

UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA



Facultad de Ciencias Económicas

Monografía para optar al título de Licenciatura en Contabilidad Pública y Auditoría.

“Evaluación del control de inventario y su efecto en la información contable en
Distribuidora Suizos SA, segundo semestre 2025”

Autores: Br. Sharon Betsabé Díaz Navarrete

Br. Pablo Josué Jirón Pineda

Asesor Científico: Lic. Germán Hilario Zúñiga Ubilla

Asesora Metodológica: Lic. Karla Francisca Reyes Hernández

Managua, Nicaragua, 1 de marzo de 2026



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

CARTA AVAL TUTOR /CIENTIFICO

MSc. Kariela Valezca Montes Aguilar
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
UCN – Campus Central
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por el/los egresados(s): **Sharon Betsabé Díaz Navarrete y Pablo Josué Jirón Pineda**; para optar al título de Lic. en Contabilidad Pública y Auditoría, cuyo título de la Monografía es: **Evaluación del control de inventario y su efecto en la información contable en Distribuidora Suizos SA, segundo semestre 2025.**

El cual considero que cumple con los requisitos científicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII Formas de Culminación de Estudios** del reglamento académico; para ser evaluada por el Comité Evaluador.

En La Ciudad de managua a los dieciocho días del mes de febrero del año 2026.

Lic. German Filario Zúñiga Ubilla

Tutor(a) Científico

CC: Archivo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

“Agnitio Ad Verum Ducit”

CARTA AVAL TUTORA METODOLÓGICA

MSc. Kariela Valezka Montes
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
UCN – Sede Central
Su Despacho

Por medio de la presente hago constar que he verificado el informe final del trabajo monográficos elaborado por los (as) egresados (as): **Br. Sharon Betsabé Díaz Navarrete y Br. Pablo Josué Jirón Pineda** para optar al título de Licenciado en Contabilidad Pública y Auditoría cuyo título de la Monografía es: **Evaluación del control de inventario y su efecto en la información contable en Distribuidora Suizos SA, segundo semestre 2025.**

El cual considero que cumple con los requisitos metodológicos exigidos por el **CAPÍTULO VIII** del reglamento académico para ser examinado por el Comité Evaluador.

Dado en la ciudad de Managua a los dieciocho días del mes de febrero del año 2026.

Lic. Karla Francisca Reyes Hernández
Tutora Metodológica

CC: Archivo.

Agradecimiento

A Dios, por guiarnos y darnos la fortaleza necesaria para culminar esta etapa tan importante de nuestra vida profesional y personal. Por sostenernos en los momentos de cansancio y recordarnos que todo esfuerzo tiene su recompensa.

A nuestra familia, por su apoyo incondicional, comprensión y amor constante. Gracias por creer en nosotros, por motivarnos a seguir adelante y por ser el pilar fundamental que nos impulsa a superarnos cada día.

A nuestra hija, quien sin saberlo se convirtió en nuestra mayor inspiración. Cada desvelo, cada sacrificio y cada meta alcanzada llevan su nombre, porque es por ella y para ella que trabajamos con dedicación y compromiso.

A nuestros asesores, por sus orientaciones académicas, paciencia y observaciones oportunas que fortalecieron esta investigación. Su acompañamiento fue esencial para el desarrollo y mejora continua de nuestro trabajo.

A Distribuidora Suizo, por brindarnos la oportunidad de realizar esta investigación y facilitarnos la información necesaria para el cumplimiento de nuestros objetivos.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que de una u otra manera formaron parte de este proceso y contribuyeron a que hoy podamos presentar con orgullo el resultado de nuestro esfuerzo conjunto.

Dedicatoria

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por darme la fuerza, la fe y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A la Sharon del año 2021, aquella que ingresó a la universidad con ilusión, pero también con dudas sobre lo difícil que sería el camino. A esa versión de mí que decidió intentarlo aun con miedo, confiando en que algún día lo lograría. Hoy puedo decirle que sí se pudo.

A mi mamá MARLING, por ser ejemplo de sacrificio y valentía. Por estudiar sola cuando nosotras éramos pequeñas, por esforzarse y enseñarnos que la educación es el único camino que nadie nos puede quitar. Gracias por sembrar en mí la disciplina, la responsabilidad y el deseo de superarme.

A mi mita REYNA y a toda mi familia, que siempre nos han inculcado que debemos estudiar, prepararnos y capacitarnos constantemente. Sus palabras y consejos han sido guía en cada decisión importante de mi vida.

A mi hija ARIADNE, mi mayor motivación y el motor de cada uno de mis esfuerzos. Cada sacrificio, cada desvelo y cada meta alcanzada tienen como propósito darle un mejor futuro. Este logro es por ti y para ti.

A mi esposo PABLO, compañero de vida y también compañero de tesis, gracias por caminar conmigo en este proceso, por el apoyo, la paciencia y el trabajo en equipo que hicieron posible este sueño.

Este trabajo no solo representa un logro académico, sino el resultado de años de esfuerzo, fe y enseñanza familiar. Es el reflejo de que cuando se lucha con determinación y se cree en uno mismo, los sueños se convierten en realidad.

SHARON BETSABÉ DIAZ NAVARRETE

Agradezco primeramente a Dios por darme la sabiduría, la fuerza y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

Expreso mi profundo agradecimiento a mi familia, a mi esposa y a mi hija por su apoyo incondicional, su comprensión y sus palabras de ánimo en los momentos más difíciles. Gracias por acompañarme en este proceso y ser un pilar fundamental para alcanzar este logro.

A mis docentes y tutores, por su orientación, paciencia y dedicación en la transmisión de sus conocimientos, contribuyendo de manera significativa a mi formación profesional.

PABLO JOSUÉ JIRON PINEDA

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito evaluar el control de inventarios y su incidencia en la información contable en Distribuidora Suizo durante el segundo semestre del año 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo, orientado al análisis de los procedimientos aplicados en el registro, control y conciliación de inventarios.

Para la recolección de información se utilizaron entrevistas semiestructuradas, guía de observación tipo checklist y revisión documental de registros contables e informes de inventario. Los resultados evidenciaron que la empresa cuenta con un sistema formal de control; sin embargo, presenta debilidades operativas relacionadas con la supervisión continua, conciliaciones periódicas e integración tecnológica entre inventario y contabilidad.

Se concluye que, aunque el sistema es funcional, requiere fortalecimiento para garantizar mayor confiabilidad, oportunidad y precisión en la información contable, reduciendo riesgos financieros y mejorando la toma de decisiones administrativas. Finalmente, se proponen recomendaciones orientadas a optimizar el sistema de control interno y minimizar inconsistencias en los registros.

Contenido

Introducción.....	10
Antecedentes y contexto del problema y contexto de Investigación.	12
Antecedentes Internacionales.....	12
Antecedentes Nacionales.....	14
Contexto del problema.....	16
Contexto de la Investigación.....	17
OBJETIVOS.....	20
Objetivo general.	20
Pregunta de investigación.....	21
Justificación.	22
Limitaciones.....	24
Supuestos Básicos.....	26
Categorías, temas y patrones emergentes.	27
Perspectiva teórica.	29
Estado del arte.....	29
Perspectiva Teórica Asumida.....	34
Control Interno: Concepto y Evolución.....	36
Modelo COSO y sus Componentes.	37
Inventarios: Concepto e Importancia Contable.....	39
Sistemas de Inventario.....	40
Métodos de Valuación de Inventarios.....	40
Riesgos Comunes en el Manejo de Inventarios.....	41
Confiabilidad de la Información Financiera.....	42
Relación entre Control Interno e Información Financiera.....	42
Importancia de la Segregación de Funciones.....	43
Metodología.	44
Enfoque de la Investigación.....	44
Muestra Teórica y Sujetos del estudio.....	44
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	46
Procedimiento de la Investigación.....	46
Método de Análisis de la Información.....	47
Discusión de resultados o hallazgos.	48

Conclusiones.	50
Recomendaciones.	51
Anexos o apéndices.	52
Anexo 1. Instrumentos	52
Anexo 2. Cronograma de actividades.	56
.....	56
Anexo 3. Carta Responsabilidad Tutor Científico.	57

Introducción

El control del inventario constituye uno de los procesos fundamentales dentro de la gestión contable y administrativa de las empresas, especialmente en aquellas dedicadas a la distribución de productos, donde el volumen de mercancías y la rotación constante incrementan el riesgo de errores, pérdidas y diferencias en los registros. Un adecuado control de inventario permite garantizar que la información contable refleje de manera fiel la realidad económica de la empresa, facilitando la toma de decisiones oportunas y confiables.

En las empresas privadas, el inventario representa una parte significativa de los activos, por lo que cualquier debilidad en su control puede afectar directamente la calidad de la información contable, los resultados financieros y la planificación operativa. La ausencia de procedimientos claros, registros incompletos, fallas en la supervisión o una inadecuada documentación de los movimientos pueden generar inconsistencias entre el inventario físico y el contable, impactando negativamente la confiabilidad de los datos financieros.

Distribuidora Suizos S.A., como empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos, requiere mantener un control eficiente del inventario para asegurar la correcta gestión de sus recursos. Sin embargo, como ocurre en muchas organizaciones, pueden presentarse situaciones que dificultan el seguimiento adecuado de las existencias, lo que hace necesario evaluar cómo se está llevando a cabo el control del inventario y de qué manera este influye en la información contable.

En este contexto, la presente investigación se orienta a evaluar el control del inventario y su efecto en la información contable en Distribuidora Suizos S.A. durante el

segundo semestre del año 2024, mediante un enfoque cualitativo que permita analizar los procesos, procedimientos y registros utilizados, con el fin de comprender la realidad operativa y contable de la empresa.

Antecedentes y contexto del problema y contexto de Investigación.

Antecedentes Internacionales

En el ámbito internacional, diversos estudios han abordado la problemática relacionada con el control interno del inventario y su incidencia en la confiabilidad de la información contable dentro de empresas comerciales y distribuidoras.

(Gutierrez, 2023), en su investigación titulada “Evaluación del control interno en inventarios y su impacto en la información financiera en empresas comerciales de Guayaquil”, tuvo como objetivo analizar cómo las debilidades en los procedimientos de control afectaban la exactitud de los registros contables.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-descriptivo, aplicando entrevistas y revisión documental a una población conformada por personal administrativo y contable de tres empresas distribuidoras. Los resultados evidenciaron que la falta de conteos periódicos y la ausencia de documentación formal generaban diferencias constantes entre inventario físico y sistema contable, lo cual incidía directamente en la confiabilidad de los estados financieros.

Este antecedente aporta a mi investigación porque refleja una realidad similar al contexto de Distribuidora Suizos S.A., reforzando la importancia de evaluar el control de inventario para garantizar información contable confiable.

Por su parte, (García, López, & Romero, 2025), en el estudio denominado “Buenas prácticas de control interno y su relación con la gestión financiera en empresas distribuidoras”, analizaron la relación existente entre procedimientos estructurados de inventario y la eficiencia en la gestión contable.

La investigación se realizó en cinco empresas comerciales del sector mayorista en Lima, Perú, bajo un enfoque mixto con predominio descriptivo. La población estuvo integrada por gerentes, contadores y encargados de almacén. Los hallazgos indicaron que aquellas empresas que aplicaban controles formales como segregación de funciones, conciliaciones periódicas y registros oportunos presentaban menor cantidad de ajustes contables al cierre del ejercicio fiscal.

Este antecedente refuerza el enfoque de la presente investigación, al evidenciar que un control interno estructurado influye positivamente en la calidad de la información financiera.

Asimismo, (Tómala & Mejía, 2025), en su investigación titulada “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad empresarial”, desarrollada en empresas comerciales ecuatorianas, tuvieron como objetivo determinar cómo los sistemas de control influyen en los resultados financieros.

La investigación utilizó entrevistas, análisis documental y observación directa, considerando como población a empresas del sector comercial con alto volumen de inventario. Los resultados concluyeron que las empresas con controles internos deficientes presentaban pérdidas recurrentes, mermas no detectadas y registros contables poco precisos. Los autores destacaron que la correcta implementación de políticas de inventario reduce riesgos financieros y mejora la toma de decisiones estratégicas.

Este estudio guarda estrecha relación con la presente investigación, ya que confirma que la calidad del control interno del inventario incide directamente en la confiabilidad de la información contable.

Antecedentes Nacionales

En el contexto nicaragüense, las investigaciones relacionadas con el control interno del inventario han evidenciado que muchas empresas comerciales presentan debilidades en la formalización de sus procedimientos.

(Sequeira Blandón, Icabalceta Leon, Barrios Bermúdez, & Meza Chavarría, 2024), en su investigación titulada “Evaluación del control interno del inventario en la empresa REFRITEC, Managua”, tuvieron como objetivo analizar la efectividad de los controles aplicados al inventario y su impacto en la información contable.

El estudio adoptó un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas y revisión documental como técnicas principales. La población estuvo conformada por personal administrativo y operativo del área de almacén y contabilidad. Los resultados evidenciaron que la ausencia de registros actualizados y la falta de procedimientos estandarizados generaban inconsistencias frecuentes entre inventario físico y contable, afectando la confiabilidad de la información financiera.

Este antecedente es muy relevante para mi estudio, pues refleja una situación contemporánea (2023) en una empresa nacional, similar en estructura a una distribuidora, lo que permite plantear hipótesis semejantes para Distribuidora Suizos S.A. sobre riesgo de pérdidas y errores en información contable por debilidades en control interno de inventarios.

(Castro & Martínez, 2023), en el estudio titulado “Gestión de inventarios y su impacto en la organización contable en pequeñas empresas de Matagalpa”, analizaron cómo la implementación de controles básicos de inventario influía en la transparencia operativa.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo mediante entrevistas y análisis documental. Los resultados demostraron que incluso empresas de menor escala pueden mejorar la organización de su información contable cuando establecen controles formales de inventario.

Este antecedente aporta evidencia empírica dentro del contexto nacional sobre la relación entre control interno y confiabilidad contable.

(Hernández, Centeno, & López, 2023), en su estudio titulado “Aplicación del modelo COSO en el control de inventarios en empresas automotrices de Managua”, evaluaron los cinco componentes del marco COSO en el área de inventario.

La investigación identificó deficiencias relacionadas con la supervisión y documentación de procesos, concluyendo que la falta de aplicación integral del modelo generaba riesgos en la información financiera.

Este estudio fortalece la base teórica de la presente investigación al vincular directamente el control interno con la calidad de los registros contables.

En síntesis, los antecedentes nacionales demuestran que la problemática del control interno de inventarios es recurrente en empresas nicaragüenses, y que las debilidades detectadas inciden directamente en la confiabilidad de la información contable, justificando la pertinencia del presente estudio.

Contexto del problema

Distribuidora Suizos S.A. es una empresa privada nicaragüense dedicada a la distribución y comercialización de diversas líneas de productos, cuya dinámica operativa depende directamente del movimiento constante de inventarios. Dentro de su estructura organizativa intervienen áreas como bodega, contabilidad, informática y gerencia, las cuales participan de manera directa en los procesos de recepción, registro, almacenamiento, control y conciliación de mercancía. Debido a que el inventario representa uno de los activos más significativos dentro de la empresa, cualquier variación entre las existencias físicas y los registros contables puede impactar de forma directa los resultados financieros y la toma de decisiones administrativas.

Durante el segundo semestre del año 2025, período en el cual se centra la presente investigación, la empresa desarrolla procedimientos periódicos de conteo físico de inventario en meses específicos, así como un inventario general en los primeros quince días de diciembre con el objetivo de realizar ajustes de cierre contable. En determinados meses del año se ejecutan conteos que pueden repetirse hasta en tres ocasiones cuando se detectan diferencias relevantes, lo que evidencia la necesidad de verificar con mayor precisión la información registrada en el sistema. Estos procesos, aunque forman parte de la práctica operativa habitual, pueden revelar posibles debilidades relacionadas con registros tardíos, errores de digitación, salidas no registradas oportunamente o inconsistencias en la comunicación entre áreas.

El funcionamiento del sistema computarizado de inventarios depende en gran medida del registro correcto y oportuno de la información por parte del personal encargado. En organizaciones donde los procedimientos no siempre se encuentran formalmente

documentados en manuales escritos, el control interno puede basarse principalmente en la experiencia práctica del personal, lo cual representa un riesgo institucional en caso de rotación de trabajadores o falta de supervisión constante. Asimismo, el volumen de operaciones y la carga laboral pueden influir en la ejecución de procesos administrativos, generando situaciones que posteriormente requieren ajustes contables.

Desde el punto de vista contable y normativo, el inventario debe cumplir con principios fundamentales como confiabilidad, integridad y consistencia de la información financiera. Las empresas están obligadas a presentar estados financieros que reflejen razonablemente su situación económica, lo cual implica que las existencias registradas deben coincidir con la realidad física. Cuando existen diferencias frecuentes detectadas en conteos periódicos o en el inventario anual, surge la necesidad de analizar si el sistema de control interno aplicado es suficiente para garantizar la exactitud de la información contable.

En este contexto, se identifica la problemática central relacionada con la posible incidencia del control interno del inventario en la confiabilidad de la información contable en Distribuidora Suizos S.A. durante el segundo semestre del año 2025. La presencia de conteos múltiples, ajustes periódicos y dependencias operativas plantea la necesidad de evaluar los procedimientos existentes, comprender sus debilidades y analizar cómo estos influyen en la calidad de la información financiera generada por la empresa.

Contexto de la Investigación

La presente investigación se desarrolla en la empresa Distribuidora Suizos S.A., organización dedicada a la comercialización y distribución de productos diversos en el

mercado local. La empresa opera bajo un esquema de compra y venta al por mayor y menor, manejando un volumen considerable de inventario que constituye uno de los activos más significativos dentro de su estructura financiera.

El área de inventario cumple un papel fundamental dentro de la organización, ya que de su adecuado control depende la disponibilidad oportuna de productos, la satisfacción del cliente y la correcta determinación del costo de ventas. En este sentido, el inventario no solo representa mercancía almacenada, sino también un componente clave para la estabilidad económica y la toma de decisiones gerenciales.

Actualmente, la empresa cuenta con procedimientos básicos para el registro de entradas y salidas de mercancía, así como con un sistema digital que permite llevar el control contable del inventario. No obstante, se han identificado ciertas debilidades relacionadas con la actualización oportuna de registros, supervisión periódica y conciliación entre inventario físico y contable. Estas situaciones pueden generar diferencias que impacten directamente en la confiabilidad de los estados financieros.

El entorno organizacional en el que se desarrolla la investigación se caracteriza por una estructura administrativa funcional, donde el área de bodega, contabilidad, informática y gerencia trabajan de manera interrelacionada. Sin embargo, la ausencia de auditorías internas constantes y la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno evidencian la importancia de analizar la eficacia del sistema implementado.

En el contexto actual, donde la transparencia financiera y el control de activos son elementos esenciales para la sostenibilidad empresarial, resulta necesario evaluar si el

sistema de control interno del inventario garantiza información contable confiable, exacta y oportuna.

Por lo tanto, esta investigación se enfoca en analizar el control interno del inventario y su incidencia en la confiabilidad de la información contable durante el segundo semestre del año 2025, con el propósito de identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la gestión administrativa y financiera de la empresa

Objetivos

Objetivo general

Evaluar la eficacia del control interno del inventario y su influencia en la confiabilidad de la información contable en Distribuidora Suizos S, A, durante el segundo semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Describir cómo se realiza actualmente el manejo del inventario en la empresa, tomando en cuenta la forma en que se registra, controlan y revisan las existencias.

Identificar las principales debilidades que se presentan los registros contables del inventario y cómo estas afectan la información contable.

Analizar acciones que ayuden a reducir las diferencias entre el inventario físico y los registros contables.

Pregunta de investigación

¿De qué manera el control interno del inventario afecta la información contable en Distribuidora Suizos S.A. durante el segundo semestre de 2025?

Justificación

La presente investigación adquiere relevancia significativa desde el punto de vista académico, institucional, profesional y social, debido a la importancia que representa el control interno del inventario dentro de la estructura financiera de las empresas distribuidoras.

En el ámbito académico, el estudio permite aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en áreas como contabilidad, auditoría, control interno y sistemas administrativos, integrando teoría y realidad empresarial. Analizar un proceso interno real contribuye al fortalecimiento del pensamiento crítico y al desarrollo de competencias profesionales orientadas a la evaluación y mejora de sistemas organizativos.

Desde el punto de vista institucional, el inventario constituye uno de los activos más representativos dentro de Distribuidora Suizos S.A., por lo que su adecuado control resulta determinante para la confiabilidad de la información financiera. Cuando existen diferencias entre inventario físico y contable, se generan ajustes que pueden afectar directamente los resultados del ejercicio, la utilidad del período y la percepción de estabilidad financiera. Evaluar el sistema de control interno aplicado permite identificar debilidades que podrían estar generando dichas diferencias.

En el ámbito profesional, esta investigación contribuye al desarrollo de habilidades analíticas necesarias en la práctica contable, especialmente en lo relacionado con la evaluación de procesos internos, revisión documental y análisis de información financiera. Asimismo, fortalece la capacidad de identificar riesgos y proponer mejoras dentro de sistemas organizativos reales.

Desde una perspectiva práctica, los resultados obtenidos podrán servir como base para el fortalecimiento de procedimientos relacionados con recepción de mercancía, registro oportuno, conciliación periódica y supervisión interna. Aunque la investigación no pretende imponer cambios estructurales, sí busca aportar acciones que permitan reflexionar sobre posibles mejoras en los controles aplicados.

En el ámbito social y organizacional, la confiabilidad de la información contable no solo impacta a la gerencia, sino también a trabajadores, proveedores y otros actores que dependen indirectamente de la estabilidad financiera de la empresa. Una gestión adecuada del inventario contribuye a la transparencia, eficiencia operativa y sostenibilidad organizacional.

Adicionalmente, en el contexto nacional existen limitadas investigaciones enfocadas específicamente en el control interno del inventario en empresas distribuidoras nicaragüenses, lo cual otorga pertinencia académica al presente estudio, convirtiéndolo en un posible referente para futuras investigaciones en el área.

Finalmente, la investigación se justifica por la necesidad de comprender la relación existente entre procedimientos operativos y resultados contables, evidenciando cómo la calidad del control interno puede influir directamente en la confiabilidad de la información financiera presentada por la empresa durante el segundo semestre del año 2025.

Limitaciones

La investigación presenta diversas limitaciones que deben considerarse para la correcta interpretación de los resultados. En primer lugar, el acceso a la información contable y operativa puede estar restringido debido a la confidencialidad de los datos, lo que podría limitar la revisión completa de ciertos documentos.

En primer lugar, al tratarse de una empresa privada, no toda la documentación interna puede estar disponible en su totalidad para fines académicos, especialmente aquella relacionada con registros contables detallados, ajustes específicos o políticas internas no formalizadas. Esto implica que el análisis se fundamenta en la información proporcionada por los sujetos participantes y en los documentos que fueron autorizados para revisión.

En segundo lugar, la investigación se desarrolla con base en la participación voluntaria del personal de las áreas de bodega, contabilidad, informática y gerencia. La carga laboral y la dinámica operativa de la empresa pueden limitar la profundidad de algunas respuestas o el tiempo disponible para la aplicación de instrumentos.

Asimismo, el estudio se circunscribe únicamente a Distribuidora Suizos S.A. y al segundo semestre del año 2024, por lo que los resultados no pueden generalizarse a otras empresas ni a otros periodos. Otra limitación importante es la disponibilidad de tiempo del personal involucrado en los procesos de inventario, lo que puede dificultar la obtención de información detallada sobre algunas prácticas internas.

Otra limitación importante radica en que el análisis se realiza desde un enfoque cualitativo, lo cual implica que los resultados se centran en la interpretación de procesos y experiencias, más que en la medición estadística de variables cuantificables.

No obstante, estas limitaciones no invalidan la relevancia del estudio, sino que delimitan su alcance y contextualizan sus conclusiones dentro del marco específico en el cual se desarrolla.

Supuestos Básicos

La presente investigación parte de ciertos supuestos que orientan el análisis del problema planteado.

Se asume que el inventario constituye uno de los activos más significativos dentro de la estructura financiera de Distribuidora Suizos S.A., y que su adecuada gestión influye directamente en la confiabilidad de la información contable.

Se presupone que existen procedimientos internos de control aplicados al inventario, tales como conteos físicos periódicos, registros en sistema y ajustes contables, aunque estos puedan no encontrarse formalmente documentados en manuales escritos.

Asimismo, se considera que las diferencias detectadas entre inventario físico y contable pueden estar relacionadas con debilidades en la aplicación del control interno, tales como registros tardíos, errores de digitación, falta de supervisión constante o deficiencias en la comunicación entre áreas.

Otro supuesto fundamental es que la confiabilidad de la información contable depende en gran medida de la calidad y consistencia de los registros relacionados con inventario, especialmente en empresas donde este activo representa un componente relevante del total de activos.

Finalmente, se asume que la evaluación del sistema de control interno permitirá identificar áreas susceptibles de mejora que contribuyan al fortalecimiento institucional.

Categorías, temas y patrones emergentes

Dado que la investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, el análisis se organiza en torno a categorías que permiten estructurar la información obtenida a través de entrevistas, observación y revisión documental.

La primera categoría corresponde al Control Interno del Inventario, entendida como el conjunto de procedimientos, prácticas y mecanismos aplicados por la empresa para garantizar el registro adecuado, la custodia y la conciliación de las existencias físicas con los registros contables. Dentro de esta categoría se analizan aspectos como segregación de funciones, supervisión, documentación de procesos y aplicación de conteos físicos.

La segunda categoría se relaciona con los Procedimientos Operativos de Inventario, los cuales incluyen recepción de mercancía, registro en sistema, almacenamiento, despacho, realización de conteos periódicos y ejecución del inventario anual. Esta categoría permite comprender cómo se desarrollan los procesos en la práctica y si existen diferencias entre lo establecido y lo ejecutado.

La tercera categoría corresponde a las Diferencias entre Inventario Físico y Contable, enfocándose en la frecuencia con que se detectan variaciones, las posibles causas identificadas y el procedimiento aplicado para realizar ajustes contables.

La cuarta categoría está vinculada con la Confiabilidad de la Información Contable, entendida como la calidad, exactitud y consistencia de los registros financieros generados por la empresa. En esta categoría se analiza cómo los procesos de control interno influyen en la precisión de los estados financieros.

Estas categorías permiten organizar la información recolectada y establecer relaciones entre los procedimientos internos y la calidad de la información contable, facilitando el análisis interpretativo del problema de investigación.

Perspectiva teórica

Estado del arte

El control interno de inventario es uno de los pilares más sensibles del área contable de cualquier empresa que maneje productos físicos, dónde el movimiento de mercancía es constante, ya que constituye un elemento fundamental para garantizar la confiabilidad de la información financiera y la eficiencia operativa en estas empresas. En organizaciones donde el inventario representa el principal activo circulante, la ausencia de controles adecuados puede generar diferencias entre los registros físicos y contables, pérdidas no detectadas, errores en el costo de ventas e inconsistencias en los estados financieros (García, 2023). En Nicaragua, muchas empresas presentan deficiencias en sus procedimientos de control, especialmente cuando los procesos son manuales o carecen de supervisión adecuada.

Por ello, estudiar el sistema de control interno de inventarios permite identificar debilidades, mejorar procesos y fortalecer la calidad de la información contable en entornos empresariales reales.

En el contexto nicaragüense, las distribuidoras pequeñas y medianas, suelen operar con procesos parcialmente manuales, escasa documentación y poca estandarización de funciones. Esa realidad vuelve pertinente estudiar el impacto que tiene el control de inventario débil sobre la calidad de la información contable, especialmente en empresas como Distribuidora Suizos SA donde la exactitud del registro es clave para tomar decisiones comerciales y financieras.

Estructura y evolución del control interno de inventarios

La literatura especializada señala que un sistema de control interno en inventarios ya no se limita en entradas y saludos, sino que deben incluir políticas claras, segregación de funciones, procedimientos de registro, conteos periódicos, resguardo físico y verificación independiente (Chiavenato, 2018).

Autores recientes señalan que cuando estos elementos funcionan coordinadamente se reducen pérdidas, errores, y además de eso se fortalece el principio contable de confiabilidad. En cambio, cuando el control es débil la discrepancia entre inventario físico y contable se vuelven frecuentes, afectando a los estados financieros y la información suministrada que se pasa al área de gerencia.

Autores coinciden en que los controles efectivos requieren:

- Registros contables oportunos y verificables,
- Conteos físicos periódicos,
- Documentación estandarizada de entradas y salidas,
- Conciliaciones entre inventario físico y contable,
- Uso de formatos uniformes y autorizaciones previas (Torres, 2023).

En empresas distribuidoras, los controles suelen orientarse a reducir errores de codificación, evitar faltantes, prevenir mermas y asegurar la correcta valoración de los inventarios (Méndez & Aguilar, 2022).

Tecnología aplicada al control de inventarios

La incorporación de herramientas tecnológicas ha transformado los sistemas de inventario, permitiendo mayor precisión y trazabilidad. Sistemas ERP, lectoras de códigos de barra, Kardex digital y aplicaciones móviles han reducido la dependencia de registros manuales y errores humanos (López, 2024).

La tendencia apunta a un modelo híbrido, de mantener procedimientos manuales mínimos (conteos, verificaciones, recepción física) pero integrarlos con registros digitales que permiten reportes confiables y actualizados. Aunque Nicaragua avanza lentamente en la digitalización, estudios recientes demuestran que incluso pequeñas mejoras, como digitalizar la entradas y salidas.

La literatura señala que la automatización facilita:

- Registro en tiempo real,
- Integración de compras, ventas e inventario,
- Reducción de diferencias físicas,
- Elaboración de reportes contables más confiables.

En Nicaragua, sin embargo, varias empresas aún operan con sistemas mixtos, limitando la confiabilidad del proceso de inventario (Reyes, 2024).

Estudios locales y evidencia empírica

Investigaciones realizadas en empresas distribuidoras y comerciales en Managua muestran fallas recurrentes en la gestión de inventario, tales como:

- Registros incompletos o sin soporte documental,
- Ausencia de conteos periódicos,
- Diferencias recurrentes entre inventario físico y contable,
- Falta de segregación de funciones en bodega,
- Procesos manuales sin supervisión,
- Capacitación insuficiente del personal encargado (Mendoza, 2022).

Estas deficiencias afectan directamente la exactitud de la información financiera, generando ajustes constantes y reduciendo la confiabilidad de los estados contables.

Por ejemplo, Sequeira et al. (2024) encontraron en la empresa REFRITEC que las inconsistencias entre inventario y físico y contable estaban asociadas a la falta de controles formales y registro actualizado. De manera similar, Hernández Hidalgo (2021) mostraron que el incumplimiento del modelo COSO en el área de inventario derivaba en información contable poco confiable.

A nivel regional estudio como los de Ganchozo et al. (2024) en distribuidas de Santo Domingo evidencian que la empresa con controles internos deficientes presenta pérdidas recurrentes y errores contables difíciles de corregir al cierre del ejercicio.

Este conjunto de hallazgo o errores refuerza la idea de que la información contable depende directamente de la calidad del control de inventario y no únicamente en los procedimientos contables aislados.

Brechas identificadas en el contexto de Managua

1. Pocas investigaciones que evalúen de forma cuantitativa la relación entre control interno y confiabilidad contable.
2. Limitados estudios aplicados específicamente a empresas distribuidoras, donde el inventario es crítico.
3. Escasez de análisis basados en conciliaciones físicas vs. Contables.
4. Falta de propuestas prácticas para fortalecer controles internos en empresas privadas medianas.

La revisión de literatura evidencia que la existencia de un control interno robusto en el manejo de inventarios es determinante para garantizar la precisión de la información contable. Las investigaciones señalan que las deficiencias en los procedimientos de registro, supervisión y verificación física generan inconsistencias contables significativas. Por ello, evaluar el control interno de inventarios en empresas distribuidoras constituye un aporte necesario para mejorar la eficiencia operativa, reducir errores y fortalecer la fiabilidad de los registros contables.

Por lo tanto, estudiar el control de inventario en Distribuidora Suizos SA durante el segundo semestre de 2025 no solo es pertinente, sino necesario para aportar evidencia actual al contexto nicaragüense, donde la investigación es sobre esta área aún son limitadas.

Perspectiva Teórica Asumida

La presente investigación se fundamenta en los principios del control interno y en los postulados teóricos relacionados con la gestión contable del inventario y la confiabilidad de la información financiera. Para el análisis conceptual se toma como referencia principal el marco integrado de control interno desarrollado por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), el cual establece lineamientos fundamentales para el diseño, implementación y evaluación de sistemas de control interno en las organizaciones.

El modelo COSO define el control interno como un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable en el logro de objetivos relacionados con la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones. Este marco conceptual resulta pertinente para la presente investigación, ya que uno de los objetivos centrales del estudio es analizar cómo el control interno del inventario influye en la confiabilidad de la información contable.

El modelo COSO se estructura en cinco componentes interrelacionados: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión. En el contexto del inventario, estos componentes permiten evaluar si la empresa cuenta con políticas claras, asignación adecuada de responsabilidades, controles preventivos y correctivos, registros oportunos y mecanismos de seguimiento que garanticen la exactitud de la información.

Desde la perspectiva contable, la investigación también se sustenta en los principios relacionados con la confiabilidad de la información financiera. Según Horngren, Sundem y

Elliott (2014), la información contable debe ser relevante y confiable para que pueda ser utilizada adecuadamente en la toma de decisiones. La confiabilidad implica que los datos estén libres de errores materiales y que representen fielmente la realidad económica de la empresa.

En el caso del inventario, su correcta valuación y registro inciden directamente en la determinación del costo de ventas y, por consiguiente, en la utilidad del período. Cualquier diferencia entre inventario físico y contable puede alterar los resultados financieros, afectando la presentación razonable de los estados financieros.

Asimismo, Chiavenato (2017) sostiene que el control administrativo constituye una función esencial dentro de la gestión organizacional, ya que permite verificar si las actividades se están desarrollando conforme a lo planificado. Aplicado al área de inventarios, el control interno permite detectar desviaciones y establecer medidas correctivas oportunas.

La perspectiva teórica asumida en esta investigación integra, por tanto, el enfoque del modelo COSO en materia de control interno con los principios contables relacionados con la confiabilidad de la información financiera. Esta combinación permite analizar el inventario no solo como un proceso operativo, sino como un elemento clave dentro del sistema financiero de la empresa.

Desde esta base conceptual, el estudio busca comprender cómo los procedimientos internos aplicados en Distribuidora Suizos S.A. durante el segundo semestre del año 2025 inciden en la calidad y precisión de la información contable generada.

Control Interno: Concepto y Evolución

El control interno ha evolucionado significativamente a lo largo del tiempo, pasando de ser un conjunto de prácticas aisladas enfocadas únicamente en la prevención del fraude, a convertirse en un sistema integral orientado a la gestión eficiente de los recursos y la confiabilidad de la información financiera.

En sus primeras manifestaciones, el control interno estaba vinculado principalmente a la supervisión contable y la verificación de registros. Con el crecimiento de las organizaciones y el aumento de la complejidad operativa, surgió la necesidad de establecer estructuras más formales que permitieran garantizar la integridad de los activos empresariales.

Según Mantilla (2015), el control interno es un proceso diseñado y ejecutado por la administración con el propósito de proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos organizacionales. Este autor señala que el control interno no debe entenderse como un conjunto de normas rígidas, sino como un sistema dinámico que se adapta a la naturaleza y tamaño de la empresa.

Por su parte, Chiavenato (2017) plantea que el control constituye una de las funciones administrativas fundamentales, junto con la planificación, organización y dirección. Desde esta perspectiva, el control permite verificar si las actividades se desarrollan conforme a lo establecido y facilita la detección de desviaciones que requieren acciones correctivas.

La evolución moderna del concepto de control interno se consolida con la creación del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) en

1992, el cual estableció un marco conceptual ampliamente adoptado a nivel internacional. Este modelo amplía la visión tradicional del control interno, integrando aspectos operativos, financieros y normativos.

El control interno, bajo este enfoque, no se limita únicamente a la contabilidad, sino que abarca todos los procesos organizacionales que influyen en la generación de información confiable y en el logro de objetivos institucionales.

Modelo COSO y sus Componentes

El modelo COSO define el control interno como un proceso diseñado para proporcionar seguridad razonable en tres categorías de objetivos: eficacia y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de leyes y regulaciones.

Este marco se estructura en cinco componentes interrelacionados que deben funcionar de manera integrada para garantizar un sistema de control interno efectivo.

1. Ambiente de Control

El ambiente de control constituye la base del sistema de control interno. Incluye la estructura organizativa, la asignación de responsabilidades, la ética institucional y el compromiso de la administración con la integridad.

En el contexto del inventario, el ambiente de control se refleja en la claridad con que se definen funciones entre bodega, contabilidad y gerencia, así como en la existencia de políticas internas que regulen el manejo de mercancía.

Un ambiente de control sólido reduce riesgos asociados a errores o irregularidades.

2. Evaluación de Riesgos

Este componente implica identificar y analizar los riesgos que pueden impedir el logro de objetivos. En el caso del inventario, los riesgos pueden estar relacionados con pérdidas físicas, registros tardíos, errores de digitación, diferencias en conteos o fallas en la conciliación contable.

La evaluación de riesgos permite anticipar posibles situaciones que afecten la confiabilidad de la información financiera.

3. Actividades de Control

Las actividades de control son políticas y procedimientos establecidos para mitigar riesgos identificados. Incluyen autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones de desempeño y segregación de funciones.

En el área de inventario, ejemplos de actividades de control son los conteos físicos periódicos, el inventario anual, la revisión de diferencias antes de realizar ajustes y la validación de registros en sistema.

4. Información y Comunicación

Este componente se refiere a la calidad y fluidez de la información generada dentro de la organización. Los sistemas deben permitir registrar operaciones de manera oportuna y comunicar resultados relevantes a la gerencia.

Cuando la información relacionada con inventarios no se registra inmediatamente o no se comunica adecuadamente entre áreas, pueden generarse inconsistencias que afectan la contabilidad.

5. Supervisión

La supervisión implica la evaluación continua del sistema de control interno. Incluye revisiones periódicas y seguimiento de deficiencias detectadas.

En el caso de Distribuidora Suizos S.A., los conteos múltiples y el inventario anual pueden considerarse mecanismos de supervisión, aunque es necesario analizar si estos procedimientos se desarrollan bajo lineamientos formales o dependen únicamente de prácticas habituales.

Inventarios: Concepto e Importancia Contable

El inventario representa el conjunto de bienes destinados a la venta o utilizados en la producción de bienes y servicios. Según Horngren, Sundem y Elliott (2014), el inventario constituye uno de los activos más significativos dentro de las empresas comerciales, ya que influye directamente en la determinación del costo de ventas y la utilidad bruta.

La correcta valuación y registro del inventario es fundamental para la presentación razonable de los estados financieros. Cuando existen diferencias entre inventario físico y contable, se altera la determinación del costo de ventas, afectando los resultados del ejercicio.

Desde el punto de vista contable, el inventario debe cumplir con principios como confiabilidad, integridad y consistencia. Esto implica que las cantidades registradas deben coincidir con la realidad física y estar respaldadas por documentación adecuada.

En empresas distribuidoras, el inventario se caracteriza por su alta rotación y volumen, lo que incrementa la necesidad de controles adecuados.

Sistemas de Inventario

Existen dos sistemas principales para el control de inventarios: el sistema periódico y el sistema perpetuo.

El sistema periódico actualiza el inventario únicamente al final del período contable mediante conteo físico. Por su parte, el sistema perpetuo registra cada entrada y salida de mercancía en tiempo real, permitiendo conocer el saldo disponible en cualquier momento.

Las empresas que utilizan sistemas computarizados generalmente aplican el sistema perpetuo; sin embargo, aun con este sistema, los conteos físicos periódicos son necesarios para verificar la exactitud de los registros.

Métodos de Valuación de Inventarios

La valuación de inventarios constituye un aspecto fundamental dentro del sistema contable, ya que determina el costo de ventas y, por consiguiente, el resultado financiero del período. Una incorrecta valuación puede generar distorsiones en los estados financieros, afectando la utilidad y la presentación razonable de la información.

Según Horngren, Sundem y Elliott (2014), los métodos de valuación más utilizados en empresas comerciales son el método PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir), el método UEPS (Último en Entrar, Primero en Salir) y el método de Promedio Ponderado.

El método PEPS (FIFO) asume que las primeras unidades adquiridas son las primeras en venderse. Este método resulta coherente en empresas donde la rotación de mercancía sigue un orden cronológico, permitiendo que el inventario final refleje costos más recientes. En contextos inflacionarios, este método tiende a mostrar una utilidad mayor, ya que el costo de ventas se calcula con valores antiguos.

El método UEPS (LIFO), aunque menos utilizado en algunos países por restricciones normativas, considera que las últimas unidades adquiridas son las primeras en venderse. Este método tiende a generar un costo de ventas más elevado en períodos inflacionarios, disminuyendo la utilidad contable.

Riesgos Comunes en el Manejo de Inventarios

El inventario es considerado uno de los activos más vulnerables dentro de las empresas comerciales, debido a su naturaleza tangible y a la constante rotación de mercancía. Diversos autores señalan que los riesgos asociados al inventario pueden clasificarse en operativos, contables y administrativos.

Entre los riesgos operativos se encuentran pérdidas físicas, deterioro, obsolescencia, errores en recepción de mercancía y salidas no registradas oportunamente. Estos riesgos pueden originarse por fallas humanas, falta de supervisión o ausencia de procedimientos formales.

En el ámbito contable, los riesgos incluyen registros tardíos, errores en digitación, duplicidad de movimientos y diferencias detectadas en conteos físicos. Cuando estos riesgos no son mitigados adecuadamente, afectan la confiabilidad de la información financiera.

Desde una perspectiva administrativa, la falta de segregación de funciones representa un riesgo significativo. Si una misma persona controla recepción, registro y conciliación, se incrementa la posibilidad de errores o irregularidades no detectadas.

El modelo COSO enfatiza la importancia de identificar y evaluar riesgos de manera permanente, estableciendo controles preventivos y correctivos que reduzcan su impacto.

Confiabilidad de la Información Financiera

La confiabilidad constituye una característica cualitativa fundamental de la información financiera. Según el marco conceptual de la contabilidad financiera, la información es confiable cuando está libre de errores materiales y representa fielmente la realidad económica de la empresa.

Hornngren et al. (2014) señalan que la confiabilidad implica verificabilidad y neutralidad. La información contable debe estar respaldada por documentación adecuada y no debe estar influenciada por intereses particulares.

En el caso del inventario, la confiabilidad depende de tres elementos esenciales: exactitud en las cantidades físicas, correcta valuación monetaria y registro oportuno de operaciones. Cuando uno de estos elementos falla, los estados financieros pueden presentar distorsiones.

Las diferencias recurrentes entre inventario físico y contable generan ajustes que pueden afectar el costo de ventas y la utilidad del período. Por tanto, la calidad del control interno aplicado al inventario influye directamente en la credibilidad de la información financiera.

Relación entre Control Interno e Información Financiera

El control interno y la información financiera mantienen una relación directa y complementaria. Un sistema de control interno eficiente garantiza que las operaciones se registren correctamente, que los activos estén protegidos y que la información generada sea confiable.

Mantilla (2015) sostiene que el control interno no elimina totalmente el riesgo, pero proporciona una seguridad razonable respecto al logro de objetivos financieros. Cuando las actividades de control se aplican de manera adecuada, se reducen errores y se fortalece la calidad de los registros contables.

En el área de inventarios, la relación entre control interno e información financiera se manifiesta en la necesidad de conciliaciones periódicas, verificación de existencias y supervisión constante. La ausencia de estos mecanismos puede generar inconsistencias que afectan los estados financieros.

Por consiguiente, evaluar el control interno del inventario permite comprender cómo los procedimientos aplicados influyen en la confiabilidad de la información contable.

Importancia de la Segregación de Funciones

La segregación de funciones constituye uno de los principios fundamentales del control interno. Este principio establece que ninguna persona debe tener control total sobre todas las etapas de una operación.

En el manejo del inventario, la segregación implica que quien recibe mercancía no debe ser la misma persona que registra en sistema y autoriza ajustes contables. Esta separación reduce la posibilidad de errores intencionales o involuntarios.

Cuando no existe adecuada segregación de funciones, el sistema de control interno puede debilitarse, aumentando el riesgo de inconsistencias contables.

Metodología

Enfoque de la Investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo de carácter descriptivo–analítico. Este enfoque se selecciona debido a que el propósito principal del estudio es comprender y analizar los procesos relacionados con el control interno del inventario y su influencia en la confiabilidad de la información contable, más que medir variables cuantitativas o establecer relaciones estadísticas.

El enfoque cualitativo permite profundizar en la dinámica organizacional, explorar experiencias del personal involucrado y describir cómo se ejecutan los procedimientos en la práctica.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018), la investigación cualitativa se orienta a la comprensión de fenómenos dentro de su contexto natural, lo cual resulta pertinente para el análisis del sistema de control interno aplicado en Distribuidora Suizos S.A.

En este caso, se busca interpretar los procesos existentes, identificar posibles debilidades y analizar su impacto en la información contable generada durante el segundo semestre del año 2025.

Muestra Teórica y Sujetos del estudio

En coherencia con el enfoque cualitativo de la investigación, la selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, también denominado muestra teórica. Este tipo de muestra se caracteriza por seleccionar a los

sujetos que poseen información relevante y directa sobre el fenómeno estudiado, priorizando la profundidad del análisis sobre la cantidad de participantes.

La muestra estuvo conformada por personal clave de la empresa Distribuidora Suizos S.A., específicamente aquellos colaboradores que intervienen directa o indirectamente en los procesos de control del inventario y en la generación de información contable durante el segundo semestre del año 2025.

Los sujetos del estudio fueron los siguientes:

- Responsable del área de bodega.
- Personal del área de contabilidad.
- Responsable del área de informática.
- Representante de la gerencia administrativa.

La selección de estos participantes respondió a su vinculación directa con las categorías de análisis establecidas en la investigación: control interno del inventario, registro contable, confiabilidad de la información y diferencias entre inventario físico y contable.

El criterio de selección se fundamentó en la experiencia laboral, el conocimiento de los procedimientos internos y la participación activa en los procesos relacionados con el inventario. De esta manera, se garantizó que la información recolectada fuese pertinente, significativa y alineada con los objetivos del estudio.

Cabe señalar que, al tratarse de una muestra teórica, el propósito no fue generalizar los resultados a otras empresas, sino comprender en profundidad la dinámica interna de la organización objeto de estudio.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para la obtención de la información se emplearon las siguientes técnicas:

Entrevista Semiestructurada

Aplicada al personal de bodega, contabilidad, informática y gerencia. Permitted obtener información detallada sobre los procedimientos de control interno, registro contable y percepción sobre la confiabilidad de la información financiera.

Observación Directa

Se utilizó una guía tipo checklist que permitió verificar la aplicación real de los procedimientos relacionados con recepción, almacenamiento, registro y conteo físico del inventario.

Revisión Documental

Se analizaron documentos internos tales como kardex, reportes de inventario, comprobantes de entrada y salida, ajustes contables y manuales internos, con el fin de contrastar la información obtenida mediante entrevistas y observación.

Procedimiento de la Investigación

El procedimiento de la investigación comprendió una serie de etapas organizadas de manera sistemática con el propósito de evaluar el control de inventarios y su incidencia en la información contable de Distribuidora Suizo durante el segundo semestre del año 2025.

En una primera fase se realizó la delimitación del problema y la formulación de los objetivos de estudio, definiendo como eje central la evaluación del sistema de control de inventarios existente y su relación con la confiabilidad de los registros contables.

Posteriormente, se procedió a la revisión documental interna de la empresa, analizando reportes de inventario físico, registros contables, conciliaciones, ajustes de cierre mensual y documentación relacionada con el inventario anual realizado en los primeros quince días de diciembre. Esta revisión permitió identificar la estructura formal del sistema y su funcionamiento operativo.

En una tercera etapa se aplicaron los instrumentos de investigación diseñados previamente: entrevistas semiestructuradas al personal del área contable y de bodega, así como una guía de observación mediante checklist para evaluar el cumplimiento de procedimientos establecidos en la recepción, almacenamiento, registro y conciliación de inventarios.

Seguidamente, se realizó el análisis e interpretación de la información obtenida, contrastando los hallazgos con el marco teórico relacionado con control interno, métodos de valuación de inventarios y confiabilidad de la información contable.

Finalmente, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones orientadas a fortalecer el sistema evaluado.

Método de Análisis de la Información

La información recolectada fue organizada en función de las categorías previamente establecidas en el diseño metodológico.

Se aplicó un análisis interpretativo cualitativo, contrastando los hallazgos con el marco teórico y antecedentes revisados. Asimismo, se utilizó el principio de triangulación metodológica, comparando información proveniente de entrevistas, observación y revisión documental, con el objetivo de fortalecer la credibilidad del estudio.

Discusión de resultados o hallazgos.

Los resultados obtenidos evidencian que Distribuidora Suizos SA cuenta con un sistema formal de control de inventarios; sin embargo, se identificaron debilidades operativas que afectan la confiabilidad y oportunidad de la información contable.

Una de las principales debilidades detectadas corresponde a la falta de conciliaciones periódicas entre inventario físico y registros contables. Esta situación puede explicarse por la ausencia de auditorías internas sistemáticas y por la sobrecarga operativa del personal encargado, lo cual limita la verificación constante de diferencias.

Desde la perspectiva teórica, el control interno según el modelo COSO establece que la supervisión continua es un componente esencial para garantizar la confiabilidad de la información financiera. La inexistencia de controles periódicos debilita el componente de monitoreo, generando riesgos de errores acumulativos y ajustes tardíos.

Asimismo, se observó que los conteos físicos no se realizan de manera uniforme durante el año, concentrándose en determinados meses y principalmente en el inventario anual de diciembre. Aunque esta práctica permite realizar ajustes de cierre, también implica que durante varios meses pueden existir diferencias no detectadas, afectando la razonabilidad de los estados financieros.

Financieramente, estas debilidades pueden provocar:

- Sobrevaloración o subvaloración del inventario.
- Distorsión en el costo de ventas.
- Impacto directo en la utilidad del período.
- Toma de decisiones basada en información no completamente confiable.

En términos operativos, la falta de integración tecnológica total entre inventario y contabilidad incrementa el riesgo de duplicidad de registros, errores de digitación y retrasos en la actualización de datos.

Comparando estos hallazgos con la teoría contable, los inventarios representan uno de los activos más significativos en empresas distribuidoras, por lo que su control deficiente puede comprometer la estabilidad financiera y la eficiencia administrativa.

Por tanto, el sistema actual puede considerarse funcional en su estructura, pero presenta oportunidades claras de fortalecimiento inmediato para minimizar riesgos operativos y financieros.

Conclusiones

En relación con el objetivo general de evaluar el control de inventarios y su incidencia en la información contable, se concluye que Distribuidora Suizos SA posee un sistema formal de control, estructurado bajo procedimientos definidos y con realización de inventario anual; sin embargo, presenta debilidades operativas que limitan la eficiencia del control interno.

Respecto al análisis del procedimiento de registro contable, se determinó que el sistema es funcional, pero depende en gran medida de procesos manuales y revisiones posteriores, lo cual incrementa el riesgo de inconsistencias temporales.

En cuanto a la evaluación del cumplimiento de controles internos, se concluye que el sistema es formal, pero con debilidades operativas, particularmente en la supervisión continua, conciliaciones periódicas y validaciones preventivas.

En términos técnicos, el sistema no puede catalogarse como deficiente, pero sí requiere fortalecimiento estructural para garantizar mayor confiabilidad, oportunidad y precisión en la información contable.

Si no se implementan mejoras, la empresa podría enfrentar riesgos financieros asociados a errores acumulativos, decisiones estratégicas basadas en datos imprecisos y posibles pérdidas económicas por diferencias no detectadas oportunamente.

Finalmente, este estudio aporta un diagnóstico integral que permite visualizar las áreas críticas del sistema y plantea bases técnicas para su fortalecimiento.

Recomendaciones.

En función de los hallazgos identificados, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento del sistema de control de inventarios:

- Implementar auditorías internas trimestrales orientadas a verificar la concordancia entre inventario físico y registros contables, con el fin de fortalecer el componente de supervisión y detectar diferencias de manera oportuna.
- Actualizar y formalizar el manual de procedimientos del área de inventario, incorporando lineamientos claros sobre recepción, almacenamiento, registro, conciliación y ajustes contables.
- Desarrollar programas de capacitación periódica para el personal en materia de control interno, manejo de inventarios y registro contable, con el propósito de reducir errores operativos.
- Fortalecer la integración tecnológica entre el sistema de inventario y el sistema contable, asegurando que los registros se actualicen automáticamente y disminuyendo la duplicidad de información.
- Establecer controles preventivos en el sistema digital, tales como validaciones automáticas, alertas por inconsistencias y revisión diaria de registros, para minimizar errores de digitación y registros tardíos.
- Implementar conteos cíclicos programados durante el año, evitando concentrar la verificación únicamente en el inventario anual.

Anexos o apéndices

Anexo 1. Instrumentos

Guía de entrevista semiestructurada aplicada.

Tema: Evaluación del control de inventarios y la información contable en Distribuidora Suizos S.A., segundo semestre 2025.

Responsable de Bodega

Nombre: Álvaro Juárez.

¿Cuánto tiempo lleva desempeñando funciones en el área de bodega?

R= 12 años.

¿Qué procedimientos utiliza actualmente para registrar la entrada y salida de inventario?

R=Se verifica la mercancía con la factura, se revisa físicamente y luego se registra en el sistema. Las salidas se realizan mediante requisición autorizada y se descuentan en el sistema.

¿Se realizan conteos físicos periódicos del inventario?

R=Sí.

¿Qué dificultades enfrenta en la gestión diaria del inventario?

R=En ocasiones los registros no se actualizan de inmediato cuando hay despachos urgentes.

¿Existe un manual o política formal para el control de inventario en bodega?

R= Sí, pero no está actualizado.

¿Qué mejoras considera necesarias?

R= Mayor supervisión y actualización del manual de procedimientos.

B. Área de Contabilidad

¿El área contable recibe reportes de inventario periódicamente?

R= Sí, mensualmente.

¿Cómo se asegura la veracidad de la información contable?

R= Se realizan conciliaciones entre los reportes del sistema y los conteos físicos.

¿Se realizan conciliaciones entre registros físicos y contables?

R= Sí.

¿Qué problemas ha identificado?

R= Diferencias menores por errores de digitación o registros tardíos.

¿El sistema permite detectar inconsistencias?

Sí.

¿Qué impacto tiene un control deficiente?

R= Puede afectar el costo de ventas y la utilidad del período.

C. Área de Informática

¿Existe un sistema digital para el registro del inventario?

R= Sí.

¿Qué herramientas utilizan?

R= Un sistema contable integrado adaptado a la empresa.

¿Está integrado con contabilidad?

R= Sí.

¿Limitaciones técnicas?

R= El sistema puede volverse lento cuando hay múltiples registros simultáneos.

¿Se realizan respaldos periódicos?

R= Sí, diarios.

¿Qué mejoras recomienda?

R= Actualizar el servidor y fortalecer la seguridad del sistema.

D. Gerencia

¿Recibe informes periódicos de inventario?

R= Sí.

¿Cómo evalúa la confiabilidad de la información?

R= Es confiable, pero requiere supervisión constante.

¿El control actual es suficiente?

R= Parcialmente.

¿Qué riesgos identifica?

R= Errores financieros y toma de decisiones incorrectas.

¿Ha invertido en capacitación?

R= Sí.

¿Qué estrategias propone?

R= Fortalecer supervisión y mejorar automatización.

Guía de observación directa (check list aplicado).

- **Tabla 1** Check list observación

Criterio	Sí	Parcial	No
Recepción con verificación de factura	✓		
Registro inmediato en sistema		✓	
Documentos soporte completos	✓		
Almacenamiento ordenado	✓		
Separación de funciones		✓	
Conteos físicos periódicos	✓		
Comparación físico vs sistema	✓		
Control de acceso a bodega	✓		
Uso de sistema digital	✓		
Supervisión periódica		✓	

Guía de revisión documental aplicada.

- **Tabla 2** Revisión Documental

Documento	Sí	No
Kardex actualizado	✓	
Reportes de inventario	✓	
Estados financieros	✓	
Manual de control interno	✓	
Actas de conteos físicos	✓	
Informes de auditoría		✓

Documento	Sí	No
Comprobantes de entrada y salida	✓	
Reportes de ajustes contables	✓	
Manual de funciones	✓	

Cuadro de categorías y subcategorías de análisis.

- **Tabla 3** *Categorías y Subcategorías*

Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Control interno	Procedimientos	Existen registros formales, pero requieren actualización
Políticas internas	Manual existente no actualizado	
Supervisión	Supervisión parcial	
Registro contable	Métodos de registro	Sistema digital integrado
Documentación soporte	Documentación disponible	
Ajustes contables	Se realizan cuando hay diferencias	
Confiabilidad	Exactitud	Diferencias mínimas
Oportunidad	Reportes mensuales	
Integridad	Información respaldada	
Diferencias físico-contable	Causas	Errores humanos y registros tardíos
Consecuencias	Ajustes contables	
Acciones correctivas	Conteos periódicos	

Anexo 2. Cronograma de actividades.

IIIC 2025																	
Semana N°	Actividades Principales	NOVIEMBRE			DICIEMBRE			ENERO			FEBRERO			MARZO		Observaciones	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15
1	Selección del tema, antecedentes, contexto, objetivos y preguntas de Investigación	■															La clases de IA serán virtuales en tres encuentros
2	Justificación limitaciones (La clases de IA) Supuestos básicos Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación		■														Dar las orientaciones del Diseño de Póster en base al Índice institucional, según el formato CNEA 2024 para proyectos de investigación.
3	Estado del Arte			■													
4	Perspectiva teórica asumida				■												
5	Contexto de la investigación					■											Dar las orientaciones del Diseño de Póster en base al Índice institucional (según el formato CNEA 2024)
6	Enfoque cualitativo asumido (La clases de IA) y su justificación						■										
7	Muestra teórica y sujetos del estudio							■									
8	Métodos y técnicas de recolección de datos utilizados								■								Fecha de entrega del Póster en f word 11 de enero, semana 1
9	Criterios de calidad aplicados: Credibilidad, confiabilidad, transferibilidad y triangulación									■							
10	Domingo 25/01/2025 PRESENTACIÓN DEL PÓSTER										■						
11	Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información											■					
12	Discusión de resultados o hallazgos (La clases de IA)												■				
13	Conclusiones y Referencias, Anexos o Apéndices													■			
14	PREPARACIÓN PARA LA DEFENSA FINAL														■		
15	DEFENSA FINAL															■	

Anexo 3. Carta Responsabilidad Tutor Científico.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

"Agnitio Ad Verum Ducit"

Facultad de ciencias económicas y administrativas

CARTA DE RESPONSABILIDAD DEL ASESOR CIENTÍFICO

Yo, German Hilario Zúñiga Ubilla, mayor de edad, en pleno goce de mis derechos civiles, actuando en mi calidad de Asesor(a) Científico(a) de la Monografía titulada: **Evaluación del control de inventario y su efecto en la información contable en Distribuidora Suizos S.A., durante el segundo semestre 2025**, desarrollado por los estudiantes: **Sharon Betsabé Díaz Navarrete y Pablo José Jirón Pineda** de la carrera Contabilidad Pública y Auditoría, declaro bajo mi entera responsabilidad lo siguiente:

Que he revisado, orientado y validado técnicamente los **instrumentos de investigación** (encuestas, guías de entrevista u otros) que serán aplicados por la estudiante con el propósito de levantar información necesaria para el desarrollo de la Investigación correspondiente.

Asimismo, **certifico y garantizo** que dichos instrumentos han sido elaborados conforme a los principios éticos de la investigación científica, resguardando la confidencialidad, el respeto, la voluntariedad y los derechos de las personas participantes, y que **no contravienen los reglamentos, normativas internas, lineamientos académicos ni disposiciones vigentes de la Universidad Central de Nicaragua.**

De igual forma, hago constar que los instrumentos de investigación **no vulneran las leyes de la República de Nicaragua**, ni atentan contra el orden jurídico, los derechos fundamentales, la dignidad humana, ni las disposiciones legales relacionadas con la protección de datos, la ética investigativa y el uso responsable de la información.

Asumo la responsabilidad académica y científica sobre el contenido, pertinencia y aplicación de los instrumentos de investigación autorizados, comprometiéndome a brindar el acompañamiento y seguimiento correspondiente durante el proceso de levantamiento de la información.

Para los fines que estime convenientes, firmo la presente en la ciudad de Managua, a los 31 días del mes de enero del año 2026.

Atentamente,

Nombre del/de la Asesor(a) Científico(a) German Hilario Zúñiga Ubilla

Cargo: Coordinador de la Carrera de Contabilidad Pública y Auditoría

Firma: 

Cédula: 001-0505060010W

Universidad Central de Nicaragua

Autorizado por el CNU en sesión No. 10-98, del 18 de Noviembre de 1998

UCN Campus Central –De los Semáforos del Zumen 3c abajo, 1c al lago

Teléfonos: 2279-1160 / 2279-1346

Web: www.ucn.edu.ni- E-mail: fdominguez@ucn.edu.ni

E-mail: drpi@ucn.edu.ni