closet en la ciudad de Sébaco en agosto de 2022* [Trabajo de investigación, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, FAREM-Estelí]. Repositorio Institucional UNAN-Managua.

<https://repositorio.unan.edu.ni/>.

Luna, A. (2025). *Implementación de tecnologías digitales en la auditoría contable de la empresa SERCOTRI S.A. durante el tercer cuatrimestre de 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad Centroamericana]. Repositorio Institucional UCN.

<https://repositorio.ucn.edu.ni/id/eprint/247/1/Implementación%20%20de%20tecnologías%20digitales%20en%20la%20auditoría%20contable%20de%20la%20empresa%20SERCOTRI%20S.A..pdf>.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-hernandez-sampieri-9781456260965-latam>.

Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. (2018). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial* (15.^a ed.). Pearson Educación. <https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/cost-accounting-a-managerial-emphasis/P200000006280>.

Briones Toruño, J. M., Ortiz Rodríguez, L. L., & Valenzuela Talavera, B. J. (2023). *Implementación de un sistema contable adaptado a la tienda Kim's Closet*. UNAN-Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/>

Rodríguez Blandón, J. J. (2023). *Gestión contable en pequeñas empresas del sector servicios*. Universidad de Ciencias Comerciales. <https://repositorio.ucc.edu.ni/>

Amador Luna, A. (2025). *Implementación de tecnologías digitales en la auditoría contable*. Universidad Centroamericana.

<https://repositorio.ucan.edu.ni/>.

8. anexos o Apéndices.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA (UCN)
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS



ENTREVISTA A PROPIETARIO DE AUTO HOTEL VINDEL

Estimado señor propietario de Hotel vindel, a través de la guía entrevista, estamos realizando una investigación con fines académicos por lo que le solicitamos responder las siguientes preguntas y de antemano le agradecemos su tiempo.

Objetivo: Diagnosticar del área contable del Auto Hotel Vindel, ubicado en Jinotepe Carazo, durante el III cuatrimestre 2025.

Preguntas a Dueño

1- ¿Cómo lleva actualmente el registro de los ingresos y gastos del auto hotel?

2- ¿Quién es la persona encargada de realizar los registros contables y qué conocimientos tiene en contabilidad?

3- ¿Ha notado diferencias entre el dinero que debería ingresar y el efectivo real disponible?

4- ¿Con qué frecuencia revisa usted los registros contables o reportes financieros del negocio?

5- ¿Qué tipo de documentos utiliza para respaldar las operaciones (facturas, recibos, cuadernos, hojas sueltas, etc.)?

6- ¿Desde su experiencia, ¿qué errores o fallas cree que se presentan con mayor frecuencia en los registros contables?

7- ¿De qué manera cree que las deficiencias en los registros contables afectan la administración del negocio?

8- ¿Se le ha dificultado cumplir con obligaciones fiscales o pagos por falta de información contable clara?

9- ¿Ha tomado decisiones importantes sin contar con información financiera confiable? ¿Cómo le afectó eso?

10- ¿Ha experimentado problemas de control del efectivo, inventarios o gastos operativos?

11- ¿Qué impacto considera que estas debilidades tienen en el crecimiento y estabilidad del auto hotel?

12- ¿Considera necesario implementar una herramienta tecnológica en Excel para mejorar el control de la información financiera? ¿Por qué?

13- ¿Qué dificultades ha enfrentado en el control de la información contable y administrativa?

14- ¿Qué tan útil considera contar con un formato de Excel sencillo para registrar diariamente ingresos y gastos?

15- ¿Le resultaría práctico utilizar una herramienta como Excel para llevar el control contable del negocio?

16- ¿Qué tipo de información le gustaría poder consultar de forma rápida (resúmenes, totales diarios o mensuales)?

17- ¿Qué beneficios considera que podría aportar una herramienta digital básica en la administración del auto hotel?

GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

FACULTAD: Ciencias Económicas y Administrativas
CARRERA: Contabilidad y Auditoría
INVESTIGACIÓN: Diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, Jinotepe–Carazo, III cuatrimestre 2025
TÉCNICA: Observación directa estructurada
OBSERVADOR:
LUGAR: Auto Hotel Vindel
FECHA: _____

I. Preparación y contexto de la observación

Criterio observado	Siempre	A veces	Casi nunca	No aplica
1. El observador realizó anotaciones organizadas y legibles antes de iniciar la observación.	☐	☐	☐	☐
2. El espacio de trabajo del área contable estaba ordenado al inicio de la observación.	☐	☐	☐	☐
3. Se identificaron claramente los elementos/documentos que debían observarse.	☐	☐	☐	☐
4. El observador delimitó el período de tiempo que se iba a observar (fechas y horas).	☐	☐	☐	☐

Comentarios iniciales:

II. Registro de procesos contables

Criterio observado	Siempre	A veces	Casi nunca	No aplica
1. Los ingresos están siendo registrados diariamente.	☐	☐	☐	☐
2. Cada registro incluye fecha y monto.	☐	☐	☐	☐
3. Los gastos se anotan separadamente y con descripción de concepto.	☐	☐	☐	☐
4. Los comprobantes (facturas/recibos) están vinculados con los registros.	☐	☐	☐	☐

Observaciones del registro contable:

III. Documentación y archivo

Criterio observado	Siempre	A veces	Casi nunca	No aplica
1. Existe un archivo organizado con respaldo físico de documentos contables.	☐	☐	☐	☐
2. Los archivos se encuentran clasificados por tipo (ingresos/egresos).	☐	☐	☐	☐
3. Los documentos no presentan daños (tachaduras o ausencia de copia).	☐	☐	☐	☐
4. Los comprobantes coinciden con los registros anotados.	☐	☐	☐	☐

Observaciones de archivo y documentación:

IV. Manejo del efectivo y controles internos

Criterio observado	Siempre	A veces	Casi nunca	No aplica
1. El efectivo se guarda en un lugar seguro y separado de uso personal.	☐	☐	☐	☐
2. Se realizan arqueos de caja periódicamente.	☐	☐	☐	☐
3. Existe evidencia de conciliación entre registros y dinero físico.	☐	☐	☐	☐
4. Se siguen procedimientos claros para el manejo de dinero.	☐	☐	☐	☐

Observaciones de controles internos:

V. Responsabilidad y organización del personal

Criterio observado	Siempre	A veces	Casi nunca	No aplica
1. El personal sabe claramente quién es responsable de cada registro.	☐	☐	☐	☐
2. Las funciones del personal están bien definidas y documentadas.	☐	☐	☐	☐
3. Se observó colaboración entre usuarios de la información.	☐	☐	☐	☐
4. Existe comunicación clara entre quien registra y quien archiva.	☐	☐	☐	☐

Observaciones del personal:

VI. Observaciones libres

Registra aquí cualquier otra situación relevante observada que no esté en los criterios anteriores:

VII. Análisis preliminar

Basado en lo observado, escribe una síntesis de los principales hallazgos:

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Universidad Central de Nicaragua (UCN)

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera: Contabilidad y Auditoría

Título de la investigación:

Diagnóstico del área contable del Auto Hotel Vindel, Jinotepe–Carazo, III cuatrimestre 2025.

Técnica: Revisión documental

Lugar: Instalaciones administrativas del Auto Hotel Vindel

Fecha: _____

Investigador: _____

I. Objetivo de la revisión documental

Analizar los documentos contables y administrativos disponibles en el Auto Hotel Vindel con el propósito de identificar inconsistencias, debilidades en el control interno y nivel de organización financiera durante el III cuatrimestre de 2025.

II. Documentos a revisar

Marcar los documentos disponibles:

- ☐ Cuaderno de registro de ingresos
- ☐ Cuaderno de registro de gastos
- ☐ Facturas de proveedores
- ☐ Recibos de pago
- ☐ Comprobantes de servicios básicos (agua, luz, internet)
- ☐ Registros de pagos fiscales
- ☐ Anotaciones informales
- ☐ Otros: _____

1. Organización y orden.

2.	Criterio	Si	Parcial	No	Observaciones
	Los registros están ordenados cronológicamente.				
	Los documentos están archivados de forma organizada				
	Existe clasificación por tipo de operación (ingresos/egresos)				

Claridad y precisión de los registros.

Criterio	Si	Parcial	No	Observaciones
Los registros incluyen fecha.				
Se especifica el concepto del ingreso o gasto.				
Se indica el monto correspondiente.				
Los datos son legibles y compresibles.				

3.Respaldo documental.

Criterio	Si	Parcial	No	Observaciones
Cada gasto tiene comprobante de respaldo				
Los comprobantes coinciden con los montos registrados.				
Se conservan facturas originales.				

4. Control interno.

Criterio	Si	Parcial	No	Observaciones
----------	----	---------	----	---------------

III.	Existe separación entre finanzas personales y del negocio				
	Se identifican reportes o resúmenes mensuales.				
	Se evidencia conciliación entre ingresos y efectivo.				

Hallazgos relevantes

Describa inconsistencias, debilidades o fortalezas encontradas:

IV. Conclusión de la revisión.

- ☐ Documentación organizada y adecuada
- ☐ Documentación parcialmente organizada
- ☐ Documentación desorganizada
- ☐ Evidencia debilidades en el control interno

Gastos en el transcurso de la investigación.

Concepto	Stephanie	alejandro	Costo
Pasaje	C\$396	C\$ 200	C\$ 596
Comida	C\$ 175	C\$ 200	C\$ 375
Pago de mensualidad	C\$ 4,176	C\$ 4,176	C\$ 8,352
Pago de poster	C\$ 150	C\$ 150	C\$ 300
Total	C\$4,897	C\$4,726	C\$9,623



Fuente propias de imágenes del negocio.



IIIC 2025

[illegible]